Envoyé en préfecture le 11/12/2023
Reçu en préfecture le 11/12/2023
Publié le 11/12/2023
ID : 074-200006450-20231208-2123-AU

Bilan annuel GLCT

DSP 2017-2023

Exercice 2022

Direction Marketing-Ventes-Communication

TPGED-#709'623-v8

Version du 21.11.2023

Envoyé en préfecture le 11/12/2023
Reçu en préfecture le 11/12/2023
Publié le 11/12/2023
ID : 074-200006450-20231208-2123-AU

Table des matières

1. Introduction 4

2. Présentation du Délégataire et subdélégataires 5

Identité du Délégataire et de ses cotraitants et subdélégataires 5
8 lignes 5
4 partenaires sous-traitants 5
Évènements particuliers concernant l'entreprise 5
Fréquentation tpg 2021 / 2022 5

3. Description des moyens mis en œuvre 7

Recensement et description des biens immobiliers exploités par le Délégataire 7
Gem'Bus (lots 2 et 3) 7
RDTA (lot 1) 7
Autobus exploités par le Délégataire 7
Gem'Bus (lots 2 et 3) 7
Globe (lot 1, ligne T) 7
RATPDev CH (lot 1, ligne 64) 7
RDTA (lot 1, lignes F, 66 et 68) 7
Affectations et désaffectations de matériels roulant en cours d'exercice 7

4. Offre de transport 8

Contexte général de la période contractuelle 2017-2023 8
Récapitulatif des avenants 2022 8
Etape annuelle du 12 décembre 2021 8
Genevois Haut-Savoyard: 8
Pays de Gex : 8
Etape du 2 juillet 2022 8
Pays de Gex : 8
Etape annuelle du 11 décembre 2022 8
Genevois Haut-Savoyard: 8
Pays de Gex : 9
Kilométrage et places – kilomètres 9
Km productifs 9
Heures de conduite par ligne (heures productives) 10
Vitesse commerciale 12
VCom réelle de chaque ligne, par jour type 12
VCom réelle moyenne de chaque ligne 2021 – 2022 12

5. Fréquentation 13

Nombre de montées par ligne, mois et territoire 13
Nombre de montées par ligne, arrêt, mois et territoire 14

6. Recettes et fraude 15

Evolution des gammes tarifaires en cours d'exercice 15
Evolution du prix de vente des titres en cours d'exercice 16
Vente de titres de transports décomposée (nombre de titres vendus et recettes) 17
Fraude 19
Evolution mensuelle du taux de fraude (F) et de non-conformité (CH) estimé 19

Envoyé en préfecture le 11/12/2023
Reçu en préfecture le 11/12/2023
Publié le 11/12/2023
ID : 074-200006450-20231208-2123-AU

Taux de fraude (F) et de non-conformité (CH) en moyenne annuelle 20
Evolution du taux de fraude (F) et de non-conformité (CH) en moyenne annuelle entre 2021 et 2022 20
Indemnités forfaitaires perçues en France et en Suisse (en CHF) 21
Faits particuliers ayant marqué les recettes et la fraude 21

7. Qualité de service et pénalités 23

« Performance à l'horaire » 23
Evénements ayant impacté l'offre, la fréquentation et la qualité de service 25
Indicateur de performance à l'horaire – par mois 25
Indicateur de performance à l'horaire – par ligne 26
Synthèse des pannes sur lignes ou incidents / accidents 27
Nombre de réclamations clientèle, ventilé par ligne et par thème 27

8. Aspects communication commerciale 29

9. Aspects sociaux 32

Accords sociaux signés au cours de l'année 32
Mouvements sociaux subis au cours de l'année 32

10. Aspects financiers 33

Produits et charges – bilan financier 33
Pays de Gex (Lot 1) 34
35
Genevois Haut-Savoyard (Lot 2) 35
Genevois Haut-Savoyard (Lot 3) 35
Total GLCT 35
Taux de couverture 36
Coûts par ligne (complément) 37
Coût kilométrique 37
Coût par voyage 37
Montant des pénalités appliquées 37

11. Conclusion 38

Envoyé en préfecture le 11/12/2023
Reçu en préfecture le 11/12/2023
Publié le 11/12/2023
ID : 074-200006450-20231208-2123-AU

1. Introduction

Dans le cadre de la Délégation de Service Public (DSP) 2017-2023 liant les tpg au GLCT du 24 avril 2017 (lots 2 et 3) ou du 10 décembre 2017 (lot 1) au 9 décembre 2023, les tpg se sont engagés à produire annuellement un bilan de leur activité. Ce bilan porte sur les aspects de production, d'exploitation, financiers, commerciaux, de fréquentation et de contrôle notamment.

L'ensemble des lignes sous contrat GLCT (D, M, N, F, 64, 66, 68 et T) sont analysées.

Débutant au mois d'avril 2017 pour les lots 2 et 3 et au mois de décembre 2017 pour le lot 1, l'actuelle DSP voit en 2022 sa cinquième année complète sous le présent régime. C'est sous cette forme et convenu d'un commun accord que le bilan annuel est présenté au GLCT.

Les éléments communiqués couvrent l'année 2022 civile et incluent ainsi les modifications du changement d'horaire du 11 décembre 2022.

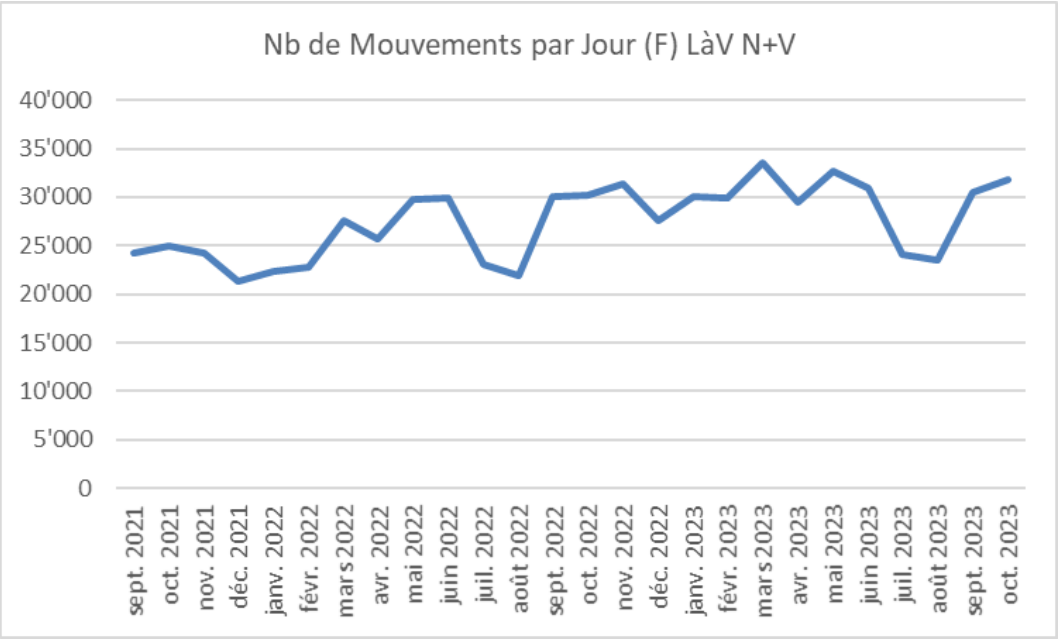
Tous les éléments figurant au Cahier des Charges ont été analysés. Ceux étant désignés comme pertinents ont été retenus, les autres ont été écartés du présent rapport.

Pandémie COVID-19 : L'année 2022 a été marquée en début d'année par un fort recours au télétravail, puis par un allègement progressif des règles de confinements et des mesures de protection, un retour de la fréquentation à la hausse, tout comme les conditions de circulation.

En Suisse, les dernières mesures de protections ont pris fin le 1er avril 2022 (suppression de l'obligation du port des masques dans les véhicules, suppression de l'isolation de la porte 1).

En France, le port du masque et les mesures de protection ont pris fin le 16 mai 2022.

La fin des mesures contraignantes liées au Covid a permis une reprise de la fréquentation, qui avait clairement fléchi entre fin 2021 et début 2022.



Le graphique ci-dessus représente le nombre de mouvements (montées + descentes) aux arrêts français des lignes GLCT du lundi au vendredi toutes périodes confondues (« Normale » + « Vacances »). On y voit le creux expliqué plus haut en janvier-février 2022 (dernière vague de la pandémie), équivalent à une période juillet-août.

Envoyé en préfecture le 11/12/2023
Reçu en préfecture le 11/12/2023
Publié le 11/12/2023
ID : 074-200006450-20231208-2123-AU

2. Présentation du Délégataire et subdélégataires

Identité du Délégataire et de ses cotraitants et subdélégataires

8 lignes

(sous contrat transports publics genevois (tpg) dans le cadre de la DSP 2017-2023)

Lot 1 : F – 64 – 66 – 68 – T (Pays de Gex) depuis le 10.12.2017

Lot 2 : D (Genevois Haut-Savoyard) depuis le 24.04.2017

Lot 3 : M – N (Genevois Haut-Savoyard) depuis le 24.04.2017

4 partenaires sous-traitants

Gem'Bus (lignes D-M-N)

Globe Limo SA (ligne T)

RATPDev CH (ligne 64)

RDTA (lignes F-66-68)

Évènements particuliers concernant l'entreprise

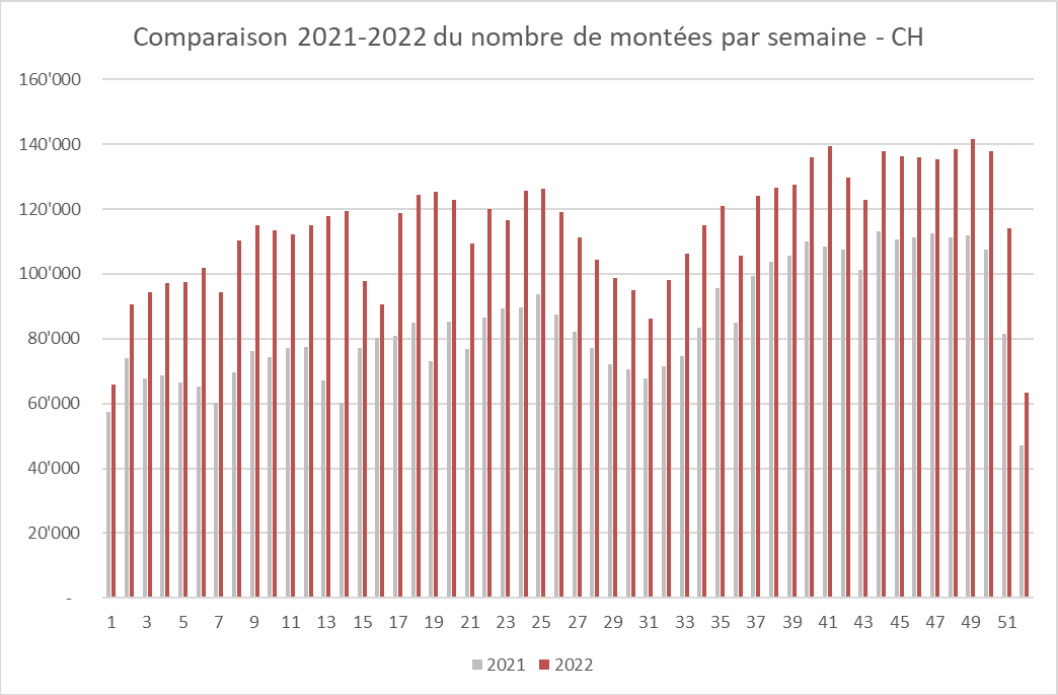
L'année d'horaire 2022 n'a pas vu d'évolution de l'offre sur les lignes GLCT par rapport à 2021, si ce n'est un retour à l'offre normale. Contrairement à 2021, il n'y a pas eu de réduction d'offre planifiée. Cependant, un nombre limité de courses ont été annulées pour des raisons opérationnelles habituelles (dont notamment des problèmes d'effectif).

Fréquentation tpg 2021 / 2022

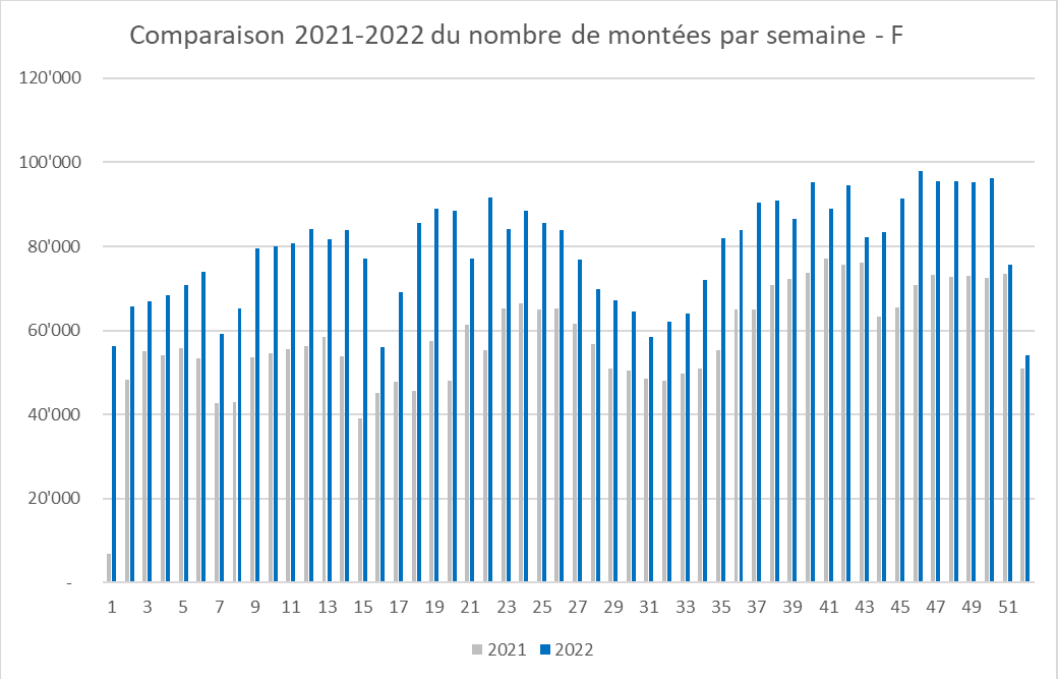
La fréquentation des lignes sur l'année 2022 voit une tendance positive. Le début de cette année est encore marqué par la pandémie et les mesures sanitaires (limitation des déplacements, encouragement au télétravail, port du masque et distanciation sociale).

