Envoyé en préfecture le 12/12/2024
Reçu en préfecture le 12/12/2024
Publié le
ID : 074-200006450-20241212-2024-DE

Bilan annuel GLCT

DSP 2017-2023

Exercice 2023

Direction Marketing-Ventes-Communication

TPGED-#725'575-v3

Version du 9.10.2024

Envoyé en préfecture le 12/12/2024
Reçu en préfecture le 12/12/2024
Publié le
ID : 074-200006450-20241212-2024-DE

Table des matières

1. Introduction 4

2. Présentation du Délégataire et subdélégataires 5

Identité du Délégataire et de ses cotraitants et subdélégataires 5
4 partenaires sous-traitants 5
Évènements particuliers concernant l'entreprise 5
Fréquentation tpg 2022 / 2023 5

3. Description des moyens mis en œuvre 7

Recensement et description des biens immobiliers exploités par le Délégataire 7
Gem'Bus (lots 2 et 3) 7
RDTA (lot 1) 7
Véhicules exploités 7
Gem'Bus (lots 2 et 3) 7
Globe (lot 1, ligne T) 7
RATPDev CH (lot 1, ligne 64) 7
RDTA (lot 1, lignes F, 66 et 68) 7
Affectations et désaffectations de matériels roulant en cours d'exercice 7

4. Offre de transport 8

Contexte général de la période contractuelle 2017-2023 8
Récapitulatif des avenants passés en 2023 8
Genevois Haut-Savoyard : 8
Pays de Gex : 8
Les tpg ont rencontré des difficultés pour réaliser l'offre de service commandée, liées au manque de personnel de conduite de la part du sous-traitant RDTA. 8
Ainsi, une offre de service « réduite » a été mise en place en 2023 sur les lignes 66 et F, par étapes selon l'évolution de la situation afin d'adapter le plan de transport contractuel des lignes concernées : 8
Des véhicules articulés ont également dû être utilisés sur la ligne 68 pour répondre à la demande. 8
Etape annuelle du 11 décembre 2022 8
Genevois Haut-Savoyard: 8
Pays de Gex : 9
Kilométrage et places – kilomètres 9
Km productifs 9
Heures de conduite par ligne (heures productives) 11
Vitesse commerciale 12
VCom réelle de chaque ligne, par jour type 12
VCom réelle moyenne de chaque ligne 2023/2022 12

Envoyé en préfecture le 12/12/2024
Reçu en préfecture le 12/12/2024
Publié le
ID : 074-200006450-20241212-2024-DE

5. Fréquentation 13
Nombre de montées par ligne, mois et territoire 13
Nombre de montées par ligne, arrêt, mois et territoire 14
6. Recettes et fraude 15
Evolution des gammes tarifaires en cours d'exercice 15
Evolution du prix de vente des titres en cours d'exercice 16
Vente de titres de transports décomposée (nombre de titres vendus et recettes) 17
Fraude 19
Evolution mensuelle du taux de fraude (F) et de non-conformité (CH) 19
Taux de fraude (F) et de non-conformité (CH) en moyenne annuelle 20
Evolution du taux de fraude (F) et de non-conformité (CH) en moyenne annuelle entre 2022 et 2023 20
Indemnités forfaitaires perçues en France et en Suisse (en CHF) 21
Faits particuliers ayant marqué les recettes et la fraude 21
7. Qualité de service et pénalités 23
« Performance à l'horaire » 23
Evénements ayant impacté l'offre, la fréquentation et la qualité de service 25
Indicateur de performance à l'horaire – par mois 25
Indicateur de performance à l'horaire – par ligne 26
Synthèse des pannes sur lignes ou incidents / accidents 27
Nombre de réclamations clientèle, ventilé par ligne et par thème 27
8. Communication commerciale 29
Campagne 1,2,3... 29
Campagne Versus 29
Semaine de la mobilité 30
Mailing scolaire Pays-de-Gex 30
Forum communes 30
Webshop (euro) 31
Emeutes en France 31
9. Aspects sociaux 32
Accords sociaux signés au cours de l'année 32
Mouvements sociaux subis au cours de l'année 32
10. Aspects financiers 33
Produits et charges – bilan financier 33
33
Pays de Gex (Lot 1) 33
Genevois Haut-Savoyard (Lot 2) 34
Total GLCT 34
Taux de couverture 35
Coûts par ligne (complément) 36
Coût kilométrique 36
Coût par voyage 36
Montant des pénalités appliquées 36
11. Conclusion 37

Envoyé en préfecture le 12/12/2024
Reçu en préfecture le 12/12/2024
Publié le
ID : 074-200006450-20241212-2024-DE

1. Introduction

Dans le cadre de la Délégation de Service Public (DSP) 2017-2023 liant les tpg au GLCT du 24 avril 2017 (lots 2 et 3) ou du 10 décembre 2017 (lot 1) au 9 décembre 2023, les tpg, en tant que délégataire, se sont engagés à produire annuellement un bilan de leur activité. Ce bilan porte sur les aspects de production, d'exploitation, financiers, commerciaux, de fréquentation et de contrôle notamment.

L'ensemble des lignes sous contrat GLCT (D, M, N, F, 64, 66, 68 et T) sont analysées.

L'actuelle DSP voit en 2023 sa sixième et dernière année complète sous le présent régime. C'est sous cette forme et convenu d'un commun accord que le bilan annuel est présenté au GLCT.

Sauf indication contraire, les éléments communiqués couvrent l'année 2023 d'Etape à Etape et n'incluent pas de ce fait les modifications du changement d'horaire du 10 décembre 2023.

Tous les éléments figurant au Cahier des Charges ont été analysés. Ceux étant désignés comme pertinents ont été retenus, les autres ont été écartés du présent rapport.

Envoyé en préfecture le 12/12/2024
Reçu en préfecture le 12/12/2024
Publié le
ID : 074-200006450-20241212-2024-DE

2. Présentation du Délégataire et subdélégataires

Identité du Délégataire et de ses cotraitants et subdélégataires

8 lignes

Lot 1 : F – 64 – 66 – 68 – T (Pays de Gex) depuis le 10.12.2017

Lot 2 : D (Genevois Haut-Savoyard) depuis le 24.04.2017

Lot 3 : M – N (Genevois Haut-Savoyard) depuis le 24.04.2017

4 partenaires sous-traitants

Gem'Bus (lignes D-M-N)

Globe Limo SA (ligne T)

RATPDev CH (ligne 64)

RDTA (lignes F-66-68)

Évènements particuliers concernant l'entreprise

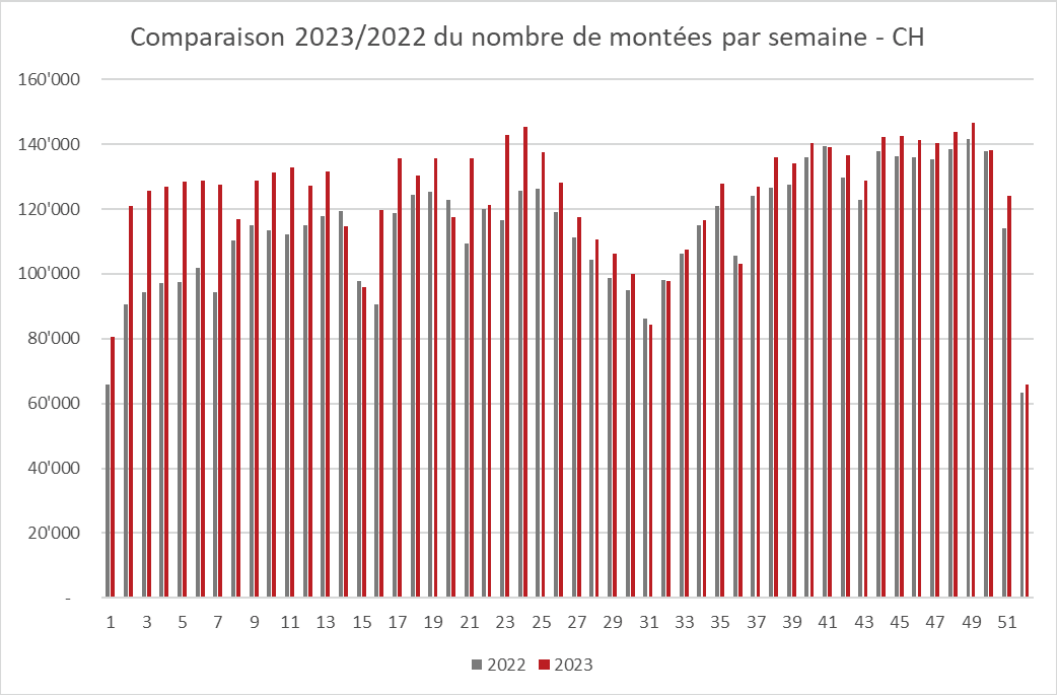
L'année d'horaire 2023 n'a pas vu d'évolution de l'offre sur les lignes GLCT par rapport à 2022. Des ajustements d'offre ont toutefois eu lieu, sur le Pays de Gex, en lien avec les problèmes d'effectifs de conducteurs. Ces réductions d'offre feront fait l'objet d'un avenant en 2024 après finalisation de l'estimation des impacts financiers.

Fréquentation tpg 2022 / 2023

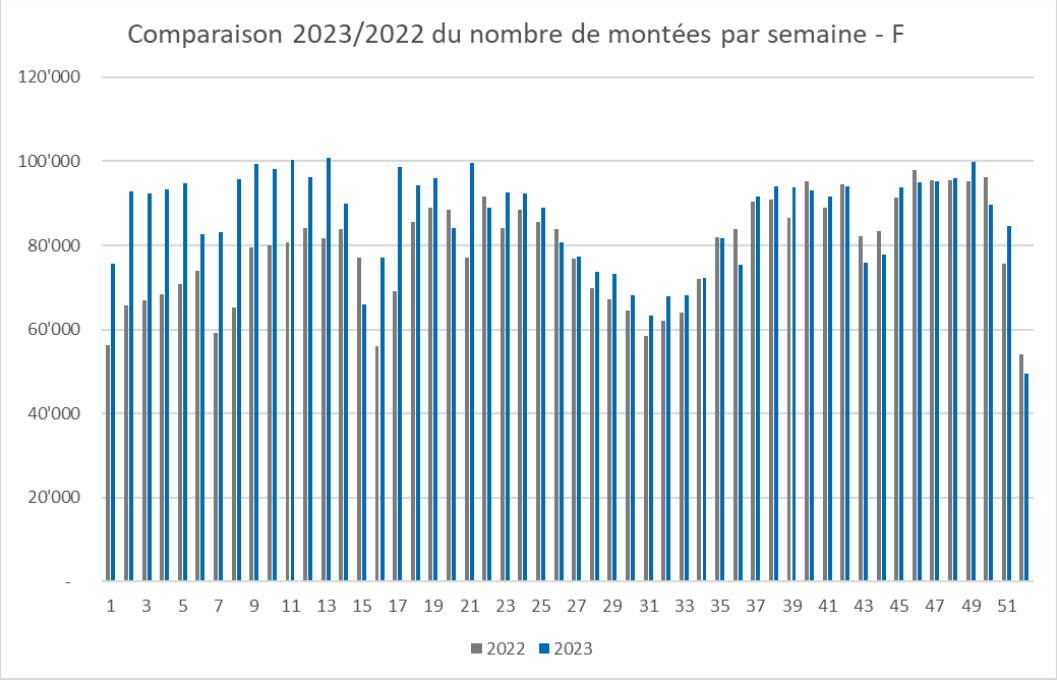
La fréquentation des lignes GLCT sur l'année 2023 voit une tendance positive et particulièrement au début de cette année qui est fortement marqué par une hausse par rapport à la même période de 2022.

> /!\ Le cap des 10 millions de montées, franchi en 2022 sur l'ensemble des lignes du GLCT (pour rappel 10'050'000 de montées) a été largement dépassé : plus de 10'950'000 montées en 2023 soit près de 9% d'augmentation.

Envoyé en préfecture le 12/12/2024
Reçu en préfecture le 12/12/2024
Publié le
ID : 074-200006450-20241212-2024-DE



Fréquentation GLCT 2023/2022 en Suisse



Fréquentation GLCT 2023/2022 en France

Les deux illustrations ci-dessus montrent également que les volumes de fréquentation des lignes GLCT ont des profils très similaires entre la France et la Suisse.

On constate une augmentation de la fréquentation sur le début de l'année 2023 par rapport à 2022, en lien avec la fin des effets des mesures COVID (télétravail en début d'année 2022 notamment).

Envoyé en préfecture le 12/12/2024
Reçu en préfecture le 12/12/2024
Publié le
ID : 074-200006450-20241212-2024-DE

3. Description des moyens mis en œuvre

Recensement et description des biens immobiliers exploités par le Délégataire

Gem'Bus (lots 2 et 3)

Pas d'évolution. Les véhicules sont stationnés sur la parcelle mise à disposition par la CCG où se trouve un bâtiment administratif et un espace couvert pour les entretiens et pour le personnel.

RDTA (lot 1)

La RDTA dispose de deux dépôts, l'un à St-Genis (lignes 66 et 68) et l'autre à Gex (ligne F)

Véhicules exploités

Gem'Bus (lots 2 et 3)

16 autobus articulés pour la ligne D y compris la réserve.

2 autobus solo et 4 Midibus (y compris la réserve) pour les lignes M et N

Globe (lot 1, ligne T)

1 véhicule minibus de type Mercedes-Benz Sprinter 35. Régulièrement, 1 véhicule minibus de type Mercedes-Benz Sprinter 45 est engagé.

RATPDev CH (lot 1, ligne 64)

2 autobus de type Mercedes ou MAN sont utilisés pour cette ligne.

RDTA (lot 1, lignes F, 66 et 68)

21 bus articulés sont à disposition sur la ligne F de marque Mercedes et MAN y compris la réserve.

19 bus solo circulent sur les lignes 66 et 68 y compris la réserve.

Affectations et désaffectations de matériels roulant en cours d'exercice

Pas de modification en cours d'exercice.

Envoyé en préfecture le 12/12/2024
Reçu en préfecture le 12/12/2024
Publié le
ID : 074-200006450-20241212-2024-DE

4. Offre de transport

Contexte général de la période contractuelle 2017-2023

La DSP 2017-2023 est marquée par des ambitions de développement de l'offre de transport.

Divisée en 3 lots qui chacun auront leur évolution propre, l'actuelle DSP est également divisée en deux périodes : pré et post Léman Express. L'année qui concerne le présent rapport se situe dans la période de 4ème année de mise en service du Léman Express.

Récapitulatif des avenants passés en 2023

Genevois Haut-Savoyard :

Lot 2, avenant 5 : Modification du terminus de la ligne D (arrêt Hutins) en raison de l'avancement du chantier tram.

Lot 3 :

- Avenant 4, lot 3 : Modification du tracé de la ligne N de juin à décembre 2023 (fin du contrat) et mise en place d'une navette entre la gare et l'arrêt de chantier Hutins.
- Avenant 5 : Annulation de la navette à la demande de la CCG.

Pays de Gex :

Les tpg ont rencontré des difficultés pour réaliser l'offre de service commandée, liées au manque de personnel de conduite de la part du sous-traitant RDTA.

Ainsi, une offre de service « réduite » a été mise en place en 2023 sur les lignes 66 et F, par étapes selon l'évolution de la situation afin d'adapter le plan de transport contractuel des lignes concernées :

- du 01/01/23 au 08/01/23 : l'offre a été réalisée normalement
- du 09/01/23 au 26/02/2023 : l'offre a été adaptée en fonction des personnels disponibles chaque jour
- du 27/02/23 au 09/12/2023 : l'offre a été réduite et adaptée de manière constante afin de permettre une fiabilité de l'offre et une meilleure information de la clientèle quant au fonctionnement de ces lignes.

Des véhicules articulés ont également dû être utilisés sur la ligne 68 pour répondre à la demande.

Cette diminution d'offre engendrant une modification de la Contribution Financière Forfaitaire (diminution des charges d'exploitation ainsi que des recettes), elle fera l'objet d'un avenant en 2024 après finalisation de l'estimation de son impact financier.

Indices INSEE :

En décembre 2023 l'NSEE a annoncé le remplacement de plusieurs indices de la formule de révision annuelle des charges à partir de septembre 2023. Ces modifications devront faire l'objet d'avenants en 2024.

Etape annuelle du 11 décembre 2022

L'Etape de changement d'horaire du mois de décembre précédant l'année d'exploitation marque les évolutions dans l'offre et le réseau.

Genevois Haut-Savoyard:

Pas de modifications de l'offre par rapport à l'année 2022 et aux contrats en cours.

Envoyé en préfecture le 12/12/2024
Reçu en préfecture le 12/12/2024
Publié le
ID : 074-200006450-20241212-2024-DE

Pays de Gex :

Pas d'évolution importante prévue sur les lignes GLCT et les autres lignes transfrontalières. Pour rappel, l'année 2023 est la dernière année d'exploitation des lignes GLCT sous la DSP 2017-2023. En décembre 2022, la CAPG et la commune de Prévessin-Moëns ont réalisé l'arrêt Prévessin-CERN pour la ligne 66 sur la route départementale D35.

A partir de février 2023 un plan de transport adapté a été mis en place, en accord avec le GLCT, pour faire face à la pénurie de personnel auquel fait face l'entreprise RDTA.

