

Lignes
Interurbaines
Transfrontalières



**SALLANCHES
> GENÈVE-AÉROPORT**

RAPPORT D'ACTIVITE ANNUEL

Du 11 décembre 2022 au 09 décembre 2023

Envoyé en préfecture le 12/12/2024

Reçu en préfecture le 12/12/2024

Publié le



ID : 074-200006450-20241212-2024-DE

SOMMAIRE

PREAMBULE	5
1 PRESENTATION DU MARCHÉ.....	5
1.1 Offre	5
1.1.1 Itinéraire	5
1.1.2 Horaires.....	6
1.1.3 Tarification	6
1.2 Billettique	6
1.3 Canaux de distribution.....	6
2 COMPTE-RENDU FINANCIER ET COMPTABLE.....	7
2.1 Compte annuel de résultat d'exploitation	7
2.2 Méthodes de calcul des produits et charges	7
2.3 Analyse des résultats d'exploitation.....	9
2.4 Patrimoine immobilier	9
2.5 Investissements	9
3 EXPLOITATION	10
3.1 Personnel	10
3.2 Parc.....	10
3.3 Dépôt	11
3.4 Données d'exploitation	13
4 ANALYSE DE LA QUALITE DE SERVICE.....	15
4.1 Dysfonctionnements constatés et mesures correctives	15
4.2 Fréquentation	15
4.2.1 Analyse par course – Total montées.....	16
4.2.2 Analyse par trajet	18
4.2.3 Analyse par arrêt.....	19
4.3 Actions pour l'amélioration de la qualité de service	20
4.3.1 Gestion des perturbations	20
4.3.2 Procédure et fiche de surcapacité	23
4.3.3 Remontée terrain	25
4.4 Contrôle fraude	26
4.5 Le service Relations Clientèle (SRC)	26
4.5.1 Pilotage.....	26
4.5.2 Bilan	28

5	ETAT DES VENTES	31
5.1	Pilotage QlikSense.....	33
6	COMMUNICATION ET PROMOTION DE L’OFFRE.....	35
6.1	Information voyageurs	35
6.2	Actions de promotion	36
6.3	Communication institutionnelle.....	37
6.3.1	Fiche horaire	38
6.3.2	Fiche tarifaire.....	40
6.4	Communication promotionnelle	41
7	PARTENARIAT.....	42
	CONCLUSION	43

PREAMBULE

ALPBUS exploite en marché public la ligne 274 depuis le 12 décembre 2021.

- **274 : Sallanches > Genève-Aéroport**

Il s'agit d'un marché public d'une durée d'un an renouvelable 3 fois.

La ligne 274 s'inscrit dans le cadre de la coopération franco-suisse en matière de transports publics de voyageurs dans la région du Grand Genève. A ce titre, elle est intégrée dans un dispositif particulier, qui prend la forme de communautés tarifaires et de zones locales (françaises).

Alpbus s'est vu confier par le GLCT une mission d'exploitation de la ligne 274.

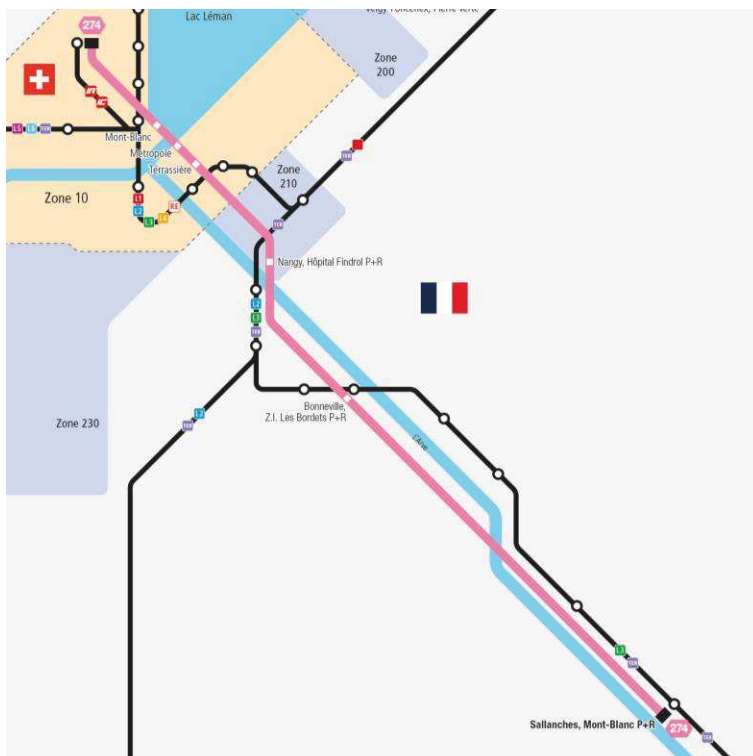
Le présent rapport annuel comprend la période du 11/12/2022 au 09/12/2023 et correspond à la deuxième année d'exploitation.

1 PRESENTATION DU MARCHE

1.1 Offre

1.1.1 Itinéraire

La ligne a pour point de départ Sallanches Mont-Blanc et pour terminus Genève-Aéroport, gare routière.



1.1.2 Horaires

La ligne est destinée principalement aux pendulaires transfrontaliers avec des départs uniquement le matin dans le sens France/Suisse et des services de retour uniquement dans l’après-midi dans le sens Suisse/France.

1.1.3 Tarification

La gamme et la grille tarifaire n’ont subi aucune modification par rapport à la première année d’exploitation.

2 systèmes billettiques co-existent.

- Nova : pour les trajets transfrontaliers France/Suisse
- Actoll : pour des titres spécifiques en trajets transfrontaliers France/Suisse et la gamme complète pour les trajets France/France.

La billettique Actoll à bord est fournie par l’Autorité Organisatrice (en collaboration avec les tpg). La vente a été opérationnelle à partir de mars 2022.

1.2 Billettique

Le système billettique Actoll mis en place à bord ne permet pas une remontée automatique des ventes auprès du Gestionnaire de la Communauté Tarifaire (GCT) Léman Pass. Contrairement aux procédures convenues, Alpbus se charge mensuellement de remonter les ventes Léman Pass manuellement à la chambre de répartition conformément aux instructions du GCT.

1.3 Canaux de distribution

Ci-dessous les canaux de vente disponibles ainsi que les titres distribués par chaque canal au 11/12/2022.

274		274								
Sallanches Genève-Aéroport		à bord	boutique en ligne Actoll	tpg.shop	tpg+	tpg agences	DATT (canal suisse)	sbb.ch	Gare routière de Genève	SMS tpg
France <-> France	Billet unitaire	P	P							
	Billet A/R	P	P							
	Carnet de 10 trajets	P	P							
	Abonnement mensuel	P	P							
		Abonnement annuel	P							
France <-> Suisse (Léman Pass)	Billet unitaire	P - ZZ	P	P - ZZ	P - ZZ - CZ	P - ZZ - CZ	ZZ - CZ	P	P - ZZ - CZ	ZZ - CZ
	Billet unitaire aéroport	P			P	P		P		
	Carte 1 jour			P - ZZ	P - ZZ	P - ZZ	ZZ			
	Abonnement mensuel			P - PZ - ZZ		P - PZ - ZZ		P - PZ	ZZ	
	Abonnement annuel			P - PZ - ZZ		P - PZ - ZZ		P - PZ	ZZ	

P : Parcours > l’usager effectue un trajet point A vers un point B
PZ : Parcours combiné avec la zone 10 (unireso) > l’usager bénéficie de tous les modes de transport dans Genève zone 10.
ZZ : Titre Léman Pass multizones 10,210 > l’usager bénéficie des tous les modes de transport de la zone 10 et de la zone 210.
ZZ10 : Titre zone locale 210 > l’usager bénéficie de tous les modes de transport de la zone locale française zone 210.
CZ/c210 : Titre complémentaire zone 210 > l’usager complète son titre zone 10 pour bénéficier de tous les modes de transport des deux zones.
CZ/c10 : Titre complémentaire zone 10 > l’usager complète son titre zone 210 pour bénéficier de tous les modes de transport des deux zones.

La ligne 274 ne dispose pas de point de vente physique en France. Pour une communication claire et simplifiée, les usagers sont redirigés vers les canaux digitaux des tpg pour les trajets transfrontaliers et vers la boutique en ligne Alpbus pour les trajets internes au territoire français.

2 COMPTE-RENDU FINANCIER ET COMPTABLE

2.1 Compte annuel de résultat d'exploitation

Contrat Vs. Réel

Ligne 274	Réel 2022	Réel 2023	Variation réel 2023 VS. 2022	Contrat	Variation VS. Contrat
Kilomètres totaux	365 915	355 805	-3%	365 915	-10 110
dont kilomètres car GO et GNV	359 717	349 607	-3%	359 717	-10 110
dont kilomètres VL GO	6 198	6 198	0%	6 198	0
Heures de conduite	10 138	10 138	0%	10 166	-28
dont heures de conduite internes	9 658	10 138	5%	10 166	-28
dont heures de conduite intérim	18	0	-100%	0	0
Parc	6	4,8	-20%	4,1	1
dont cars GNV	6	4,8	-20%	4,1	1
ETP	5	7	37%	6	0
Chiffre d'affaires	1 017 322	1 113 021	9%	938 229	174 792
dont prix du bon de commande	938 229	938 229	0%	938 229	0
dont indexation	79 093	174 792	121%		174 792
Charges	1 104 963	1 107 303	0%	944 843	162 460
Conduite	302 191	338 833	12%	323 989	14 844
dont salaires bruts	215 636	234 388	9%	226 986	7 402
dont charges sociales	85 799	98 081	14%	90 315	7 766
dont autres : formation, médecine du travail, vêtements de travail	756	6 364	742%	6 688	-324
Frais de roulage	316 130	226 544	-28%	192 490	34 054
dont GNV	202 972	120 171	-41%	100 361	19 810
dont autres frais : maintenance, pneu...	113 158	106 373	-6%	92 129	14 244
Frais de péage	87 715	88 815	1%	80 582	8 233
Charges des véhicules	238 062	222 918	-6%	182 126	40 792
dont location	231 024	215 827	-7%	176 185	39 642
dont assurance	7 038	7 091	1%	5 941	1 150
Exploitation	5 872	20 961	257%	0	20 961
Marketing	24 988	29 372	18%	19 985	9 387
dont frais de mise en place	4 767	9 122	91%	0	9 122
dont Centrale TPG et plan marketing	20 221	20 250	0%	19 985	265
Structure	70 368	104 790	49%	61 510	43 280
Frais généraux	51 133	60 660	19%	64 371	-3 711
Amortissements	8 504	14 410	69%	19 790	-5 380
EBIT	-87 641	5 718	-107%	-6 614	12 332

2.2 Méthodes de calcul des produits et charges

La méthodologie de calcul des produits et des charges de la ligne 274 est la suivante :

- **Chiffre d'affaires**

Le chiffre d'affaires qui comprend l'ensemble de la rémunération d'Alpbus pour couvrir les charges est constitué du prix du bon de commande en conformité du marché et de l'indexation s'élevant à 18,63%.

- **Coût de conduite**

Cf. 3.1 Effectif du présent rapport.

Le coût de conduite est principalement composé des salaires bruts chargés des conducteurs salariés d'Alpbus œuvrant sur la ligne 274. Le nombre d'ETP moyen est de 6,85 pour un total de 10138 heures de temps de travail effectif.

- **Frais de roulage**

Les coûts de roulage générés pour un total de 355 805 kilomètres se composent de :

- Coût GNV (120 K€)
La consommation moyenne constatée sur la ligne est de 24.43 kg/100, avec un prix moyen du GNV sur l'année de 1,39€/kg ;
- Le coût des pneumatiques (12 K€)
- Le coût de la maintenance et des contrôles techniques des véhicules affectés à la ligne 274 (68K€) ;
- Les autres consommations des véhicules affectés à la ligne 274 (7 K€) ;
- Le coût des péages pour un montant de 89 K€ ;
- La quote-part des salaires chargés des équipes de maintenance d'Alpbus (20 K€).

- **Charges des véhicules**

Les charges des véhicules correspondent au coût du matériel roulant. Elles intègrent les loyers ainsi que les assurances souscrites pour les véhicules affectés à la ligne 274.