> /!\ Le cap des 10 millions de montées a été franchi en 2022 sur l'ensemble des lignes du GLCT : 10'050'000 de montées en 2022 contre 9'730'000 en 2019 année la plus forte enregistrée avant la pandémie.

Envoyé en préfecture le 11/12/2023
Reçu en préfecture le 11/12/2023
Publié le 11/12/2023
ID : 074-200006450-20231208-2123-AU



Fréquentation GLCT 2021/2022 - CH



Fréquentation GLCT 2021/2022 - F

Les deux illustrations ci-dessus nous montrent également que les volumes de fréquentation des lignes GLCT ont des profils très similaires entre la France et la Suisse.

Envoyé en préfecture le 11/12/2023
Reçu en préfecture le 11/12/2023
Publié le 11/12/2023
ID : 074-200006450-20231208-2123-AU

3. Description des moyens mis en œuvre

Recensement et description des biens immobiliers exploités par le Délégataire

Gem'Bus (lots 2 et 3)

Pas d'évolution. Les véhicules sont stationnés sur la parcelle mise à disposition par la CCG où se trouve un bâtiment administratif et un espace couvert pour les entretiens et pour le personnel.

RDTA (lot 1)

La RDTA dispose de deux dépôts, l'un à St-Genis (lignes 66 et 68) et l'autre à Gex (ligne F)

Autobus exploités par le Délégataire

Gem'Bus (lots 2 et 3)

16 autobus articulés pour la ligne D y compris la réserve.

2 autobus solo pour la ligne N

4 Midibus pour la ligne M y compris réserve pour la ligne N

Globe (lot 1, ligne T)

1 véhicule minibus de type Mercedes-Benz Sprinter 35. Régulièrement, 1 véhicule minibus de type Mercedes-Benz Sprinter 45 est engagé.

RATPDev CH (lot 1, ligne 64)

2 autobus de type Mercedes ou MAN sont utilisés pour cette ligne.

RDTA (lot 1, lignes F, 66 et 68)

21 bus articulés sont à disposition sur la ligne F de marque Mercedes et MAN y compris la réserve.

19 bus solo circulent sur les lignes 66 et 68 y compris la réserve.

Affectations et désaffectations de matériels roulant en cours d'exercice

Pas de modification en cours d'exercice.

Envoyé en préfecture le 11/12/2023
Reçu en préfecture le 11/12/2023
Publié le 11/12/2023
ID : 074-200006450-20231208-2123-AU

4. Offre de transport

Contexte général de la période contractuelle 2017-2023

La DSP 2017-2023 est marquée par des ambitions de développement de l'offre de transport qui n'avait quasiment pas évolué durant les 7 années du précédent contrat.

Divisée en 3 lots qui chacun auront leur évolution propre, l'actuelle DSP est également divisée en deux périodes : pré et post Léman Express. L'année qui concerne le présent rapport se situe dans la période de 3ème année de mise en service du Léman Express.

Récapitulatif des avenants 2022

Le GLCT s'étant engagé à compenser les impacts financiers liés à la COVID-19, un accord transactionnel a été conclu début 2022 au titre de l'exercice 2021. Cet accord prévoit une compensation financière de 1'245'983 €HT à verser aux tpg pour la partie française des lignes transfrontalières. Pour la partie suisse des lignes, c'est le Canton de Genève qui a indemnisé directement les tpg par un crédit complémentaire.

Etape annuelle du 12 décembre 2021

L'Etape de changement d'horaire du mois de décembre précédant l'année d'exploitation marque les évolutions dans l'offre et le réseau.

Genevois Haut-Savoyard:

Pas de modifications de l'offre par rapport à l'année 2021 et aux contrats en cours.

Pays de Gex :

Manque de personnel qualifié pour la conduite professionnelle : à partir de l'automne 2022, ce phénomène, qui touche également plusieurs régions en France, n'a pas permis à la RDTA (lignes 66-68-F) d'assurer le niveau d'offre attendu. L'exploitation de ces trois lignes a été légèrement perturbée.

Pas d'évolution importante prévue sur les lignes GLCT et les autres lignes transfrontalières. Pour rappel il s'agit de l'avant-dernière année d'exploitation des lignes GLCT sous la DSP 2017-2023.

Etape du 2 juillet 2022

Pays de Gex :

Ligne T :

Un nouvel arrêt « Les Baraques » actuellement desservi en direction de La Plaine, est également mis en place en direction de Challex-

Un nouvel arrêt « Gaillardin » actuellement desservi en direction de Challex est également mis en place en direction de La Plaine.

Etape annuelle du 11 décembre 2022

Genevois Haut-Savoyard:

Pas de modifications de l'offre par rapport à l'année 2021 et aux contrats en cours.

Envoyé en préfecture le 11/12/2023
Reçu en préfecture le 11/12/2023
Publié le 11/12/2023
ID : 074-200006450-20231208-2123-AU

Pays de Gex :

Pas d'évolution importante prévue sur les lignes GLCT et les autres lignes transfrontalières. Pour rappel, l'année 2023 est la dernière année d'exploitation des lignes GLCT sous la DSP 2017-2023. En décembre 2022, la CAPG et la commune de Prévessin-Moëns ont réalisé l'arrêt Prévessin-CERN pour la ligne 66 sur la route départementale D35.

A partir de février 2023 un plan de transport adapté a été mis en place, en accord avec le GLCT, pour faire face à la pénurie de personnel auquel fait face l'entreprise RDTA.

Kilométrage et places – kilomètres

Km productifs

	Réel 2021	Contrats 2022	Réel 2022	% 2022 / 2021	% 2022 / contrats
D	694'397	712'850	706'370	*1.7%*	*-0.9%*
N	159'304	150'448	166'630	*4.6%*	*10.8%*
M	172'127	184'117	173'511	*0.8%*	*-5.8%*
F	932'129	932'897	939'144	*0.8%*	*0.7%*
66	440'090	445'296	438'569	*-0.3%*	*-1.5%*
68	340'294	355'791	337'989	*-0.7%*	*-5.0%*
64	110'002	110'918	109'831	*-0.2%*	*-1.0%*
T	28'665	29'989	29'465	*2.8%*	*-1.7%*
TOTAL	2'877'008	2'922'306	2'901'509	*0.9%*	*-0.7%*

Définition : Ce sont les kilomètres en charge et de retournement, hors haut-le-pied.

Remarque : Les informations ci-dessus intègrent les modifications prévues par avenant au contrat de base.

Pour la ligne M : la variation de -5.8% entre les km productifs 2022 et la valeur du contrat pour la ligne M s'explique par l'abandon de la desserte de l'arrêt Archamps Technopôle (depuis le 24.04.2017) qui réduit de plusieurs centaines de mètres chaque voyage.

Sur la ligne N, les kilomètres HLP sont effectués en service commercial. En effet, la variation des km productifs supplémentaires de la ligne N (+10.8%) s'explique par la décision du GLCT d'effectuer les km « Haut-le-pied » d'entrées/sorties depuis la gare jusqu'au terminus de Valleiry (et inversement) en conduite commerciale. Ainsi, ces trajets effectués à vide peuvent bénéficier à notre clientèle. A noter en complément, des détournements à noter sur le secteur de St-Julien en lien avec le chantier préparatoire pour le tram ou des réfections de chaussée qui expliquent également les kilomètres supplémentaires.

Concernant la ligne 68, le delta entre les km contrats et les km-productifs 2022 sur la ligne 68 s'explique lui notamment par le fait qu'entre la constitution des mémoires financiers et la conclusion des contrats avec les sous-traitants, les hypothèses de distances des HLP (au CERN) ont été revues. A noter également le prolongement de la ligne 68 aux heures de pointe matin et soir (hors contrat GLCT), qui supprime encore quelques kilomètres à vide pour le demi-tour au CERN.

Le nombre de courses supprimées en 2022 est de 40 pour la ligne 66, 50 et 148 pour les lignes 68 et F respectivement. Ceci correspond à 0.12% de l'offre pour la ligne 66, 0.13% pour la 68 et 0.23% pour la ligne F.

Envoyé en préfecture le 11/12/2023
Reçu en préfecture le 11/12/2023
Publié le 11/12/2023
ID : 074-200006450-20231208-2123-AU

Il s'agit bien de courses non réalisées pour des raisons de gestion du parc ou de personnel (panne de véhicule ou absence non prévue), et aucunement de suppressions planifiées. Les autres lignes du GLCT n'ont pas subi de suppressions notables de l'offre.

Places-Kilomètres

	Réel 2021	Contrats 2022	Réel 2022	% 2022 / 2021	% 2022 / contrats
D	76'380'774	78'413'500	77'693'610	*1.7%*	*-0.9%*
N	8'706'882	10'531'360	9'318'048	*7.0%*	*-11.5%*
M	6'903'402	7'364'680	6'953'016	*0.7%*	*-5.6%*
F	102'429'470	102'618'670	103'285'327	*0.8%*	*0.6%*
66	30'803'425	31'170'720	30'699'863	*-0.3%*	*-1.5%*
68	23'820'551	24'905'370	23'659'259	*-0.7%*	*-5.0%*
64	7'700'303	7'764'260	7'688'145	*-0.2%*	*-1.0%*
T	948'740	1'049'615	1'013'312	*6.8%*	*-3.5%*
TOTAL	257'693'547	263'818'175	260'310'580	*1.0%*	*-1.3%*

Définition : Ce sont les places offertes pour chaque kilomètre produit.

Remarque : Les informations ci-dessus intègrent les modifications prévues par avenant au contrat de base.

L'explication de la différence de l'année 2022 par rapport au contrat tient dans le fait que pour la ligne N le sous-traitant Gem'Bus a exploité un véhicule de type « Midibus » sur certaines courses, véhicules de moindre capacité que les véhicules de type « Standard ».

Heures de conduite par ligne (heures productives)

	Réel 2021	Contrats 2022	Réel 2022	% 2022 / 2021	% 2022 / contrats
D	45'894	46'981	46'495	*1.3%*	*-1.0%*
N	6'459	5'940	6'664	*3.2%*	*12.2%*
M	10'280	10'291	9'839	*-4.3%*	*-4.4%*
F	51'530	52'232	51'936	*0.8%*	*-0.6%*
66	23'205	24'906	23'302	*0.4%*	*-6.4%*
68	17'973	18'997	17'874	*-0.6%*	*-5.9%*
64	7'134	6'909	7'148	*0.2%*	*3.5%*
T	1'704	1'329	1'764	*3.5%*	*32.7%*
TOTAL	164'179	167'585	165'022	*0.5%*	*-1.5%*

Envoyé en préfecture le 11/12/2023
Reçu en préfecture le 11/12/2023
Publié le 11/12/2023
ID : 074-200006450-20231208-2123-AU

Pour rappel :

- Heures commerciales : Ce sont les heures en charge sans les heures de retournement.
- Heures productives : Ce sont les heures commerciales avec les battements et les heures de retournement.
- Les informations ci-dessus intègrent les modifications prévues par avenant au contrat de base.

Nous retrouvons les écarts expliqués plus haut pour les km productifs. Dans le cas de la ligne T, nous expliquons le décalage entre les heures du contrat et le réel 2021 et 2022 par une erreur liée à la constitution des mémoires financiers par les tpg et leur sous-traitant. Sans conséquence pour le GLCT, les tpg ainsi que leur sous-traitant, le coût du transport étant établi par ce dernier sur la base d'un prix kilométrique.

Il en est de même pour la ligne 68 (explication fournie sur les HLP) ainsi que sur la ligne N (explication des km HLP produits en commercial).

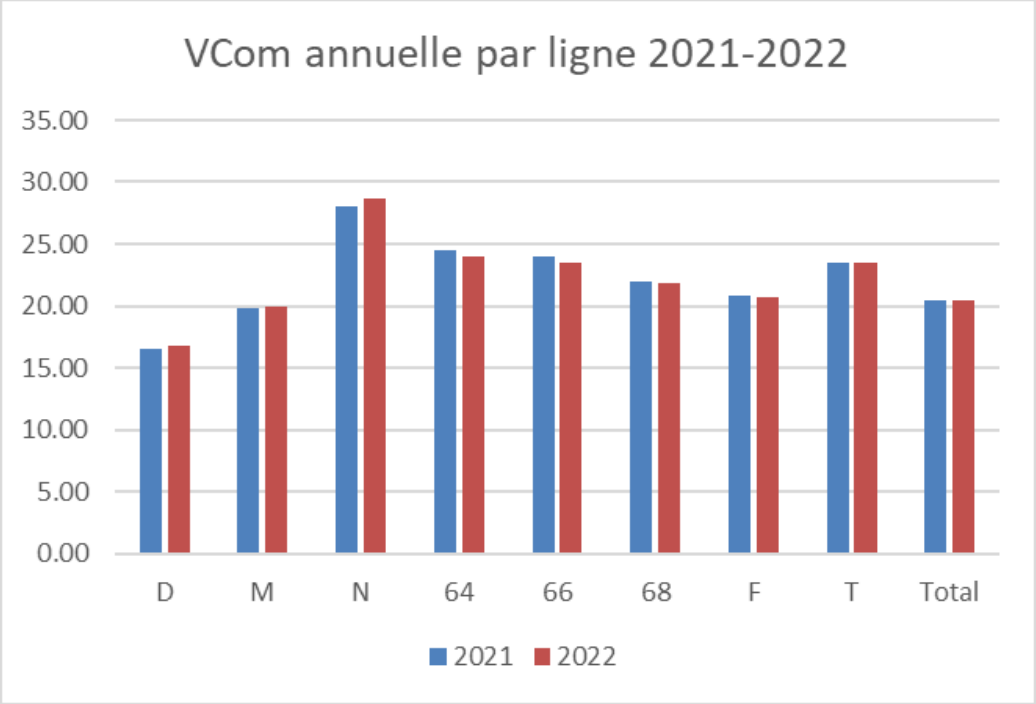
Envoyé en préfecture le 11/12/2023
Reçu en préfecture le 11/12/2023
Publié le 11/12/2023
ID : 074-200006450-20231208-2123-AU

Vitesse commerciale

VCom réelle de chaque ligne, par jour type

Vcom 2022								
Ligne	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim	Totaux
D	16.50	16.24	16.24	16.27	16.24	18.48	19.68	16.79
M	20.14	20.12	20.18	20.14	20.07	18.27	0.00	19.92
N	28.57	28.37	28.65	28.46	28.18	30.31	0.00	28.63
64	24.05	23.77	24.03	23.79	23.91	24.71	0.00	24.00
66	23.24	22.99	23.18	22.90	22.94	25.02	26.67	23.49
68	21.49	21.36	21.46	21.39	21.51	23.39	26.09	21.81
F	20.81	20.48	20.49	20.31	20.61	21.73	23.19	20.75
T	23.44	23.36	23.81	23.15	23.54	0.00	0.00	23.46
Total	20.39	20.16	20.22	20.10	20.21	21.44	22.63	20.45