Pas d'évolution importante prévue sur les lignes GLCT et les autres lignes transfrontalières. Pour rappel il s'agit de la dernière année d'exploitation des lignes GLCT sous la DSP 2017-2023.

Kilométrage et places – kilomètres

Km productifs

	Réel 2022	Contrats 2023	Réel 2023	% 23/22	% 23/contrats
D	706'370	712'850	695'913	*-1.5%*	*-2.4%*
N	166'630	150'448	160'012	*-4.0%*	*6.4%*
M	173'511	184'117	174'004	*0.3%*	*-5.5%*
F	939'144	932'897	832'428	*-11.4%*	*-10.8%*
66	438'569	445'296	383'421	*-12.6%*	*-13.9%*
68	337'989	355'791	375'644	*11.1%*	*5.6%*
64	109'831	110'918	109'481	*-0.3%*	*-1.3%*
T	29'465	29'989	30'461	*3.4%*	*1.6%*
TOTAL	2'901'509	2'922'306	2'761'364	*-4.8%*	*-5.5%*

Définition : Ce sont les kilomètres en charge et de retournement, hors haut-le-pied.

Remarque : Les informations ci-dessus intègrent les modifications prévues par avenant au contrat de base.

Pour la ligne M : la variation de -5.5% entre les km productifs 2022 et la valeur du contrat s'explique par l'abandon de la desserte de l'arrêt Archamps Technopôle (depuis le 24.04.2017) qui réduit de plusieurs centaines de mètres chaque voyage.

Le parcours de la ligne D a été légèrement raccourci à Hutins dans le cadre des travaux de réseaux lié au futur tram, entrainant une baisse des kilomètres productifs par rapport au contrat initial.

Sur la ligne N, les évolutions kilométriques correspondent au nouveau parcours mis en place en juin 2023 en lien avec le chantier du tram St-Julien qui a nécessité d'adapter le parcours avec un allongement de ce dernier.

Les km productifs des lignes du Pays de Gex, suite à la réduction de l'offre faut de conducteurs, ont réduit de 7% par rapport à l'année 2022 et de 8% par rapport à l'estimation contractuelle.

Envoyé en préfecture le 12/12/2024
Reçu en préfecture le 12/12/2024
Publié le
ID : 074-200006450-20241212-2024-DE

Places-Kilomètres

	Réel 2022	Contrats 2023	Réel 2023	% 23/22	% 23/contrats
D	77'693'610	78'413'500	76'550'415	*-1.5%*	*-2.4%*
N	9'318'048	10'531'360	8'603'561	*-7.7%*	*-18.3%*
M	6'953'016	7'364'680	6'961'820	*0.1%*	*-5.5%*
F	103'285'327	102'618'670	91'560'103	*-11.4%*	*-10.8%*
66	30'699'863	31'170'720	26'843'870	*-12.6%*	*-13.9%*
68	23'659'259	24'905'370	26'545'312	*12.2%*	*6.6%*
64	7'688'145	7'764'260	7'662'287	*-0.3%*	*-1.3%*
T	1'013'312	1'049'615	1'017'609	*0.4%*	*-3.0%*
TOTAL	260'310'580	263'818'175	245'744'975	*-5.6%*	*-6.9%*

Définition : Ce sont les places offertes pour chaque kilomètre produit.

Remarque : Les informations ci-dessus intègrent les modifications prévues par avenant au contrat de base.

L'explication de la différence de l'année 2023 par rapport au contrat tient dans le fait que pour la ligne N le sous-traitant Gem'Bus a exploité un véhicule de type « Midibus » sur certaines courses, véhicules de moindre capacité que les véhicules de type « Standard ».

Les réductions d'offre réalisées sur les lignes 66 et F ont eu un effet de baisse sur la production des places-kilomètres de ces deux lignes.

Envoyé en préfecture le 12/12/2024
Reçu en préfecture le 12/12/2024
Publié le
ID : 074-200006450-20241212-2024-DE

Heures de conduite par ligne (heures productives)

	Réel 2022	Contrats 2023	Réel 2023	% 23/22	% 23/contrats
D	46'495	46'981	47'737	*2.7%*	*1.6%*
N	6'664	5'940	7'887	*18.4%*	*32.8%*
M	9'839	10'291	9'850	*0.1%*	*-4.3%*
F	51'936	52'232	45'493	*-12.4%*	*-12.9%*
66	23'302	24'906	19'043	*-18.3%*	*-23.5%*
68	17'874	18'997	19'996	*11.9%*	*5.3%*
64	7'148	6'909	7'157	*0.1%*	*3.6%*
T	1'764	1'329	1'853	*5.1%*	*39.4%*
TOTAL	165'022	167'585	159'018	*-3.6%*	*-5.1%*

Pour rappel :

- Heures commerciales : Ce sont les heures en charge sans les heures de retournement.
- Heures productives : Ce sont les heures commerciales avec les battements et les heures de retournement.
- Les informations ci-dessus intègrent les modifications prévues par avenant au contrat de base.

Les évolutions des heures de conduite par ligne pour ce qui concerne la ligne N s'expliquent par l'adaptation du parcours et l'engagement d'un bus supplémentaire suite à la modification du parcours (chantier tram).

Pour les lignes 66 et F, la baisse des heures de conduite est liée à la suppression de courses sur le début de l'année 2023 puis l'horaire adapté en lien avec la problématique de l'effectif de conduite.

Nous retrouvons les écarts expliqués plus haut pour les km productifs. Dans le cas de la ligne T, nous expliquons le décalage entre les heures du contrat et le réel 2022 et 2023 par une erreur liée à la constitution des mémoires financiers par les tpg et leur sous-traitant (sans conséquence pour le GLCT), le coût du transport étant établi par ce dernier sur la base d'un prix kilométrique.

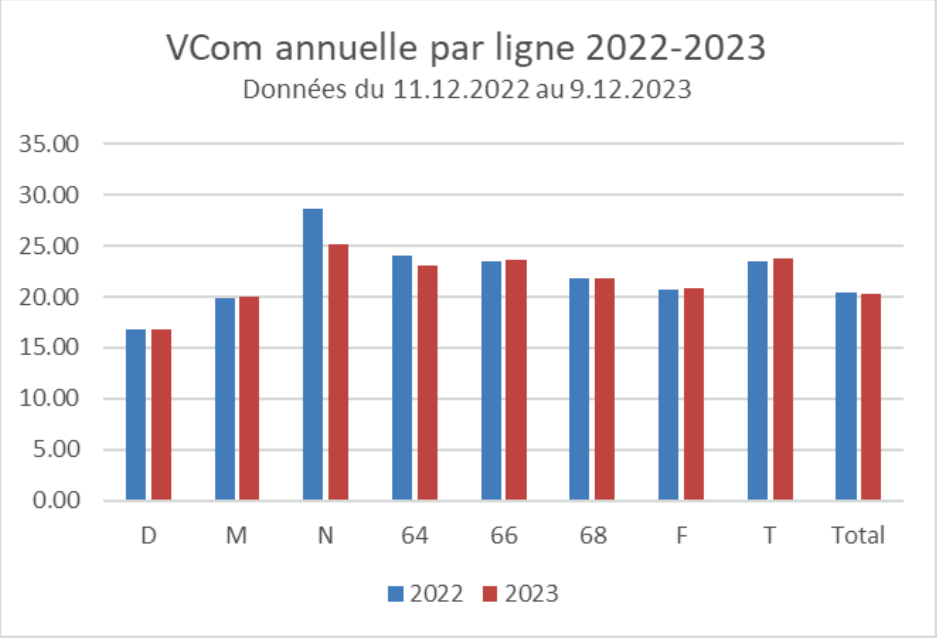
Envoyé en préfecture le 12/12/2024
Reçu en préfecture le 12/12/2024
Publié le
ID : 074-200006450-20241212-2024-DE

Vitesse commerciale

VCom réelle de chaque ligne, par jour type

Vcom 2023								
Ligne	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim	Totaux
D	16.48	16.17	16.26	16.21	16.30	18.41	19.84	16.79
M	20.12	20.04	20.33	20.22	20.15	18.55	0.00	19.98
N	24.66	24.60	24.81	24.55	24.79	26.34	0.00	25.09
64	23.04	22.78	23.07	22.84	22.81	23.25	0.00	23.04
66	23.49	23.09	23.15	23.11	23.07	24.58	26.73	23.68
68	21.51	21.29	21.56	21.37	21.68	22.67	25.26	21.84
F	20.74	20.37	20.52	20.37	20.66	21.91	23.29	20.81
T	24.18	23.55	24.34	23.53	23.66	0.00	0.00	23.79
Total	20.18	19.90	20.07	19.95	20.10	21.12	22.76	20.28

VCom réelle moyenne de chaque ligne 2023/2022

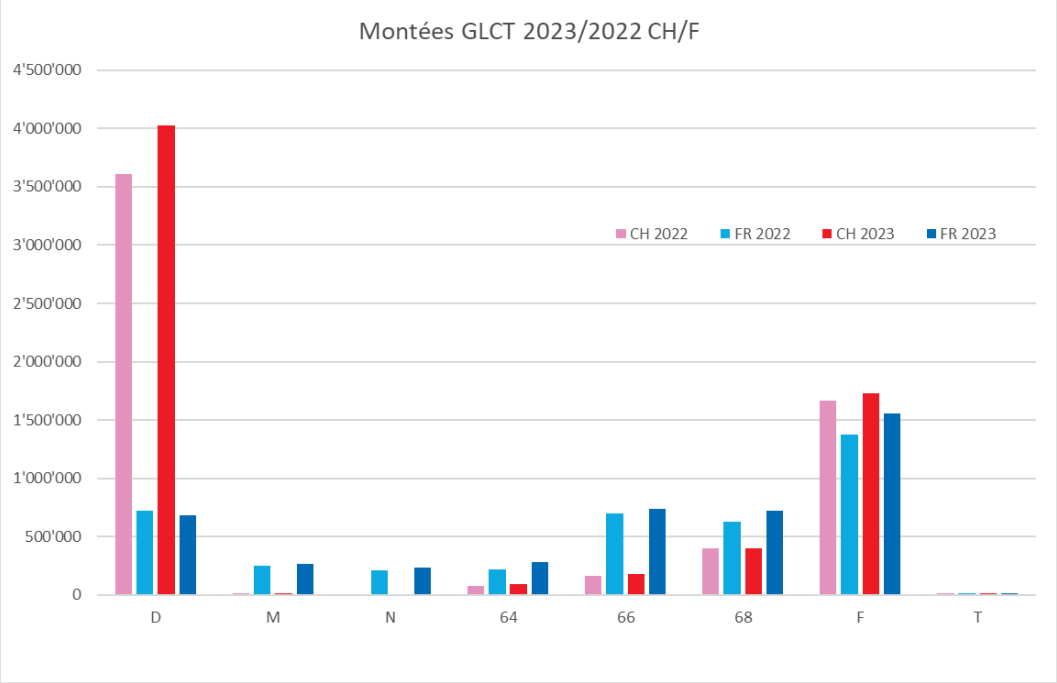


On constate que la vitesse commerciale des lignes transfrontalières reste globalement stable sur 2023 par rapport à 2022, malgré le retour à la normale en termes de circulation. Concernant la ligne N, la baisse de vitesse commerciale s'explique par le nouvel itinéraire et le passage de la ligne dans un secteur qui a vu un report de circulation individuelle (mesures liées au chantier tram).

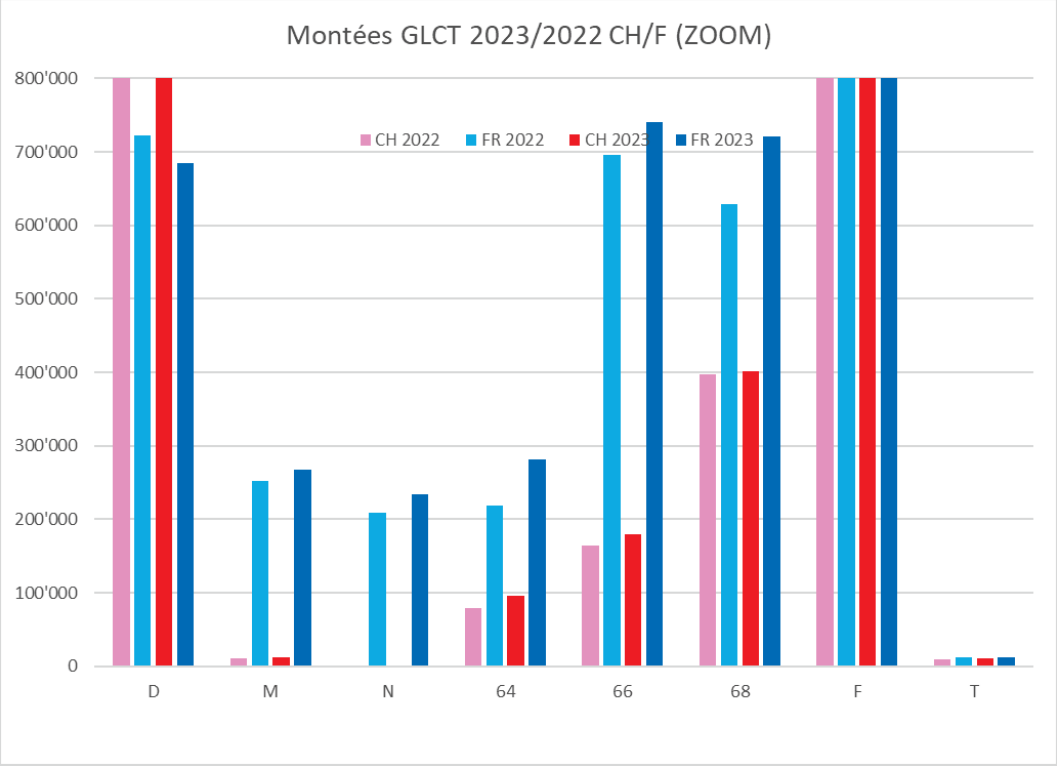
Envoyé en préfecture le 12/12/2024
Reçu en préfecture le 12/12/2024
Publié le
ID : 074-200006450-20241212-2024-DE

5. Fréquentation

Nombre de montées par ligne, mois et territoire



On constate une augmentation générale de la fréquentation qui se retrouve sur l'ensemble des lignes à l'exception de la ligne D sur territoire français, puisque le terminus de St-Julien-gare a été ramené à Hutins. Ci-dessous, à titre indicatif le même tableau à une échelle réduite :

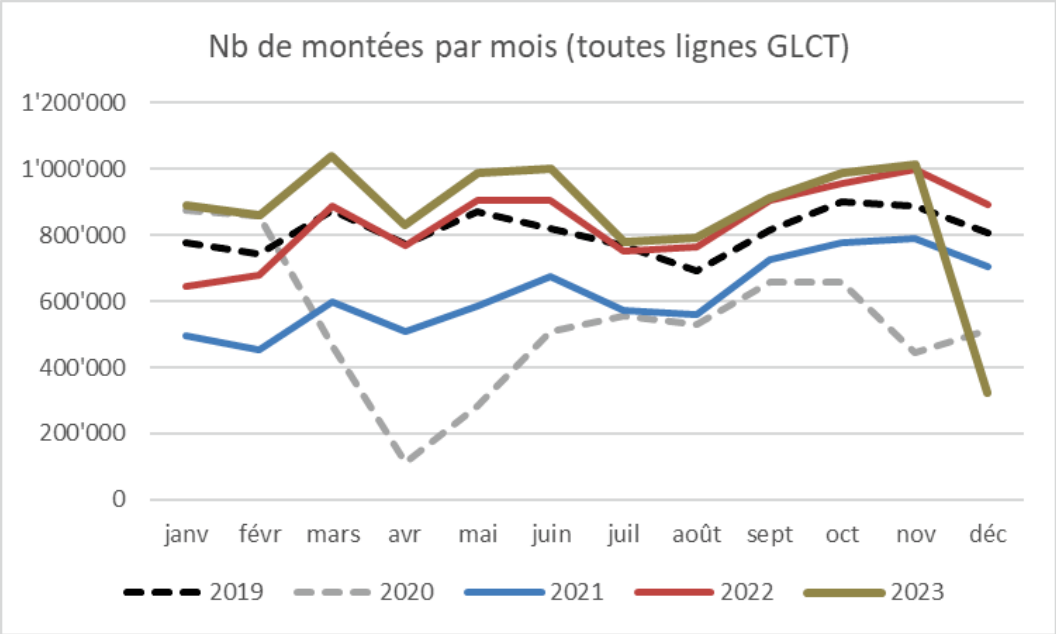


Envoyé en préfecture le 12/12/2024
Reçu en préfecture le 12/12/2024
Publié le
ID : 074-200006450-20241212-2024-DE

Montées GLCT 2022-2023 par territoire							
Ligne	2022			2023			Evol°
	CH	FR	Total	CH	FR	Total	
D	3'611'779	722'848	4'334'627	4'028'925	684'481	4'713'406	8.7%
M	10'917	251'791	262'708	12'961	267'484	280'445	6.8%
N		209'065	209'065		234'324	234'324	12.1%
64	79'478	219'132	298'610	95'715	281'603	377'317	26.4%
66	164'058	696'428	860'486	180'012	739'828	919'840	6.9%
68	396'906	629'104	1'026'009	400'954	721'401	1'122'355	9.4%
F	1'664'908	1'371'248	3'036'156	1'728'079	1'553'635	3'281'714	8.1%
T	10'227	11'730	21'956	10'599	11'761	22'360	1.8%
Total	5'938'272	4'111'345	10'049'617	6'457'243	4'494'517	10'951'760	8.98%

Les lignes du Genevois-Haut-savoyard bénéficient en 2023 d'une augmentation de la fréquentation de près de 9%, et cela malgré les effets du chantier tram dans Saint-Julien.