Le nombre moyen de véhicules utilisés sur cette ligne est de 4,8 véhicules affectés pour l'exploitation de la ligne 274.

- **Charges d'exploitation**

Les charges fixes d'exploitation correspondent aux salaires chargés du personnel d'encadrement affecté à la ligne 274.

- **Charges de marketing**

Les charges de marketing correspondent aux plans de marketing interne et TPG.

- **Charges de structure et frais généraux**

Les charges fixes de de frais de structure et de frais généraux correspondent notamment à la quote-part de mise à disposition du Directeur d'Alpbus, aux frais de fonctionnement du site (électricité, téléphone, maintenance et assurance des infrastructures, etc.), aux management fees et frais de comptabilité – paie opérés par la filiale du Groupe, ainsi qu'aux frais de contrôles fraudes.

2.3 Analyse des résultats d'exploitation

Le compte d'exploitation fait apparaitre en cette deuxième année d'exploitation un équilibre économique.

En rapport de l'année 2022, les principaux écarts sont les suivants :

- Augmentation du chiffre d'affaires avec la prise en compte de l'indexation à hauteur de 175 K€.
- Economie de 83 K€ sur le coût GNV due à la baisse d'un euro du coût moyen par kg du Bio GNV.
- Economie de 15 K€ sur les locations véhicules suite à l'affectation d'une part véhicule sur d'autres marchés en réutilisation.
- Augmentation des frais de structure et d'encadrement de 50 K€. Cela est dû en partie à la charge d'encadrement et de management qui a générée des heures supplémentaires et qui avait été largement sous-estimée dans le CEP l'année passée et dans le CEP prévisionnel du contrat, car valorisée à seulement à 2% du chiffre d'affaires.

2.4 Patrimoine immobilier

L'exploitation de la ligne 274 s'appuie sur le dépôt de Saint-Pierre En Faucigny, propriété de RFI (RATPDEV France Invest).

Le dépôt est décrit au paragraphe 3.3.

2.5 Investissements

Investissements totaux en € HT

Pour la ligne 274 :

Amortissement	14 410
Habillage des bus	1 927
Amortissement matériel de détection aux feux sur Suisse	468
SAE INEO Alpbus	8 942
WIFI dans les véhicules (obligatoire): investissement	63
Billetique Actoll Invest	3 010

Sont présentés dans ce tableau le montant des amortissements des matériels et équipements affectés sur le présent marché.

3 EXPLOITATION

3.1 Personnel

L’exploitation de la ligne 274 s’appuie sur les effectifs de Saint-Pierre-En-Faucigny. 20 conducteurs y sont affectés et participent par roulement à l’exploitation de la ligne.

3.2 Parc

Le parc de véhicule mis en œuvre est constitué de cinq cars BIOGNV de type IVECO CROSSWAY.

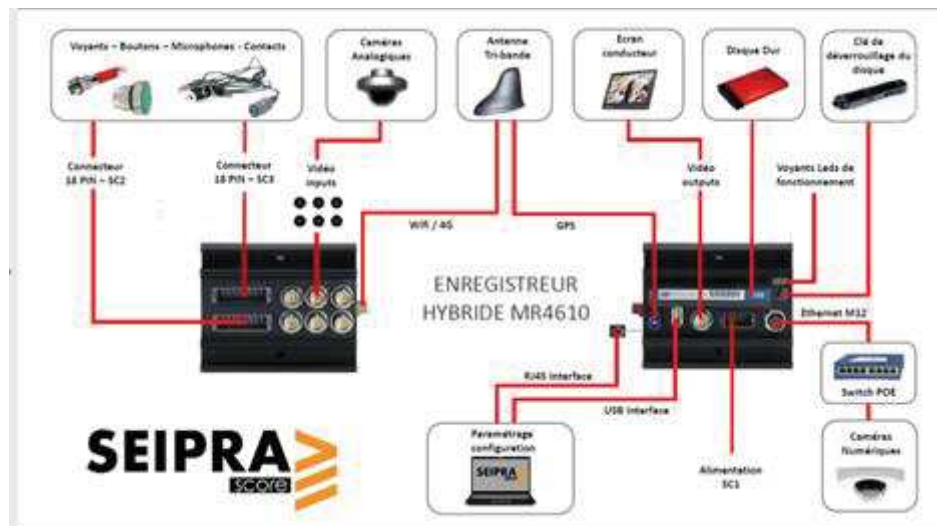
Immatriculation	Marque	Genre	1ère mise en circulation
GD-219-JE	IVECO	TCP	03/12/2021
GD-267-JE	IVECO	TCP	03/12/2021
GD-301-JE	IVECO	TCP	03/12/2021
GD-328-JE	IVECO	TCP	03/12/2021
GD-356-JE	IVECO	TCP	03/12/2021



Equipements des véhicules

- Vidéo protection

Les véhicules affectés à la ligne 274 sont équipés de systèmes vidéo SEIPRA SCORE montée de série par IVECO.



- *Système d'Aide à l'Exploitation et à l'Information Voyageurs (SAEIV)*

L'équipement en SAEIV INEO NAVINEO est le suivant.

Les 5 véhicules sont équipés de 2 écrans TFT chacun : annonces prochain arrêt, heure d'arrivée prévue à la destination, affichage principaux horaires intermédiaires, affichage perturbations.

Difficultés rencontrées :

Concernant le Système d'Aide à l'Exploitation et à l'Information Voyageurs (SAEIV), nous avons rencontré des difficultés dans sa mise en œuvre, principalement concernant le management des conducteurs et le suivi de sa stricte utilisation.

Un plan d'actions a été mis en œuvre en 2024 pour régler cette problématique.

Nous veillons désormais à ce que tous les utilisateurs soient pleinement conscients des procédures à suivre et des bonnes pratiques à adopter.

En parallèle, nous avons renforcé le suivi managérial de nos équipes. Un suivi régulier est effectué pour s'assurer de la bonne utilisation des systèmes embarqués et de la fiabilité des données. Des audits internes sont réalisés pour évaluer la conformité aux normes et aux exigences contractuelles.

- *Priorité aux feux*

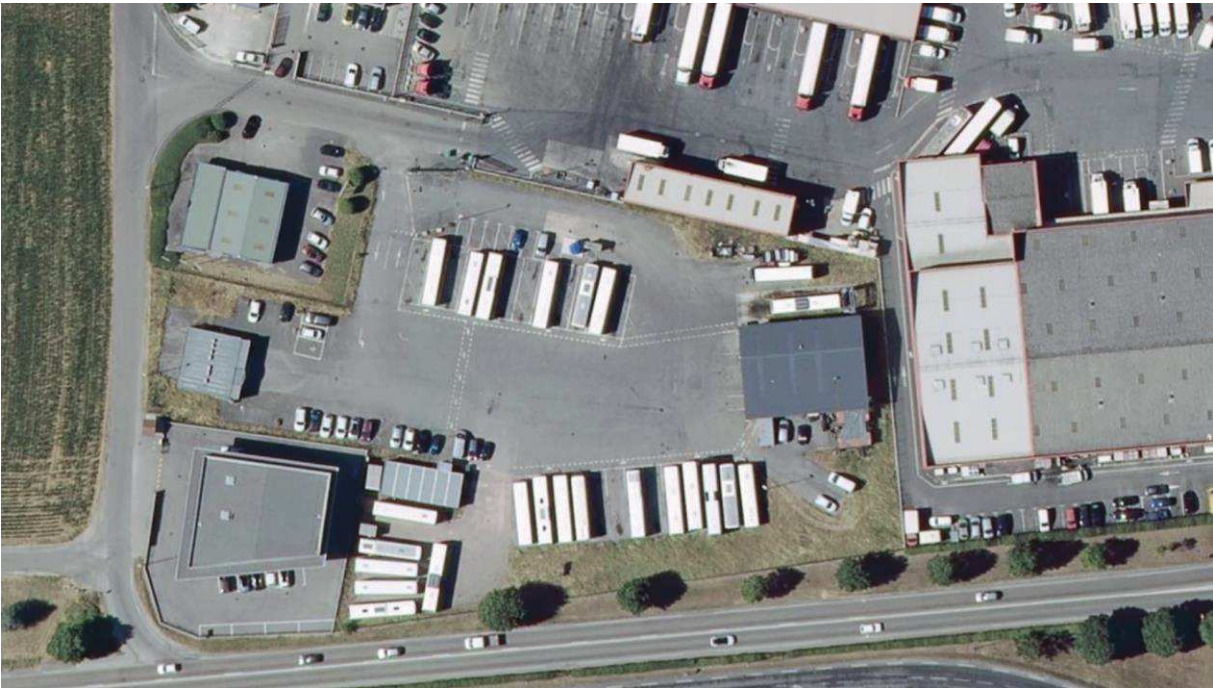
Comme demandé au 38.4 du contrat, nos 5 véhicules sont équipés d'un système émetteur radio permettant les priorités aux feux.

Tout comme nous pouvons le faire sur la ligne D (Gembus), les équipes de maintenance des TPG ont assuré la fourniture et la pose des matériels.

3.3 Dépôt

Notre dépôt situé au 32, rue des Vanneaux à Saint-Pierre-En-Faucigny est idéalement positionné car sur le tracé de la ligne et à proximité même de la station publique d'avitaillement en gaz.

D'une surface de 9 000 m2, il comprend un parking pouvant accueillir jusqu'à 45 autocars, un bâtiment de bureaux, un bâtiment pour la prise de service des conducteurs ainsi qu'un un atelier de 500 m2.



	Saint Pierre en Faucigny	
Personnels:	1 chef d'atelier	
	1 mécanicien	
Carburant:	Gasoil	cuve de 40M3
	Adblue	Cuve de 5 M3
	Avec automate de distribution 24h/24	
Lavage	Portique a rouleau	
	Nettoyeur Haute Pression	
Atelier:	3 travées Poids lourds dont 1 avec fosse	
	4 colonnes élévatrices	4 x 7,5 T
	Valises diagnostiques	Texa
		EASY +VCI (euro5)
		EASY +VCI (euro6 + GNV)
	Compresseur 10 bars	
	1 leve-boite PL	
	1 verin de fosse	
	1 presse d'atelier	
	1 table élévatrice	

Notre atelier est totalement informatisé (WinAtel : approvisionnement, maintenance préventive et corrective, traçabilité) et interfacé avec nos logiciels WinCarb (Carburant), Ordicar (Exploitation) et Sage X3 (Comptabilité).

Le pilotage de la maintenance, le suivi du parc ainsi que les opérations légères sont effectués par nos équipes de maintenance. La maintenance plus lourde nécessitant des équipements est sous-traitée à Renault Trucks de Bonneville qui bénéficie d’une travée aux normes ATEX.