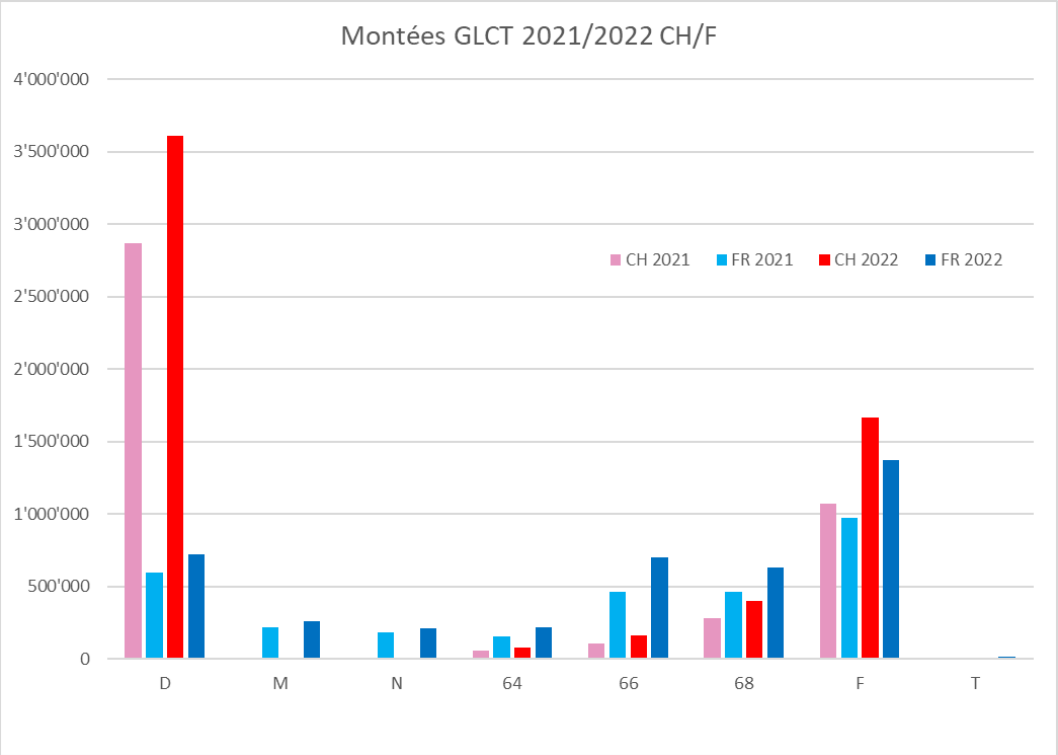
VCom réelle moyenne de chaque ligne 2021 – 2022



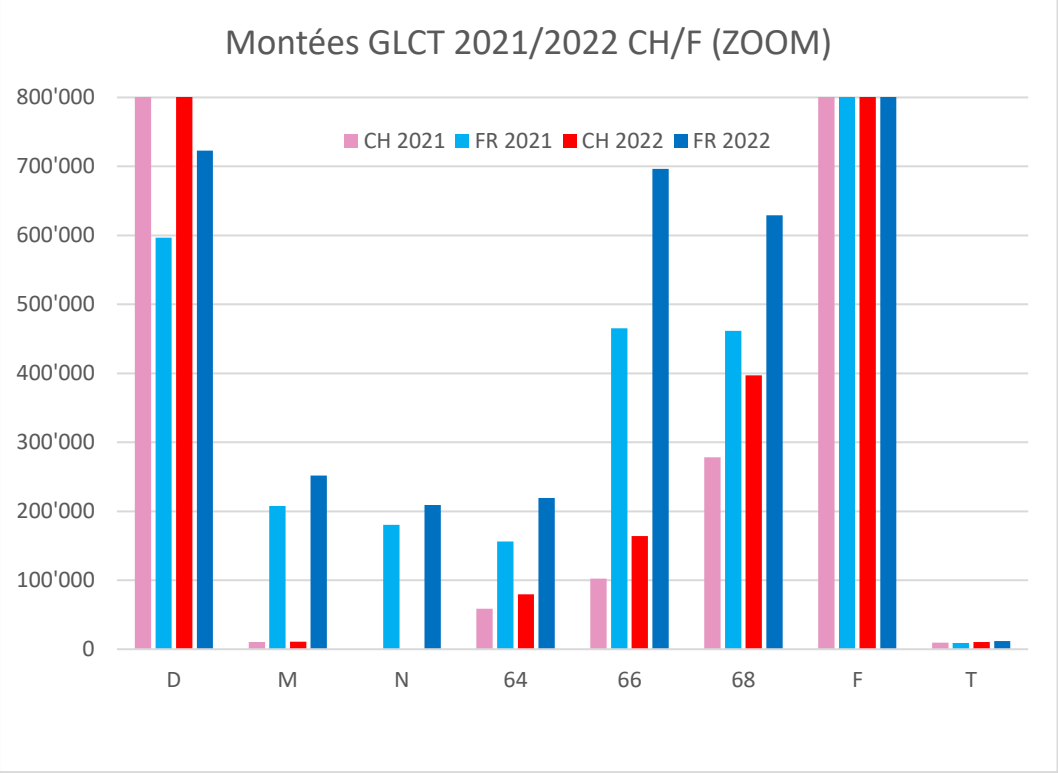
On constate que la vitesse commerciale des lignes transfrontalières reste stable sur 2022 par rapport à 2021, malgré le retour à la normale en termes de circulation. L'encouragement au télétravail explique sans doute cette réjouissante stabilité.

Envoyé en préfecture le 11/12/2023
Reçu en préfecture le 11/12/2023
Publié le 11/12/2023
ID : 074-200006450-20231208-2123-AU

5. Fréquentation



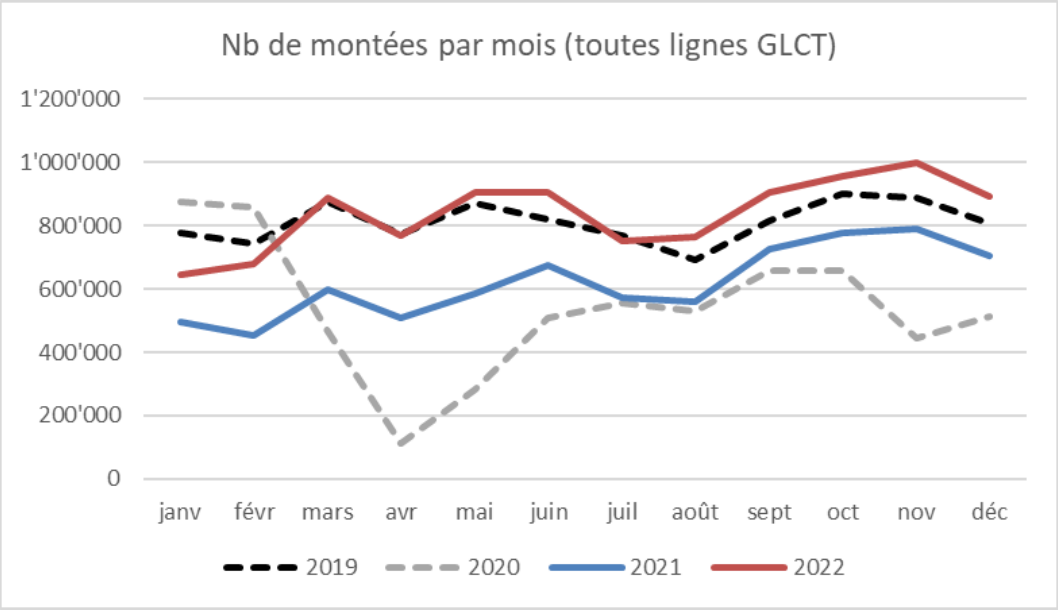
On constate une augmentation générale de la fréquentation qui se retrouve sur l'ensemble des lignes. Ci-dessous, à titre indicatif le même tableau à une échelle réduite :



Envoyé en préfecture le 11/12/2023
Reçu en préfecture le 11/12/2023
Publié le 11/12/2023
ID : 074-200006450-20231208-2123-AU

Montées GLCT 2021-2022 par territoire							
Ligne	2021			2022			Evol°
	CH	FR	Total	CH	FR	Total	
D	2'870'823	596'494	3'467'318	3'611'779	722'848	4'334'627	25.0%
M	10'367	207'681	218'048	10'917	251'791	262'708	20.5%
N		180'488	180'488		209'065	209'065	15.8%
64	58'914	156'203	215'117	79'478	219'132	298'610	38.8%
66	102'410	465'292	567'702	164'058	696'428	860'486	51.6%
68	278'008	461'338	739'346	396'906	629'104	1'026'009	38.8%
F	1'068'218	974'478	2'042'695	1'664'908	1'371'248	3'036'156	48.6%
T	9'452	9'075	18'527	10'227	11'730	21'956	18.5%
Total	4'387'826	3'061'415	7'449'241	5'938'272	4'111'345	10'049'617	34.91%

Indépendamment de l'amélioration globale de fréquentation sur 2022 en lien avec la levée des dernières mesures sanitaires, nous pouvons relever l'augmentation générale des montées par ligne, en notant une croissance plus marquées sur les lignes qui connaissent un niveau d'offre élevé. Concernant les lignes N et T, le faible niveau d'offre (et même la non-desserte aux heures creuses et le week-end pour la T) explique sans doute la croissance plus faible. Une meilleure amplitude de desserte tant en termes horaires que de jours de circulation pourrait sans doute permettre d'aller chercher de nouveaux clients autres que des captifs sur ces deux lignes.



Nombre de montées par ligne, arrêt, mois et territoire

Voir annexe 1.

Envoyé en préfecture le 11/12/2023
Reçu en préfecture le 11/12/2023
Publié le 11/12/2023
ID : 074-200006450-20231208-2123-AU

6. Recettes et fraude

Evolution des gammes tarifaires en cours d'exercice

Voir lien pour les tarifs, document T651.12 : https://www.tpg.ch/fr/documents-pratiques

TARIFS LOCAUX FRANCE		
Billets	tarif adulte	tarif jeune
zone 200	CHF 1.90 / 1.60€	CHF 1.50 / 1.30€
zone 230	CHF 1.90 / 1.60€	CHF 1.50 / 1.30€
zone 240	CHF 1.60 /1.40 €	CHF 1.40 / 1.20€
zone 250	CHF 1.60 /1.40 €	CHF 1.40 / 1.20€

Abonnements	tarif adulte	tarif jeune
Mensuel		
zone 200	CHF 38.50 / 34€	CHF 30.60 / 27€
zone 230	CHF 38.50 / 34€	CHF 30.60 / 27€
zone 240	CHF 31.70 / 28 €	CHF 26 / 23 €
zone 250	CHF 31.70 / 28 €	CHF 26 / 23 €
Annuel		
zone 200	CHF 345.80 / 306 €	CHF 274.60 / 243 €
zone 230	CHF 345.80 / 306 €	CHF 274.60 / 243 €
zone 240	CHF 284.80 / 252 €	CHF 234 / 207 €
zone 250	CHF 284.80 / 252 €	CHF 234 / 207 €

TARIF LEMAN PASS		
Billets	tarif adulte	tarif jeune
zone 10+200 2 cl.	CHF 4.90 / 4.30€	CHF 3.50 / 3.10€
zone 10+200 1 cl	CHF 7.30 / 6.40€	CHF 5.00 / 4.40€
zone 10+230 2 cl.	CHF 4.90 / 4.30€	CHF 3.50 / 3.10€
zone 10+230 1 cl.	CHF 8.20 / 7.20€	CHF 5.80 / 5.10€
zone 10+240 2 cl.	CHF 4.60 / 4.10 €	CHF 3.40 / 3.00€
zone 10+240 1 cl.	CHF 7.80 / 6.90€	CHF 5.60 / 4.90€
zone 10+250 2 cl	CHF 4.60 / 4.10 €	CHF 3.40 / 3.00€
zone 10+250 1 cl	CHF 7.00 / 6.20€	CHF 4.90 / 4.30€

Abonnements	tarif adulte	tarif jeune
Mensuel		
zone 10+200 2 cl	CHF 108.50 / 96 €	CHF 75.60 / 66.90€
zone 10+200 1 cl.	CHF 157.50 / 139.40 €	CHF 149.60 / 132.40€
zone 10+230 2 cl	CHF 108.50 / 96€	CHF 75.60 / 66.90€
zone 10+230 1 cl.	CHF 177.50 / 157.10€	CHF 165.40 / 146.40€
zone 10+240 2cl.	CHF 101.70 / 90 €	CHF 71 / 62.90 €
zone 10+240 1cl	CHF 167.20 / 148€	CHF 158.60 / 140.40€
zone 10+250 2cl.	CHF 101.70 / 90 €	CHF 71 / 62.90 €
zone 10+250 1 cl.	CHF 150.70 / 133.40 €	CHF 145 / 128.40€
Annuel	tarif adulte	tarif jeune
zone 10+200 2 cl	CHF 845.80 / 748.50 €	CHF 674.60 / 597 €
zone 10+200 1 cl.	CHF 1195.80 / 1058.30 €	CHF 1124.60 / 995.30€
zone 10+230 2 cl	CHF 845.80 / 748.50 €	CHF 674.60 / 597 €
zone 10+230 1 cl.	CHF 1375.60 / 1217.40 €	CHF 674.60 / 1267.50 €
zone 10+240 2cl.	CHF 784.80 / 694.50 €	CHF 634 / 561 €
zone 10+240 1cl	CHF 1282.80 / 1135.30€	CHF 1205.50 / 1135.30 €
zone 10+250 2cl.	CHF 784.80 / 694.50 €	CHF 634 / 561 €
zone 10+250 1 cl.	CHF 1134.80 / 1004.30 €	CHF 1084 / 959.30 €

Nota : Les tarifs restent inchangés depuis décembre 2019 .

Envoyé en préfecture le 11/12/2023
Reçu en préfecture le 11/12/2023
Publié le 11/12/2023
ID : 074-200006450-20231208-2123-AU

Le GLCT des Transports Publics Transfrontaliers définit les tarifs locaux en euros, qui permettent de voyager à l'intérieur des zones locales françaises suivantes : zone 200, zone 230, zone 240 ou zone 250.

Evolution du prix de vente des titres en cours d'exercice

La modification a été opérée à l'étape de changement d'horaire du 15.12.2019 avec l'introduction des tarifs Léman Pass : https://lemanpass.com/tarifs/

Envoyé en préfecture le 11/12/2023
Reçu en préfecture le 11/12/2023
Publié le 11/12/2023
ID : 074-200006450-20231208-2123-AU

Vente de titres de transports décomposée (nombre de titres vendus et recettes)

Ventes “Léman pass” (à retrouver en annexe également).