Pour le Pays de Gex, l'augmentation de la fréquentation est aussi plus marquée en France qu'en Suisse en raison des mesures sanitaires étaient plus fortes en France qu'en Suisse au début 2022.



Nombre de montées par ligne, arrêt, mois et territoire

Voir annexe 1.

Envoyé en préfecture le 12/12/2024
Reçu en préfecture le 12/12/2024
Publié le
ID : 074-200006450-20241212-2024-DE

6. Recettes et fraude

Evolution des gammes tarifaires en cours d'exercice

Le GLCT des Transports Publics Transfrontaliers définit les tarifs locaux en euros, qui permettent de voyager à l'intérieur des zones locales françaises 200, 230, 240 et 250 :

TARIFS LOCAUX FRANCE		
Billets	tarif adulte	tarif jeune
zone 200	CHF 1.90 / 1.60€	CHF 1.50 / 1.30€
zone 230	CHF 1.90 / 1.60€	CHF 1.50 / 1.30€
zone 240	CHF 1.60 /1.40 €	CHF 1.40 / 1.20€
zone 250	CHF 1.60 /1.40 €	CHF 1.40 / 1.20€

Abonnements	tarif adulte	tarif jeune
Mensuel		
zone 200	CHF 38.50 / 34€	CHF 30.60 / 27€
zone 230	CHF 38.50 / 34€	CHF 30.60 / 27€
zone 240	CHF 31.70 / 28 €	CHF 26 / 23 €
zone 250	CHF 31.70 / 28 €	CHF 26 / 23 €
Annuel		
zone 200	CHF 345.80 / 306 €	CHF 274.60 / 243 €
zone 230	CHF 345.80 / 306 €	CHF 274.60 / 243 €
zone 240	CHF 284.80 / 252 €	CHF 234 / 207 €
zone 250	CHF 284.80 / 252 €	CHF 234 / 207 €

Tarifs Léman Pass (T 651.12) :

TARIF LEMAN PASS		
Billets	tarif adulte	tarif jeune
zone 10+200 2 cl.	CHF 4.90 / 4.30€	CHF 3.50 / 3.10€
zone 10+200 1 cl	CHF 7.30 / 6.40€	CHF 5.00 / 4.40€
zone 10+230 2 cl.	CHF 4.90 / 4.30€	CHF 3.50 / 3.10€
zone 10+230 1 cl.	CHF 8.20 / 7.20€	CHF 5.80 / 5.10€
zone 10+240 2 cl.	CHF 4.60 / 4.10 €	CHF 3.40 / 3.00€
zone 10+240 1 cl.	CHF 7.80 / 6.90€	CHF 5.60 / 4.90€
zone 10+250 2 cl	CHF 4.60 / 4.10 €	CHF 3.40 / 3.00€
zone 10+250 1 cl	CHF 7.00 / 6.20€	CHF 4.90 / 4.30€

Abonnements	tarif adulte	tarif jeune
Mensuel		
zone 10+200 2 cl	CHF 108.50 / 96 €	CHF 75.60 / 66.90€
zone 10+200 1 cl.	CHF 157.50 / 139.40 €	CHF 149.60 / 132.40€
zone 10+230 2 cl	CHF 108.50 / 96€	CHF 75.60 / 66.90€
zone 10+230 1 cl.	CHF 177.50 / 157.10€	CHF 165.40 / 146.40€
zone 10+240 2cl.	CHF 101.70 / 90 €	CHF 71 / 62.90 €
zone 10+240 1cl	CHF 167.20 / 148€	CHF 158.60 / 140.40€
zone 10+250 2cl.	CHF 101.70 / 90 €	CHF 71 / 62.90 €
zone 10+250 1 cl.	CHF 150.70 / 133.40 €	CHF 145 / 128.40€
Annuel	tarif adulte	tarif jeune
zone 10+200 2 cl	CHF 845.80 / 748.50 €	CHF 674.60 / 597 €
zone 10+200 1 cl.	CHF 1195.80 / 1058.30 €	CHF 1124.60 / 995.30€
zone 10+230 2 cl	CHF 845.80 / 748.50 €	CHF 674.60 / 597 €
zone 10+230 1 cl.	CHF 1375.60 / 1217.40 €	CHF 674.60 / 1267.50 €
zone 10+240 2cl.	CHF 784.80 / 694.50 €	CHF 634 / 561 €
zone 10+240 1cl	CHF 1282.80 / 1135.30€	CHF 1205.50 / 1135.30 €
zone 10+250 2cl.	CHF 784.80 / 694.50 €	CHF 634 / 561 €
zone 10+250 1 cl.	CHF 1134.80 / 1004.30 €	CHF 1084 / 959.30 €

Envoyé en préfecture le 12/12/2024
Reçu en préfecture le 12/12/2024
Publié le
ID : 074-200006450-20241212-2024-DE

Nota : Les tarifs restent inchangés depuis décembre 2019 .

Le GLCT des Transports Publics Transfrontaliers définit les tarifs locaux en euros, qui permettent de voyager à l'intérieur des zones locales françaises suivantes : zone 200, zone 230, zone 240 ou zone 250.

Tarifs unireso :

Billets	Validité	2ème classe Prix entier	1ère classe Prix entier	2ème classe Prix réduit	1ère classe Prix réduit
Saut de puce	3 arrêts	2,00 CHF	–	1,80 CHF	–
Billet zone 10	60 min.	3,00 CHF	5,40 CHF	2,00 CHF	3,50 CHF

Cartes Journalières	2ème classe Prix entier	1ère classe Prix entier	2ème classe Prix réduit	1ère classe Prix réduit
Carte journalière	10,00 CHF	17,00 CHF	7,30 CHF	12,50 CHF
Carte journalière dès 9h	8,00 CHF	13,60 CHF	5,60 CHF	9,60 CHF

Abonnements	2ème classe Annuel	1ère classe Annuel	2ème classe Mensuel	1ère classe Mensuel	2ème classe Hebdomadaire	1ère classe Hebdomadaire
Adulte	500 CHF	850 CHF	70 CHF	119 CHF	–	–
Jeune (de 6 à 24 ans)	400 CHF	–	45 CHF	–	23 CHF	–
Senior (femmes dès 64 ans, hommes dès 65 ans) et AI	400 CHF	680 CHF	45 CHF	77 CHF	23 CHF	40 CHF
Offre duo	450 CHF	800 CHF	65 CHF	114 CHF	–	–
Offre famille	350 CHF	–	40 CHF	–	–	–
Transmissible	900 CHF	1'530 CHF	100 CHF	170 CHF	38 CHF	65 CHF

Evolution du prix de vente des titres en cours d'exercice

La modification a été opérée à l'étape de changement d'horaire du 15.12.2019 avec l'introduction des tarifs Léman Pass : https://lemanpass.com/tarifs/

Les tarifs des zones locales n'ont pas évolué depuis cette date.

Envoyé en préfecture le 12/12/2024
Reçu en préfecture le 12/12/2024
Publié le
ID : 074-200006450-20241212-2024-DE

Vente de titres de transports décomposée (nombre de titres vendus et recettes)

Ventes “Léman pass” (à retrouver en annexe également).

Zone GLCT	Article	Tarif	Quantité	Montant en Euro
200	Annuel Léman Pass multizones	Adulte	99	30'294
		Jeune	40	9'720
	Mensuel Léman Pass multizones	Adulte	790	26'860
		Jeune	194	5'238
	Carte 5 jours multizones	Tout public	7	119
	Carte 1 jour multizones	Adulte	251	803
		Réduit	52	135
	Billet multizones	Adulte	65'526	104'842
		Réduit	5'846	7'600
	Billet complémentaire	Adulte	4'527	7'243
		Réduit	395	514
Total 200			77'727	193'368
230	Annuel Léman Pass multizones	Adulte	403	123'318
		Jeune	254	61'722
	Mensuel Léman Pass multizones	Adulte	3'158	107'372
		Jeune	1'937	52'299
	Carte 5 jours multizones	Tout public	93	1'581
	Carte 1 jour multizones	Adulte	818	3'878
		Réduit	82	319
	Billet multizones	Adulte	80'320	192'682
		Réduit	12'109	24'209
	Billet complémentaire	Adulte	17'730	28'368
		Réduit	1'314	1'708
Total 230			118'218	597'456
	Annuel Léman Pass multizones	Adulte	36	10'827
		Jeune	20	4'860
	Mensuel Léman Pass multizones	Adulte	104	3'536
		Jeune	35	945
	Carte 5 jours multizones	Tout public		
	Carte 1 jour multizones	Adulte	19	61
		Réduit	3	8
	Billet multizones	Adulte	4'386	10'518
		Réduit	964	1'928
	Billet complémentaire	Adulte	3'004	4'806
		Réduit	253	329
Total 240			8'824	37'818
250	Annuel Léman Pass multizones	Adulte	867	265'302
		Jeune	533	129'708
	Mensuel Léman Pass multizones	Adulte	7'762	263'908
		Jeune	3'953	106'731
	Carte 5 jours multizones	Tout public	1'105	18'785
	Carte 1 jour multizones	Adulte	6'372	20'390
		Réduit	535	1'391
	Billet multizones	Adulte	329'371	526'937
		Réduit	49'883	64'848
	Billet complémentaire	Adulte	63'199	101'118
		Réduit	5'673	7'375
Total 250			469'253	1'506'494

Envoyé en préfecture le 12/12/2024
Reçu en préfecture le 12/12/2024
Publié le
ID : 074-200006450-20241212-2024-DE

Ventes “local”

Zone GLCT	Article	Tarif	Quantité	Montant en Euro
200	Annuel local France	adult	7	2'142
		junior26	10	2'430
	Billet local France	tarif-plein	37'759	60'414
		tarif-reduit	4'428	5'756
	Mensuel local France	adult	48	1'632
		junior26	13	351
Total 200			42'265	72'726
230	Annuel local France	adult	50	15'300
		junior26	91	22'113
	Billet local France	tarif-plein	71'678	114'685
		tarif-reduit	12'486	16'232
	Mensuel local France	adult	622	21'148
		junior26	486	13'122
Total 230			85'413	202'600
240	Annuel local France	adult	9	2'754
		junior26	8	1'944
	Billet local France	tarif-plein	6'581	10'530
		tarif-reduit	1'435	1'866
	Mensuel local France	adult	25	850
		junior26	28	756
Total 240			8'086	18'699
250	Annuel local France	adult	122	37'332
		junior26	478	116'154
	Billet local France	tarif-plein	223'165	357'064
		tarif-reduit	72'451	94'186
	Mensuel local France	adult	2'858	97'172
		junior26	1'786	48'222
Total 250			300'860	750'130

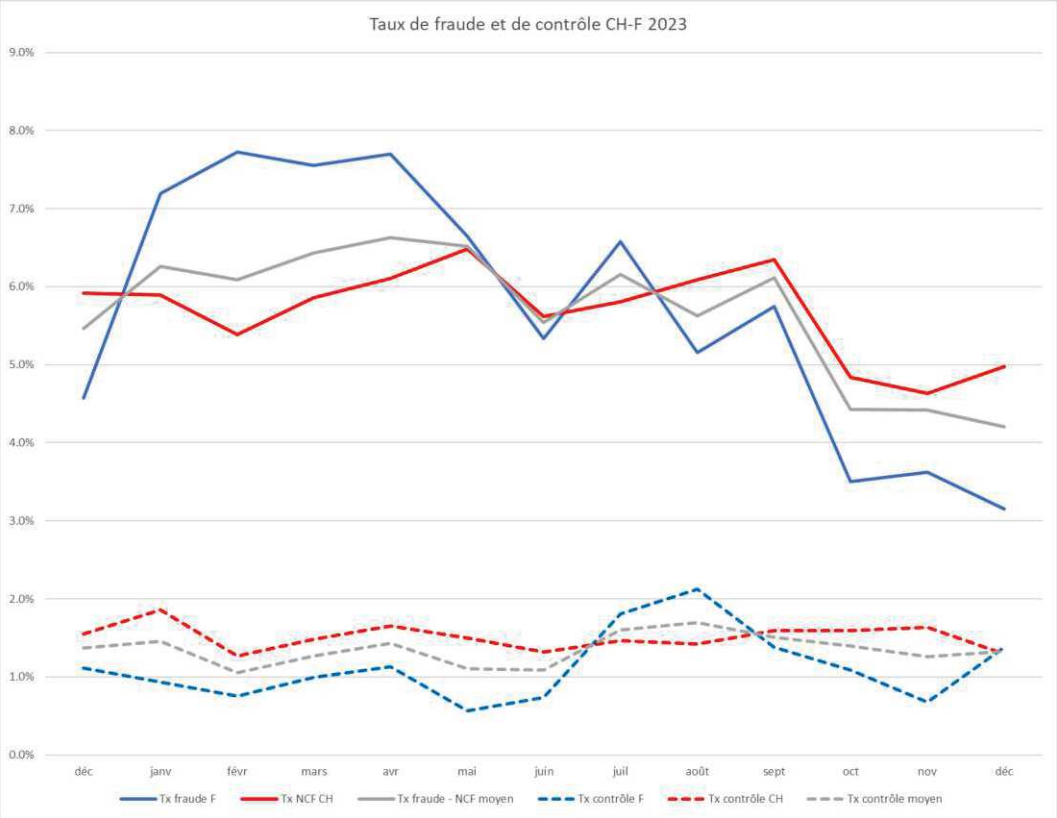
Remarques :

- Les quantités et montants présentés tiennent compte des annulations et des remboursements effectués au cours de l’année.
- Le montant exprimé est le montant euro catalogue de la zone indiquée pour le titre complet, appliqué pour les périmètres Léman-Pass et Local. Le risque taux de change est assumé par l’opérateur pour le local uniquement puisque le risque est porté par la chambre pour le Léman-Pass.
    - Les remboursements sont comptabilisés comme des annulations.
- Les titres multizones avec plusieurs zones GLCT ont leur quantité dupliquée pour être comptabilisés une fois dans chaque zone comprise.
- Les sauts de puce transfrontaliers ne sont pas attribués à une zone et sont donc dans une zone à part. La répartition zonale se fait au niveau de tous les opérateurs au prorata du poids de chaque zone.

Envoyé en préfecture le 12/12/2024
Reçu en préfecture le 12/12/2024
Publié le
ID : 074-200006450-20241212-2024-DE

Fraude

Evolution mensuelle du taux de fraude (F) et de non-conformité (CH)



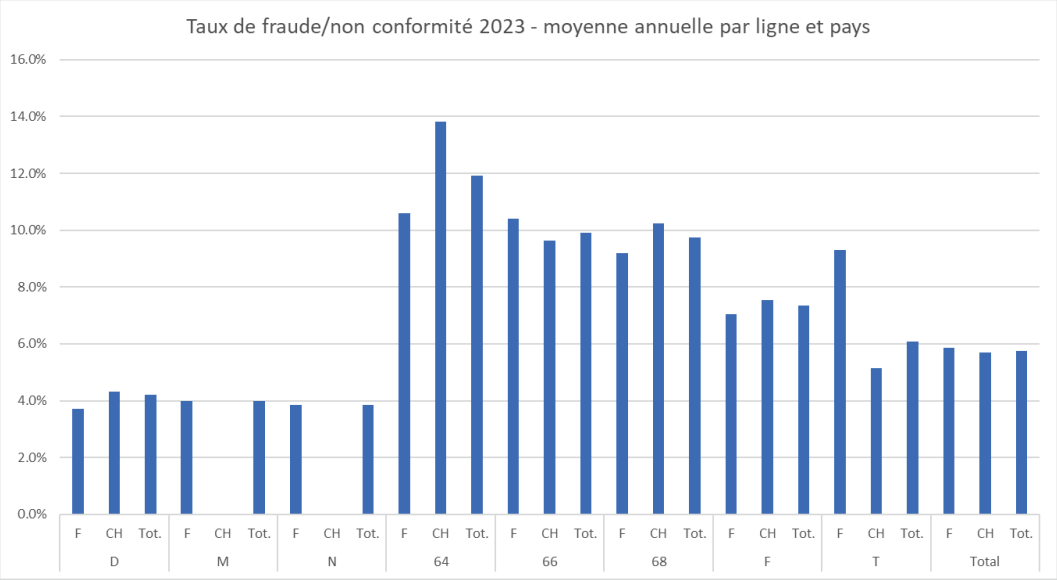
La différence entre le taux de fraude (F) et le taux de non-conformité (CH) est la possibilité pour les contrôleurs de titres de transport suisses de vérifier grâce à un accès à la base de données si une personne a bien oublié son abonnement. Dans ce cas, l'absence de titre n'est pas considérée comme de la fraude.

Taux de contrôle moyen annuel : 1.34% (1,43% en 2022). L'objectif contractuel fixé à 2% n'est ainsi pas atteint, comme pour les années antérieures.