3.4 Données d’exploitation

Ajouter une narra...
Mise en récit

BUFR - CAPITO - temps

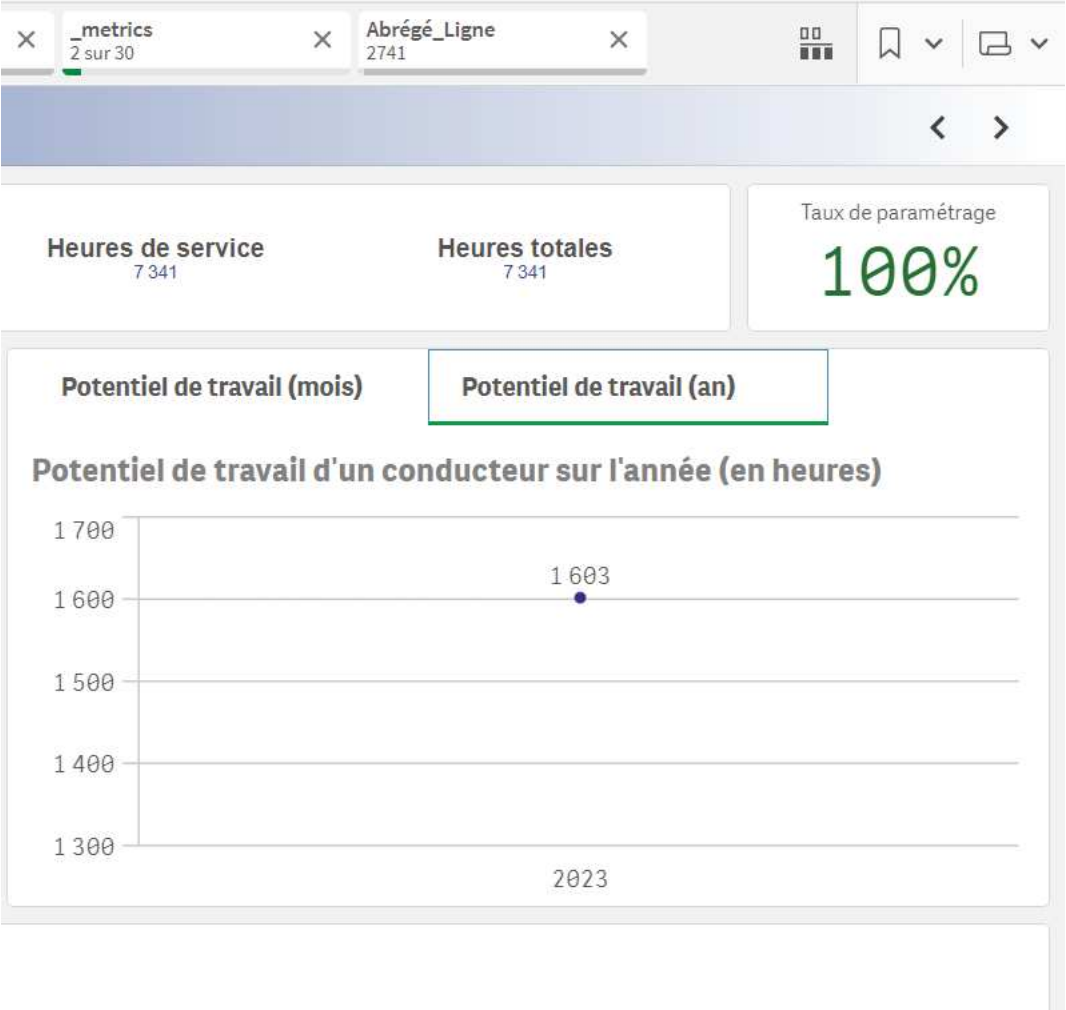
Ask Insight Advisor

2	Nom_societe ALPBUS	dimension 3 sur 12	Centre_Cond SP	metrics 2 sur 30	Abrégé_Ligne 2741			
---	-----------------------	-----------------------	-------------------	---------------------	----------------------	--	--	--

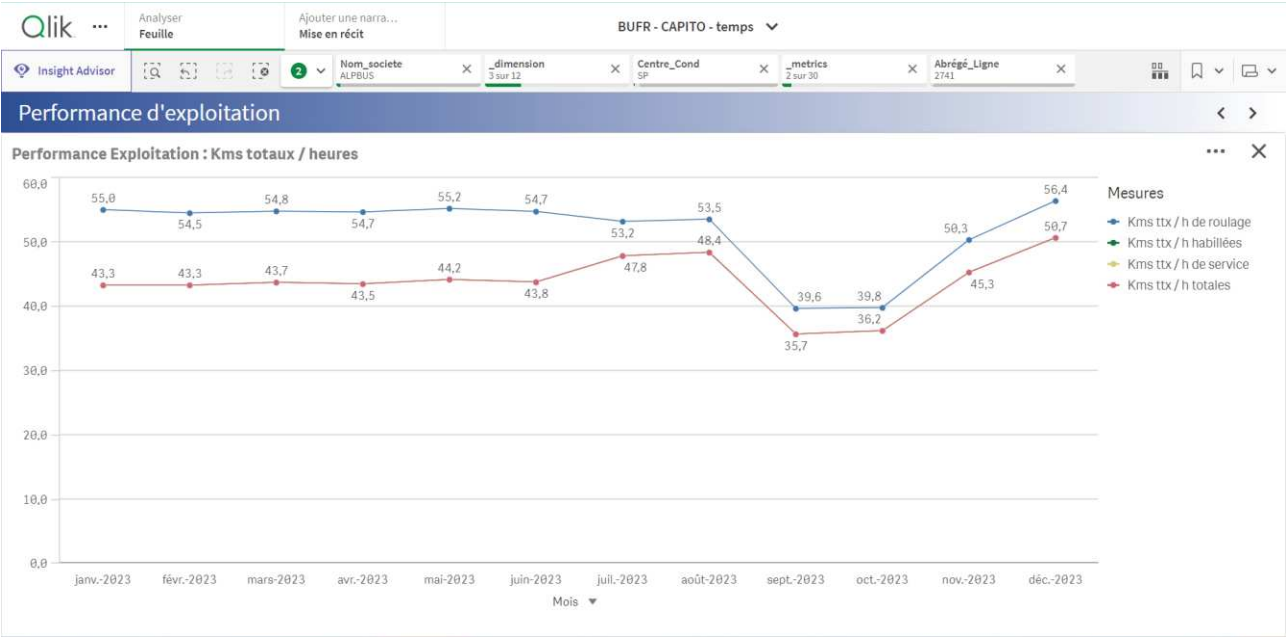
Récapitulatif (TCD)

Pôle	Centre	Année	Ligne	Kms commerciaux	Heures Habillées (conduite)
Totaux				157 622	6 213
Conduite	SP	2023	2741	157 622	6 213

Si nous divisons nos kilomètres commerciaux par nos heures habillées conduites nous obtenons une vitesse commerciale d’environ 25 km/h.



La référence sur le potentiel de travail d’un conducteur étant de 1607 heures sur une année, celui-ci se situe aux alentours de 1603 heures chez Alpbus. Le système de roulement des conducteurs est optimal.



Les deux courbes sur le réel des kilomètres et des heures suivent la même tendance, ce qui démontre une maîtrise de l'exploitation

4 ANALYSE DE LA QUALITE DE SERVICE

4.1 Dysfonctionnements constatés et mesures correctives

N°	Période/Date	Heure	Courses	Nature des incidents	Provenance	Canaux de transmission	Date de transmission	Pénalité
1	27/01/2023	06:15 départ Sallanches		Suite à problème conducteur, l'arrêt Sallanches n'a pu être desservi. Le conducteur remplaçant a effectué le service avec un départ de Bonneville Zi Les Bordets. Retard de 40 minutes.	Thierry LEGRAND	mail	27/01/2023	NON
2	15/03/2023	16:00 départ Genève-Aéroport		Suite à des problèmes techniques, le service n'a pu être assuré. 2 cars ont été affectés au service de 17:15 pour la prise en charge des usagers terminus Nangy et le deuxième car a assuré la desserte de Bonneville et Sallanches.				NON

La ligne n'a pas rencontré de dysfonctionnements majeurs et aucune pénalité n'a été appliquée.

4.2 Fréquentation

Les données de fréquentation proviennent de comptages manuels effectués par les conducteurs suivant les périodes et les besoins définis par l'Autorité Organisatrice : comptages des montées pour les courses dans le sens FR>CH et des descentes dans le sens CH>FR sur une semaine pour chaque périodes types (vacances communes, vacances uniquement sur un des deux territoires, période normale, etc.) chaque mois.

A partir d'avril 2023, les comptages ont été effectués de manière systématique sur tous les services.

Fréquentation mensuelle de la ligne

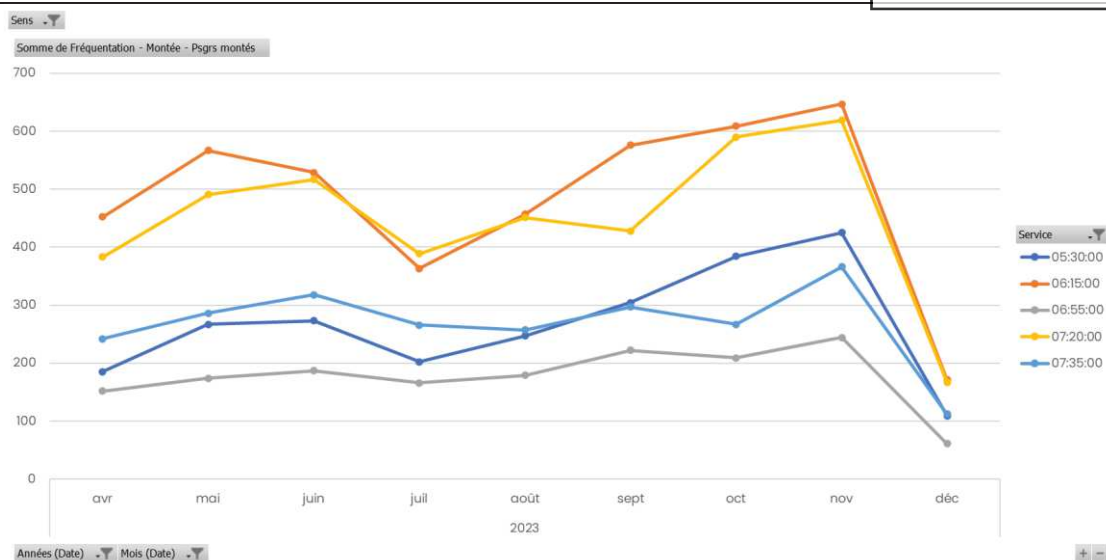
2023				TOTAL	11/12/22 au 31/12/22	janv-23	févr-23	mars-23	avr-23	mai-23	juin-23	juil-23	août-23	sept-23	oct-23	nov-23	01/12/23 au 09/12/23
				Données brutes	Données brutes	Données brutes	Données brutes	Données brutes	Données brutes	Données brutes	Données brutes	Données brutes	Données brutes	Données brutes	Données brutes	Données brutes	Données brutes
FREQUENTATION	en nombre de voyages	Arrêt Nangy		30 396	1 304	3 164	2 245	2 650	2 072	2 579	2 569	1 965	2 238	2 590	2 724	3 383	914
		Total ligne		42 465	1 762	4 218	3 118	3 581	2 872	3 661	3 664	2 819	3 234	3 742	3 963	4 604	1 227
		Total ligne N-1		ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	1 134
		% par rapport au même mois de l'année N-1		ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	108,2%
		poids Nangy		72%	74%	75%	72%	74%	72%	70%	70%	70%	69%	69%	69%	73%	74%

En rouge : estimation en fonction du nombre de jours de fonctionnement, poids Nangy 2023 appliqué pour 12/2022 et 01/2023. 02/2023 : estimation périodes vacances et scolaires.
Total ligne : estimé > 03/2023 inclus et réel à partir de 04/2023.