			Annee	Valeurs	
			2022		
ZoneGLCT_unique	Article	Tarif	Quantité	Montant Zone EUR	
200	ANNUEL LEMAN PASS Multizones	adult	77	€	23'562
		junior26	44	€	10'692
	Billet complémentaire	tarif-plein	3'293	€	5'269
		tarif-reduit	222	€	289
	Billet Multizones	adult	-13	€	-21
		tarif-plein	54'402	€	87'043
		tarif-reduit	5'581	€	7'255
	Carte 1 jour Multizones	tarif-plein	224	€	717
		tarif-reduit	39	€	101
	Carte 5 jours Multizones	tarif-plein	13	€	221
	MENSUEL LEMAN PASS Multizones	adult	641	€	21'794
		junior26	198	€	5'346
	MENSUEL LEMAN PASS Parcours + Zone(s)	LEX_ABO_JUNIOR	3	€	81
	BILLET LEMAN PASS	LEX_EB_JUG	1	€	2
	Carte 1 jour Multizones 10+200+230 part zone 200	tarif-plein	3	€	10
Total 200			64'728	€	162'361
230	ANNUEL LEMAN PASS Multizones	adult	323	€	98'838
		junior26	261	€	63'423
	Billet complémentaire	adult	-1	€	-2
		tarif-plein	14'755	€	23'608
		tarif-reduit	892	€	1'160
	Billet Multizones	adult	-2	€	-3
		tarif-plein	81'150	€	130'106
		tarif-reduit	12'607	€	16'411
	Billet Multizones 10+230+250 part zone 230	tarif-plein	35	€	56
		tarif-reduit	2	€	3
	Carte 1 jour Multizones	adult	-1	€	-3
		tarif-plein	811	€	2'598
		tarif-reduit	96	€	250
	Carte 5 jours Multizones	tarif-plein	63	€	1'071
	MENSUEL LEMAN PASS Multizones	adult	3'060	€	104'040
		junior26	1'813	€	48'951
	MENSUEL LEMAN PASS Multizones 10+230+250 part zone 230	adult	18	€	612
		junior26	8	€	216
	MENSUEL LEMAN PASS Parcours + Zone(s)	LEX_ABO_JUNIOR	5	€	135
	BILLET LEMAN PASS	LEX_EB_JUG	5	€	8
		LEX_EB_VOLLPREIS	30	€	581
	BILLET LEMAN PASS (TS)	LEX_EB_VOLLPREIS	2	€	19
	ANNUEL LEMAN PASS Multizones 10+230+250 part zone 230	junior26	1	€	243
	CARTE 1 JOUR LEMAN PASS	LEX_EB_VOLLPREIS	1	€	38
	ANNUEL LEMAN PASS Parcours + Zone(s)	LEX_ABO_VOLLPREIS	1	€	306
	CARTE 1 JOUR LEMAN PASS (TS)	LEX_EB_VOLLPREIS	4	€	83
	Carte 1 jour Multizones 10+230+250 part zone 230	tarif-plein	10	€	32
		tarif-reduit	2	€	5
	Carte 1 jour Multizones 10+200+230 part zone 230	tarif-plein	3	€	10
Total 230			115'954	€	492'793
240	ANNUEL LEMAN PASS Multizones	adult	30	€	7'560
		junior26	22	€	4'554
	ANNUEL LEMAN PASS Multizones 10+240+250 part zone 240	junior26	2	€	414
	Billet complémentaire	tarif-plein	2'828	€	3'959
		tarif-reduit	128	€	154
	Billet Multizones	tarif-plein	3'684	€	5'165
		tarif-reduit	840	€	1'008
	Carte 1 jour Multizones	tarif-plein	21	€	59
		tarif-reduit	4	€	10
	Carte 5 jours Multizones	tarif-plein	3	€	42
	MENSUEL LEMAN PASS Multizones	adult	103	€	2'986
		junior26	60	€	1'380
	Billet Multizones 10+240+250 part zone 240	tarif-plein	3	€	4
	MENSUEL LEMAN PASS Multizones 10+240+250 part zone 240	adult	2	€	56
		junior26	3	€	69
	Carte 1 jour Multizones 10+240+250 part zone 240	tarif-plein	5	€	14
		tarif-reduit	1	€	2
Total 240			7'739	€	27'436
250	ANNUEL LEMAN PASS Multizones	adult	714	€	179'928
		junior26	477	€	98'739
	ANNUEL LEMAN PASS Multizones 10+240+250 part zone 250	junior26	2	€	414
	Billet complémentaire	tarif-plein	56'706	€	79'388
		tarif-reduit	3'772	€	4'526
	Billet Multizones	adult	-26	€	-36
		tarif-plein	307'674	€	430'744
		tarif-reduit	48'766	€	58'519
	Billet Multizones 10+230+250 part zone 250	tarif-plein	35	€	49
		tarif-reduit	2	€	2
	Carte 1 jour Multizones	adult	-2	€	-6
		tarif-plein	5'485	€	15'358
		tarif-reduit	626	€	1'502
	Carte 5 jours Multizones	tarif-plein	673	€	9'422
	MENSUEL LEMAN PASS Multizones	adult	6'449	€	180'572
		junior26	3'866	€	88'918
	MENSUEL LEMAN PASS Multizones 10+230+250 part zone 250	adult	18	€	504
		junior26	8	€	184
	MENSUEL LEMAN PASS Parcours + Zone(s)	LEX_ABO_JUNIOR	7	€	161
	BILLET LEMAN PASS	LEX_EB_JUG	1	€	1
		LEX_EB_VOLLPREIS	3	€	49
	BILLET LEMAN PASS (TS)	LEX_EB_VOLLPREIS	4	€	43
	ANNUEL LEMAN PASS Multizones 10+230+250 part zone 250	junior26	1	€	207
	Carte 1 jour Multizones 10+230+250 part zone 250	tarif-plein	10	€	28
		tarif-reduit	2	€	5
	Billet Multizones 10+240+250 part zone 250	tarif-plein	3	€	4
	MENSUEL LEMAN PASS Multizones 10+240+250 part zone 250	adult	2	€	56
		junior26	3	€	69
	Carte 1 jour Multizones 10+240+250 part zone 250	tarif-plein	5	€	14
		tarif-reduit	1	€	2
Total 250			435'287	€	1'149'368
Saut de puce transfrontalier	Saut de puce transfrontalier	tarif-plein	33'177	€	33'177
Total Saut de puce transfrontalier			33'177	€	33'177
Total général			**656'885**	**€**	**1'865'134**

Envoyé en préfecture le 11/12/2023
Reçu en préfecture le 11/12/2023
Publié le 11/12/2023
ID : 074-200006450-20231208-2123-AU

Ventes “local”

			Annee	Valeurs	
			2022		
ZoneGLCT_unique	Article	Tarif	Quantité	Montant Zone EUR	
200	ANNUEL LOCAL FRANCE	adult	10	€	3'060
		junior26	10	€	2'430
	Billet local France	tarif-plein	38'877	€	62'203
		tarif-reduit	5'587	€	7'263
	MENSUEL LOCAL FRANCE	adult	41	€	1'394
		junior26	13	€	351
Total 200			**44'538**	**€**	**76'701**
230	ANNUEL LOCAL FRANCE	adult	46	€	14'076
		junior26	72	€	17'496
	Billet local France	adult	-1	€	-2
		tarif-plein	70'639	€	113'022
		tarif-reduit	12'093	€	15'721
	MENSUEL LOCAL FRANCE	adult	554	€	18'836
		junior26	501	€	13'527
Total 230			**83'904**	**€**	**192'677**
240	ANNUEL LOCAL FRANCE	adult	8	€	2'016
		junior26	10	€	2'070
	Billet local France	tarif-plein	7'199	€	10'079
		tarif-reduit	1'418	€	1'702
	MENSUEL LOCAL FRANCE	adult	17	€	476
		junior26	61	€	1'403
Total 240			**8'713**	**€**	**17'745**
250	ANNUEL LOCAL FRANCE	adult	121	€	30'492
		junior26	188	€	38'916
	Billet local France	adult	-3	€	-4
		tarif-plein	199'813	€	279'738
		tarif-reduit	67'298	€	80'758
	MENSUEL LOCAL FRANCE	adult	2'321	€	64'988
		junior26	1'560	€	35'880
Total 250			**271'298**	**€**	**530'768**
Total général			**408'453**	**€**	**817'891**

Evolution des recettes des tpg par zone

	2021		Total 2021	2022		Total 2022	22-21 (%)	
ue	Léman Pass	Local		Léman Pass	Local		Léman Pass	Local
	€ 134'122	€ 71'624	€ 205'745	€ 162'361	€ 76'701	€ 239'062	21.1%	7.1
	€ 401'933	€ 155'658	€ 557'591	€ 492'793	€ 192'677	€ 685'470	22.6%	23.8
	€ 22'766	€ 14'499	€ 37'264	€ 27'436	€ 17'745	€ 45'181	20.5%	22.4
	€ 810'025	€ 421'934	€ 1'231'959	€ 1'149'368	€ 530'768	€ 1'680'135	41.9%	25.8
ansfrontalier	€ 22'199		€ 22'199	€ 33'177		€ 33'177	49.5%	N/A
	€ 1'391'044	**€ 663'714**	**€ 2'054'758**	**€ 1'865'134**	**€ 817'891**	**€ 2'683'025**	**34.1%**	**23.2**

Remarques :

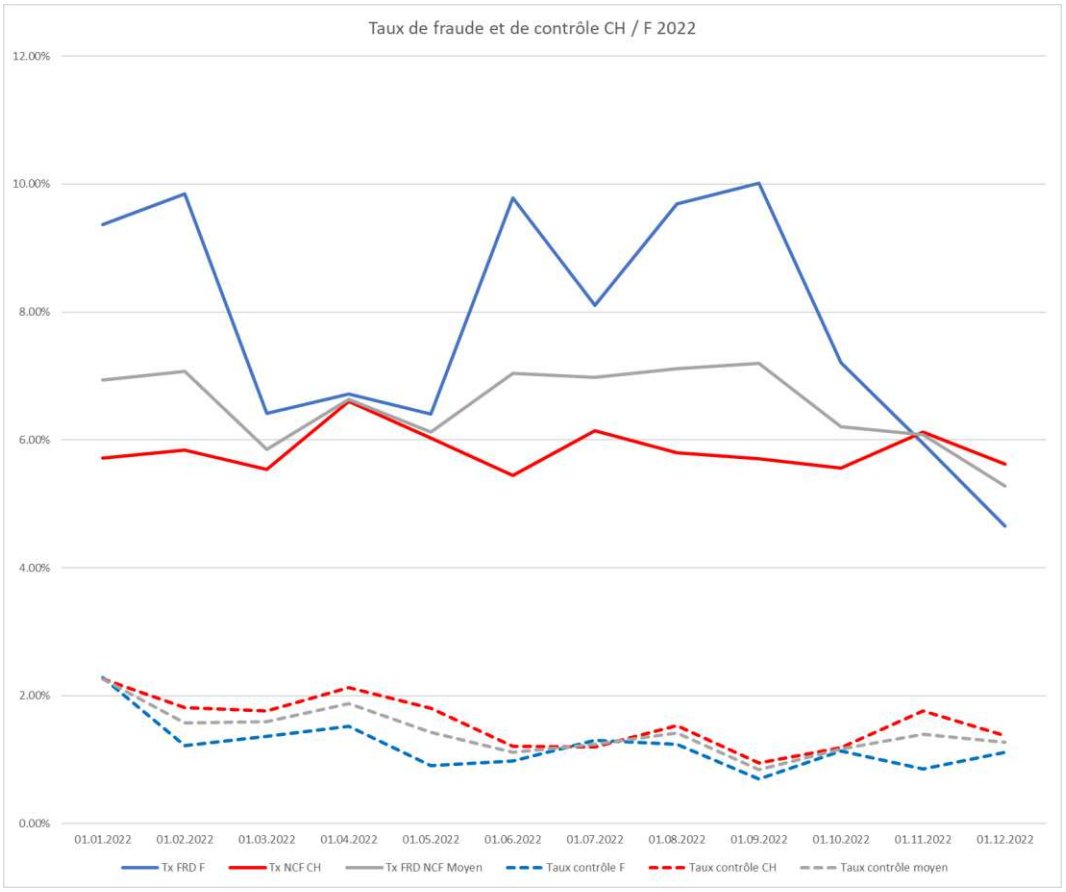
- Les quantités et montants présentés tiennent compte des annulations et des remboursements effectués au cours de l’année.
- Le montant exprimé est le montant euro catalogue de la zone indiquée pour le titre complet, appliqué pour les périmètres Léman-Pass et Local. Le risque taux de change est assumé par l’opérateur pour le local uniquement puisque le risque est porté par la chambre pour le Léman-Pass.
    - Les remboursements sont comptabilisés comme des annulations.

Envoyé en préfecture le 11/12/2023
Reçu en préfecture le 11/12/2023
Publié le 11/12/2023
ID : 074-200006450-20231208-2123-AU

- Les titres multizones avec plusieurs zones GLCT ont leur quantité dupliquée pour être comptabilisés une fois dans chaque zone comprise.
- Les sauts de puce transfrontaliers ne sont pas attribués à une zone et sont donc dans une zone à part. La répartition zonale se fait au niveau tous opérateurs au prorata du poids de chaque zone.