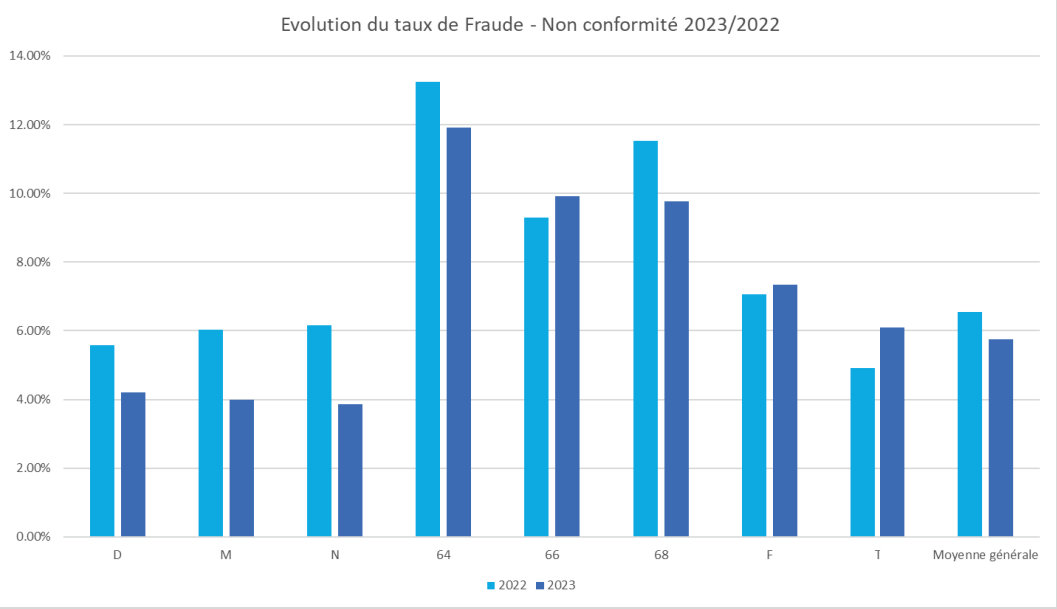
Envoyé en préfecture le 12/12/2024
Reçu en préfecture le 12/12/2024
Publié le
ID : 074-200006450-20241212-2024-DE

Taux de fraude (F) et de non-conformité (CH) en moyenne annuelle

Voir annexe 2 pour les détails chiffrés.



Evolution du taux de fraude (F) et de non-conformité (CH) en moyenne annuelle entre 2022 et 2023



Nous constatons en 2023 la baisse de presque 1 point du taux de fraude sur l'ensemble des lignes, malgré une légère hausse sur les lignes 66, F et T du Pays de Gex.

D'une manière générale, le taux de contrôle est lié indirectement au taux de fraude. L'augmentation du contrôle entrainant l'augmentation du nombre de constats. À l'inverse, la diminution du contrôle diminue le nombre de constats. Plus il y a de fraude (établissement de constats) plus ceci engendre une perte de temps pour nos équipes de contrôle. Ce qui, en cascade, génère une réduction du taux de contrôle.

Envoyé en préfecture le 12/12/2024
Reçu en préfecture le 12/12/2024
Publié le
ID : 074-200006450-20241212-2024-DE

De surcroît, de plus en plus les équipes de contrôle ont du mal à effectuer des missions de lutte contre la fraude et rencontrent des difficultés auprès de notre clientèle. Cette perte de temps se répercute sur les divers taux et ceci des deux côtés de la frontière.

Indemnités forfaitaires perçues en France et en Suisse (en CHF)

	2022		2023	
	F	CH	F	CH
D	102'510	90'078	28'652	108'357
M	9'944		5'107	
N	7'159		3'910	
64	6'719	2'501	6'845	3'606
66	17'199	5'902	13'180	7'446
68	23'388	9'590	17'690	12'703
F	47'368	50'179	46'191	59'899
T	731	292	482	345
Total	215'018	158'542	122'057	192'356

Ces montants sont nets, c'est-à-dire qu'il s'agit des factures moins les impayés.

En ce qui concerne la zone 10, ces produits sont basés sur les produits totaux de la zone, répartis sur les lignes concernées au prorata de la fréquentation.

Faits particuliers ayant marqué les recettes et la fraude

En 2023, l'activité du contrôle des titres de transport pour la partie française a été marquée par plusieurs interventions et actions significatives menées par les agents de la SCAT.

Au total, 40 PV de catégorie 4 ont été dressés. Ces PV sont généralement rédigés en cas de litige avec un usager, notamment en cas d'insultes, de menaces et d'intervention des forces de l'ordre. La procédure standard suivie par les agents de la SCAT consiste d'abord à tenter d'apaiser la situation. Si le contrevenant persiste à ne pas coopérer, les agents lui communiquent la procédure d'appel des forces de l'ordre. En dernier recours, si la situation reste bloquée, les forces de l'ordre sont contactées pour intervenir.

En outre, quatre dépôts de plainte ont été effectués, deux sur la ligne 60 et deux autres sur la ligne 68, soulignant des incidents plus graves nécessitant des actions légales supplémentaires.

Dans le secteur de Ferney-Voltaire et Thoiry, la fraude reste un problème persistant, et les verbalisations se révèlent difficiles. Les agents de la SCAT soulignent qu'un soutien accru de la Gendarmerie serait un avantage considérable pour renforcer l'efficacité des contrôles et réduire la fraude.

En revanche, dans le secteur de Saint-Julien, les agents optent davantage pour la négociation avec les usagers. Cette approche semble porter ses fruits, car le taux de fraude y est en baisse par rapport aux années précédentes, indiquant une amélioration notable dans le respect des règles de transport par les usagers de cette zone.

Ces actions et observations montrent une année 2023 dynamique et complexe pour le contrôle des titres de transport, avec des défis variés selon les secteurs, mais aussi des avancées significatives dans certaines zones grâce à des stratégies adaptées.

Envoyé en préfecture le 12/12/2024
Reçu en préfecture le 12/12/2024
Publié le
ID : 074-200006450-20241212-2024-DE

En 2023, les Contrôleurs de titres de transport (CTT) des Transports publics genevois (tpg) en Suisse ont continué à jouer un rôle essentiel dans le contrôle des titres de transport, tout en assurant d'autres missions importantes au profit de l'exploitation (manifestations, événements cantonaux et internationaux et incidents réseau).

Tous les CTT actifs dans le domaine du contrôle sont également conducteurs, et leur polyvalence a été particulièrement mise à contribution en 2023 en raison de questions d'effectifs et d'absentéisme.

En effet, durant l'année 2023, ces personnels ont dû assurer près de 5'515 heures de conduite et autres tâches. Cette sollicitation accrue a mis en évidence la capacité d'adaptation et l'engagement des CTT à maintenir un service de qualité malgré les défis rencontrés. Leur double compétence en tant que contrôleurs et conducteurs a permis de pallier les manques de personnel et d'assurer la continuité des services de transport public.

Leur implication ne se limite pas seulement au contrôle des titres de transport, mais englobe également diverses missions cruciales pour le bon fonctionnement de l'exploitation des tpg. Cette polyvalence des CTT contribue à la fluidité et à la fiabilité du réseau de transport, tout en renforçant les efforts de lutte contre la fraude.

Ainsi, l'année 2023 s'inscrit dans la continuité d'une gestion rigoureuse et adaptable des ressources humaines au sein des tpg, avec des CTT polyvalents et engagés, assurant tant le contrôle des usagers que la conduite des véhicules pour garantir un service public efficace et de qualité.

Envoyé en préfecture le 12/12/2024
Reçu en préfecture le 12/12/2024
Publié le
ID : 074-200006450-20241212-2024-DE

7. Qualité de service et pénalités

« Performance à l'horaire »

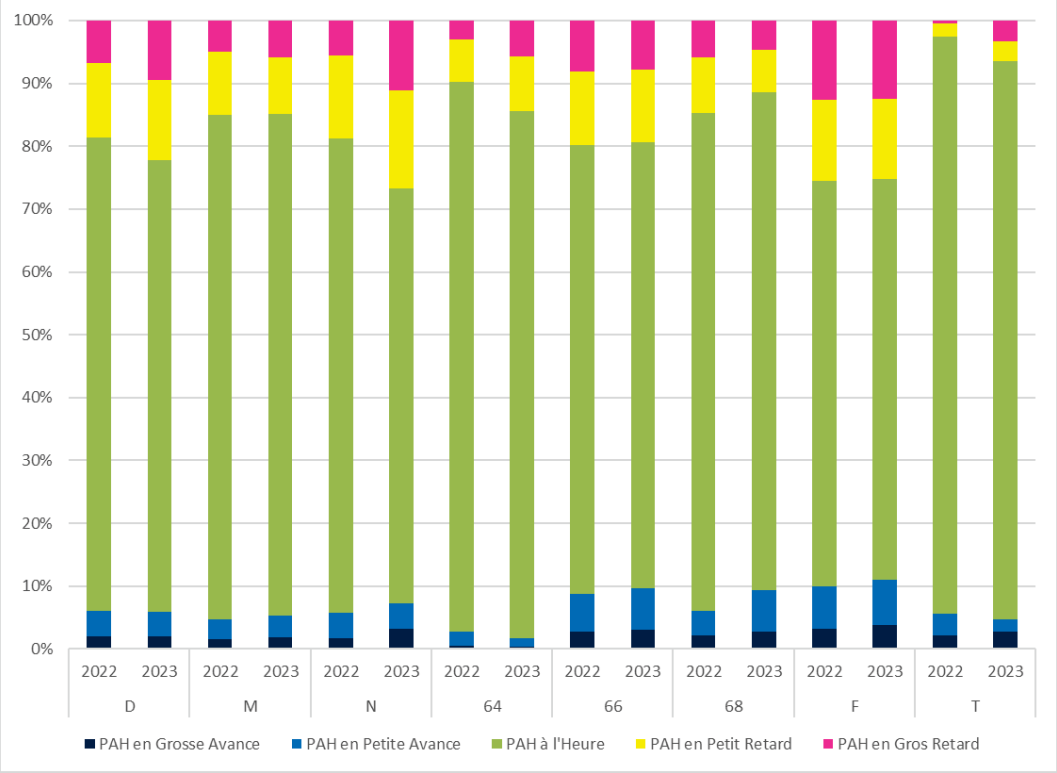
Le taux de courses à l'heure, tel qu'il est défini dans le cahier des charges a été repris sous la forme qui suit. En effet, les tpg ont à leur disposition des outils de traitement des données performants qui leur permettent de suivre l'évolution de la ponctualité de leurs véhicules notamment.

Ces données sont issues du suivi en temps réel de l'ensemble de la flotte de véhicules tpg, y compris les sous-traitants. Pour suivre la progression des véhicules tout au long de l'année, l'indicateur « Performance à l'horaire » (PàH) a été créé.

Définition de la PàH :

- Avance de plus de 2 minutes : grosse avance
- avance de plus de 1 minute : petite avance
- entre 1 minute d'avance et 3 minutes de retard : à l'heure
- retard compris entre 3 et 5 minutes : petit retard
- retard supérieur à 5 minutes : gros retard

Comparaison des années 2022 et 2023 :



Envoyé en préfecture le 12/12/2024
Reçu en préfecture le 12/12/2024
Publié le
ID : 074-200006450-20241212-2024-DE

		PAH en Grosse Avance	PAH en Petite Avance	PAH à l'Heure	PAH en Petit Retard	PAH en Gros Retard
D	2022	2.0%	4.2%	75.3%	11.8%	6.7%
	2023	2.0%	3.9%	71.9%	12.7%	9.5%
M	2022	1.6%	3.1%	80.2%	10.0%	5.0%
	2023	1.8%	3.5%	79.8%	8.9%	5.9%
N	2022	1.7%	4.0%	75.4%	13.2%	5.6%
	2023	3.2%	4.1%	65.9%	15.6%	11.1%
64	2022	0.6%	2.2%	87.5%	6.7%	3.0%
	2023	0.4%	1.3%	83.8%	8.7%	5.8%
66	2022	2.8%	6.0%	71.4%	11.7%	8.2%
	2023	3.1%	6.5%	71.1%	11.4%	7.9%
68	2022	2.1%	4.0%	79.1%	8.8%	5.9%
	2023	2.8%	6.6%	79.2%	6.8%	4.6%
F	2022	3.2%	6.8%	64.4%	12.9%	12.7%
	2023	3.9%	7.1%	63.8%	12.8%	12.4%
T	2022	2.1%	3.5%	91.8%	2.1%	0.4%
	2023	2.8%	1.9%	88.8%	3.2%	3.3%

Pour rappel : sont pris en compte dans le calcul non pas uniquement les départs aux terminus, mais l'ensemble des départs de chaque arrêts pour chaque course.

Nous relevons toutefois une légère dégradation des retards sur les lignes 66 et 68 qui sont principalement liés à des chantiers sur Saint-Genis.

Pour la ligne 64, le nouveau centre commercial de Bois-Candide draine un important flux de circulation privée pour les motifs d'achats. A ce sujet, la ligne 64, avec une offre en heure creuse et le samedi à 60 minutes ne permet pas d'offrir une alternative suffisamment attractive au trafic individuel.

Pour les lignes 66 et F, la dégradation des gros retards s'explique par les travaux du BHNS. A noter que ceux se déroulant sur le secteur de Maconnex ont particulièrement affecté la ligne F.

Les lignes D et N ont été sujettes aux aléas et désagréments liés au chantier tram de St Julien. Ces travaux, qui ont duré quelques mois, ont particulièrement dégradé leur performance.

Envoyé en préfecture le 12/12/2024
Reçu en préfecture le 12/12/2024
Publié le
ID : 074-200006450-20241212-2024-DE

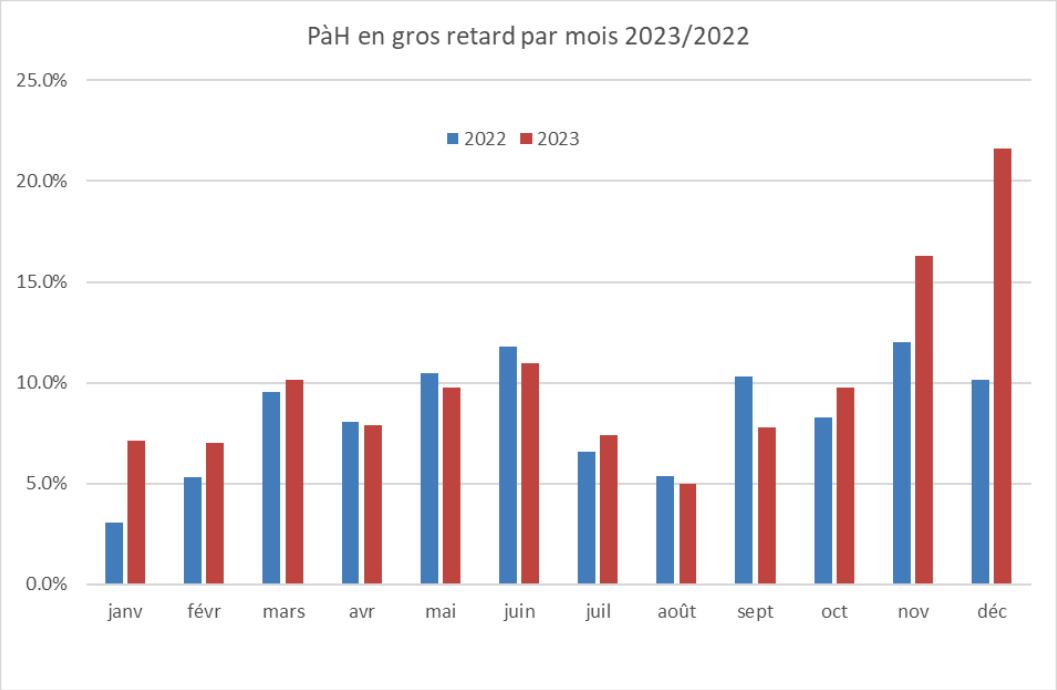
Evénements ayant impacté l'offre, la fréquentation et la qualité de service

Indicateur de performance à l'horaire – par mois

Le graphique ci-dessous montre l'évolution mois par mois du retard sur les lignes en 2023 par rapport à 2022 en utilisant comme indicateur le pourcentage de véhicules qui ont circulé avec un retard supérieur à 5 minutes (indicateur PàH performance à l'horaire).