4.2.1 Analyse par course – Total montées

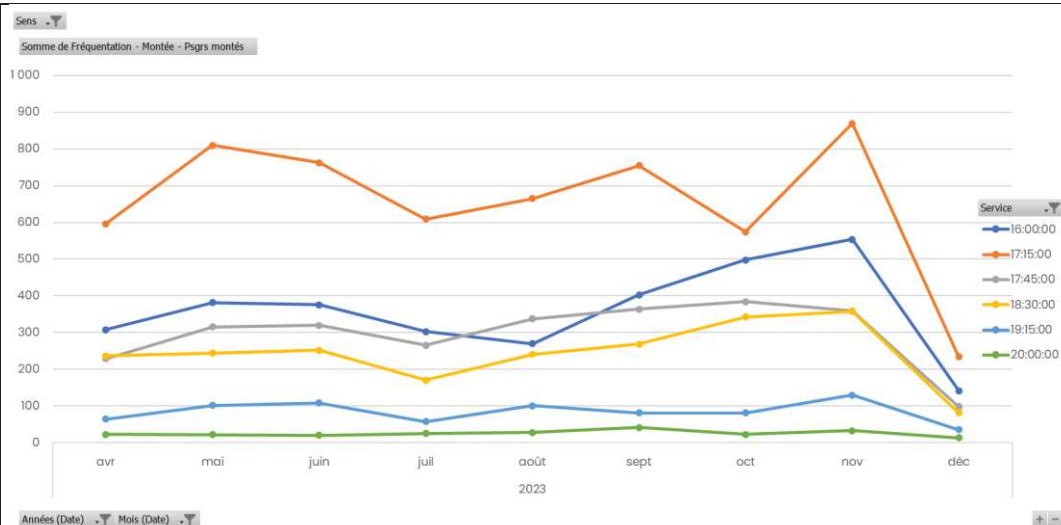
4.2.1.1 Sens France vers Suisse

Somme de Fré Étiquette						
Étiquettes de	05:30:00	06:15:00	06:55:00	07:20:00	07:35:00	Total général
2023	2 396	4 371	1 594	4 035	2 411	14 807
avr	185	452	152	383	242	1 414
mai	267	567	174	491	286	1 785
juin	273	529	187	517	318	1 824
juil	202	363	166	389	266	1 386
août	247	457	179	451	257	1 591
sept	304	576	222	428	297	1 827
oct	384	609	209	590	267	2 059
nov	425	647	244	619	366	2 301
déc	109	171	61	167	112	620
Total général	2 396	4 371	1 594	4 035	2 411	14 807



4.2.1.2 Sens Suisse vers France

Somme de Fré Étiquette						
Étiquettes de	16:00:00	17:15:00	17:45:00	18:30:00	19:15:00	20:00:00
2023	3 236	5 874	2 675	2 197	765	232
avr	308	596	229	237	65	23
mai	382	810	316	244	102	22
juin	376	762	320	252	109	21
juil	303	609	266	171	58	26
août	270	665	338	241	101	28
sept	403	755	364	269	82	42
oct	498	574	384	343	82	23
nov	554	869	359	358	130	33
déc	142	234	99	82	36	14
Total général	3 236	5 874	2 675	2 197	765	232



Données de fréquentation réelle sur la base de comptage exhaustif conducteurs à partir du mois d'avril.

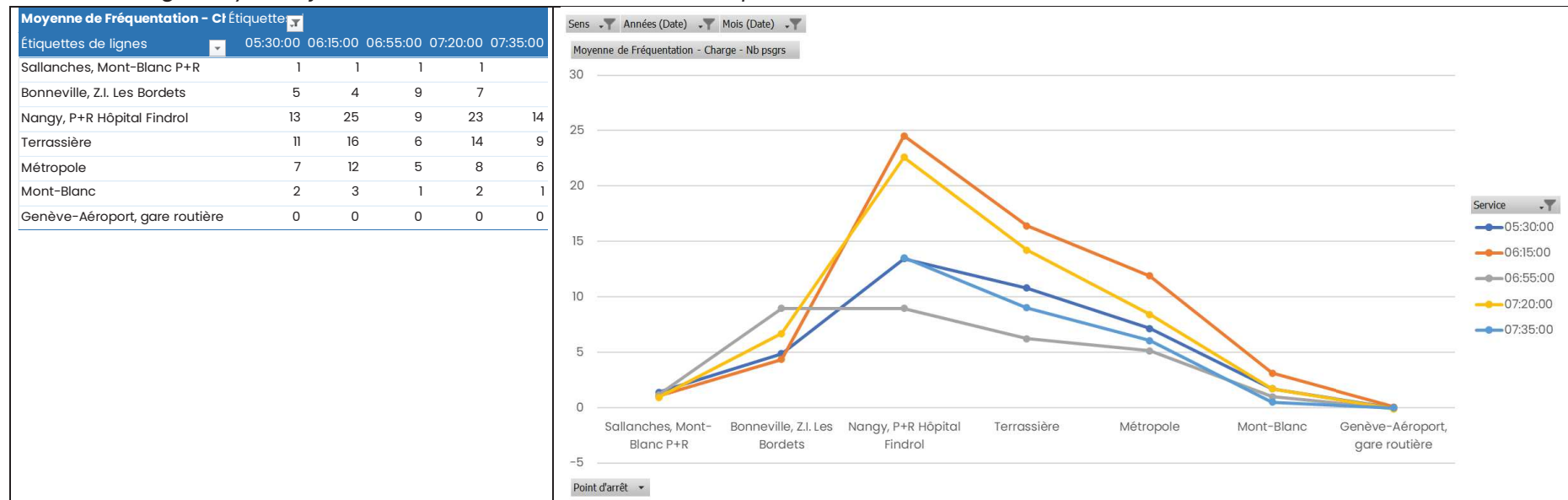
4.2.2 Analyse par trajet

Sens	1	France vers Suisse
Date	(Tous)	
Somme de Fréquentation - Montée - Psgrs montés Étiquettes de colonnes		
Étiquettes de lignes	2023	Total général
Sallanches, Mont-Blanc P+R	806	806
Bonneville, Z.I. Les Bordets	3 615	3 615
Nangy, P+R Hôpital Findrol	10 381	10 381
Terrassière	5	5
Métropole		
Mont-Blanc		
Genève-Aéroport, gare routière		
Total général	14 807	14 807
Sens	2	Suisse vers France
Date	(Tous)	
Somme de Fréquentation - Descente - Psgrs descen Étiquettes de colonnes		
Étiquettes de lignes	2023	Total général
Genève-Aéroport, gare routière		
Mont-Blanc		
Métropole		
Terrassière		
Nangy, P+R Hôpital Findrol	10 653	10 653
Bonneville, Z.I. Les Bordets	3 574	3 574
Sallanches, Mont-Blanc P+R	767	767
Total général	14 994	14 994

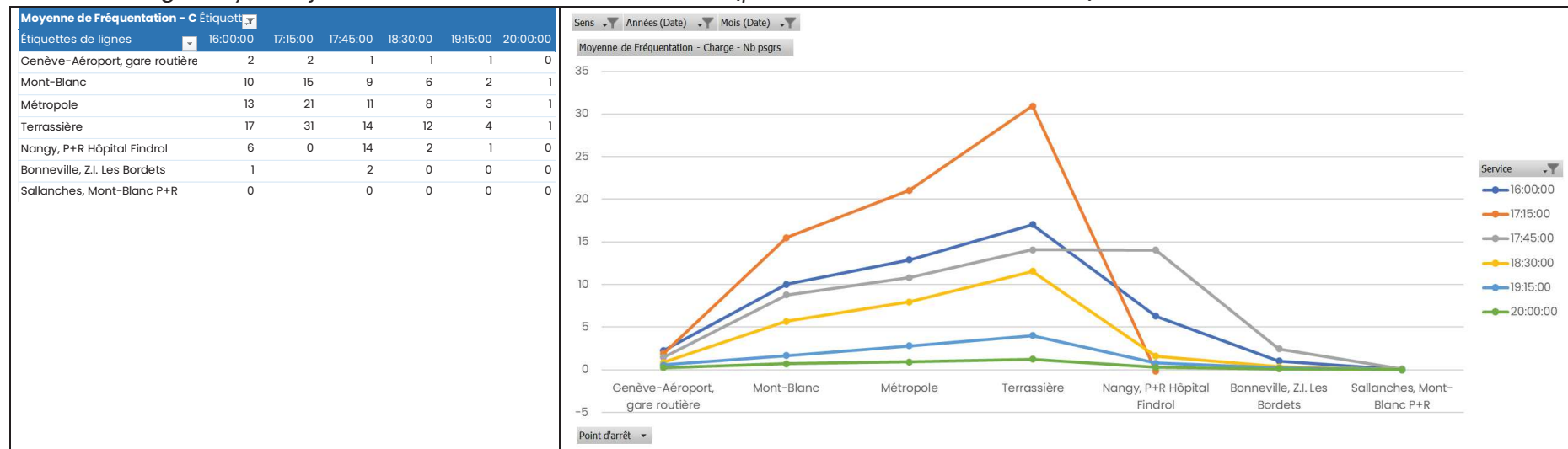
L’usage de la ligne est presque exclusivement transfrontalier avec 70 % d’usagers circulant dans la zone Léman Pass 10,210.

4.2.3 Analyse par arrêt

4.2.3.1 Charge moyenne journalière – sens France vers Suisse (période avril – décembre 2023)



4.2.3.2 Charge moyenne journalière – sens Suisse vers France (période avril – décembre 2023)



4.3 Actions pour l'amélioration de la qualité de service

4.3.1 Gestion des perturbations

La procédure mise en place depuis 2022 est toujours en vigueur et appliquée de manière systématique à chaque événement.

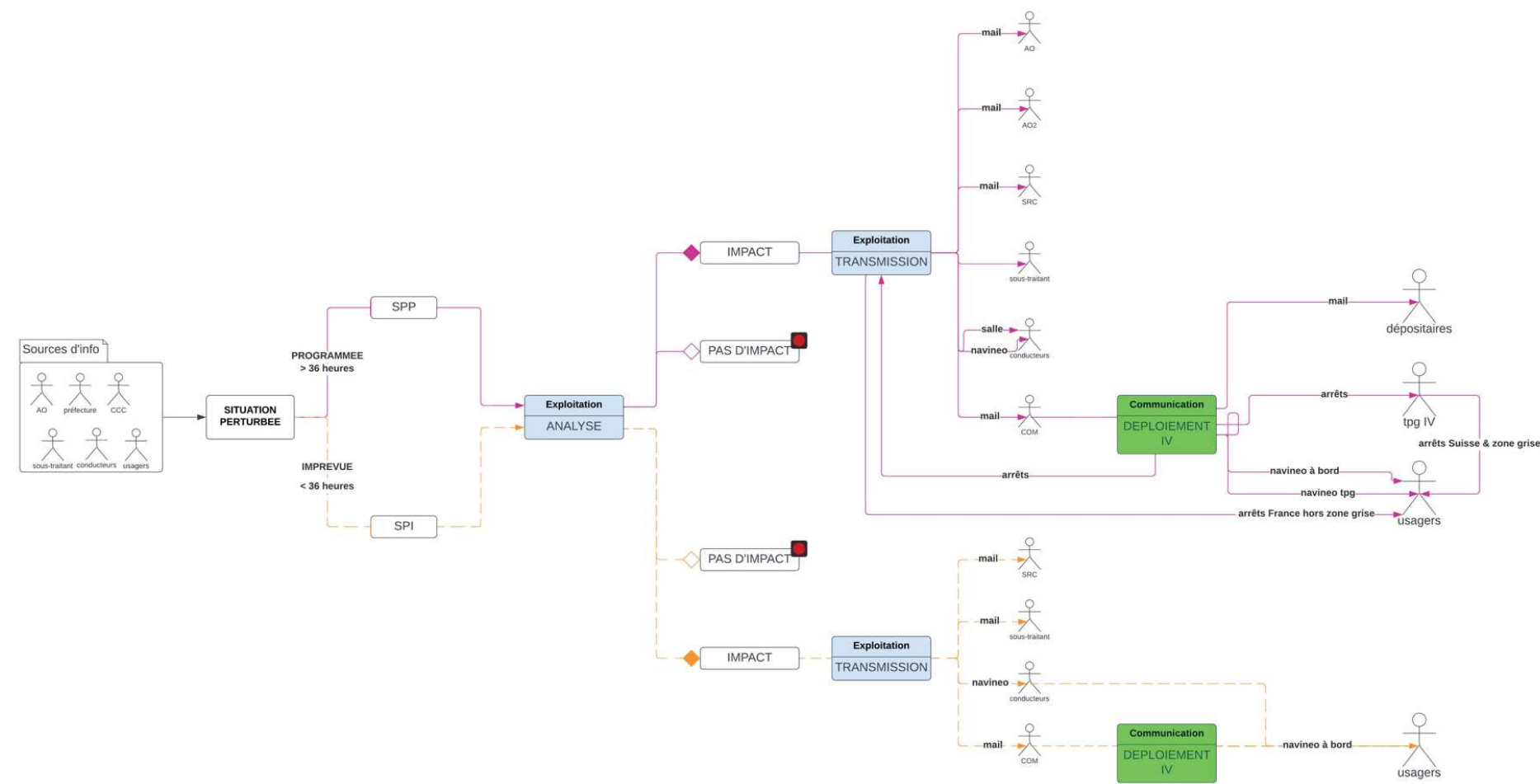
Pour rappel des procédures ci-après

Définitions

SPP : C'est une situation perturbée dont nous avons eu connaissance 36 h avant le début de la perturbation (exemple : une déviation).