Fraude

Evolution mensuelle du taux de fraude (F) et de non-conformité (CH) estimé



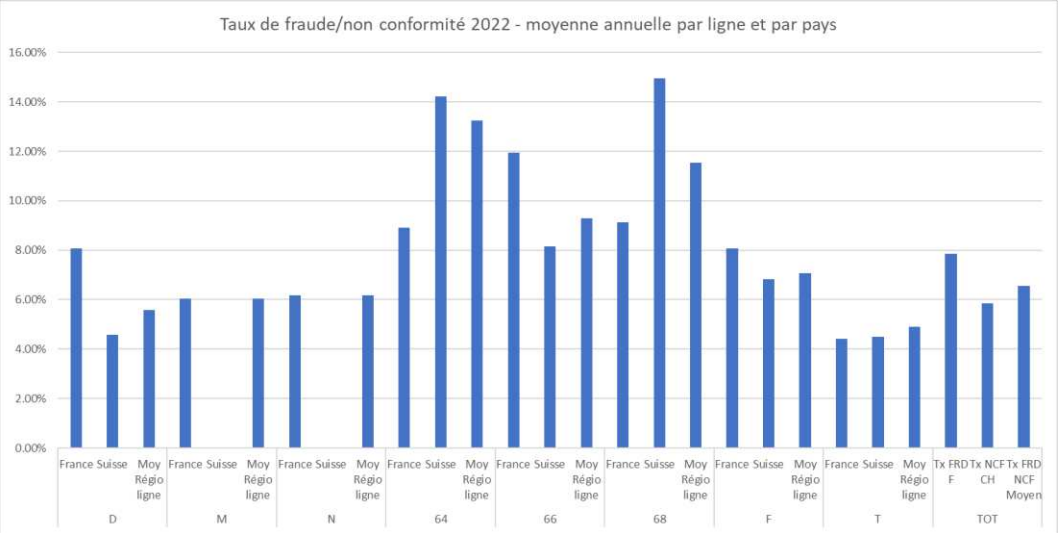
La différence entre le taux de fraude (F) et le taux de non-conformité (CH) est la possibilité pour les contrôleurs de titres de transport suisses de vérifier grâce à un accès à la base de données si une personne a bien oublié son abonnement. Dans ce cas, l'absence de titre n'est pas considérée comme de la fraude.

Taux de contrôle moyen annuel : 1.43% au lieu des 2% contractuels.

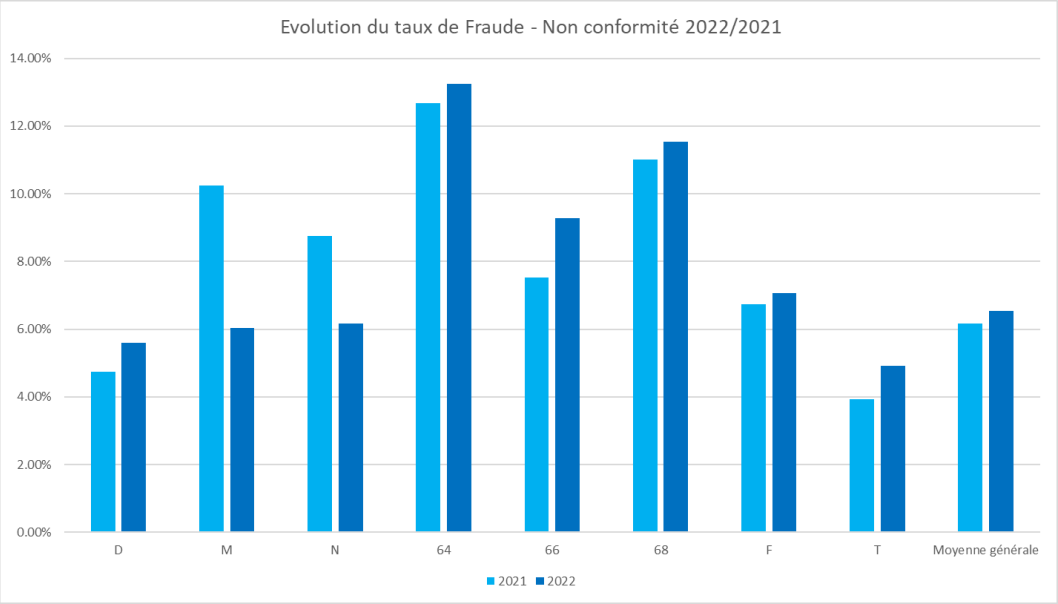
Envoyé en préfecture le 11/12/2023
Reçu en préfecture le 11/12/2023
Publié le 11/12/2023
ID : 074-200006450-20231208-2123-AU

Taux de fraude (F) et de non-conformité (CH) en moyenne annuelle

Voir annexe 2 pour les détails chiffrés.



Evolution du taux de fraude (F) et de non-conformité (CH) en moyenne annuelle entre 2021 et 2022



Remarques :

- Plusieurs éléments pourraient expliquer un lien entre la baisse du taux de contrôle te la hausse du taux de fraude :
    - En 2022, les équipes étaient beaucoup moins présentes pour des raisons de sécurité. L'absence de soutien de la gendarmerie et les difficultés de verbalisation n'ont pas pu nous permettre d'être aussi efficaces sur le Pays de Gex. Nous nous sommes reportés sur le secteur de Saint Julien.
    - En complément, nous constatons de plus en plus chez les contrevenants "de profils joueurs" et "fuyeurs" qui nous font perdre de plus en plus de temps pour les relevés d'identité et concentre plus d'agents le temps d'établir les PV.

Envoyé en préfecture le 11/12/2023
Reçu en préfecture le 11/12/2023
Publié le 11/12/2023
ID : 074-200006450-20231208-2123-AU

- Hausse du taux de fraude à presque 15% sur la ligne 64 : Concernant cette ligne, le taux de fraude de 15% s'explique avec la présence des élèves de la cité scolaire Internationale de Ferney Voltaire. La majorité de ces élèves se déplacent dans la ville de Ferney Voltaire sans abonnement. Ce taux s'explique également par la proximité immédiate du terminus de la ligne par rapport à la frontière. En effet, les usagers profitent de cette proximité pour ne pas prendre de titre transfrontalier et en espérant ne pas se faire prendre par les contrôleurs. Une augmentation du contrôle sur cette zone précise pourrait faire baisser le taux constaté.
- Actions à mettre en place :
    - Les fréquences d'interventions pourraient être plus nombreuses et la présence de la gendarmerie ou de la police municipale en heure de pointe devrait être régulière.
    - Plusieurs rencontres et échanges ont eu lieu avec la Gendarmerie d'Ornex en lien avec les tpg.

Comme mentionné ci-dessus, lors des contrôles il arrive de plus régulièrement que les personnes des informations incomplètes ou erronées ce qui oblige les contrôleur à faire des investigations, d'où une perte de temps.

Indemnités forfaitaires perçues en France et en Suisse (en CHF)

	2021		2022	
	F	CH	F	CH
D	52'361	110'723	102'510	90'078
M	6'364		9'944	
N	3'815		7'159	
64	6'212	2'816	6'719	2'501
66	18'193	5'549	17'199	5'902
68	11'184	10'489	23'388	9'590
F	75'068	50'705	47'368	50'179
T	544	382	731	292
Total	173'741	180'664	215'018	158'542

Ces montants sont nets, c'est-à-dire qu'il s'agit des factures moins les impayés.

En ce qui concerne la zone 10, ces produits sont basés sur les produits totaux de la zone, répartis sur les lignes concernées au prorata de la fréquentation.

Faits particuliers ayant marqué les recettes et la fraude

Le contrôle des titres de transport pour les lignes du GLCT est effectué par les agents de contrôle de la SCAT, en France uniquement. L'activité du contrôle de 2022 a fortement reflété la reprise de l'activité et l'augmentation des personnes transportées. Les agents de la SCAT ont été déployés de manière quotidienne, sur différentes lignes, aux divers arrêts et à des créneaux horaires différents.

Les agents de contrôle de la SCAT et les autorités compétentes continuent la collaboration et les missions conjointes.

Dans le département de l'Ain, des opérations de lutte contre la fraude et de sûreté sont déployées. Les missions de sûreté sont également effectuées du côté du CC du Genevois. Il s'agit d'augmenter le sentiment de sécurité des usagers, des conducteurs et de travailler en synergie avec les autorités compétentes.

Envoyé en préfecture le 11/12/2023
Reçu en préfecture le 11/12/2023
Publié le 11/12/2023
ID : 074-200006450-20231208-2123-AU

Pour rappel, les personnels de sécurité de la SCAT sont déployés sur la partie française des lignes du GLCT.

L'état d'urgence décrété par la France a impacté l'activité de contrôle au début de 2022 et plus particulièrement le respect des mesures sanitaires à bord de nos véhicules, sur le territoire français.

D'autre part, les clients démunis de titres de transport valables et dans l'impossibilité de se légitimer ont eu un impact notable sur l'activité de contrôle et plus particulièrement sur le taux de contrôle en raison de la perte de temps causée. En effet, dans certains secteurs d'engagement et notamment dans les zones rurales, l'appui des forces de l'ordre est requis pour l'identification du contrevenant. Le département de l'Ain (01) est particulièrement concerné par des délais d'intervention plus long qu'en zone urbaine.

A noter que nos personnels de la SCAT qui sont véhiculés au moyen d'un véhicule léger, ont fait les frais de déprédations régulières (crevaisons des pneumatiques de manière volontaire).

Par ailleurs, sur la partie suisse, les Contrôleurs de titres de transport (CTT) tpg effectuent d'autres missions au profit de l'exploitation. Les CTT actifs dans le domaine du contrôle sont tous conducteurs et ont été particulièrement sollicités durant l'année 2022. En effet, pour des questions d'effectifs, près de 5'000 heures de conduite et autres tâches ont dû être assurées par ces personnels.

Envoyé en préfecture le 11/12/2023
Reçu en préfecture le 11/12/2023
Publié le 11/12/2023
ID : 074-200006450-20231208-2123-AU

7. Qualité de service et pénalités

« Performance à l'horaire »

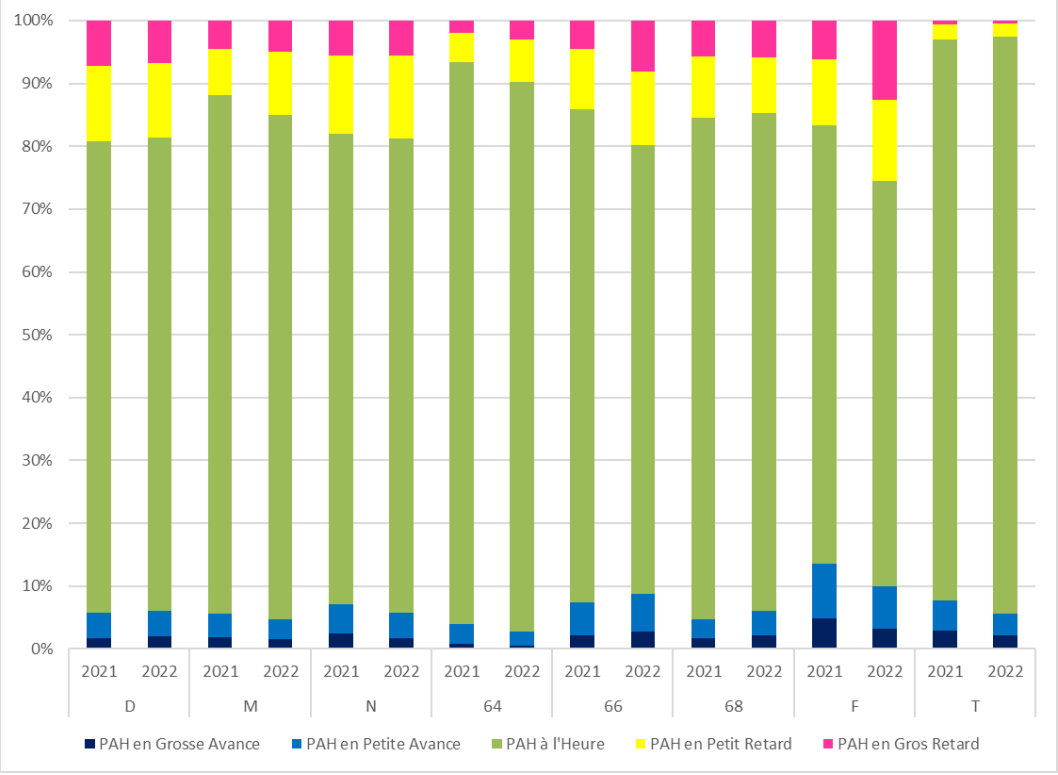
Le taux de courses à l'heure, tel qu'il est défini dans le cahier des charges a été repris sous la forme qui suit. En effet, les tpg ont à leur disposition des outils de traitement des données performants qui leur permettent de suivre l'évolution de la ponctualité de leurs véhicules notamment.

Ces données sont issues du suivi en temps réel de l'ensemble de la flotte de véhicules tpg, y compris les sous-traitants. Pour suivre la progression des véhicules tout au long de l'année, l'indicateur « Performance à l'horaire » (PàH) a été créé.

Définition de la PàH :

- Avance de plus de 2 minutes : grosse avance
- avance de plus de 1 minute : petite avance
- entre 1 minute d'avance et 3 minutes de retard : à l'heure
- retard compris entre 3 et 5 minutes : petit retard
- retard supérieur à 5 minutes : gros retard

Comparaison des années 2021 et 2022 complètes (période « Normale ») :



Envoyé en préfecture le 11/12/2023
Reçu en préfecture le 11/12/2023
Publié le 11/12/2023
ID : 074-200006450-20231208-2123-AU

		PAH en Grosse Avance	PAH en Petite Avance	PAH à l'Heure	PAH en Petit Retard	PAH en Gros Retard
D	2021	1.8%	4.0%	75.1%	12.0%	7.2%
	2022	2.0%	4.2%	75.3%	11.8%	6.7%
M	2021	1.8%	3.9%	82.4%	7.4%	4.5%
	2022	1.6%	3.1%	80.2%	10.0%	5.0%
N	2021	2.4%	4.7%	74.8%	12.5%	5.6%
	2022	1.7%	4.0%	75.4%	13.2%	5.6%
64	2021	0.8%	3.2%	89.3%	4.7%	2.0%
	2022	0.6%	2.2%	87.5%	6.7%	3.0%
66	2021	2.1%	5.3%	78.5%	9.6%	4.5%
	2022	2.8%	6.0%	71.4%	11.7%	8.2%
68	2021	1.7%	2.9%	79.9%	9.7%	5.7%
	2022	2.1%	4.0%	79.1%	8.8%	5.9%
F	2021	4.9%	8.7%	69.8%	10.4%	6.2%
	2022	3.2%	6.8%	64.4%	12.9%	12.7%
T	2021	2.9%	4.9%	89.2%	2.4%	0.6%
	2022	2.1%	3.5%	91.8%	2.1%	0.4%

Pour rappel : sont pris en compte dans le calcul non pas uniquement les départs aux terminus, mais l'ensemble des départs de chaque arrêts pour chaque course.

Nous constatons que les efforts déployés du côté de Saint-Julien avec la nouvelle voie bus a eu un effet positif sur la régularité des lignes D et N.

Nous relevons toutefois une légère dégradation des retards sur les lignes 66 et 68 qui sont principalement liés à des chantiers sur Saint-Genis.

Pour la ligne 64, le nouveau centre commercial de Bois-Candide draine un important flux de circulation privée pour les motifs d'achats. A ce sujet, la ligne 64, avec une offre en heure creuse et le samedi à 60 minutes ne permet pas d'offrir une alternative suffisamment attractive au trafic individuel.