Le mode de calcul est le suivant :

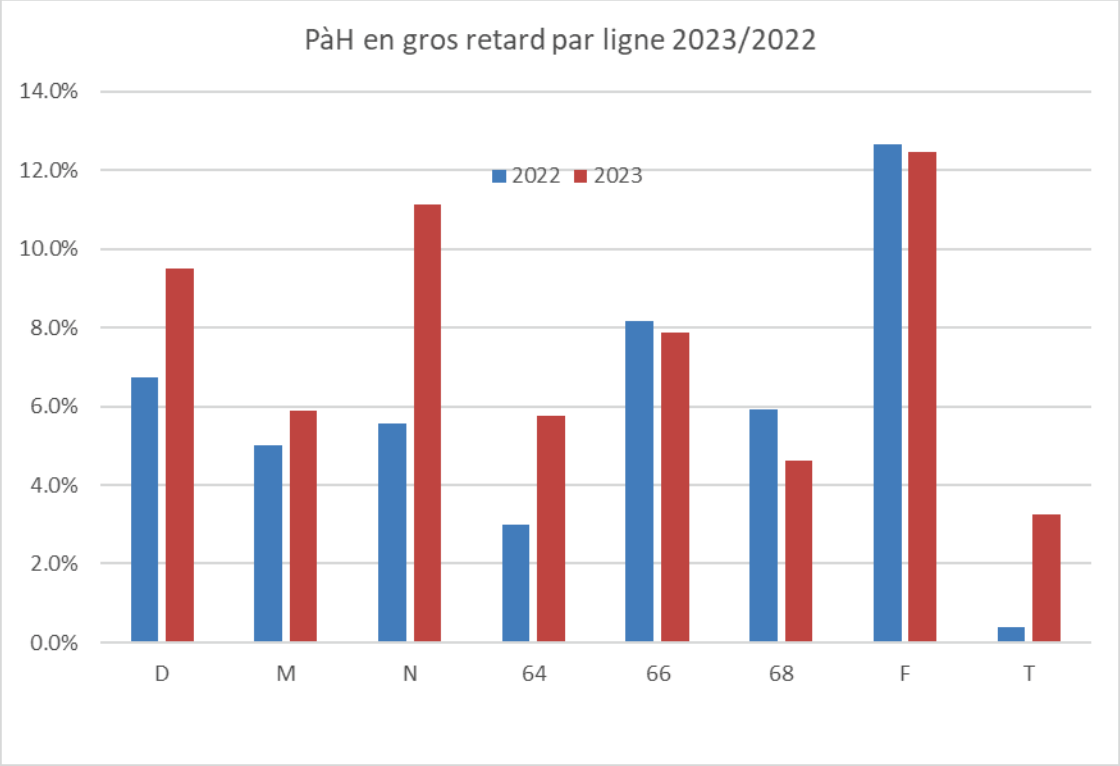
- Performance à l'horaire en « Gros retard » c'est-à-dire le % des passages des véhicules à l'ensemble des arrêts avec plus de 5 minutes de retard par rapport à l'horaire théorique. Il est calculé selon les données recueillies par le système SAEIV embarqué dans les véhicules.
- Sont considérés tous les types de jours et toutes les périodes de l'année.
- Sont considérées toutes les lignes GLCT.



Envoyé en préfecture le 12/12/2024
Reçu en préfecture le 12/12/2024
Publié le
ID : 074-200006450-20241212-2024-DE

Indicateur de performance à l'horaire – par ligne

Le graphique ci-dessous montre l'évolution par ligne du retard en 2023 par rapport à 2022 en utilisant comme indicateur le pourcentage de véhicules qui ont circulé avec un retard supérieur à 5 minutes.



Les commentaires indiqués plus haut liés aux retards se retrouvent dans ce graphique : dégradation sur les lignes D, N et 64. Dans le cas de la ligne T, les données ne sont pas réellement pertinentes étant donné que la déviation a touché le terminus de Challex et a ainsi dépositionné les véhicules, entrainant un retard fictif.

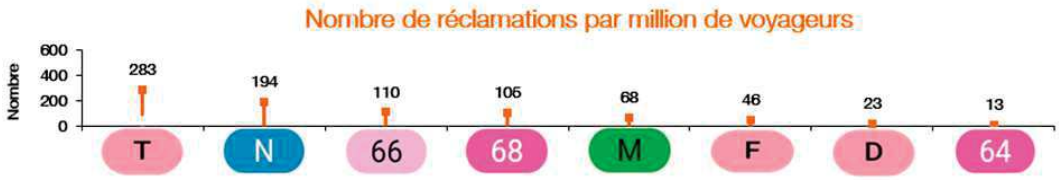
Envoyé en préfecture le 12/12/2024
Reçu en préfecture le 12/12/2024
Publié le
ID : 074-200006450-20241212-2024-DE

Synthèse des pannes sur lignes ou incidents / accidents

Nous ne relevons pas d'évènements marquants, hormis des incidents ou accidents mineurs de circulation, heureusement sans conséquence notable.

Nombre de réclamations clientèle, ventilé par ligne et par thème

Par ligne par million de voyageurs :



Il convient dans l'interprétation des chiffres de prendre en considération le mode de calcul qui a un impact important dans le classement des lignes, notamment pour celles avec peu de voyageurs, comme la ligne T.

En 2023, entre le 1er janvier et le 9 décembre, 560 réclamations « Thèmes principaux » ont été enregistrées pour ces lignes (256 en 2022).

Avec ce mode de calcul, cela représenterai 51 réclamations par million de voyageurs transporté sur ces lignes (26 en 2022).

En réalité (560 : 365 = 1.53), soit ~1.5 réclamations enregistrées par jour sont à attribuer à l'une de ces 8 lignes.

Par Ligne et thème :

	Arrêts et interfaces	Offre	Ponctualité	Qualité du transport	Entreprise	Information aux voyageurs	Relation avec des tiers	Relation clients	Sécurité	Tarifs et TT	Total
T	0	2	4	0	0	1	0	0	0	0	7
N	0	17	28	3	0	0	3	2	0	2	55
66	0	5	90	13	3	13	2	5	0	3	134
68	0	6	100	15	0	16	3	10	0	4	154
M	0	4	14	0	0	0	0	0	0	1	19
F	3	9	100	40	1	25	11	8	0	4	201
D	1	17	70	19	1	12	5	7	2	3	137
64	0	2	3	0	0	0	0	0	0	0	5
	Thèmes principaux				Thèmes secondaires						

Envoyé en préfecture le 12/12/2024
Reçu en préfecture le 12/12/2024
Publié le
ID : 074-200006450-20241212-2024-DE

Remarques et commentaires :

Pour ce qui concerne les réclamations, nous constatons que les principaux motifs d'insatisfaction concernent la ponctualité :

- Pour les lignes 66, 68 et F, l'augmentation des observations est principalement liées à un manque d'agents qui a entrainé la mise en place d'un horaire adapté et réduit sur les lignes 66 et F. Pour les lignes 66 et F, il faut également noter une part importante d'observations liées aux retards dus aux travaux du BHNS dans le pays de Gex et plus spécifiquement à Ferney-Voltaire.
- Concernant le secteur du Genevois et les lignes D et N, les principaux éléments sont liés à la ponctualité ce qui s'explique par les nombreux retards liés aux travaux du tram avec des déviations de parcours et une absence de voie Bus sur la rue de Genève
- Pour ce qui concerne la ligne T, il faut noter des travaux dans le village de Challex ayant nécessité plusieurs déviations de la ligne au cœur du village.

Envoyé en préfecture le 12/12/2024
Reçu en préfecture le 12/12/2024
Publié le
ID : 074-200006450-20241212-2024-DE

8. Communication commerciale

En préambule, il est intéressant de noter qu'au-delà des actions de communication spécifiques pour la clientèle transfrontalière, nous constatons que les audiences transfrontalières sont incluses aux cibles des différents messages des tpg. Plus de 9 frontaliers sur 10 sont touchés par les messages des tpg à Genève. Lorsque les tpg s'adressent aux Genevois et aux Genevoises, ils atteignent également 90% des frontaliers.

Les communications sur le canton de Genève sont valorisées avec un ratio de 4,8%.

Campagne 1,2,3…

Début 2023, les six protagonistes de la campagne 1,2,3…, qu'on avait progressivement découverts par phases en 2022, ont été réunis dans une diffusion 360°.

Cette ultime phase de la campagne a généré 468'700 contacts, avec un taux de pénétration de 53%.

La valeur du plan média était de :

- CHF 9'360 sur France
- CHF 13'362 (valorisation GLCT 4,8%) sur le canton de Genève.

Campagne Versus

En juin 2023, nous avons lancé notre nouvelle campagne de communication de masse, Versus. Celle-ci a pour objectif d'interpeller les utilisateurs et utilisatrices occasionnelles sur l'usage de la voiture au quotidien, et sur les avantages du transport public à travers deux axes :

	L'argent	Le temps
06.2023		
09.2023		

Triplement primé, le concept de Versus se base sur les principes des neurosciences et invite à la réflexion.

Envoyé en préfecture le 12/12/2024
Reçu en préfecture le 12/12/2024
Publié le
ID : 074-200006450-20241212-2024-DE

La valeur du plan média (phases 1 et 2, 2023) était de :

- CHF 11'225 sur France
- CHF 20'541 (valorisation GLCT 4,8%) sur le canton de Genève,
- CHF 2'749 (valorisation GLCT 4,8%) de création.

Au total, la valeur du plan média 2023 est de CHF 1'031'835.

Avec 1'526'598 contacts durant les deux premières phases de la campagnes, nous avons atteint un taux de pénétration de 72%.

Semaine de la mobilité

Pour la semaine européenne de la mobilité, nous avons adapté le visuel « Versus – Parking », que nous avons diffusé sur les journaux Dauphiné Libéré, Le Messager, en programmatique et sur des affiches 4x3 grand format sur les réseaux Clear Channel et Girod Media.

Cette action a bénéficié d'un budget de CHF 26'020, avec :

- CHF 21'020 de plan média,
- CHF 5'000 de création.

Avec 1'434'389 contacts, nous avons atteint 68% de pénétration.

Mailing scolaire Pays-de-Gex

A la demande de l'agglomération, nous avons élaboré à l'attention des parents d'élèves scolarisés dans un établissement secondaire de Gex et Cessy, un document pour promouvoir l'offre de transport scolaire prise intégralement en charge par l'agglomération du Pays-de-Gex.

230 étudiants et étudiantes étaient visés par ce mailing.

Forum communes

En 2023, les tpg ont organisé la deuxième rencontre à destination des élus communaux, auquel les communes du Grand Genève était invitées.

Sur 193 invités (dont 40 sur France), nous avons enregistré une participation de 60 personnes (dont 5 sur France). Les mairies, la communauté de communes du Pays de Gex, Annemasse Agglo et Thonon Agglo faisaient partie des invités.

Envoyé en préfecture le 12/12/2024
Reçu en préfecture le 12/12/2024
Publié le
ID : 074-200006450-20241212-2024-DE

Webshop (euro)

La vente de titres de transport sur le webshop des tpg permet de simplifier l'expérience utilisateur, avec la possibilité d'acquérir billets et abonnements directement sur internet.

Pour promouvoir la possibilité d'acheter son titre de transport en euros, nous avons déployé une campagne de communication par voie d'affichage (Annemasse, St-Julien, Pays-de-Gex), en programmatique ainsi qu'au cœur de du centre commercial Intermarché à St-Genis.

Cette action a bénéficié d'un budget de CHF 26'020, avec :

- CHF 19'827 de plan média,
- CHF 3'675 de création.

Avec 3'251'820 contacts, nous avons atteint 71% de pénétration.

Emeutes en France

Les émeutes qui furent au cœur de l'actualité française en juillet 2023 ont amené les autorités à prononcer un couvre-feu au niveau de l'offre de transport public, à 21h. Nous avons donc diffusé 7 posts sur Facebook, 7 sur Instagram, 3 sur X, avec l'appui de 4 stories.

Ce dispositif digital a généré plus de 13'000 vues et plus de 300 réactions.

Envoyé en préfecture le 12/12/2024
Reçu en préfecture le 12/12/2024
Publié le
ID : 074-200006450-20241212-2024-DE

9. Aspects sociaux

Accords sociaux signés au cours de l'année

Il n'y a pas d'éléments à signaler sur l'année 2023 concernant les tpg et les entreprises sous-traitantes des différentes lignes.

Mouvements sociaux subis au cours de l'année

En 2023, GEM'BUS a été concerné par un mouvement de grève reconductible à partir du 1er novembre déposé par le syndicat CGT pour l'obtention d'une revalorisation salariale liée au coût de la vie sur le secteur frontalier (Genevois français). Ce mouvement a débouché sur une adaptation de l'offre de transport sur les lignes D, M et N le vendredi 3 novembre avec un taux de courses assurées de 86% sur la ligne D, 80% pour la M et 79% sur la ligne N.

Il n'y a pas d'éléments à signaler sur l'année 2023 concernant les entreprises sous-traitantes des autres lignes.

Envoyé en préfecture le 12/12/2024
Reçu en préfecture le 12/12/2024
Publié le
ID : 074-200006450-20241212-2024-DE

10. Aspects financiers

Produits et charges – bilan financier

Comme il n'est pas possible d'arrêter les comptes à l'étape, il s'agit d'un bilan annuel du 1er janvier au 31 décembre 2023 ou jusqu'à ce que la ligne soit renommée à l'étape :

- Pour les lignes qui, à partir du 10 décembre 2023, ne sont plus des lignes du GLCT (lignes M et N) ou sont renommées (lignes D, F et T), les comptes présentés ci-après ne concernent que la période du 01 janvier au 09 décembre 2023.
- Pour les lignes dont la numérotation a été conservée à l'identique à l'étape le 10/12/2023 (lignes 64, 66 et 68), les comptes ci-après intègrent à la fois le contrat objet du présent rapport (du 01/01/2023 au 09/12/2023) mais aussi le prochain contrat (du 10/12/2023 au 31/12/2023).

A noter que la CFF intègre une compensation de l'indexation contractuelle des charges qui se chiffre à environ +23% à fin 2023 (base 31/12/2016).

Les montants indiqués dans la colonne « Contrats 2023 » sont ceux d'Etape à Etape, intégrant les différents avenants.

Pays de Gex (Lot 1)

en EUR Contrats hors index. Tx 0.97165		Réel 2022	Contrats 2023	Réel 2023	Part France	Part Suisse
Ligne 64	Produits	276'525	311'066	334'510		
	Compensation financière	916'615	719'530	956'060		
	Charges	-1'295'032	-1'030'596	-1'392'096		
	Résultat	-101'893	0	-101'526	-72'693	-28'833
Ligne 66	Produits	778'901	696'417	809'833		
	Compensation financière	2'331'251	1'659'180	2'242'528		
	Charges	-3'223'785	-2'355'597	-3'022'288		
	Résultat	-113'633	0	30'073	21'953	8'120
Ligne 68	Produits	920'500	951'769	1'021'990		
	Compensation financière	1'557'714	1'160'402	1'643'781		
	Charges	-2'606'386	-2'112'171	-2'893'448		
	Résultat	-128'172	0	-227'677	-215'838	-11'839
Ligne F	Produits	3'605'650	4'139'527	3'679'037		
	Compensation financière	4'976'025	3'121'949	4'877'562		
	Charges	-9'586'851	-7'261'476	-8'777'927		
	Résultat	-1'005'176	0	-221'328	-117'968	-103'360
Ligne T	Produits	20'104	31'368	22'140		
	Compensation financière	307'392	252'473	317'758		
	Charges	-362'626	-283'841	-362'838		
	Résultat	-35'129	0	-22'939	-15'323	-7'616
Total	Résultat	-1'384'004	0	-543'398	-399'869	-143'529

Envoyé en préfecture le 12/12/2024
Reçu en préfecture le 12/12/2024
Publié le
ID : 074-200006450-20241212-2024-DE

Genevois Haut-Savoyard (Lot 2)

en EUR Contrats hors index. Tx 0.97165		Réel 2022	Contrats 2023	Réel 2023	Part France	Part Suisse
Ligne D	Produits	4'955'954	5'202'214	5'028'531		
	Compensation financière	2'751'232	1'346'139	2'814'874		
	Charges	-8'486'948	-6'548'353	-8'313'728		
	Résultat	-779'762	0	-470'323	-92'183	-378'140

Genevois Haut-Savoyard (Lot 3)

en EUR Contrats hors index. Tx 0.97165		Réel 2022	Contrats 2023	Réel 2023	Part France	Part Suisse
Ligne M	Produits	175'118	77'715	180'435		
	Compensation financière	890'701	734'882	921'793		
	Charges	-1'044'163	-812'597	-1'042'398		
	Résultat	21'655	0	59'831	59'831	
Ligne N	Produits	183'312	72'907	190'697		
	Compensation financière	660'944	784'154	925'371		
	Charges	-768'352	-857'061	-955'006		
	Résultat	75'904	0	161'063	161'063	
Total	Résultat	97'559	0	220'894	220'894	0

Total GLCT

en EUR Contrats hors index. Tx 0.97165		Réel 2022	Contrats 2023	Réel 2023	Part France	Part Suisse
TOTAL GLCT	Produits	10'916'064	11'482'982	11'267'173		
	Compensation financière	14'391'873	9'778'709	14'699'728		
	Charges	-27'374'143	-21'261'692	-26'759'729		
	Résultat	-2'066'206	0	-792'828	-271'159	-521'669

Commentaires

Les coûts de la ligne N sont assez élevés en raison de coûts supplémentaires d'exploitation du 5 juin au 9 décembre (détournement de la ligne en raison des travaux du chantier tramway). Ces coûts supplémentaires ont été pris en charge par le GLCT.

Les résultats des lignes 66 et F sont meilleurs que l'an dernier, notamment en raison d'avoirs accordés par RDTA (596 kEUR HT). Le bilan de ces lignes intègre également les remboursements de subventions à verser au GLCT, conformément à l'avenant 6 du lot 1.

Globalement, le résultat net de l'ensemble des lignes GLCT reste déficitaire pour les tpg (-793 kEUR), mais le résultat s'améliore sensiblement par rapport à l'année précédente.

Envoyé en préfecture le 12/12/2024
Reçu en préfecture le 12/12/2024
Publié le
ID : 074-200006450-20241212-2024-DE

Taux de couverture

Le taux de couverture est calculé de la manière suivante : Total des produits / total des charges (Les subventions ne sont pas prises en compte dans ce calcul). Les produits sont constitués des recettes commerciales, des recettes du contrôle des titres de transports, des recettes publicitaires et de divers produits (travaux, produits financiers, etc.) générés par les tpg et imputés sur l'ensemble des lignes.