SPI : C'est une situation perturbée imprévue dont nous avons connaissance moins de 36 h avant le début de la perturbation (exemple : route barrée à la suite d'un accident)

Gestion des perturbations



Gestion d'une SPI (situation perturbée imprévue) : suppression de courses en début et fin de journée pour des raisons de sécurité (émeutes juin/juillet 2023)

A partir du 30 juin 2023, pour des raisons de sécurité (émeutes) les services suivants ont dû être supprimés en début et fin de journée : **LISTER LES SERVICES OU LE NOMBRE**

Le partenariat avec les transports publics genevois (tpg) a permis une grande réactivité dans le déploiement de l'information voyageurs. Celle-ci a pu être relayée et mise à jour quotidiennement sur le site et sur les réseaux sociaux. Il n'y a eu aucun retour ou réclamation de la part des usagers sur le dispositif mis en place durant cette période.

- Site internet

The screenshot shows the website of Lignes Interurbaines Transfrontalières. The header includes navigation links: Voyager, Acheter, Nous connaître, Entreprises, Collectivités, Carrière, and Contacts. The main content area features a large orange banner with the text "Attention !" and a sub-header "Lignes Interurbaines Transfrontalières". Below this, a notice states: "Suite à une décision des autorités françaises, en raison des manifestations qui ont lieu depuis plusieurs jours en France, la majorité des courses des lignes Alpbis 272 et 274 sont supprimées ces prochains jours." It further mentions that lines 272 and 274 will experience disruptions on Monday 3rd and Tuesday 4th July, with some services being cancelled. The notice is organized by date: LUNDI 3 JUILLET and MARDI 4 JUILLET, with specific details for each line (272 and 274) and their respective routes and departure times.

Attention !

Mise à jour, lundi 3 juillet 16h30

Suite à une décision des autorités françaises, en raison des manifestations qui ont lieu depuis plusieurs jours en France, la majorité des courses des lignes Alpbis 272 et 274 sont supprimées ces prochains jours.

Les lignes 272 et 274 subiront encore des perturbations ce lundi 3 juillet et demain mardi 4 juillet. Les courses suivantes sont supprimées :

LUNDI 3 JUILLET

Ligne 272 : Annecy – Genève

- Au départ de Annecy : 19h15
- Au départ de Genève Aéroport : 18h25 et 19h15 et 19h40 et 21h00
- Au départ de Lancy Pont Rouge : 18h40 et 19h30

Ligne 274 : Sallanches – Genève

- Au départ de Genève Aéroport : la course de 18h30 aura son terminus à l'arrêt « Bonneville – Z.I. Les Bordets » à 19h35
- Au départ de Genève Aéroport : 19h15 et 20h00

MARDI 4 JUILLET

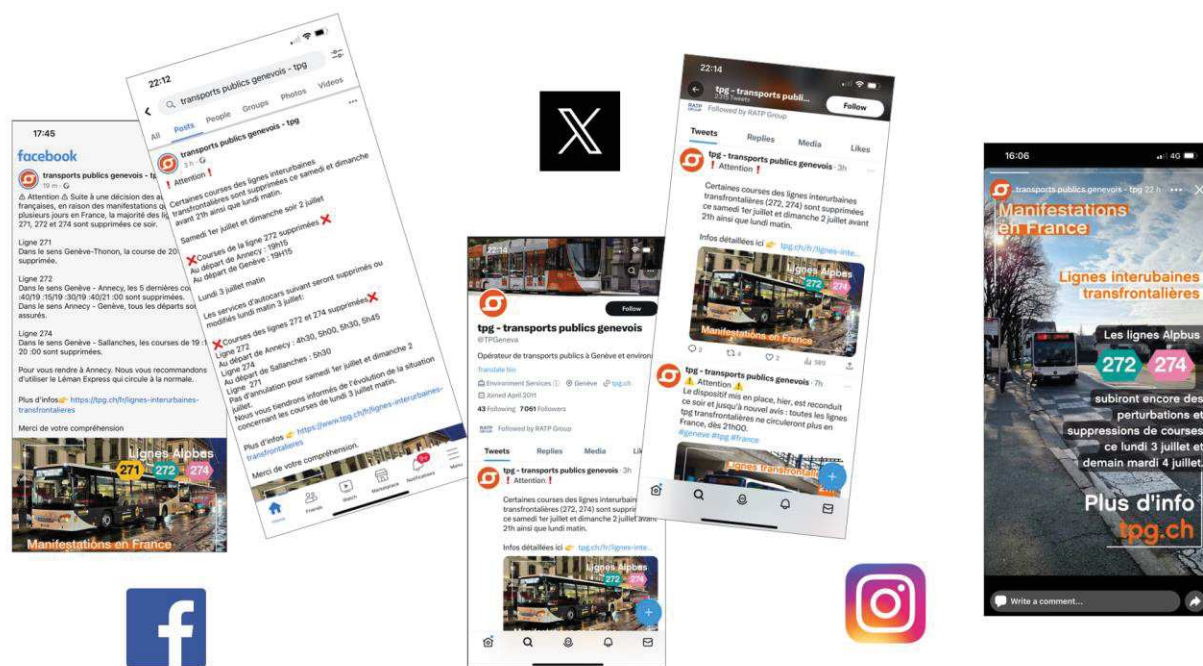
Ligne 272 : Annecy – Genève

- Au départ de Annecy : 04h30 et 05h00 et 05h30 et 05h45
- Au départ de Genève Aéroport : pas de suppression le matin
- Au départ de Lancy Pont Rouge : pas de suppression le matin

Ligne 274 : Sallanches – Genève

- Au départ de Sallanches : 05h30

- Réseaux sociaux



4.3.2 Procédure et fiche de surcapacité

Afin d'avoir de meilleures remontées terrain de la part de nos conducteurs, nous avons mis en place une procédure ainsi qu'une fiche de signalement en cas de surcapacité pour avoir des remontées terrains beaucoup plus efficaces et ainsi pouvoir informer le GLCT des Transports Publics Transfrontaliers afin de trouver des solutions pérennes en cas de surcharges récurrentes.

ALPBUS GROUPE RATP	Procédure Surcapacité	Date : 01/11/2023
Mémo		Nombre de page : 2

1. BUT

Savoir comment réagir et anticiper une éventuelle surcapacité dans le véhicule.

2. MÉTHODE

1) Vérifier le nombre de place restante dans mon véhicule

Il convient de vérifier à chaque arrêt le nombre de passagers qui montent et qui descendent afin de contrôler et connaître le nombre de place disponible.

2) Nombre de place restante supérieur à 5

Pas d'alerte à donner et pas de fiche signalement à remplir et transmettre à l'exploitation.

3) Nombre de place restante entre 0 et 5

Prévenir l'exploitation, remplir la fiche signalement en fin de service et la donner à l'exploitation afin de permettre le recensement des courses et horaires qui seraient impactés pour analyse par le service dédié.

Suivi précis par SAEIV et analyse de la fréquentation pendant 15 jours, si le risque de surcapacité est avéré nous transmettrons l'information à l'autorité organisatrice pour étude de solution.

4) Plus de place disponible

Prévenir immédiatement l'exploitation afin que celle-ci déclenche un doublage à l'arrêt concerné si l'horaire suivant est supérieur à 20 minutes afin d'absorber la surcapacité et ainsi pouvoir récupérer la clientèle aux arrêts pour l'emmener jusqu'au terminus. Le conducteur avertira et renseignera la clientèle qu'un doublage est mis en place et que le prochain car arrive dans (Durée prévisionnel donné par l'exploitation).

A la fin de votre service vous devrez remplir la fiche signalement et la transmettre à l'exploitation.

	Fiche Signalement Surcapacité	
		Nombre de page : 1

NOM : _____

PRENOM : _____

Date de signalement : _____

Service Scolaire ☐Régulier ☐

N° Service _____

N° Parc : _____

Heure : _____

Sens : _____

Nom de l'arrêt : _____

Nombre de place restante : _____

**ATTENTION EN CAS DE SURCAPACITE VOUS DEVEZ IMPERATIVEMENT PREVENIR L'EXPLOITATION
AFIN DE PERMETTRE L'ENVOI D'UN VEHICULE DE DOUBLAGE COMME PRECISE DANS LA PROCEDURE
QUI EST AFFICHE EN SALLE CONDCTEUR ET QUI VOUS A ÉTÉ TRANSMISE PAR MAIL**

4.3.3 Remontée terrain

Mise en place de réunions de ligne avec les conducteurs afin d'avoir des informations et mettre si besoin les correctifs en place.

Mise en place d'un outil de main courante afin de tracer tous les évènements de la ligne et les remontées des conducteurs :

ALPBUS  **MAIN COURANTE RÉGULATION**

MANAGER

LIGNE

INTERURBAIN COURSE

SCOLAIRE

OCCASIONNEL (n° Voyage)

CONDUCTEURS

VÉHICULES

MOTIF

DESCRIPTION DE L'ÉVÈNEMENT (heure/lieu...)

CONSÉQUENCE SUR LE SERVICE (durée perturbation)

CONSIGNE EXPLOITATION

MOYEN D'INFORMATION

EFFACER **MAIL**

SAUVEGARDER

4.4 Contrôle fraude

Pour maintenir une prestation de qualité, 80 courses doivent être contrôlés annuellement.

Les contrôles externalisés sont programmés dès début 2024. Dès lors, pour lutter efficacement contre la fraude, les conducteurs contrôlent systématiquement les titres de transport à la montée dans le car. La majorité des usagers disposent de titres transfrontaliers contrôlables avec koserv.

4.5 Le service Relations Clientèle (SRC)

4.5.1 Pilotage

Les demandes de la clientèle sont gérées par le service relations clientèle des tpg. La gestion de la ligne bénéficie d'un mode de fonctionnement rodé et qui a permis de mettre rapidement en place des procédures de communication adaptées, d'identifier les indicateurs de satisfaction clients et de fixer des objectifs de réponse aux clients calés sur le modèle des tpg à 7 jours maximum.

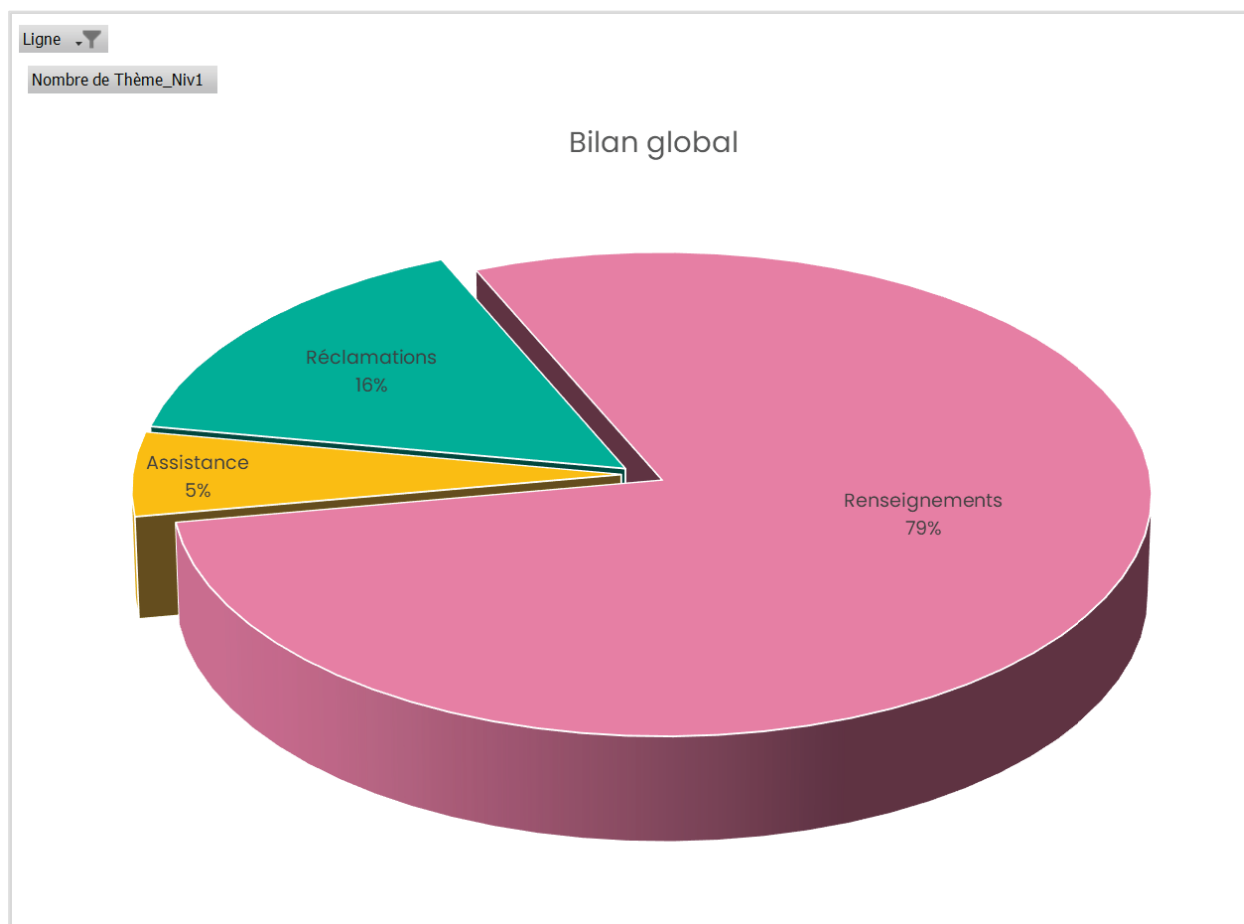
Ci-dessous la catégorisation des thèmes selon la nature des appels.