Pour les lignes 66 et F, la dégradation des gros retards s'explique par les travaux du BHNS. A noter que ceux se déroulant sur le secteur de Maconnex ont particulièrement affecté la ligne F.

Envoyé en préfecture le 11/12/2023
Reçu en préfecture le 11/12/2023
Publié le 11/12/2023
ID : 074-200006450-20231208-2123-AU

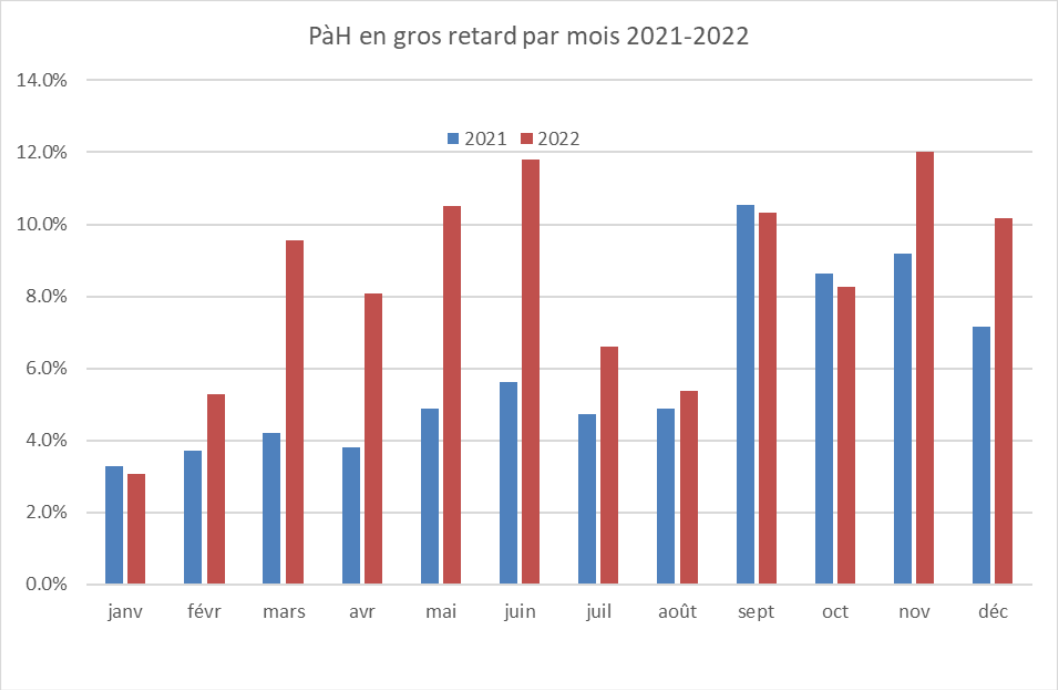
Evénements ayant impacté l'offre, la fréquentation et la qualité de service

Indicateur de performance à l'horaire – par mois

Le graphique ci-dessous montre l'évolution mois par mois du retard sur les lignes en 2022 par rapport à 2021 en utilisant comme indicateur le pourcentage de véhicules qui ont circulé avec un retard supérieur à 5 minutes (indicateur PàH performance à l'horaire).

Le mode de calcul est le suivant :

- Performance à l'horaire en « Gros retard » c'est-à-dire le % des passages des véhicules à l'ensemble des arrêts avec plus de 5 minutes de retard par rapport à l'horaire théorique. Il est calculé selon les données recueillies par le système SAEIV embarqué dans les véhicules.
- Sont considérés tous les types de jours et toutes les périodes de l'année.
- Sont considérées toutes les lignes GLCT.

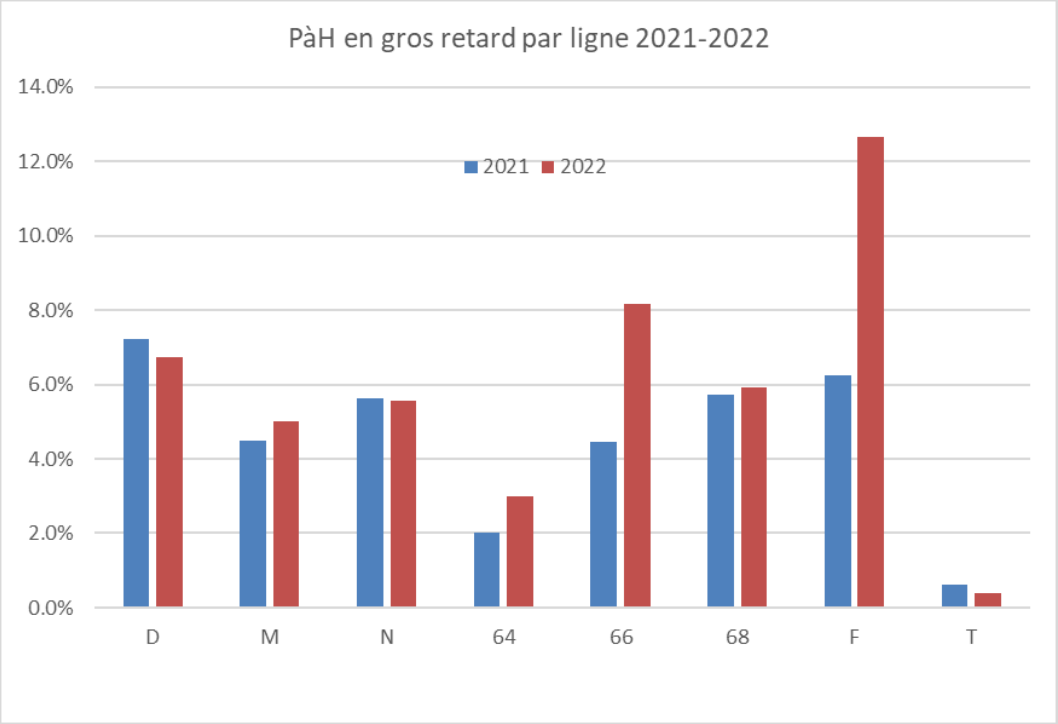


Au global, la fin des mesures lié au COVID-19 et les différents travaux en cours ont plutôt eu l'effet d'une dégradation de la régularité des lignes par rapport à une année 2021 qui restait hors de la normale. On constate d'ailleurs très nettement que la différence entre 2021 et 2022 est bien moins marquée sur les mois de janvier et février (levée des mesures en Suisse au 1er avril et en France le 16 mai). A noter surtout l'évolution des travaux dans le secteur compris entre la douane de Ferney et l'avenue du Jura qui sont rentrés dans une phase particulièrement dense à fin janvier 2022.

Envoyé en préfecture le 11/12/2023
Reçu en préfecture le 11/12/2023
Publié le 11/12/2023
ID : 074-200006450-20231208-2123-AU

Indicateur de performance à l'horaire – par ligne

Le graphique ci-dessous montre l'évolution par ligne du retard en 2022 par rapport à 2021 en utilisant comme indicateur le pourcentage de véhicules qui ont circulé avec un retard supérieur à 5 minutes.



Les commentaires indiqués plus haut liés aux retards se retrouvent dans ce graphique soit, amélioration sur la ligne D, dégradation sensible sur les lignes 64 et 66 et les conséquences des travaux liés au BHNS pour ce qui touche les lignes 66 et F

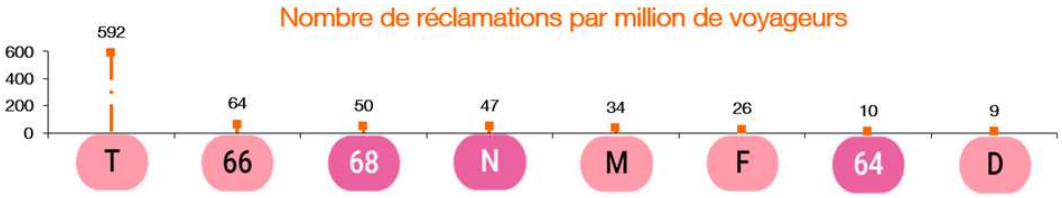
Envoyé en préfecture le 11/12/2023
Reçu en préfecture le 11/12/2023
Publié le 11/12/2023
ID : 074-200006450-20231208-2123-AU

Synthèse des pannes sur lignes ou incidents / accidents

Nous ne relevons pas d'évènements marquants, hormis des incidents ou accidents mineurs de circulation, heureusement sans conséquence notable.

Nombre de réclamations clientèle, ventilé par ligne et par thème

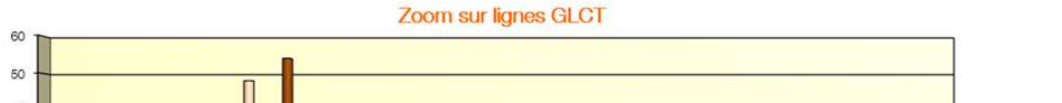
Par ligne par million de voyageurs :



Il convient dans l'interprétation des chiffres de prendre en considération le mode de calcul qui a un impact important dans le classement des lignes, notamment pour celles avec peu de voyageurs, comme la ligne T

En 2022, 256 réclamations « Thèmes principaux » ont été enregistrées pour ces lignes (162 en 2021). Calculé par million de voyageurs transportés sur ces lignes cela représenterai 26 réclamations par jour (22 en 2021).

En réalité (256 : 365 = 0.70), ~1 réclamation tous les 1 jours ½ est à attribuer à l'une de ces 8 lignes. Par Ligne et thème (nombre de réclamations total) :



	Arrêts et interfaces	Offre	Ponctualité	Qualité du transport	Entreprise	Information aux voyageurs	Relation avec des tiers	Relation clients	Sécurité	Tarifs et TT	Total
T	0	0	11	2	0	1	1	0	0	0	15
66	0	0	48	7	1	2	1	7	1	4	71
68	1	6	32	10	2	3	1	3	0	2	60
N	0	2	4	3	0	3	2	1	0	0	15
M	0	0	7	2	0	0	1	0	0	1	11
F	0	1	54	23	1	5	15	6	1	9	115
64	0	0	3	0	0	0	1	2	0	3	9
D	1	1	19	19	3	5	8	8	0	11	75
	Thèmes principaux				Thèmes secondaires						

Envoyé en préfecture le 11/12/2023
Reçu en préfecture le 11/12/2023
Publié le 11/12/2023
ID : 074-200006450-20231208-2123-AU

Remarques et commentaires :

Pour ce qui concerne les réclamations, nous constatons que les principaux motifs d'insatisfaction concernent la ponctualité :

- Pour les **lignes 66, 68 et F**, l'augmentation des observations est principalement liées à des voyages non effectués suite à des pannes véhicules (autobus hybrides MAN) avec majoritairement des pannes de portes, ainsi qu'un manque d'agents. Pour le premier point, la situation s'améliore en 2023 et pour le second, un horaire réduit a dû être mis en place au début de cette année afin de d'offrir un service plus fiable en évitant des suppressions de courses aléatoires. Pour les lignes 66 et F, il faut également noter une part importante d'observations liées aux retards dus aux travaux du BHNS dans le pays de Gex.
- Concernant le secteur du Genevois et la **ligne D**, les principaux éléments sont liés à la ponctualité de la ligne et à la qualité du transport. Ces éléments sont principalement liés aux retards liés aux travaux du tram et en terme de qualité, à la non desserte de la gare de St-Julien (terminus reporté sur la rue Berthollet.

Envoyé en préfecture le 11/12/2023
Reçu en préfecture le 11/12/2023
Publié le 11/12/2023
ID : 074-200006450-20231208-2123-AU

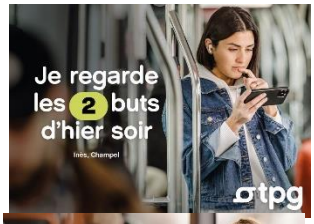
8. Aspects communication commerciale

Campagne 1,2,3...

Lancée fin 2021, la campagne de mass media, « 1, 2, 3... J'en profite... » a valorisé, tout au long de 2022, ces petits avantages à emprunter les transports publics au quotidien. Certains visuels ont été affichés dans les zones transfrontalières, des spots ont aussi été diffusés à bord des véhicules et une campagne d'affichage habillait de nombreux véhicules traversant la frontière.

Que ce soit en France, ou à Genève où la majorité du dispositif était visible – avec un media planning value de plus de 1 million de francs, les pendulaires transfrontaliers ont été exposés à de nombreux visuels, qui font la promotion des bienfaits du transport public.

Cette campagne, particulièrement visible, a été vue par 97% de la population genevoise.



Semaine européenne de la Mobilité

Dans le cadre de la semaine européenne de la mobilité, qui est toujours un moment clé en France, les tpg ont mené une campagne dédiée à nos services transfrontaliers.

Une déclinaison de notre campagne a valorisé « les 63 pages » qu'on peut encore lire dans le transport public, toujours dans la perspective de ce qu'on peut réaliser dans le transport public qu'on ne peut pas faire au volant de sa voiture.

Cette campagne était visible sur certains véhicules tpg transfrontaliers, sur une trentaine de panneaux d'affichage à Saint-Julien-en-Genevois, ainsi que via des annonces digitales géo-ciblées.

Envoyé en préfecture le 11/12/2023
Reçu en préfecture le 11/12/2023
Publié le 11/12/2023
ID : 074-200006450-20231208-2123-AU

Webshop

Le webshop tpg est aussi disponible en euro. Cette nouveauté, qui permet d'éviter des frais bancaires, a fait l'objet d'une campagne de communication dédiée, sur les écrans embarqués.

La promotion de ce canal de vente va être renforcée en 2023 avec des actions plus ciblées dans les zones transfrontalières avec notamment de l'affichage rue et des spots dans les gares du Léman Express.

Envoyé en préfecture le 11/12/2023
Reçu en préfecture le 11/12/2023
Publié le 11/12/2023
ID : 074-200006450-20231208-2123-AU

Bon cadeau

Pour Noël ou pour un anniversaire, offrir un bon-cadeau pour l'achat d'un abonnement de transport public n'est pas nécessairement la première idée qui vient à l'esprit. Pourtant, il s'agit d'un cadeau pratique et utile.

Les tpg ont donc développé un concept de bon-cadeau, accompagné de stickers collector, promus dans une campagne de communication spécifique diffusée sur nos écrans embarqués.

Un concept frais et dynamique qui incite à la transition vers l'achat d'un produit unireso ou Léman-Pass.

Envoyé en préfecture le 11/12/2023
Reçu en préfecture le 11/12/2023
Publié le 11/12/2023
ID : 074-200006450-20231208-2123-AU

9. Aspects sociaux

Accords sociaux signés au cours de l'année

Il n'y a pas d'éléments à signaler sur l'année 2022 concernant les tpg et les entreprises sous-traitantes des différentes lignes.