Pour rappel, le taux de couverture ne prend pas en compte les compensations du GLCT et du Canton. Il est basé sur le total des produits propres (recettes de transport et autres produits) par rapport au total des charges.

	Réel 2022	Contrats 2023	Réel 2023
D	58%	79%	60%
N	24%	12%	20%
M	17%	10%	17%
F	38%	56%	42%
66	24%	28%	27%
68	35%	47%	35%
64	21%	31%	24%
T	6%	11%	6%

Commentaires

Les taux de couverture s'améliorent globalement par rapport à 2023 (hormis la ligne N en raison des coûts liés à son détournement).

Envoyé en préfecture le 12/12/2024
Reçu en préfecture le 12/12/2024
Publié le
ID : 074-200006450-20241212-2024-DE

Coûts par ligne (complément)

Coût kilométrique

Coût/km réel en EUR							
Ligne	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
D	9.20	9.97	10.25	10.50	10.95	12.01	11.95
M	4.64	4.81	5.32	5.23	5.49	6.02	5.99
N	3.76	3.81	3.95	4.18	4.35	4.61	5.97
64	-	-	10.27	11.32	10.39	11.79	12.72
66	-	-	6.17	6.01	6.48	7.35	7.88
68	-	-	6.27	6.61	6.94	7.71	7.70
F	7.02	8.10	8.37	8.56	9.46	10.21	10.54
T	9.23	10.38	10.51	12.32	11.12	12.31	11.91
Total	6.84	7.74	7.91	8.13	8.60	9.43	9.69

Le coût/km est établi sur la base des coûts et kilomètres réels. Son évolution reflète notamment l'inflation et la hausse des coûts de l'énergie.

Coût par voyage

Coût/voyage réel en EUR							
Ligne	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
D	1.59	1.65	1.61	2.34	2.19	1.96	1.76
M	4.08	3.86	3.56	4.78	4.33	3.97	3.72
N	3.03	3.04	2.92	3.89	3.84	3.68	4.08
64	-	-	3.42	5.78	5.31	4.34	3.69
66	-	-	3.16	4.65	5.03	3.75	3.29
68	-	-	2.32	3.31	3.19	2.54	2.58
F	1.73	2.07	2.26	3.84	4.32	3.16	2.67
T	9.01	11.31	9.44	16.88	17.20	16.52	16.23
Total	1.90	2.07	2.15	3.26	3.32	2.72	2.44

Le coût par voyage est établi sur la base des coûts réels et du nombre de montées réellement effectuées. Cet indicateur étant fonction à la fois des coûts et du niveau de la fréquentation, lorsque celle-ci augmente plus fortement que les coûts, l'indicateur s'améliore.

Montant des pénalités appliquées

L'exercice 2023 n'a pas donné lieu à des pénalités aux tpg de la part du GLCT.

Envoyé en préfecture le 12/12/2024
Reçu en préfecture le 12/12/2024
Publié le
ID : 074-200006450-20241212-2024-DE

11. Conclusion

L'offre des lignes du GLCT a évolué du fait des impératifs et du contexte local qui s'imposent :

- Modifications de tracés et terminus des lignes D et N induites par le chantier du futur tram dans St-Julien (parcours tronqué sur la ligne D et adapté sur la ligne N)
- Réductions d'offre en raison du manque de personnel de conduite à la RDTA impactant les lignes F et 66.

Par ailleurs, on constate une augmentation générale et notable de la fréquentation. En effet, nous avons dépassé encore le résultat de 2022 qui avait permis de rattraper l'année de référence avant pandémie 2019 sur l'ensemble des lignes (+9% entre 2022 et 2023). Cette augmentation se retrouve ainsi sur la quasi-totalité des lignes. La forte croissance des lignes du Pays de Gex (+21% depuis 2019 hors ligne T) est remarquable. Par contre pour la ligne T, il manque toujours plus de 30% de la fréquentation de 2019.

L'année 2023 a vu les services de contrôle des titres de transport de part et d'autre de la frontière fortement sollicités et mis en difficulté par des personnes pas toujours coopératives voire malveillantes. Des pertes de temps et de productivité du contrôle en ont résulté. En parallèle, nous avons pu renforcer les liens avec les autorités dans le but d'une meilleure collaboration et efficacité. Enfin, en accord avec le GLCT toujours, nous développons une stratégie pour les contrôles qui sont déployés en fonction du pilotage de la fraude. Le contrôle et particulièrement le contrôle aux passages de frontières représentent des enjeux forts pour les lignes transfrontalières.

Envoyé en préfecture le 12/12/2024
Reçu en préfecture le 12/12/2024
Publié le
ID : 074-200006450-20241212-2024-DE

			2022		2023												
Ligne	Pays	Arrêt	Totaux	déc.	Totaux	janv.	févr.	mars	avr.	mai	juin	juil.	août	sept.	oct.	nov.	déc.
64	Totaux		18'338	18'338	358'980	30'131	29'623	36'521	27'062	31'858	35'477	27'749	28'152	33'493	33'374	34'229	11'311
	CH	Totaux	5'042	5'042	90'672	7'333	7'456	8'584	6'679	7'853	8'400	7'469	7'987	8'487	8'739	8'693	2'994
		Bois Candide-Dne - CH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Mategnin	106	106	1'238	144	94	140	100	91	104	59	84	87	118	171	46
		Meyrin-Gravière	4'936	4'936	89'434	7'189	7'362	8'444	6'579	7'762	8'295	7'410	7'903	8'400	8'620	8'522	2'947
	FR	Totaux	13'295	13'295	268'307	22'799	22'167	27'937	20'383	24'005	27'077	20'280	20'165	25'005	24'635	25'536	8'318
		Bois Candide-Dne - F	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Ferney-Bois Candide	4'003	4'003	72'866	5'058	5'927	6'605	5'890	6'216	6'753	6'730	6'868	6'785	6'881	6'805	2'347
		Ferney-Mairie	3'092	3'092	65'822	5'461	5'637	6'892	5'157	5'912	6'611	4'976	5'241	6'307	5'910	5'858	1'861
		Ferney-Planche-Brûlée	479	479	10'775	869	945	1'027	684	934	1'178	913	670	1'077	1'026	1'099	353
		Prévessin-Ancienne-Douane	324	324	7'097	627	547	844	540	683	716	445	463	584	704	729	215
		Prévessin-Bretonnière	1'154	1'154	21'296	2'179	2'046	2'389	1'765	1'921	1'995	1'525	1'360	1'736	1'810	1'937	633
		Prévessin-Collège Le Joran	924	924	26'119	3'018	1'778	3'411	1'698	2'598	2'843	916	836	2'582	2'401	3'105	932
		Prévessin-Hauts de Magny	276	276	5'071	445	380	444	376	490	539	401	363	472	467	530	164
		Prévessin-Les Aglands	411	411	7'890	727	776	1'225	704	669	631	522	487	647	655	633	215
		Prévessin-Moëns-Mairie	1'232	1'232	23'834	2'339	2'056	2'438	1'773	2'194	2'467	1'554	1'767	2'077	2'199	2'267	702
		Prévessin-Parc des Anneaux	1'312	1'312	25'957	1'935	1'961	2'512	1'692	2'255	3'230	2'196	2'020	2'488	2'439	2'369	859
		Prévessin-Terraillet	90	90	1'581	141	114	149	105	134	115	101	89	250	143	204	36
66	Totaux		47'946	47'946	871'893	78'883	67'922	87'001	70'966	84'576	82'889	62'322	67'905	75'589	81'641	84'659	27'541
	CH	Totaux	9'765	9'765	170'247	13'541	12'452	15'791	15'010	18'002	16'174	13'776	16'246	13'742	15'293	15'608	4'612
		Arena-Halle 7	3'102	3'102	25'610	3'940	3'664	1'954	1'745	2'168	2'229	1'695	2'171	1'658	1'669	2'090	627
		Fret	718	718	11'568	1'010	870	1'047	931	1'045	1'021	1'099	1'121	799	1'064	1'196	366
		Genève-Aéroport-Terminal	5'331	5'331	124'685	7'874	7'304	12'053	11'511	13'804	12'163	10'391	12'306	10'734	11'809	11'421	3'313
		Grand-Saconnex-Dne - CH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Palexpo-Halle 7	448	448	5'881	487	453	519	570	764	496	409	428	359	538	617	242
		Tunnel Routier	166	166	2'502	230	161	218	254	221	264	181	220	192	213	284	64
	FR	Totaux	38'181	38'181	701'647	65'342	55'470	71'210	55'956	66'575	66'715	48'545	51'659	61'847	66'348	69'051	22'930
		Ferney-Avenue de Vessy	2'165	2'165	36'299	2'977	2'708	3'398	2'945	3'493	3'537	2'716	3'113	3'118	3'533	3'643	1'118
		Ferney-Brunette	1'225	1'225	423	423	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Ferney-Château	826	826	17'223	1'783	1'309	1'948	1'433	1'966	1'746	1'008	895	1'439	1'563	1'602	531
		Ferney-Douane	1'720	1'720	35'623	3'042	2'702	2'998	3'090	4'378	3'997	2'799	3'045	2'730	3'031	2'795	1'018
		Ferney-Jargilières	1'226	1'226	4'671	2'489	1'059	1'123	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Ferney-Levant	3'126	3'126	68'026	7'432	4'998	7'668	5'054	6'307	5'860	3'218	3'555	6'878	6'845	7'563	2'648
		Ferney-Lycée	884	884	23'034	2'706	1'491	3'373	1'699	2'555	2'106	272	297	2'426	2'100	2'971	1'037
		Ferney-Mairie	6'108	6'108	107'529	9'563	9'024	10'544	8'631	10'290	10'316	8'093	8'596	9'821	9'884	9'729	3'038
		Ferney-Planche-Brûlée	1'389	1'389	26'554	2'218	2'009	2'642	1'986	2'577	2'992	1'682	1'772	2'345	2'522	2'831	979
		Ferney, centre	3'991	3'991	86'299	7'336	6'581	9'421	7'493	6'756	7'074	5'761	6'212	7'912	8'674	9'857	3'222
		Grand-Saconnex-Dne - F	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Grand-Saconnex-Douane	949	949	15'796	1'603	1'251	1'700	1'353	1'548	1'334	1'076	1'229	1'158	1'451	1'572	521
		Prévessin-CERN	0	0	315	11	12	13	22	27	32	36	15	45	42	49	12
		Prévessin-Collège Le Joran	639	639	17'268	1'441	1'274	1'708	1'265	1'510	1'625	1'167	1'161	1'689	1'896	1'953	581
		Prévessin-Hauts de Magny	238	238	5'553	362	387	514	453	541	624	448	434	457	549	599	185
		Prévessin-Moëns-Mairie	2'063	2'063	37'116	3'403	2'868	3'831	3'037	3'547	3'775	2'446	2'563	3'181	3'476	3'778	1'211
		Prévessin-Terraillet	73	73	1'475	117	95	126	111	130	157	68	85	161	166	197	64
		Saint-Genis-Clos des Vignes	373	373	7'604	528	525	703	595	797	780	542	680	642	729	835	247
		Saint-Genis-Lion	1'426	1'426	27'858	2'259	2'356	2'649	2'220	2'584	2'682	2'159	2'121	2'231	2'849	2'805	941
		Saint-Genis-Porte de France	1'864	1'864	42'023	3'695	3'372	4'358	3'181	4'248	4'243	2'873	3'034	3'773	3'892	4'059	1'295
		Saint-Genis-Schuman	914	914	23'779	1'754	1'742	2'231	1'961	2'310	2'264	1'660	2'061	2'164	2'439	2'384	810
		Saint-Genis-Théâtre	1'636	1'636	29'982	2'634	2'471	2'792	2'322	2'740	2'890	2'509	2'792	2'498	2'727	2'696	912
		Thoiry-Centre commercial	4'925	4'925	78'216	7'000	6'606	6'622	6'407	7'482	7'845	6'862	7'308	6'583	6'855	6'380	2'266
		Thoiry-Pôle Emploi	421	421	8'982	568	628	850	697	788	837	1'152	691	596	1'126	753	295
68	Totaux		53'049	53'049	1'069'306	89'063	88'896	107'947	84'610	102'896	106'175	79'987	82'456	86'070	100'467	106'908	33'832
	CH	Totaux	18'046	18'046	382'908	30'507	32'128	38'351	30'315	35'574	37'357	29'962	31'072	29'855	36'351	39'418	12'018
		Blandonnet	3'658	3'658	77'939	6'790	6'840	8'658	5'801	7'488	7'577	5'392	5'641	5'571	7'555	8'283	2'344
		CERN	12'027	12'027	263'737	20'008	21'622	25'464	21'144	24'412	25'662	21'409	22'198	21'613	25'153	26'644	8'408
		CERN-Dne - CH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Hôpital de La Tour	1'330	1'330	22'398	2'011	1'967	2'263	1'846	2'093	2'356	1'714	1'705	1'401	1'873	2'424	746
		Maisonnex	52	52	1'005	99	116	142	72	65	114	101	71	62	66	79	17
		Meyrin-Village	978	978	17'829	1'600	1'584	1'824	1'452	1'516	1'648	1'344	1'457	1'208	1'705	1'988	503
	FR	Totaux	35'003	35'003	686'398	58'556	56'768	69'595	54'295	67'322	68'818	50'025	51'384	56'215	64'117	67'490	21'815
		CERN-Dne - F	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Saint-Genis-CERN Alice	1'936	1'936	40'094	3'158	3'229	3'994	3'107	3'977	4'012	2'944	3'014	3'361	4'017	3'993	1'288
		Saint-Genis-Champ-Fusy	2'400	2'400	51'343	4'560	4'514	5'854	4'161	5'207	5'002	3'312	3'379	4'544	4'431	4'700	1'680
		Saint-Genis-Hautains	1'764	1'764	35'737	3'343	3'392	3'967	3'073	3'715	3'691	2'727	2'779	622	2'936	4'133	1'360
		Saint-Genis-Jean Monnet	4'467	4'467	79'973	7'241	6'595	8'070	6'451	7'736	8'422	5'631	5'945	6'435	7'583	7'573	2'291
		Saint-Genis-Lion	4'023	4'023	89'046	7'111	7'320	8'394	6'345	8'347	8'496	6'733	6'909	8'811	8'829	8'751	2'999
		Saint-Genis-Mitterrand	2'843	2'843	56'274	4'929	4'676	5'488	4'427	5'294	5'378	3'905	4'138	4'689	5'434	6'171	1'745
		Saint-Genis-Porte de France	7'089	7'089	147'498	12'460	11'432	15'953	11'210	14'847	14'402	10'256	9'907	12'467	13'956	15'627	4'982
		Sergy-Centre	1'320	1'320	24'786	2'087	1'916	2'593	2'008	2'563	2'612	1'565	1'964	2'165	2'323	2'270	720
		Sergy-Gare	415	415	9'468	682	785	1'018	771	1'083	1'088	591	689	776	847	850	288
		Sergy-Les Longets	244	244	5'679	466	463	552	431	508	594	302	418	558	556	617	212
		Thoiry-Centre commercial	3'047	3'047	61'733	4'516	4'844	5'251	5'249	6'120	6'446	5'745	5'887	4'956	5'607	5'249	1'864
		Thoiry-Gare	2'635	2'635	31'967	3'501	3'199	3'110	2'630	2'747	3'048	2'539	2'491	2'471	2'763	2'694	775
		Thoiry-Mairie	1'583	1'583	29'939	2'417	2'448	2'990	2'419	3'005	3'172	2'091	2'146	2'633	2'810	2'876	933
		Thoiry-Place d'Allemogne	817	817	14'085	1'371	1'284	1'463	1'311	1'417	1'426	1'004	1'010	1'032	1'193	1'180	394
		Thoiry-Place en Poulet	419	419	8'774	715	672	898	702	753	1'030	681	706	696	831	807	284

Envoyé en préfecture le 12/12/2024
Reçu en préfecture le 12/12/2024
Publié le
ID : 074-200006450-20241212-2024-DE