Thèmes			
Niv. 1	Niv. 2	Niv. 3	Niv. 4
Assistance	après-vente		
	canaux/soutiens de distribution		
	site internet-appli		
Clôturer sans suite			
	irrecevable		
	NRP		
Réclamations	arrêts et interfaces		
	emplacement arrêt		
	infrastructure arrêt		
	infrastructure tpg		
	information aux voyageurs		
	info à bord		
	info aux arrêts		
	info on-line		
	marque		
	communication		
	contentieux		
			dégât matériel
	contrôle TT		
	insatisfaction générale		
	mouvements sociaux		
	offre		
	fréquence		
	horaire		
	itinéraire		
	rapidité		
	Ponctualité		
	Ecart signalé		
			arrêt non effectué
			avance
			course non effectuée
			panne du véhicule
			retard
	Qualité du transport		
	Accessibilité à bord		
			affluence/capacité d'accueil
			pmr
			vélos/poussettes/bagages
	Comportement autres voyageurs		
	Conduite		
			brusque (inconfort)
			dangereuse
	Entretien véhicule		
	Propreté du véhicule		
	Température à bord		
	relation avec des tiers		
	Rapports avec riverains		
	Rapports avec usagers voie publique		
	relation clients		
	autres personnels		
	conducteurs		
	personnel centre de contacts clientèle		
	sécurité		
	Insécurité à bord		
	Insécurité aux arrêts		
	tarifs / tt et conditions		
	conditions générales de vente		
	distribution des tt		
	gamme de tt		
	niveau de prix		
			Tarification Grand Annecy
	règlement d'exploitation		
			reconnaissance TT/soutiens
Remerciements			
	offre et prestations		
	relation clients		
	autres personnels		
	centre de contacts clientèle		
	conducteurs		
Renseignements			
	Canaux de distribution		
	Horaires, itinéraires		
	Objets perdus		
	Perturbations/Travaux		
	Site Internet/Appli		
	Supports de TT		
	TT, Tarifs et conditions		

4.5.2 Bilan

4.5.2.1 Bilan global annuel

La ligne a totalisé 160 appels en 2023 dont 79 % concernent de simples demandes d'information sur les horaires, la tarification et la distribution des titres de transport.

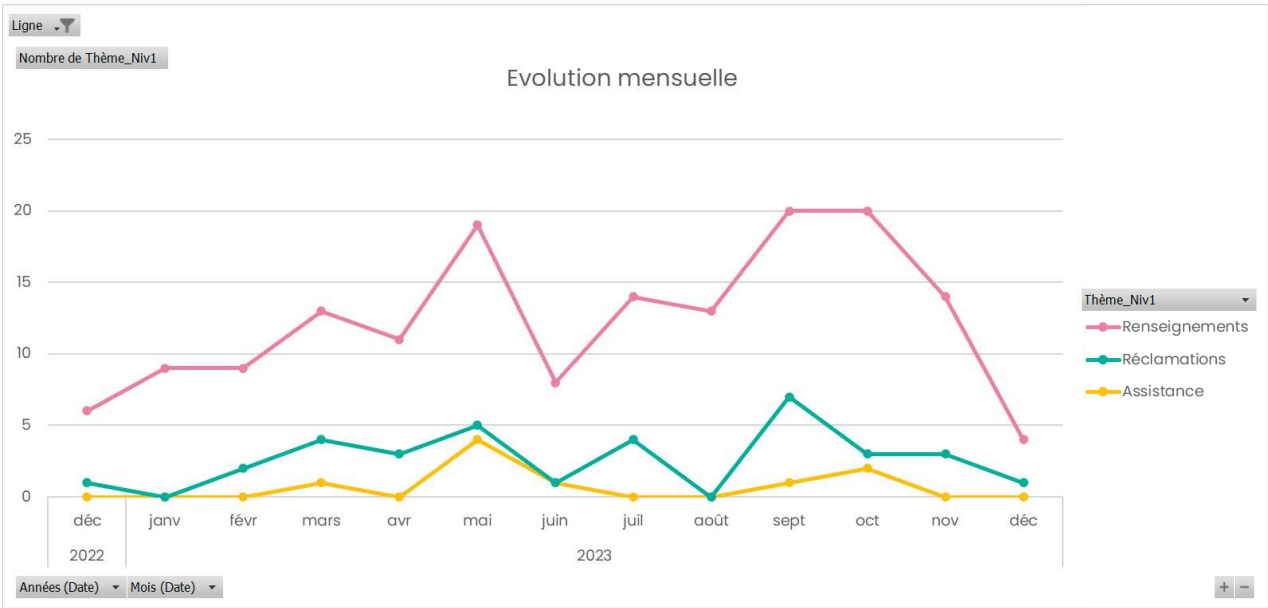


Assistance : l'utilisateur a besoin d'accompagnement et d'assistance dans ses démarches. L'appel dure 4 à 5 minutes.

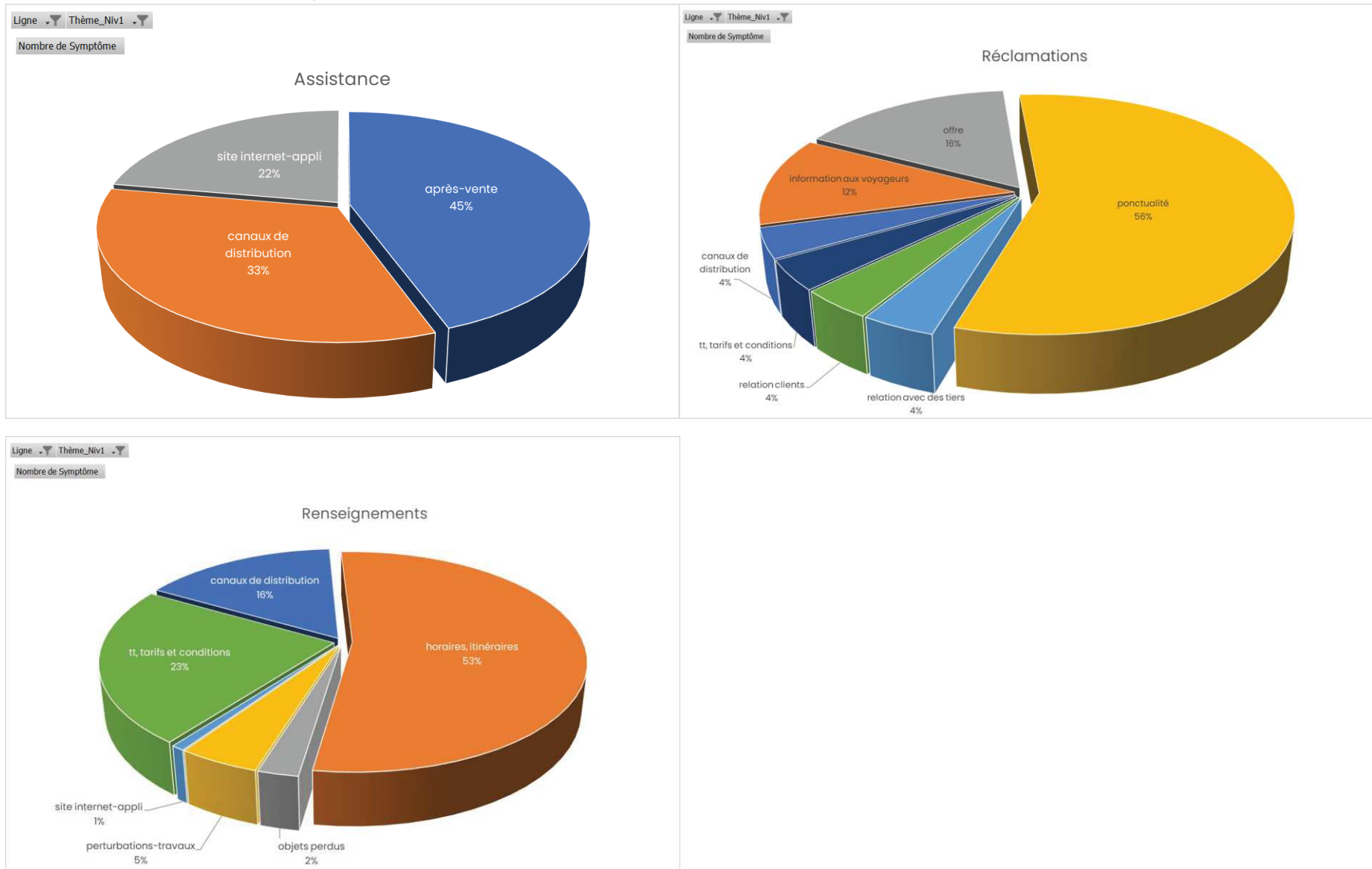
Renseignement : l'utilisateur émet une simple demande d'information. Courte durée de l'appel.

Réclamation : l'utilisateur verbalise son mécontentement.

4.5.2.2 Evolution mensuelle



4.5.2.3 Bilan détaillé par catégorie

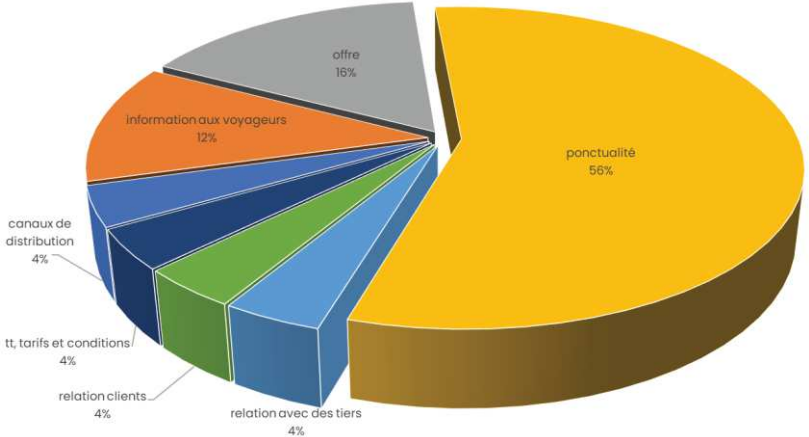


Ligne

Thème_Niv1

Nombre de Symptôme

Réclamations



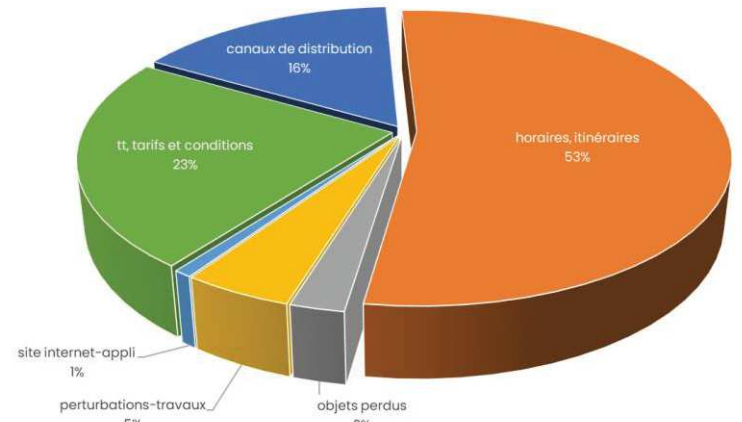
Catégorie	Pourcentage
ponctualité	56%
offre	16%
information aux voyageurs	12%
relation avec des tiers	4%
relation clients	4%
tt, tarifs et conditions	4%
canaux de distribution	4%