Mouvements sociaux subis au cours de l'année

En 2022, la RDTA a été impactée par une grève (nationale, pour les retraites), la journée du 29 septembre.

Il n'y a pas d'éléments à signaler sur l'année 2022 concernant les entreprises sous-traitantes des autres lignes. En revanche, les 12 et 13 octobre 2022, les tpg ont subi par une grève. Celle-ci n'a pas affecté directement les lignes du GLCT.

Envoyé en préfecture le 11/12/2023
Reçu en préfecture le 11/12/2023
Publié le 11/12/2023
ID : 074-200006450-20231208-2123-AU

10. Aspects financiers

Produits et charges – bilan financier

Pour mémoire, le déficit des lignes en 2021 par rapport aux engagements contractuels était dû principalement aux effets de la crise Covid sur les produits (en particulier les recettes commerciales). Ainsi, les écarts sur les produits avaient été compensés par le GLCT et ses membres via un accord transactionnel.

Pour 2022, avec le retour de la fréquentation la situation s'est nettement améliorée au niveau des produits. Ceux-ci progressent de +38% (+3.0 MEUR) par rapport à 2021 et sont très proches des engagements contractuels (-4% ; -0.5 MCHF). Pratiquement toutes les lignes ont des produits supérieurs ou proches des attentes, à l'exception notable de la ligne F (-0.6 MCHF). A signaler que cet écart de recettes sur la ligne F est antérieur à la crise « Covid » puisqu'en 2019, l'écart était déjà de -0.6 MCHF. Le GLCT et ses membres n'ont donc pas été sollicités à compenser les écarts sur les produits comme ce fut le cas en 2021 et en 2020.

Envoyé en préfecture le 11/12/2023
Reçu en préfecture le 11/12/2023
Publié le 11/12/2023
ID : 074-200006450-20231208-2123-AU

Pays de Gex (Lot 1)

en EUR Contrats hors index. Tx 1.0048		Réel 2021	Contrats 2022	Réel 2022	Part France	Part Suisse
Ligne 64	Produits	192'396	312'868	276'525		
	Compensation financière	812'148	717'728	916'615		
	Charges	-1'142'373	-1'030'596	-1'295'032		
	Résultat	-137'829	0	-101'893	-72'955	-28'938
	Soutien Covid - France	85'132				
	Résultat	-52'697				
Ligne 66	Produits	484'822	700'451	778'901		
	Compensation financière	2'070'119	1'840'475	2'331'251		
	Charges	-2'853'536	-2'540'926	-3'223'785		
	Résultat	-298'595	0	-113'633	-82'952	-30'681
	Soutien Covid - France	144'475				
	Résultat	-154'120				
Ligne 68	Produits	633'505	957'282	920'500		
	Compensation financière	1'352'758	1'152'451	1'557'714		
	Charges	-2'361'314	-2'109'733	-2'606'386		
	Résultat	-375'051	0	-128'172	-121'508	-6'665
	Soutien Covid - France	283'986				
	Résultat	-91'065				
Ligne F	Produits	2'408'296	4'163'504	3'605'650		
	Compensation financière	4'247'333	3'506'692	4'976'025		
	Charges	-8'817'285	-7'670'196	-9'586'851		
	Résultat	-2'161'656	0	-1'005'176	-535'759	-469'417
	Soutien Covid - France	511'680				
	Résultat	-1'649'976				
Ligne T	Produits	15'380	31'549	20'104		
	Compensation financière	277'724	252'292	307'392		
	Charges	-318'700	-283'841	-362'626		
	Résultat	-25'596	0	-35'129	-23'466	-11'663
	Soutien Covid - France	19'697				
	Résultat	-5'899				
Total	Résultat	-1'953'757	0	-1'384'004	-836'640	-547'364

Pour le lot 1, le déficit important enregistré en 2021 a été significativement réduits. Comme indiqué ci-dessus, la ligne F présentait des produits inférieurs aux attentes initiales avant la crise sanitaire. L'écart sur cette ligne provient donc d'une surestimation des produits dans le contrat initial et ne peut donc pas être imputé au Covid. En dehors de la ligne F, les produits sont conformes au contrat.

Envoyé en préfecture le 11/12/2023
Reçu en préfecture le 11/12/2023
Publié le 11/12/2023
ID : 074-200006450-20231208-2123-AU

Genevois Haut-Savoyard (Lot 2)

en EUR Contrats hors index. Tx 1.0048		Réel 2021	Contrats 2022	Réel 2022	Part France	Part Suisse
Ligne D	Produits	3'906'696	5'065'447	4'955'954		
	Compensation financière	2'191'703	1'501'906	2'751'232		
	Charges	-7'606'933	-6'567'353	-8'486'948		
	Résultat	-1'508'534	0	-779'762	-152'833	-626'928
	Soutien Covid - France	201'013				
	Résultat	-1'307'521				

Pour le lot 2, le déficit constaté en 2021 a également été divisé par deux sous l'effet favorable des produits qui sont maintenant proches du contrat.

Genevois Haut-Savoyard (Lot 3)

en EUR Contrats hors index. Tx 1.0048		Réel 2021	Contrats 2022	Réel 2022	Part France	Part Suisse
Ligne M	Produits	124'208	76'117	175'118		
	Compensation financière	801'106	733'481	890'701		
	Charges	-944'417	-809'597	-1'044'163		
	Résultat	-19'104	0	21'655	21'655	
Ligne N	Produits	126'153	71'407	183'312		
	Compensation financière	592'053	541'925	660'944		
	Charges	-692'686	-613'332	-768'352		
	Résultat	25'520	0	75'904	75'904	
Total	Résultat	6'416	0	97'559	97'559	0

Comme en 2021, le lot 3 présente un résultat bénéficiaire avec des produits en croissance par rapport à 2021 et supérieurs aux attentes initiales.

Total GLCT

en EUR Contrats hors index. Tx 1.0048		Réel 2021	Contrats 2022	Réel 2022	Part France	Part Suisse
TOTAL GLCT	Produits	7'891'455	11'378'625	10'916'064		
	Compensation financière	12'344'943	10'246'950	14'391'873		
	Charges	-24'737'244	-21'625'574	-27'374'143		
	Résultat	-4'500'845	0	-2'066'206	-891'914	-1'174'292
	Soutien Covid - France	1'245'983				
	Résultat	-3'254'862				

Commentaires

Globalement, avec la hausse de la fréquentation (+35% de voyages par rapport à 2021) les produits des lignes sont en croissance de +38%. Le résultat net s'améliore donc significativement. Au niveau des charges, la progression par rapport à 2021 s'explique notamment par la forte inflation au cours de l'année 2022 (supérieure à 10%) et l'appréciation du franc suisse.

La compensation financière indexée sur l'évolution des charges est elle aussi en nette progression. Pour information, le taux d'indexation réel à fin 2022 est de +19.2% par rapport au contrat de base (valeurs décembre 2016) entrainant ainsi un surcoût de 4'154'273 € pris en charge par le GLCT. A noter que les contrats sont présentés hors indexation.

Envoyé en préfecture le 11/12/2023
Reçu en préfecture le 11/12/2023
Publié le 11/12/2023
ID : 074-200006450-20231208-2123-AU

Le soutien « Covid » 2021 du GLCT figure dans le tableau. Le soutien « Covid » du Canton est un soutien global pour l'ensemble du réseau. Conformément aux directives de l'Office Fédéral des Transports (OFT), ce soutien n'a pas été alloué par ligne.

Taux de couverture

Le taux de couverture est calculé de la manière suivante : Total des produits / total des charges (Les subventions ne sont pas prises en compte dans ce calcul). Les produits sont constitués des recettes commerciales, des recettes du contrôle des titres de transports, des recettes publicitaires et de divers produits (travaux, produits financiers, etc.) générés par les tpg et imputés sur l'ensemble des lignes.

Pour rappel, le taux de couverture ne prend pas en compte les compensations du GLCT et du Canton. Il est basé sur le total des produits propres (recettes de transport et autres produits) par rapport au total des charges.

	Réel 2021	Contrats 2022	Réel 2022
D	51%	77%	58%
N	18%	12%	24%
M	13%	9%	17%
F	27%	54%	38%
66	17%	28%	24%
68	27%	45%	35%
64	17%	30%	21%
T	5%	11%	6%

Commentaires

Les taux de couverture s'améliorent pour toutes les lignes par rapport à 2021 grâce à la progression des recettes commerciales. A l'exception notable du lot 3, les taux de couverture des lignes restent toutefois inférieurs aux contrats : même si les recettes sont maintenant proches des attentes, la hausse des coûts sous l'effet de l'indexation et de l'appréciation du franc suisse pénalise les taux de couverture.

Envoyé en préfecture le 11/12/2023
Reçu en préfecture le 11/12/2023
Publié le 11/12/2023
ID : 074-200006450-20231208-2123-AU

Coûts par ligne (complément)

Coût kilométrique

Coût/km réel en EUR						
Ligne	2017	2018	2019	2020	2021	2022
D	9.20	9.97	10.25	10.50	10.95	12.01
M	4.64	4.81	5.32	5.23	5.49	6.02
N	3.76	3.81	3.95	4.18	4.35	4.61
64	-	-	10.27	11.32	10.39	11.79
66	-	-	6.17	6.01	6.48	7.35
68	-	-	6.27	6.61	6.94	7.71
F	7.02	8.10	8.37	8.56	9.46	10.21
T	9.23	10.38	10.51	12.32	11.12	12.31
Total	6.84	7.74	7.91	8.13	8.60	9.43

Le coût/km est établi sur la base des coûts et kilomètres réels.

L'augmentation globale du coût kilométrique (8.60 EUR en 2021 et 9.43 en 2022, soit +9.7% par rapport à 2021) s'explique principalement par l'indexation des coûts prévue au contrat et par un effet de change EUR/CHF, la comptabilité des tpg étant tenue en francs suisses.

Coût par voyage

Coût/voyage réel en EUR						
Ligne	2017	2018	2019	2020	2021	2022
D	1.59	1.65	1.61	2.34	2.19	1.96
M	4.08	3.86	3.56	4.78	4.33	3.97
N	3.03	3.04	2.92	3.89	3.84	3.68
64	-	-	3.42	5.78	5.31	4.34
66	-	-	3.16	4.65	5.03	3.75
68	-	-	2.32	3.31	3.19	2.54
F	1.73	2.07	2.26	3.84	4.32	3.16
T	9.01	11.31	9.44	16.88	17.20	16.52
Total	1.90	2.07	2.15	3.26	3.32	2.72

Le coût par voyage est établi sur la base des coûts réels et du nombre de montées réellement effectuées. Cet indicateur étant fonction à la fois des coûts et du niveau de la fréquentation, lorsque celle-ci augmente plus fortement que les coûts, l'indicateur s'améliore.

Montant des pénalités appliquées

L'exercice 2022 n'a pas donné lieu à des pénalités aux tpg de la part du GLCT.

Envoyé en préfecture le 11/12/2023
Reçu en préfecture le 11/12/2023
Publié le 11/12/2023
ID : 074-200006450-20231208-2123-AU

11. Conclusion

A part la réalisation d'arrêts nouveaux sur les communes de Prévessin-Moëns et Challex, le réseau n'a pas prévu d'évolution d'offre. A noter toutefois, les réductions d'horaires frappant les lignes de la RDTA (lot 1, lignes F, 66 et 68) en raison du manque de personnel de conduite.

Par ailleurs, on constate une augmentation générale de la fréquentation. En effet, nous avons dépassé le résultat de 2019 sur l'ensemble des lignes (+.3.3% entre 2019 et 2022). Cette augmentation se retrouve ainsi sur la plupart des lignes. Les lignes 66, 68, F et M ont dépassé 2019 (avec respectivement +8%, +19%, +12% et +2%). les autres à part la ligne T en sont proches (entre -4% et -9% par rapport à 2019). Par contre pour la ligne T, il manque toujours plus de 30% de la fréquentation de 2019.

La demande évolue fortement et favorablement ces dernières années. Celle-ci sera observée mais devra également être accompagnée par une évolution de l'offre en rapport, de manière à susciter d'autant plus le report modal du transport individuel sur les transports publics.

L'année 2022 a vu les services de contrôle des titres fortement sollicités et mis en difficulté par des personnes pas toujours coopératives voire malveillantes. Celles-ci ont mobilisé les personnels tant d'un côté de la frontière que de l'autre et ont nécessité une collaboration étroite avec la police/gendarmerie. Cette collaboration doit se renforcer à l'avenir.

Envoyé en préfecture le 11/12/2023
Reçu en préfecture le 11/12/2023
Publié le 11/12/2023
ID : 074-200006450-20231208-2123-AU