			2022		2023												
Ligne	Pays	Arrêt	Totaux	déc.	Totaux	janv.	févr.	mars	avr.	mai	juin	juil.	août	sept.	oct.	nov.	déc.
D	Totaux		250'115	250'115	4'463'290	391'519	378'927	456'225	367'905	421'563	419'874	329'636	336'167	380'032	412'392	434'354	134'696
	CH	Totaux	208'293	208'293	3'820'632	324'436	316'086	378'960	307'105	351'568	375'302	283'233	289'463	330'209	367'538	379'888	116'844
		Arare	6'903	6'903	137'522	11'749	12'003	14'474	10'813	12'352	12'820	10'025	10'088	11'296	13'537	14'188	4'179
		Au Contour	380	380	9'292	619	699	724	601	806	1'149	665	762	843	1'131	988	304
		Aviateurs	10'356	10'356	177'889	15'553	14'775	18'030	13'813	16'109	16'028	11'899	13'528	15'927	17'150	19'086	5'992
		Bel-Air	16'289	16'289	280'202	22'448	21'123	23'980	22'176	26'434	23'601	26'873	34'726	25'028	23'676	23'232	6'904
		Communes-Réunies	7'870	7'870	140'204	12'024	11'942	13'880	12'307	13'537	13'076	9'927	10'295	12'104	12'264	14'633	4'216
		En Louche	3'137	3'137	62'106	4'907	5'164	6'114	5'066	6'067	6'055	4'816	4'669	5'507	5'838	6'013	1'891
		Galaise	5'206	5'206	115'687	10'417	10'323	12'006	8'955	10'323	10'636	7'382	8'035	9'245	11'245	13'419	3'703
		Jonction	26'389	26'389	500'820	41'357	41'132	48'944	40'215	46'080	46'466	40'404	45'816	43'042	45'838	47'544	13'982
		Lancy-Bachet-Gare	25'845	25'845	491'200	42'481	41'370	50'556	37'617	44'680	44'202	33'163	36'532	43'056	48'803	52'786	15'954
		Lancy-Pont-Rouge-Gare/Etoile	23'545	23'545	449'594	38'872	37'746	46'463	36'817	42'576	41'991	31'693	32'280	38'411	44'291	44'659	13'796
		Palladium	7'985	7'985	148'366	13'191	13'286	15'961	12'615	15'168	15'280	8'775	5'940	13'757	14'250	15'124	5'018
		Perly-Dne - CH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Perly-Douane	4'132	4'132	130'685	5'754	5'978	6'878	4'680	6'914	27'983	12'344	11'530	12'840	19'572	12'447	3'765
		Plan-les-Ouates-Mairie	3'755	3'755	71'370	5'884	5'688	7'225	5'338	6'632	7'020	5'151	5'467	6'722	6'620	7'353	2'270
		Queue-d'Arve	4'811	4'811	90'611	7'350	7'534	9'643	7'094	7'610	7'908	6'470	6'950	7'648	9'322	10'130	2'953
		Ravières	6'970	6'970	120'356	10'969	10'437	12'705	10'184	11'549	11'442	8'269	9'000	10'229	10'643	11'444	3'486
		Stade de Genève	22'663	22'663	343'191	31'265	28'087	32'900	29'411	29'858	31'998	27'870	28'728	27'808	31'315	32'881	11'070
		Stand	21'317	21'317	347'633	32'655	31'193	36'884	32'713	36'222	38'793	24'371	9'333	29'149	31'714	33'506	11'101
		Vélodrome	10'741	10'741	203'903	16'939	17'606	21'594	16'692	18'651	18'853	13'136	15'786	17'596	20'331	20'457	6'262
	FR	Totaux	41'823	41'823	642'658	67'083	62'841	77'266	60'800	69'995	44'571	46'402	46'704	49'823	44'854	54'466	17'851
		Perly-Dne - F	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Saint-Julien SNCF	8'813	8'813	127'341	13'900	13'989	17'106	22'475	26'370	4'667	7	-	-	8'155	15'044	5'628
		Saint-Julien-Centre	18'861	18'861	190'401	31'659	29'359	37'884	22'463	25'319	3'113	-	-	-	10'531	22'981	7'091
		Saint-Julien-Douane	8'873	8'873	65'161	13'653	12'339	13'430	7'761	7'661	3'943	954	1'169	1'017	1'767	897	570
		Saint-Julien-Gare	167	167	88	88	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Saint-Julien-Hutins	5'108	5'108	259'667	7'783	7'154	8'847	8'101	10'645	32'850	45'442	45'535	48'805	24'401	15'544	4'562
F	Totaux		157'860	157'860	3'123'854	252'600	253'350	292'864	239'708	294'848	308'484	243'713	242'181	285'786	311'140	308'894	90'286
	CH	Totaux	80'396	80'396	1'647'683	125'101	131'407	144'500	124'510	157'529	165'908	129'589	132'548	148'765	170'158	169'550	48'117
		Appia	5'012	5'012	68'847	5'658	5'524	6'569	4'436	7'562	10'158	3'446	5'493	5'759	6'569	6'167	1'507
		BIT	485	485	50'884	3'824	5'638	9'155	4'712	3'423	5'301	2'360	2'996	2'855	4'479	4'961	1'179
		Gare Cornavin	23'887	23'887	665'172	35'211	33'043	39'228	56'984	70'285	74'795	59'983	63'798	66'118	72'465	71'595	21'669
		Grand-Saconnex-Dne - CH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Grand-Saconnex-Place	7'887	7'887	141'164	11'936	12'245	13'733	11'158	12'664	13'391	11'896	11'743	12'209	13'241	13'079	3'869
		Grand-Saconnex, Crêts-Morillon	4'650	4'650	99'507	6'362	8'334	10'715	6'577	8'936	9'060	8'768	6'434	8'669	11'941	10'809	2'902
		Grand-Saconnex, P+R	1'254	1'254	24'664	2'091	2'218	2'593	1'888	2'322	2'375	1'803	1'812	2'182	2'289	2'361	730
		Le Pommier	5'346	5'346	87'841	8'462	8'813	8'431	7'102	7'093	7'895	6'729	6'487	7'689	8'192	8'575	2'374
		Nations	10'314	10'314	210'454	17'027	21'597	22'808	15'245	18'205	18'089	16'131	14'793	17'218	21'793	21'808	5'741
		OMS	4'109	4'109	63'716	6'075	5'649	3'661	2'233	7'061	6'483	2'951	3'874	7'425	7'292	8'619	2'393
		Poste	9'621	9'621	87'335	15'599	14'699	13'755	4'736	5'912	5'791	4'723	4'256	5'110	5'772	5'453	1'530
		Susette	2'862	2'862	57'534	4'636	5'067	6'452	4'484	5'750	5'268	3'900	3'728	5'110	5'700	5'881	1'557
		Tunnel Routier	225	225	5'194	376	416	507	405	440	531	418	439	467	473	568	155
		Valais	858	858	18'400	1'492	2'104	1'506	981	1'451	1'270	1'455	1'681	1'851	2'001	2'037	573
		Varembé	3'884	3'884	66'970	6'354	6'059	5'389	3'570	6'424	5'502	5'027	5'015	6'103	7'951	7'638	1'938
	FR	Totaux	77'464	77'464	1'476'171	127'498	121'943	148'364	115'199	137'319	142'576	114'124	109'632	137'021	140'982	139'344	42'169
		Cessy-Centre	2'424	2'424	45'614	4'265	3'462	4'055	3'608	4'045	4'227	3'602	3'463	4'568	4'509	4'363	1'447
		Cessy-Côte du Moralay	1'414	1'414	28'262	2'230	2'378	3'093	2'225	2'443	2'560	1'993	2'151	2'763	2'803	2'821	803
		Cessy-Les Hauts	1'556	1'556	35'667	3'473	2'718	4'038	2'699	3'530	3'165	1'788	1'773	3'926	3'588	3'745	1'224
		Cessy-Saint-Denis	459	459	10'949	912	797	1'185	746	841	1'186	582	525	1'242	1'232	1'344	356
		Ferney-Brunette	3'321	3'321	1'011	1'003	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Ferney-Château	1'337	1'337	23'968	2'165	1'986	2'792	1'816	2'298	2'107	2'002	1'631	2'015	2'173	2'430	553
		Ferney-Douane	5'310	5'310	120'433	10'171	9'502	11'236	9'433	11'233	12'291	10'779	9'539	10'737	11'219	10'761	3'532
		Ferney-Jargilières	1'709	1'709	8'784	3'850	2'507	2'427	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Ferney-Mairie	13'327	13'327	271'513	22'682	22'822	27'683	20'309	24'863	26'397	22'954	22'899	24'592	25'870	23'411	7'031
		Ferney, centre	14'646	14'646	349'636	25'908	27'420	34'566	27'503	34'433	34'528	25'172	25'018	33'804	34'853	35'497	10'933
		Gex-Centre	4'656	4'656	84'075	7'130	7'005	8'492	6'769	7'659	8'270	6'459	6'026	7'195	8'796	8'017	2'258
		Gex-Charpak	3'477	3'477	67'049	6'451	5'409	7'105	5'341	6'376	6'588	4'438	3'873	7'333	5'069	6'960	2'106
		Gex-L'Aiglette	2'937	2'937	49'426	4'439	4'271	4'632	3'946	4'443	4'414	3'934	4'029	4'349	4'990	4'642	1'337
		Gex-Vertes Campagnes	3'232	3'232	58'496	4'620	4'651	5'606	4'539	4'997	5'652	4'743	4'264	5'845	5'890	5'979	1'709
		Grand-Saconnex-Dne - F	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Grand-Saconnex-Douane	2'000	2'000	39'607	3'502	3'374	3'877	3'177	3'636	3'588	3'267	2'900	3'512	3'851	3'713	1'211
		Maconnex-Arcades	4'167	4'167	75'912	6'804	6'495	7'336	6'074	6'991	7'313	5'794	5'845	6'727	7'448	6'985	2'099
		Ornex-Fruitière	1'201	1'201	22'713	2'021	1'794	2'538	1'896	2'380	2'287	1'624	1'643	1'981	1'930	2'002	618
		Ornex-Les Roussets	949	949	15'962	1'435	1'292	1'441	1'260	1'388	1'780	1'251	1'156	1'552	1'472	1'506	429
		Ornex-Prénépla	1'854	1'854	34'164	2'724	2'767	3'083	2'503	3'114	3'282	2'962	2'905	3'063	3'347	3'404	1'010
		Ségny-Centre	6'151	6'151	107'394	9'612	9'154	10'630	9'195	10'193	10'382	8'671	8'169	9'601	9'532	9'400	2'855
		Tougin-Hôpital	1'338	1'338	25'537	2'102	2'133	2'548	2'162	2'454	2'559	2'109	1'824	2'216	2'409	2'363	657

Envoyé en préfecture le 12/12/2024
Reçu en préfecture le 12/12/2024
Publié le
ID : 074-200006450-20241212-2024-DE

			2022		2023												
Ligne	Pays	Arrêt	Totaux	déc.	Totaux	janv.	févr.	mars	avr.	mai	juin	juil.	août	sept.	oct.	nov.	déc.
M	Totaux		13'122	13'122	267'322	25'025	21'938	28'774	20'773	25'693	26'620	18'764	17'752	25'159	24'294	24'743	7'788
	FR	Totaux	13'122	13'122	267'322	25'025	21'938	28'774	20'773	25'693	26'620	18'764	17'752	25'159	24'294	24'743	7'788
		Arande	2'109	2'109	42'696	4'597	3'552	5'082	3'124	4'161	5'092	2'240	1'977	4'200	3'583	3'845	1'244
		Archamps-Centre de convention	243	243	5'353	542	440	605	418	421	485	377	361	443	554	566	143
		Archamps-Communauté-Communes	539	539	9'806	862	881	1'075	886	847	921	834	896	723	831	789	262
		Archamps-Pont de Combe	268	268	5'741	787	638	640	441	476	463	410	443	482	472	383	105
		Beaumont le Châble	1'446	1'446	31'605	2'627	2'475	3'222	2'396	3'097	3'152	2'343	2'333	3'032	3'013	2'933	982
		Beaumont-Route de Viry	35	35	319	64	18	38	8	31	35	18	26	18	24	34	5
		Casino	92	92	1'193	115	117	109	98	121	120	78	71	105	113	98	50
		Cervonnex	241	241	4'952	412	441	534	391	517	469	300	336	490	440	479	144
		Collonges-Bourg d'en Haut	697	697	15'615	1'239	1'186	1'515	1'221	1'597	1'754	1'297	1'361	1'354	1'398	1'353	341
		Collonges-Mairie	614	614	15'849	1'391	1'288	1'974	1'035	1'704	1'665	767	533	1'863	1'571	1'596	460
		Collonges-Marché	415	415	8'202	783	667	735	644	689	760	608	731	772	821	752	242
		Croix-de-Rozon-Dne - CH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Croix-de-Rozon-Dne - F	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Croix-de-Rozon-Douane	527	527	12'434	992	928	1'295	900	1'115	1'276	999	922	1'303	1'195	1'165	345
		Neydens-Centre de Loisirs	1'625	1'625	27'082	2'399	2'415	2'668	2'309	2'479	2'743	2'305	2'196	2'227	2'264	2'324	753
		Neydens-Les Mouilles	382	382	7'544	722	643	753	529	732	842	622	485	662	674	674	208
		Route de Feigères	43	43	743	71	78	57	40	52	103	40	47	77	87	58	34
		Rue des Muguets	45	45	1'477	103	104	207	135	179	124	74	56	142	159	161	36
		Saint-Julien SNCF	2'781	2'781	58'775	5'728	4'625	6'449	4'855	5'830	4'394	3'981	3'674	5'716	5'608	5'995	1'920
		Saint-Julien-Hutins	-	-	437	-	-	-	-	-	437	-	-	-	-	-	-
		Saint-Julien-Lathoy hameau	522	522	7'219	777	614	872	551	771	796	485	358	607	582	636	170
		Saint-Julien-Route de Lathoy	500	500	10'281	817	828	945	794	876	991	985	948	947	904	903	344
N	Totaux		10'840	10'840	223'483	21'540	17'363	25'057	17'377	22'739	16'965	17'089	16'713	24'282	20'052	18'799	5'507
	FR	Totaux	10'840	10'840	223'483	21'540	17'363	25'057	17'377	22'739	16'965	17'089	16'713	24'282	20'052	18'799	5'507
		Arande	1'319	1'319	10'534	2'406	2'255	2'870	999	1'431	572	-	-	-	-	-	-
		Dr Palluel	312	312	8'023	572	451	582	300	488	1'149	399	334	1'282	1'067	1'087	311
		Essertet	137	137	2'984	261	279	360	203	257	139	194	158	365	335	318	116
		Germagny	119	119	1'864	208	193	227	117	201	120	117	119	202	172	141	45
		La Boutique	279	279	5'434	566	521	685	534	690	343	277	291	482	468	430	147
		La Côte	426	426	9'778	1'005	944	1'319	684	1'010	633	531	476	1'029	866	975	304
		Lycée De Staël	1'259	1'259	28'286	3'075	1'879	3'055	1'959	3'456	1'732	1'445	1'211	3'836	2'908	2'911	817
		Saint-Julien SNCF	198	198	24'539	389	242	582	2'025	2'345	3'011	3'209	3'707	3'265	2'895	2'186	683
		Saint-Julien-Centre	2'418	2'418	23'900	4'790	3'710	5'650	3'623	4'426	1'612	27	24	10	15	14	0
		Saint-Julien-Hôpital	390	390	10'552	976	654	1'010	606	734	968	824	760	1'218	1'150	1'301	353
		Saint-Julien-Hutins	-	-	21'806	-	-	-	-	-	1'099	3'863	3'801	5'523	3'651	2'986	883
		Valleiry Espace FOL	591	591	10'475	1'190	928	1'465	958	1'181	744	595	674	819	798	845	278
		Valleiry-Gare	1'819	1'819	34'878	3'253	2'696	3'751	2'791	3'329	2'681	3'345	3'012	3'449	2'922	2'915	735
		Viry Chef-Lieu	1'573	1'573	30'430	2'848	2'609	3'501	2'577	3'191	2'161	2'263	2'145	2'802	2'807	2'691	835
T	Totaux		1'156	1'156	21'204	2'143	1'892	2'616	1'595	2'076	1'634	882	1'462	1'836	2'051	2'359	659
	CH	Totaux	532	532	10'067	979	893	1'248	749	1'052	698	389	754	858	953	1'162	332
		La Plaine-Dne - CH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		La Plaine-Douane	43	43	651	96	42	126	35	34	58	14	70	44	55	66	12
		La Plaine-Gare	489	489	9'416	883	851	1'122	714	1'018	640	375	685	814	897	1'096	320
	FR	Totaux	624	624	11'136	1'164	999	1'368	845	1'024	936	492	708	978	1'098	1'197	326
		Challex-Ecole	132	132	2'047	251	192	253	154	159	160	88	113	159	206	257	56
		Challex-Eglise	5	5	84	0	0	5	13	13	5	6	4	11	6	18	3
		Challex-La Halle	80	80	1'755	136	131	171	136	167	132	104	111	175	198	221	72
		Corbière	75	75	1'061	118	98	110	60	101	92	38	62	105	99	136	41
		Fontanettes	42	42	947	132	103	123	53	81	95	41	47	71	84	90	27
		Gaillardin	38	38	839	82	51	107	76	98	80	41	56	81	89	57	19
		La Plaine-Dne - F	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Les Baraques	51	51	695	50	58	79	50	59	73	22	51	84	74	75	19
		Poizat	202	202	3'708	393	366	520	303	344	299	153	264	292	342	344	88