Ligne

Thème_Niv1

Nombre de Symptôme

Renseignements

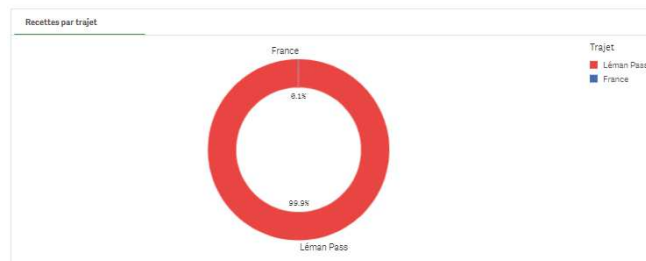


Catégorie	Pourcentage
horaires, itinéraires	53%
tt, tarifs et conditions	23%
canaux de distribution	16%
perturbations-travaux	5%
objets perdus	2%
site internet-appli	1%

5 ETAT DES VENTES

Les ventes ne concernent ici que les ventes réalisées sur le système Actoll à bord et en ligne. Les montants mentionnés dans les graphiques sont exprimés en euro toutes taxes comprises. Ces ventes n'incluent pas les titres vendus via Nova et qui sont perçues directement par le GLCT des Transports Publics Transfrontaliers.

Les compensations zone 10 sont quasi inexistantes. Elles représentent un montant de 3,85 € pour tout l'exercice.



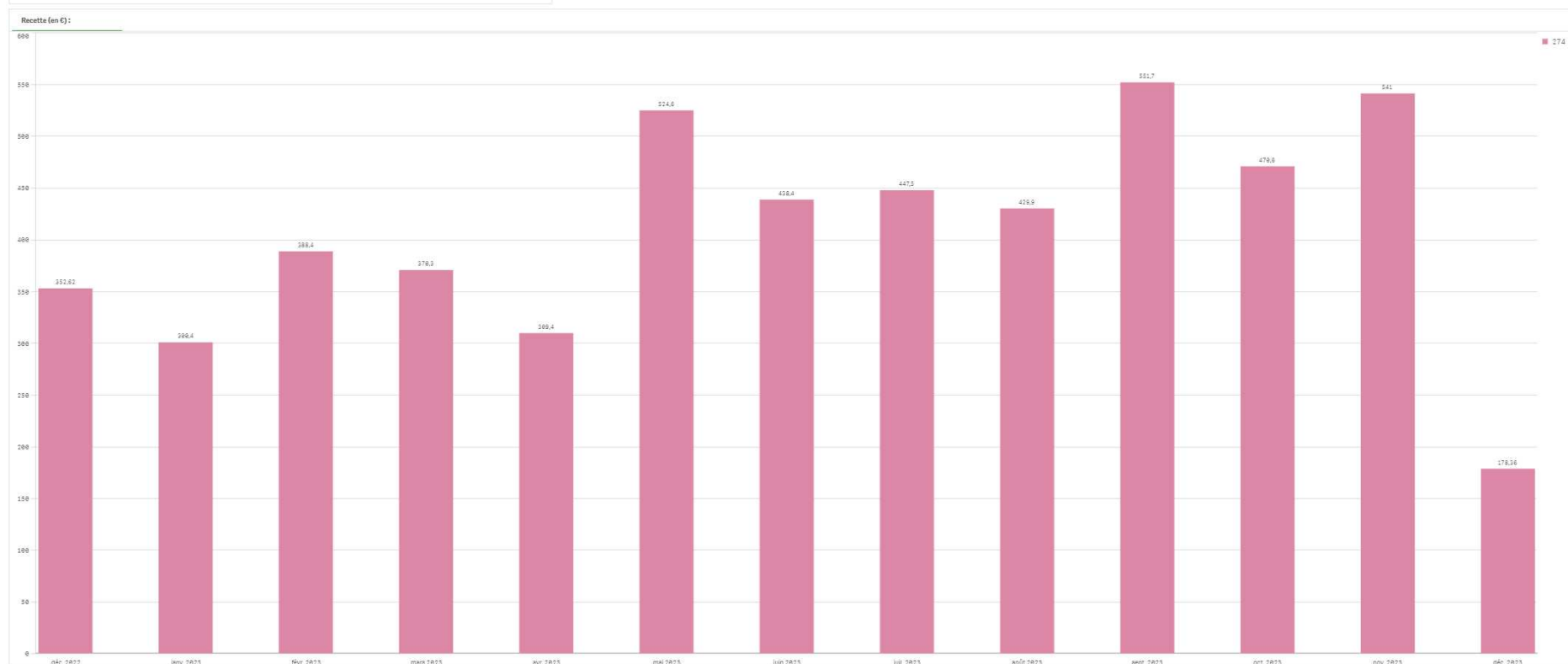
Statut de visualisation : En valeur (€), vue compte.

Recettes :

5 303,18 €

Nbre de transactions :

480



99,9 % des ventes concernent des titres de parcours Léman Pass. Ce qui est tout à fait logique étant donné la typologie d'utilisateurs, qui à quelques exceptions près sont des transfrontaliers.

5.1 Pilotage QlikSense

Le suivi des ventes est piloté via l'application QlikSense. Dans le cadre des rapports mensuels, l'état des recettes a fait l'objet d'un suivi rigoureux avec des indicateurs précis.



6 COMMUNICATION ET PROMOTION DE L'OFFRE

6.1 Information voyageurs

Une hotline dédiée pour les lignes interurbaines transfrontalières a été mise en place dès novembre 2021.

L'information voyageurs est disponible sur le site dédié qui a fait l'objet d'une refonte suite à la validation de l'identité de marque des lignes interurbaines transfrontalières

<https://www.tpg.ch/fr/lignes-interurbaines-transfrontalieres>.



Voyager Acheter Nous connaître

Entreprises

Collectivités

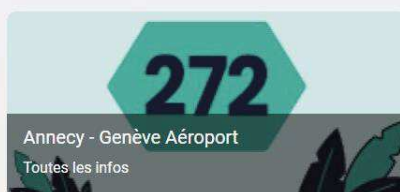
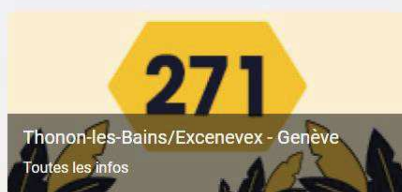
Carrière

Contacts



Alibus, filiale du groupe Ratpdev, est une entreprise historiquement implantée en Haute-Savoie depuis plus de trente ans. Il opère les Lignes Interurbaines Transfrontalières **271** **272** **274** pour le compte du Groupement Local de Coopération Transfrontalière (GLCT) des Transports Publics Transfrontaliers. Trois lignes de bus pour faciliter vos déplacements au quotidien : pour se rendre au travail, pour rejoindre l'aéroport, pour vos loisirs ou pour découvrir Genève et ses environs.

Découvrir les lignes





Lignes Interurbaines Transfrontalières

274

Ligne 274 | Voyagez de Sallanches à Genève-Aéroport confortablement

Vous souhaitez vous déplacer de Sallanches et Genève ou inversement ? Optez pour la ligne **274** ! Installez-vous confortablement dans votre car et profitez de votre temps jusqu'à votre destination. Un trajet rapide qui vous facilitera la vie. Retrouvez toutes les infos sur ce parcours ci-dessous.

[Itinéraire](#)
[Tarification](#)


Itinéraire entre Sallanches et Genève-Aéroport

La ligne **274** relie Sallanches à Genève-Aéroport en desservant les communes suivantes :

- Sallanches
- Bonneville
- Nangy
- Genève (arrêt Terrassière, Métropole, Mont-Blanc)
- Meyrin (Genève-Aéroport)

6.2 Actions de promotion

Challenge mobilité

Date de l'événement : 01 juin 2023

La ligne 274 a participé comme chaque année au « challenge mobilité » organisée par la Région Auvergne Rhône Alpes. A cette occasion, les usagers voyagent gratuitement avec une contremarque sur l'ensemble du parcours pendant la durée de l'événement (pour un trajet transfrontalier ou franco-français, cela n'est pas valable pour un trajet interne à la zone 10).



Il n'y a pas vraiment eu d'engouement significatif pour la découverte de la ligne car nous avons enregistré 189 montées au total. Ce qui reste dans la moyenne des fréquentations pour un jeudi.

Sens France vers Suisse

Somme de Fré Étiquett					
Étiquettes d	05:30:00	06:15:00	06:55:00	07:20:00	07:35:00
01/06/2023	10	29	3	23	15
Total général	10	29	3	23	15

Sens Suisse vers France

Somme de Fr Étiquettes						
Étiquettes	16:00:00	17:15:00	17:45:00	18:30:00	19:15:00	20:00:00
01/06/2023	22	42	29	12	2	2
Total général	22	42	29	12	2	2

6.3 Communication institutionnelle

La communication institutionnelle concerne principalement la fiche horaire ainsi que la grille tarifaire.

6.3.1 Fiche horaire

274

SALLANCHES

GENÈVE-AÉROPORT

N'oubliez pas de vous reporter aux renvois ci-dessous

HORAIRES DU 11 DÉCEMBRE 2022 AU 9 DÉCEMBRE 2023

Jours de fonctionnement	LMMeJV	LMMeJV	LMMeJV	LMMeJV	LMMeJV
Sallanches, Mont-Blanc P+R	05:30	06:15		06:55	07:20
Bonneville, Z.I. Les Bordets	05:55	06:40		07:20	07:45
Nangy, Findrol Hôpital P+R	06:10	06:55	07:35	I	08:00
Genève, Terrassière	06:33	07:20	08:00	07:50	08:25
Genève, Métropole	06:37	07:25	08:05	07:55	08:30
Genève, Mont-Blanc	06:40	07:35	08:15	08:05	08:40
Genève-Aéroport, gare routière	06:55	08:00	08:40	08:30	09:05

La ligne ne circule pas les 10/04/23, 18/05/23, 29/05/23.

La ligne circule normalement les 07/04/23, 09/04/23, 06/05/23, 14/05/23, 06/06/23, 13/06/23, 20/06/23, 27/06/23, 04/07/23.

Les jours de circulation des services sont abrégés comme suit :
L : lundi / M : mardi / Me : mercredi
J : jeudi / V : vendredi

Pour en savoir plus :

ALPBUS en partenariat avec les tpg
32, rue des Thermes 74100 SAINT-PIERRE-EN-VAUCIENNY
0606002022 (09 78) (numéro gratuit)
www.tpg.ch/région-alsace-transfrontalières



REPUBLIQUE
FRANÇAISE

17 JANVIER 2017

La Région

Auvergne-Rhône-Alpes

ALPBUS

GROUPE RATP

En utilisant cet autocar, en voyagez droit et payez 50 grammes de CO2 par kilomètre*

* Formule P+R - Calcul P+R 1000 de 04 octobre 2017.

274

GENÈVE-AÉROPORT

SALLANCHES

N'oubliez pas de vous reporter aux renvois ci-dessous

HORAIRES DU 11 DÉCEMBRE 2022 AU 9 DÉCEMBRE 2023

Jours de fonctionnement	LMMeJV	LMMeJV	LMMeJV	LMMeJV	LMMeJV	LMMeJV
Genève-Aéroport, gare routière	16:00	17:15	17:45	18:30	19:15	20:00
Genève, Mont-Blanc	16:20	17:35	18:05	18:50	19:35	20:15
Genève, Métropole	16:23	17:38	18:08	18:53	19:38	20:18
Genève, Terrassière	16:27	17:42	18:12	18:57	19:42	20:22
Nangy, Findrol Hôpital P+R	16:50	18:05	I	19:20	20:00	20:40
Bonneville, Z.I. Les Bordets	17:05		18:42	19:35	20:15	20:55
Sallanches, Mont-Blanc P+R	17:30		19:07	20:00	20:40	21:20

La ligne ne circule pas les 10/04/23, 18/05/23, 29/05/23.

La ligne circule normalement les 07/04/23, 09/04/23, 06/05/23, 14/05/23, 06/06/23, 13/06/23, 20/06/23, 27/06/23, 04/07/23.

Les jours de circulation des services sont abrégés comme suit :
L : lundi / M : mardi / Me : mercredi
J : jeudi / V : vendredi

Pour en savoir plus :

ALPBUS en partenariat avec les tpg
32, rue des Thermes 74100 SAINT-PIERRE-EN-VAUCIENNY
0606002022 (09 78) (numéro gratuit)
www.tpg.ch/région-alsace-transfrontalières



REPUBLIQUE
FRANÇAISE

17 JANVIER 2017

La Région

Auvergne-Rhône-Alpes

ALPBUS

GROUPE RATP

En utilisant cet autocar, en voyagez droit et payez 50 grammes de CO2 par kilomètre*

* Formule P+R - Calcul P+R 1000 de 04 octobre 2017.

Support déployé aux poteaux et mis à disposition sur le site internet ;

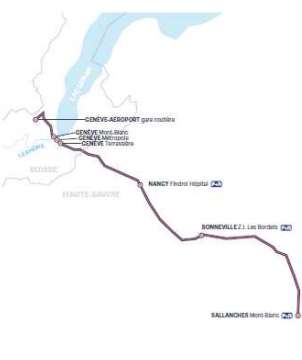
Glct

TRANSPORTS
PUBLICS
TRANSFRONTALIERS

ALPBUS

GROUPE RATP

Page 38 sur 43



POUR EN SAVOIR PLUS :
Auprès de votre transporteur Alpbüs en partenariat avec les tpg
p. 00800 022 020 (numéro gratuit)
p. www.tpg.ch/fr/lignes-interurbaines-transfrontalières
www.laregionvous transporte.fr/interurbainhautesavoie

274 GENÈVE-AÉROPORT ▶ SALLANCHES

Visualiser par de vous reporter aux services et descriptifs

	Lundi à vendredi					
GENÈVE-AÉROPORT gare routière	16:00	17:15	17:45	18:30	19:15	20:00
GENÈVE Mont-Blanc	16:20	17:35	18:05	18:50	19:35	20:15
GENÈVE Métropole	16:23	17:38	18:08	18:53	19:38	20:18
GENÈVE Terrassière	16:27	17:42	18:12	18:57	19:42	20:22
NANCY Findrol Hôpital	16:50	18:05	-	19:20	20:00	20:40
BONNEVILLE Z.I. Les Bordets	17:05	-	18:42	19:35	20:15	20:55
SALLANCHES Mont-Blanc	17:30	-	19:07	20:00	20:40	21:20

• Pas de service le samedi et le dimanche.
• La ligne ne circule pas les : 10/04 - 18/05 - 29/05/23

Accessibilité personnes en fauteuil roulant
Parking Pave

274 SALLANCHES GENÈVE-AÉROPORT

La Région et le Canton, partenaires de mes déplacements

Du 12 décembre 2022 au 09 décembre 2023



ALPBUS GROUPE RATP
LE CANTON DE GENÈVE
La Région Auvergne-Rhône-Alpes

274 SALLANCHES ▶ GENÈVE-AÉROPORT

Visualiser par de vous reporter aux services et descriptifs

	Lundi à Vendredi				
SALLANCHES MONT-BLANC	06:30	06:15	06:55	-	07:20
BONNEVILLE Z.I. Les Bordets	06:55	06:40	07:20	-	07:45
NANCY Findrol Hôpital	06:10	06:55	-	07:35	08:00
GENÈVE Terrassière	06:33	07:20	07:50	08:00	08:25
GENÈVE Métropole	06:37	07:25	07:55	08:05	08:30
GENÈVE Mont-Blanc	06:40	07:35	08:05	08:15	08:40
GENÈVE-AÉROPORT gare routière	06:55	08:00	08:30	08:40	09:05

• Pas de service le samedi et le dimanche.
• La ligne ne circule pas les : 10/04 - 18/05 - 29/05/23.

Accessibilité personnes en fauteuil roulant
Parking Pave

TITRES DE TRANSPORT	TARIFS
ZONE 1	
BILLET UNITÉ	3,50 €
BILLET ALLER/RETOUR	7,00 €
CARNET 10 TRAJECTS	30,50 €
ABONNEMENT MENSUEL	90,00 €
ABONNEMENT ANNUEL	900,00 €
ZONE 2	
BILLET UNITÉ	6,00 €
BILLET ALLER/RETOUR	12,00 €
BILLET UNITÉ AÉROPORT	9,50 €
BILLET ALLER/RETOUR AÉROPORT	19,00 €
ABONNEMENT MENSUEL	155,00 €
ABONNEMENT ANNUEL	1 550,00 €
ZONE 3	
BILLET UNITÉ	8,00 €
BILLET ALLER/RETOUR	16,00 €
BILLET UNITÉ DÉCLIC* 50%	4,00 €
BILLET ALLER/RETOUR DÉCLIC* 50%	8,00 €
CARNET 10 TRAJECTS	72,00 €
CARNET 10 TRAJECTS DÉCLIC* 50%	40,00 €
ABONNEMENT MENSUEL	208,00 €
ABONNEMENT ANNUEL	2 080,00 €
ZONE 4	
BILLET UNITÉ	10,50 €
BILLET ALLER/RETOUR	21,00 €
BILLET UNITÉ AÉROPORT	14,00 €
BILLET ALLER/RETOUR AÉROPORT	28,00 €
BILLET UNITÉ DÉCLIC* 50%	5,25 €
BILLET ALLER/RETOUR DÉCLIC* 50%	10,50 €
CARNET 10 TRAJECTS	84,00 €
CARNET 10 TRAJECTS DÉCLIC* 50%	42,00 €
ABONNEMENT MENSUEL	270,00 €
ABONNEMENT ANNUEL	2 700,00 €

• La gratuité est offerte aux enfants de moins de 6 ans accompagnés d'un adulte et aux accompagnateurs ou clients garés sur présentation de la carte Mobilité inclusion ou carte régionale Ilco Mobilité de la personne en situation de handicap.
• Une personne titulaire d'une carte Mobilité inclusion ou carte régionale Ilco Mobilité bénéficie de 50% de réduction sur le billet unitaire, carnet de 10 trajets et abonnement mensuel pour les trajets internes au territoire de la Haute-Savoie.

* La tarification Déclic ne s'applique pas à l'intérieur des ressorts territoriaux (trajets Hengry / Bonneville) mais que pour les titres LEMAN PASS et sur la zone LEMAN.

OU ACHETER VOS TITRES DE TRANSPORT
Tous réseaux de transport sont disponibles sur www.lemanspass.com, rendez-vous à l'achat sur les titres.

En utilisant cet autocollant, vous bénéficiez d'une réduction de 50% sur le montant de vos titres de transport.

* Formulaire n°5 - Décret n°2021-1234 du 24 octobre 2021.

Support mis à la disposition des usagers à bord des cars.

6.3.2 Fiche tarifaire

**Lignes
Interurbaines
Transfrontalières**

274

**Sallanches < >
Genève-Aéroport**

Valable du 11/12/2022 au 09/12/2023

	TITRES DE TRANSPORT	TARIFS
Zone 1	Billet unité	3,50 €
	Billet aller/retour	7,00 €
	Carnet 10 trajets	31,50 €
	Abonnement mensuel	90,00 €
	Abonnement annuel	900,00 €
Zone 2	Billet unité	6,00 €
	Billet aller/retour	12,00 €
	Billet unité aéroport	9,50 €
	Billet aller/retour aéroport	19,00 €
	Abonnement mensuel	155,00 €
Zone 3	Billet unité	8,00 €
	Billet aller/retour	16,00 €
	Billet unité Déclic* 50%*	4,00 €
	Billet aller/retour Déclic* 50%*	8,00 €
	Carnet 10 trajets	72,00 €
Zone 4	Billet unité	10,50 €
	Billet aller/retour	21,00 €
	Billet unité aéroport	14,00 €
	Billet aller/retour aéroport	28,00 €
	Billet unité Déclic* 50%*	5,25 €
Zone 4	Billet aller/retour Déclic* 50%*	10,50 €
	Carnet 10 trajets*	94,50 €
	Carnet 10 trajets Déclic* 50%*	52,50 €
	Abonnement mensuel	271,00 €
	Abonnement annuel	2 710,00 €
Léman Pass zone 10 + zone 210 (extrait)	Billet unité adulte	4,30 €
	Billet unité jeune	3,40 €
	Abonnement mensuel adulte	102,00 €
	Abonnement mensuel jeune	73,50 €
	Abonnement annuel adulte	842,50 €
	Abonnement annuel jeune	594,00 €

*uniquement pour les trajets France/France.

Pour toute information complémentaire

<https://www.tpg.ch/fr/lignes-interurbaines-transfrontalieres>

ALPBUS en partenariat avec tpg

00800 022 021 20

(numéro gratuit)

Support mis à la disposition des usagers sur le site internet.

6.4 Communication promotionnelle

La validation de l'identité de marque en début d'année a facilité le déploiement de la communication de promotion de la ligne.

Ainsi, nous avons pu déployer 2 campagnes de communication ;

- Une première campagne sur l'offre globale sur les thèmes de l'environnement et de la sérénité.



Supports déployés en cul-de-bus.

- Une deuxième campagne de sensibilisation sur la mobilité sans limite avec le titre Léman Pass combiné Parcours + zone 10

Lignes
Interurbaines
Transfrontalières
274

SALLANCHES
> GENÈVE-AÉROPORT

Votre mobilité sans limite

Avec le titre Léman Pass Zone 10*

PARCOURS + ZONE 10 TOUT GENÈVE

Voyagez à bord du car 274 entre Sallanches et Genève-Aéroport et profitez de tous les modes de transport à Genève : tram, bus, train, bateau avec le même titre.

Votre titre en quelques clics sur tpg.shop

* Disponible en billet unitaire, carte 1 jour, abonnement mensuel et abonnement annuel

La Région
Auvergne-Rhône-Alpes

ALPBUS
GROUPE RATP

Alpbus en partenariat avec les tpg
00800 022 021 20 (numéro gratuit)

Support affiché à bord des cars.

7 PARTENARIAT

Les discussions tri-partites sont toujours en cours pour la promotion des lignes interurbaines transfrontalières à l'aéroport de Genève entre l'aéroport, Odier (pour la gestion du Visitor's center) et Alpbus.

La possibilité de vente de titres au kiosque du Visitor's center devrait contribuer à un minimum de visibilité de la ligne au niveau des arrivées.

Par ailleurs, l'échange de service sur une communication croisée média/espace publicitaire à l'arrière d'un car permettrait de développer nos interactions avec l'équipe de l'aéroport et concrétiser la mise en place d'actions concrètes en termes d'information voyageurs.

CONCLUSION

Cette seconde année d'exploitation de la ligne 274 s'est effectuée de façon nominale avec un équilibre économique atteint et peu de réclamations usagers. Cela a été l'occasion pour Alpbus de déployer des plans de communication et marketing adaptés et en conformité avec le cahier des charges et de mettre en œuvre les premiers contrôles « fraude ». Le partenariat tpg lié pour l'ensemble des lignes transfrontalières a également permis d'atteindre la même qualité au service du client que pour les autres lignes transfrontalières, amenant une visibilité importante de cette ligne et permettant une information voyageurs en situation perturbée de qualité, comme par exemple pendant la période des émeutes. Le retour à un niveau correct du prix moyen du Bio GNV allié à un mécanisme d'indexation sur l'ensemble des charges a également permis de garantir cette année l'équilibre économique de ce contrat, condition indispensable à la pérennité de l'entreprise.