Envoyé en préfecture le 12/12/2024
Reçu en préfecture le 12/12/2024
Publié le
ID : 074-200006450-20241212-2024-DE

			déc	janv	févr	mars	avr	mai	juin	juil	août	sept	oct	nov	déc	Total
Fréquentation	D	F	41'823	67'083	62'841	77'266	60'800	69'995	44'571	46'402	46'704	49'823	44'854	54'466	17'851	684'481
		CH	208'293	324'436	316'086	378'960	307'105	351'568	375'302	283'233	289'463	330'209	367'538	379'888	116'844	4'028'925
		Tot.	250'115	391'519	378'927	456'225	367'905	421'563	419'874	329'636	336'167	380'032	412'392	434'354	134'696	4'713'406
	M	F	12'596	24'033	21'010	27'479	19'874	24'578	25'344	17'765	16'830	23'856	23'099	23'578	7'443	267'484
		CH	527	992	928	1'295	900	1'115	1'276	999	922	1'303	1'195	1'165	345	12'961
		Tot.	13'122	25'025	21'938	28'774	20'773	25'693	26'620	18'764	17'752	25'159	24'294	24'743	7'788	280'445
	N	F	10'840	21'540	17'363	25'057	17'377	22'739	16'965	17'089	16'713	24'282	20'052	18'799	5'507	234'324
		CH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tot.	10'840	21'540	17'363	25'057	17'377	22'739	16'965	17'089	16'713	24'282	20'052	18'799	5'507	234'324
	64	F	13'295	22'799	22'167	27'937	20'383	24'005	27'077	20'280	20'165	25'005	24'635	25'536	8'318	281'603
		CH	5'042	7'333	7'456	8'584	6'679	7'853	8'400	7'469	7'987	8'487	8'739	8'693	2'994	95'715
		Tot.	18'338	30'131	29'623	36'521	27'062	31'858	35'477	27'749	28'152	33'493	33'374	34'229	11'311	377'317
	66	F	38'181	65'342	55'470	71'210	55'956	66'575	66'715	48'545	51'659	61'847	66'348	69'051	22'930	739'828
		CH	9'765	13'541	12'452	15'791	15'010	18'002	16'174	13'776	16'246	13'742	15'293	15'608	4'612	180'012
		Tot.	47'946	78'883	67'922	87'001	70'966	84'576	82'889	62'322	67'905	75'589	81'641	84'659	27'541	919'840
	68	F	35'003	58'556	56'768	69'595	54'295	67'322	68'818	50'025	51'384	56'215	64'117	67'490	21'815	721'401
		CH	18'046	30'507	32'128	38'351	30'315	35'574	37'357	29'962	31'072	29'855	36'351	39'418	12'018	400'954
		Tot.	53'049	89'063	88'896	107'947	84'610	102'896	106'175	79'987	82'456	86'070	100'467	106'908	33'832	1'122'355
	F	F	77'464	127'498	121'943	148'364	115'199	137'319	142'576	114'124	109'632	137'021	140'982	139'344	42'169	1'553'635
		CH	80'396	125'101	131'407	144'500	124'510	157'529	165'908	129'589	132'548	148'765	170'158	169'550	48'117	1'728'079
		Tot.	157'860	252'600	253'350	292'864	239'708	294'848	308'484	243'713	242'181	285'786	311'140	308'894	90'286	3'281'714
	T	F	624	1'164	999	1'368	845	1'024	936	492	708	978	1'098	1'197	326	11'761
		CH	532	979	893	1'248	749	1'052	698	389	754	858	953	1'162	332	10'599
		Tot.	1'156	2'143	1'892	2'616	1'595	2'076	1'634	882	1'462	1'836	2'051	2'359	659	22'360
	Total	F	229'827	388'015	358'562	448'275	344'729	413'556	393'002	314'723	313'796	379'028	385'186	399'459	126'359	4'494'517
		CH	322'600	502'889	501'350	588'730	485'268	572'692	605'114	465'418	478'992	533'220	600'225	615'485	185'261	6'457'243
		Tot.	552'427	890'904	859'912	1'037'005	829'997	986'248	998'116	780'141	792'787	912'247	985'412	1'014'944	311'620	10'951'760

			déc	janv	févr	mars	avr	mai	juin	juil	août	sept	oct	nov	déc	Total
Nombre de voyageurs contrôlés	D	F	1'763	1'748	986	1'723	1'513	1'017	765	1'300	1'276	1'617	1'660	1'657	490	17'515
		CH	3'301	5'198	4'129	5'867	4'629	5'926	5'567	5'465	3'956	5'376	7'013	7'666	1'617	65'710
		Tot.	5'064	6'946	5'115	7'590	6'142	6'943	6'332	6'765	5'232	6'993	8'673	9'323	2'107	83'225
	M	F	148	508	133	187	472	349	599	409	473	184	94	88	131	3'775
		CH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tot.	148	508	133	187	472	349	599	409	473	184	94	88	131	3'775
	N	F	307	307	238	590	328	322	261	243	335	424	354	246	96	4'051
		CH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tot.	307	307	238	590	328	322	261	243	335	424	354	246	96	4'051
	64	F	155	147	248	97	162	-	20	281	251	248	36	56	74	1'775
		CH	29	287	55	233	111	148	23	24	209	26	38	40	-	1'223
		Tot.	184	434	303	330	273	148	43	305	460	274	74	96	74	2'998
	66	F	64	239	158	284	95	186	185	462	674	406	224	-	12	2'989
		CH	369	733	324	370	440	368	367	113	598	395	453	389	163	5'082
		Tot.	433	972	482	654	535	554	552	575	1'272	801	677	389	175	8'071
	68	F	-	288	359	588	18	256	432	463	443	286	470	-	362	3'965
		CH	37	936	210	532	724	464	257	261	365	754	68	-	67	4'675
		Tot.	37	1'224	569	1'120	742	720	689	724	808	1'040	538	-	429	8'640
	F	F	123	362	596	995	1'286	218	641	2'525	3'216	2'021	1'356	657	578	14'574
		CH	1'255	2'145	1'619	1'652	2'104	1'620	1'717	942	1'643	1'955	1'945	1'951	544	21'092
		Tot.	1'378	2'507	2'215	2'647	3'390	1'838	2'358	3'467	4'859	3'976	3'301	2'608	1'122	35'666
	T	F	-	31	-	-	23	-	-	-	-	32	-	-	-	86
		CH	13	30	16	47	-	36	45	-	24	9	35	37	-	292
		Tot.	13	61	16	47	23	36	45	-	24	41	35	37	-	378
	Total	F	2'560	3'630	2'718	4'464	3'897	2'348	2'903	5'683	6'668	5'218	4'194	2'704	1'743	48'730
		CH	5'004	9'329	6'353	8'701	8'008	8'562	7'976	6'805	6'795	8'515	9'552	10'083	2'391	98'074
		Tot.	7'564	12'959	9'071	13'165	11'905	10'910	10'879	12'488	13'463	13'733	13'746	12'787	4'134	146'804

Envoyé en préfecture le 12/12/2024
Reçu en préfecture le 12/12/2024
Publié le
ID : 074-200006450-20241212-2024-DE

			déc	janv	févr	mars	avr	mai	juin	juil	août	sept	oct	nov	déc	Total
Taux de contrôle	D	F	4.2%	2.6%	1.6%	2.2%	2.5%	1.5%	1.7%	2.8%	2.7%	3.2%	3.7%	3.0%	2.7%	2.6%
		CH	1.6%	1.6%	1.3%	1.5%	1.5%	1.7%	1.5%	1.9%	1.4%	1.6%	1.9%	2.0%	1.4%	1.6%
		Tot.	2.0%	1.8%	1.3%	1.7%	1.7%	1.6%	1.5%	2.1%	1.6%	1.8%	2.1%	2.1%	1.6%	1.8%
	M	F	1.2%	2.1%	0.6%	0.7%	2.4%	1.4%	2.4%	2.3%	2.8%	0.8%	0.4%	0.4%	1.8%	1.4%
		CH	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
		Tot.	1.1%	2.0%	0.6%	0.6%	2.3%	1.4%	2.3%	2.2%	2.7%	0.7%	0.4%	0.4%	1.7%	1.3%
	N	F	2.8%	1.4%	1.4%	2.4%	1.9%	1.4%	1.5%	1.4%	2.0%	1.7%	1.8%	1.3%	1.7%	1.7%
		CH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tot.	2.8%	1.4%	1.4%	2.4%	1.9%	1.4%	1.5%	1.4%	2.0%	1.7%	1.8%	1.3%	1.7%	1.7%
	64	F	1.2%	0.6%	1.1%	0.3%	0.8%	0.0%	0.1%	1.4%	1.2%	1.0%	0.1%	0.2%	0.9%	0.6%
		CH	0.6%	3.9%	0.7%	2.7%	1.7%	1.9%	0.3%	0.3%	2.6%	0.3%	0.4%	0.5%	0.0%	1.3%
		Tot.	1.0%	1.4%	1.0%	0.9%	1.0%	0.5%	0.1%	1.1%	1.6%	0.8%	0.2%	0.3%	0.7%	0.8%
	66	F	0.2%	0.4%	0.3%	0.4%	0.2%	0.3%	0.3%	1.0%	1.3%	0.7%	0.3%	0.0%	0.1%	0.4%
		CH	3.8%	5.4%	2.6%	2.3%	2.9%	2.0%	2.3%	0.8%	3.7%	2.9%	3.0%	2.5%	3.5%	2.8%
		Tot.	0.9%	1.2%	0.7%	0.8%	0.8%	0.7%	0.7%	0.9%	1.9%	1.1%	0.8%	0.5%	0.6%	0.9%
	68	F	0.0%	0.5%	0.6%	0.8%	0.0%	0.4%	0.6%	0.9%	0.9%	0.5%	0.7%	0.0%	1.7%	0.5%
		CH	0.2%	3.1%	0.7%	1.4%	2.4%	1.3%	0.7%	0.9%	1.2%	2.5%	0.2%	0.0%	0.6%	1.2%
		Tot.	0.1%	1.4%	0.6%	1.0%	0.9%	0.7%	0.6%	0.9%	1.0%	1.2%	0.5%	0.0%	1.3%	0.8%
	F	F	0.2%	0.3%	0.5%	0.7%	1.1%	0.2%	0.4%	2.2%	2.9%	1.5%	1.0%	0.5%	1.4%	0.9%
		CH	1.6%	1.7%	1.2%	1.1%	1.7%	1.0%	1.0%	0.7%	1.2%	1.3%	1.1%	1.2%	1.1%	1.2%
		Tot.	0.9%	1.0%	0.9%	0.9%	1.4%	0.6%	0.8%	1.4%	2.0%	1.4%	1.1%	0.8%	1.2%	1.1%
	T	F	0.0%	2.7%	0.0%	0.0%	2.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.7%
		CH	2.4%	3.1%	1.8%	3.8%	0.0%	3.4%	6.4%	0.0%	3.2%	1.0%	3.7%	3.2%	0.0%	2.8%
		Tot.	1.1%	2.8%	0.8%	1.8%	1.4%	1.7%	2.8%	0.0%	1.6%	2.2%	1.7%	1.6%	0.0%	1.7%
	Total	F	1.1%	0.9%	0.8%	1.0%	1.1%	0.6%	0.7%	1.8%	2.1%	1.4%	1.1%	0.7%	1.4%	1.1%
		CH	1.6%	1.9%	1.3%	1.5%	1.7%	1.5%	1.3%	1.5%	1.4%	1.6%	1.6%	1.6%	1.3%	1.5%
		Tot.	1.4%	1.5%	1.1%	1.3%	1.4%	1.1%	1.1%	1.6%	1.7%	1.5%	1.4%	1.3%	1.3%	1.3%

			déc	janv	févr	mars	avr	mai	juin	juil	août	sept	oct	nov	déc	Total
Constats	D	F	67	100	73	113	59	75	18	12	6	48	16	46	18	651
		CH	159	230	186	242	224	282	246	273	159	222	264	296	59	2'842
		Tot.	226	330	259	355	283	357	264	285	165	270	280	342	77	3'493
	M	F	7	33	8	13	14	8	23	13	21	9	-	1	1	151
		CH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tot.	7	33	8	13	14	8	23	13	21	9	-	1	1	151
	N	F	8	18	5	21	10	9	1	8	14	24	28	10	-	156
		CH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tot.	8	18	5	21	10	9	1	8	14	24	28	10	-	156
	64	F	17	18	19	17	26	-	-	34	21	19	-	10	7	188
		CH	5	32	6	37	19	15	6	8	28	3	4	6	-	169
		Tot.	22	50	25	54	45	15	6	42	49	22	4	16	7	357
	66	F	4	31	14	46	6	18	9	61	58	48	16	-	-	311
		CH	28	63	24	42	49	49	28	13	52	46	38	41	16	489
		Tot.	32	94	38	88	55	67	37	74	110	94	54	41	16	800
	68	F	-	18	30	43	5	39	51	66	53	17	28	-	14	364
		CH	12	89	10	62	50	88	44	17	40	57	2	-	8	479
		Tot.	12	107	40	105	55	127	95	83	93	74	30	-	22	843
	F	F	14	36	61	84	179	7	53	180	171	135	59	31	15	1'025
		CH	90	135	116	125	147	120	123	84	133	211	150	123	36	1'593
		Tot.	104	171	177	209	326	127	176	264	304	346	209	154	51	2'618
	T	F	-	7	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	8
		CH	2	1	-	2	-	1	1	-	2	1	4	1	-	15
		Tot.	2	8	-	2	1	1	1	-	2	1	4	1	-	23
	Total	F	117	261	210	337	300	156	155	374	344	300	147	98	55	2'854
		CH	296	550	342	510	489	555	448	395	414	540	462	467	119	5'587
		Tot.	413	811	552	847	789	711	603	769	758	840	609	565	174	8'441

Envoyé en préfecture le 12/12/2024
Reçu en préfecture le 12/12/2024
Publié le
ID : 074-200006450-20241212-2024-DE

			déc	janv	févr	mars	avr	mai	juin	juil	août	sept	oct	nov	déc	Total
Taux de fraude	D	F	3.8%	5.7%	7.4%	6.6%	3.9%	7.4%	2.4%	0.9%	0.5%	3.0%	1.0%	2.8%	3.7%	3.7%
		CH	4.8%	4.4%	4.5%	4.1%	4.8%	4.8%	4.4%	5.0%	4.0%	4.1%	3.8%	3.9%	3.6%	4.3%
		Tot.	4.5%	4.8%	5.1%	4.7%	4.6%	5.1%	4.2%	4.2%	3.2%	3.9%	3.2%	3.7%	3.7%	4.2%
	M	F	4.7%	6.5%	6.0%	7.0%	3.0%	2.3%	3.8%	3.2%	4.4%	4.9%	0.0%	1.1%	0.8%	4.0%
		CH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tot.	4.7%	6.5%	6.0%	7.0%	3.0%	2.3%	3.8%	3.2%	4.4%	4.9%	0.0%	1.1%	0.8%	4.0%
	N	F	2.6%	5.9%	2.1%	3.6%	3.0%	2.8%	0.4%	3.3%	4.2%	5.7%	7.9%	4.1%	0.0%	3.9%
		CH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tot.	2.6%	5.9%	2.1%	3.6%	3.0%	2.8%	0.4%	3.3%	4.2%	5.7%	7.9%	4.1%	0.0%	3.9%
	64	F	11.0%	12.2%	7.7%	17.5%	16.0%	-	0.0%	12.1%	8.4%	7.7%	0.0%	17.9%	9.5%	10.6%
		CH	17.2%	11.1%	10.9%	15.9%	17.1%	10.1%	26.1%	33.3%	13.4%	11.5%	10.5%	15.0%	-	13.8%
		Tot.	12.0%	11.5%	8.3%	16.4%	16.5%	10.1%	14.0%	13.8%	10.7%	8.0%	5.4%	16.7%	9.5%	11.9%
	66	F	6.3%	13.0%	8.9%	16.2%	6.3%	9.7%	4.9%	13.2%	8.6%	11.8%	7.1%	-	0.0%	10.4%
		CH	7.6%	8.6%	7.4%	11.4%	11.1%	13.3%	7.6%	11.5%	8.7%	11.6%	8.4%	10.5%	9.8%	9.6%
		Tot.	7.4%	9.7%	7.9%	13.5%	10.3%	12.1%	6.7%	12.9%	8.6%	11.7%	8.0%	10.5%	9.1%	9.9%
	68	F	-	6.3%	8.4%	7.3%	27.8%	15.2%	11.8%	14.3%	12.0%	5.9%	6.0%	-	3.9%	9.2%
		CH	32.4%	9.5%	4.8%	11.7%	6.9%	19.0%	17.1%	6.5%	11.0%	7.6%	2.9%	-	11.9%	10.2%
		Tot.	32.4%	8.7%	7.0%	9.4%	7.4%	17.6%	13.8%	11.5%	11.5%	7.1%	5.6%	-	5.1%	9.8%
	F	F	11.4%	9.9%	10.2%	8.4%	13.9%	3.2%	8.3%	7.1%	5.3%	6.7%	4.4%	4.7%	2.6%	7.0%
		CH	7.2%	6.3%	7.2%	7.6%	7.0%	7.4%	7.2%	8.9%	8.1%	10.8%	7.7%	6.3%	6.6%	7.6%
		Tot.	7.5%	6.8%	8.0%	7.9%	9.6%	6.9%	7.5%	7.6%	6.3%	8.7%	6.3%	5.9%	4.5%	7.3%
	T	F	-	22.6%	-	-	4.3%	-	-	-	-	0.0%	-	-	-	9.3%
		CH	15.4%	3.3%	0.0%	4.3%	-	2.8%	2.2%	-	8.3%	11.1%	11.4%	2.7%	-	5.1%
		Tot.	15.4%	13.1%	0.0%	4.3%	4.3%	2.8%	2.2%	-	8.3%	2.4%	11.4%	2.7%	-	6.1%
	Total	F	4.6%	7.2%	7.7%	7.5%	7.7%	6.6%	5.3%	6.6%	5.2%	5.7%	3.5%	3.6%	3.2%	5.9%
		CH	5.9%	5.9%	5.4%	5.9%	6.1%	6.5%	5.6%	5.8%	6.1%	6.3%	4.8%	4.6%	5.0%	5.7%
		Tot.	5.5%	6.3%	6.1%	6.4%	6.6%	6.5%	5.5%	6.2%	5.6%	6.1%	4.4%	4.4%	4.2%	5.7%