			2022												
Ligne	Pays	Arrêt	Totaux	janv.	févr.	mars	avr.	mai	juin	juil.	août	sept.	oct.	nov.	déc.
64	Totaux		298'610	19'345	19'672	25'595	21'464	25'820	27'744	23'120	22'474	27'146	28'542	28'526	29'162
		Totaux	79'478	4'957	5'463	6'661	5'921	6'794	7'074	6'566	6'438	7'058	7'228	7'358	7'961
		Bois Candide-Dne - CH													
		Mategnin	2'182	156	144	157	196	178	148	119	171	140	162	160	452
	CH	Meyrin-Gravière	77'295	4'801	5'319	6'504	5'725	6'616	6'926	6'447	6'267	6'918	7'066	7'198	7'509
		Totaux	219'132	14'388	14'209	18'934	15'543	19'026	20'671	16'554	16'036	20'088	21'315	21'168	21'201
		Bois Candide-Dne - F													
		Ferney-Bois Candide	54'469	3'264	3'452	4'136	3'975	4'143	4'622	4'840	4'793	4'775	5'567	5'007	5'894
		Ferney-Mairie	52'754	3'563	3'491	4'279	3'540	4'592	4'559	4'206	4'435	4'978	5'159	5'035	4'917
		Ferney-Planche-Brûlée	8'841	554	604	844	621	821	1'152	570	496	736	802	881	759
		Prévessin-Ancienne-Douane	6'149	382	326	538	414	572	689	518	493	562	577	555	522
		Prévessin-Bretonnière	19'930	1'334	1'438	1'745	1'533	1'766	1'684	1'425	1'347	1'911	1'911	1'971	1'865
		Prévessin-Collège Le Joran	22'932	2'010	1'320	2'578	1'595	2'344	2'455	806	689	2'468	2'322	2'439	1'906
		Prévessin-Hauts de Magny	4'176	228	258	365	383	399	366	344	310	337	393	387	405
		Prévessin-Les Aglands	6'837	324	398	495	561	667	681	588	475	614	667	675	693
		Prévessin-Moëns-Mairie	21'300	1'474	1'525	2'064	1'484	1'926	2'086	1'511	1'501	1'771	1'886	2'100	1'971
		Prévessin-Parc des Anneaux	20'152	1'063	1'185	1'720	1'313	1'669	2'246	1'654	1'427	1'839	1'943	1'980	2'114
	FR	Prévessin-Terraillet	1'591	192	212	170	123	126	129	91	71	98	86	137	155
66	Totaux		860'486	55'392	53'031	74'428	63'723	77'534	78'968	66'330	66'601	82'853	81'494	83'451	76'680
		Totaux	164'058	9'391	10'229	12'693	12'044	14'371	14'995	14'679	16'121	14'762	14'722	15'521	14'530
		Aéroport Stationnement	7	-	-	-	-	-	-	-	7	0	-	-	-
		Arena-Halle 7	42'910	2'668	3'014	2'773	2'546	3'473	3'643	3'066	4'091	3'992	3'930	5'193	4'521
		Fret	12'573	933	881	1'014	298	944	1'190	1'207	1'132	1'152	1'334	1'342	1'148
		Genève-Aéroport-Terminal	98'350	5'221	5'613	8'132	8'114	8'824	9'380	9'403	10'045	8'883	8'731	8'023	7'981
		Grand-Saconnex-Dne - CH													
		Palexpo-Halle 7	7'372	437	566	530	561	677	595	857	640	557	525	790	637
	CH	Tunnel Routier	2'847	132	155	244	526	453	186	147	207	178	202	174	244
		Totaux	696'428	46'001	42'802	61'735	51'679	63'163	63'974	51'651	50'480	68'092	66'772	67'930	62'150
		Ferney-Avenue de Vessy	35'632	2'230	2'383	2'993	2'679	3'142	3'222	2'836	3'025	3'231	3'220	3'335	3'334
		Ferney-Avenue du Jura	69'455	4'241	4'327	6'400	5'311	6'210	6'234	4'894	4'780	7'093	6'547	6'946	6'473
		Ferney-Brunette	26'480	1'875	2'244	3'190	3'230	3'269	3'329	2'403	767	905	1'409	1'969	1'891
		Ferney-Château	14'782	1'096	890	1'717	841	1'204	1'338	885	764	1'664	1'687	1'574	1'122
		Ferney-Douane	18'864	1'395	807	937	891	866	866	1'308	2'483	2'076	2'285	2'408	2'542
		Ferney-Jargilières	26'153	1'746	1'749	2'391	2'004	2'312	2'445	2'010	2'384	2'959	2'283	1'865	2'005
		Ferney-Levant	62'379	4'246	3'314	6'332	4'322	6'379	5'607	3'527	3'513	6'462	6'212	6'560	5'906
		Ferney-Lycée	22'599	2'017	1'133	2'736	1'546	2'359	1'843	328	279	3'336	2'313	2'724	1'985
		Ferney-Mairie	112'148	6'952	6'748	9'033	7'990	10'504	9'589	9'105	9'600	11'137	10'778	11'152	9'559
		Ferney-Planche-Brûlée	25'089	1'495	1'325	2'160	1'916	2'427	2'794	1'617	1'483	2'559	2'529	2'501	2'284
		Grand-Saconnex-Dne - F													
		Grand-Saconnex-Douane	14'689	618	1'033	1'396	1'114	1'392	1'320	913	942	1'419	1'410	1'582	1'550
		Prévessin-CERN	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
		Prévessin-Collège Le Joran	17'405	1'234	1'048	1'524	1'253	1'620	1'784	1'269	1'159	1'958	1'668	1'637	1'250
		Prévessin-Hauts de Magny	5'905	347	315	519	506	620	653	510	442	550	546	517	378
		Prévessin-Moëns-Mairie	40'076	2'627	2'561	3'356	3'095	3'592	4'023	3'133	2'826	3'825	3'740	3'966	3'332
		Prévessin-Terraillet	2'168	327	321	242	165	192	187	100	97	142	122	130	142
		Saint-Genis-Clos des Vignes	7'117	420	384	605	655	678	650	577	564	709	606	671	597
		Saint-Genis-Lion	22'708	1'594	1'645	1'989	1'665	1'885	1'951	1'548	1'391	2'233	2'101	2'468	2'240
		Saint-Genis-Porte de France	31'229	1'597	1'190	2'039	3'002	3'790	3'639	2'402	1'418	2'160	2'855	3'926	3'210
		Saint-Genis-Schuman	28'778	2'736	2'396	3'475	1'516	1'632	1'941	1'946	2'773	3'599	3'309	1'846	1'607
		Saint-Genis-Théâtre	25'786	1'647	1'577	2'202	1'757	1'997	2'545	2'413	2'214	2'192	2'306	2'384	2'552
		Thoiry-Centre commercial	78'767	5'021	4'866	5'899	5'618	6'375	7'272	7'090	6'854	7'239	7'944	7'044	7'544
	FR	Thoiry-Pôle Emploi	8'218	539	548	601	603	717	741	836	723	643	899	722	646
68	Totaux		1'026'009	63'210	69'387	90'612	75'593	90'365	92'302	80'354	89'318	89'792	93'654	102'606	88'818
		Totaux	396'906	24'263	28'075	36'259	26'508	31'549	31'497	30'455	46'105	35'853	37'291	38'281	30'771
		Blandonnet	76'766	4'391	4'955	6'578	4'937	6'201	5'515	3'957	13'058	6'186	6'563	8'165	6'260
		CERN	270'797	16'939	19'654	25'476	18'592	21'424	22'079	23'382	25'912	25'947	25'889	24'957	20'547
		CERN Stationnement	14	-	-	-	-	-	-	-	14	-	-	-	-
		CERN-Dne - CH													
		Hôpital de La Tour	25'389	1'535	1'796	2'089	1'560	2'069	1'973	1'622	3'543	1'932	2'470	2'622	2'178
		Maisonnex	1'737	91	153	171	102	105	99	106	305	109	243	154	100
	CH	Meyrin-Village	22'203	1'308	1'518	1'945	1'317	1'750	1'830	1'388	3'273	1'678	2'127	2'382	1'686
		Totaux	629'104	38'947	41'312	54'353	49'085	58'815	60'806	49'899	43'213	53'939	56'363	64'326	58'047
		CERN-Dne - F													
		Saint-Genis-CERN Alice	35'074	2'366	2'544	3'170	2'722	3'125	2'926	2'578	2'388	3'025	3'395	3'589	3'246
		Saint-Genis-Champ-Fusy	50'336	3'193	3'382	4'990	3'744	4'630	4'618	3'524	3'296	4'798	4'747	5'232	4'182
		Saint-Genis-Hautains	36'263	2'176	2'528	3'473	2'845	3'167	3'320	2'963	2'538	3'157	3'290	3'698	3'107
		Saint-Genis-Jean Monnet	77'504	5'144	5'441	7'426	6'157	6'961	7'246	5'955	5'797	6'567	6'955	6'951	6'905
		Saint-Genis-Lion	72'978	3'710	4'512	6'135	5'088	6'152	6'645	5'779	5'525	7'869	6'475	7'896	7'192
		Saint-Genis-Mitterrand	53'703	3'781	3'891	5'130	4'134	4'769	4'670	4'104	3'699	4'767	4'857	5'238	4'662
		Saint-Genis-Porte de France	114'238	6'168	5'252	8'108	9'877	13'656	13'409	9'285	4'872	7'527	9'656	14'021	12'409
		Sergy-Centre	23'628	1'557	1'712	2'240	1'785	2'160	2'262	1'507	1'681	2'126	2'171	2'351	2'077
		Sergy-Gare	8'766	671	711	927	678	748	788	594	633	713	795	838	669
		Sergy-Les Longets	5'408	391	382	476	491	525	520	370	392	525	443	482	411
		Thoiry-Centre commercial	55'003	3'625	3'892	4'251	4'160	4'597	4'727	5'149	4'983	4'499	5'220	5'075	4'824
		Thoiry-Gare	44'800	2'934	3'701	3'485	3'343	3'596	4'579	3'982	3'631	3'830	3'971	3'985	3'764
		Thoiry-Mairie	27'924	1'658	1'861	2'440	2'163	2'515	2'641	2'206	2'030	2'427	2'484	2'844	2'656
		Thoiry-Place d'Allemogne	15'485	1'063	982	1'344	1'248	1'494	1'586	1'256	1'112	1'354	1'279	1'487	1'280
	FR	Thoiry-Place en Poulet	7'994	510	522	758	650	719	870	646	637	754	627	638	663

Envoyé en préfecture le 11/12/2023
Reçu en préfecture le 11/12/2023
Publié le 11/12/2023
ID : 074-200006450-20231208-2123-AU

D	Totaux		4'334'627	291'650	309'081	388'667	347'679	389'006	385'525	311'474	320'371	370'870	401'378	421'751	397'177
	CH	Totaux	3'611'779	243'644	259'187	324'023	291'481	325'834	322'353	256'934	264'251	306'973	334'709	350'924	331'466
		Arare	124'533	7'967	9'314	11'881	9'696	10'739	11'096	8'972	9'061	10'720	11'218	12'670	11'200
		Au Contour	7'163	384	410	553	649	679	681	519	621	708	637	676	648
		Aviateurs	169'285	12'129	13'165	16'298	13'346	14'811	14'752	10'914	11'852	14'509	14'911	16'485	16'112
		Bel-Air	262'492	16'777	19'155	22'425	20'479	22'887	23'758	22'327	22'203	21'089	23'593	23'294	24'505
		Communes-Réunies	143'699	9'765	11'772	14'342	11'835	13'201	13'171	9'703	9'730	12'000	12'613	13'165	12'401
		En Louche	56'618	3'484	3'782	5'168	4'698	5'074	5'160	4'262	4'241	5'104	4'995	5'580	5'071
		Galaise	98'358	5'314	6'572	9'351	7'448	8'900	8'386	6'896	7'442	8'976	9'404	10'821	8'846
		Jonction	481'028	32'722	38'373	44'802	37'859	43'003	41'858	33'464	33'903	40'665	46'313	45'917	42'150
		Lancy-Bachet-Gare	479'930	32'605	37'260	47'073	38'051	43'123	42'765	31'122	33'363	41'407	42'751	48'187	42'225
		Lancy-Pont-Rouge-Gare/Etoile	432'830	30'248	34'267	44'205	35'226	39'491	37'207	28'387	29'168	35'684	39'738	41'235	37'974
		Palladium	158'335	9'683	14'226	16'596	11'569	14'578	14'042	10'576	10'833	13'192	14'794	14'826	13'420
		Perly-Dne - CH													
		Perly-Douane	73'283	4'766	5'465	6'355	5'909	7'170	6'853	6'810	5'984	5'444	5'939	6'107	6'481
		Plan-les-Ouates-Mairie	67'030	4'526	5'023	6'435	5'325	6'175	6'100	4'356	4'465	6'265	5'706	6'586	6'070
		Queue-d'Arve	76'159	5'045	5'673	7'340	5'905	6'576	6'283	4'786	5'311	6'363	7'164	8'038	7'674
		Ravières	120'604	8'038	8'682	10'519	11'324	10'573	10'707	8'608	9'083	10'070	10'797	11'217	10'985
		Stade de Genève	336'956	24'854	26'455	29'874	25'945	27'365	29'349	24'373	24'711	27'249	31'483	31'371	33'928
		Stand	330'511	23'101	5'197	12'157	30'262	34'045	33'494	28'667	27'721	30'812	35'149	35'574	34'332
		Vélodrome	192'965	12'236	14'396	18'648	15'956	17'444	16'694	12'192	14'559	16'716	17'503	19'176	17'444
	FR	Totaux	722'848	48'006	49'894	64'643	56'198	63'173	63'171	54'540	56'120	63'897	66'670	70'827	65'711
		Perly-Dne - F													
		Saint-Julien SNCF	170'604	11'487	14'717	18'796	17'909	17'912	18'484	14'129	3'956	12'347	13'051	14'533	13'283
		Saint-Julien-Centre	297'168	17'263	17'506	23'037	19'035	22'813	22'608	21'637	31'396	28'190	31'071	32'979	29'631
		Saint-Julien-Douane	117'244	6'181	6'904	8'689	7'294	8'186	8'408	7'623	8'924	12'110	13'856	14'416	14'653
		Saint-Julien-Gare	3'348	2'607	-	-	-	-	-	-	122	110	87	225	197
		Saint-Julien-Hutins	134'484	10'467	10'767	14'121	11'959	14'261	13'671	11'151	11'722	11'140	8'605	8'674	7'947
F	Totaux		3'036'156	176'864	190'383	255'212	220'597	274'732	276'083	240'170	235'028	287'052	304'782	315'091	260'162
	CH	Totaux	1'664'908	88'275	102'073	135'828	119'849	150'224	150'774	136'068	133'036	158'235	172'226	180'151	138'170
		Appia	78'905	2'811	3'739	5'804	5'067	8'036	9'252	5'946	5'772	7'767	7'356	8'552	8'804
		BIT	32'796	583	887	1'736	1'635	2'985	3'781	2'640	3'170	4'021	4'952	5'330	1'075
		Crêts-de-Morillon	75'620	4'745	6'285	8'613	6'053	5'178	4'728	4'226	4'090	6'338	8'233	9'286	7'845
		Gare Cornavin	747'327	43'504	49'042	62'178	55'917	67'022	68'082	66'050	64'468	69'632	75'730	77'909	47'795
		Grand-Saconnex-Dne - CH													
		Grand-Saconnex-Place	137'397	8'326	8'889	11'004	9'824	9'521	9'425	8'737	10'524	15'226	15'995	16'451	13'475
		Le Pommier	66'724	4'213	4'829	6'073	5'015	4'971	5'138	5'008	5'080	5'608	6'446	6'644	7'701
		Nations	183'902	8'428	10'693	15'807	13'290	17'563	17'241	13'424	13'415	17'267	20'186	19'860	16'728
		OMS	76'401	2'177	2'529	4'489	3'872	7'803	7'485	4'029	4'683	9'650	9'686	12'007	7'992
		P+R P47	26'184	1'800	2'099	2'674	2'285	2'570	2'326	1'860	1'908	2'291	2'153	2'212	2'006
		Poste	48'617	2'215	2'449	3'086	2'717	3'207	4'846	2'657	2'622	3'452	3'565	5'465	12'335
		Susette	72'309	3'198	3'466	4'401	5'689	10'674	10'159	7'835	7'134	5'254	4'878	5'210	4'410
		Tunnel Routier	2'361	86	160	70	52	104	96	117	195	357	386	387	352
		Valais	44'715	2'898	3'116	4'055	3'828	4'545	3'408	4'516	4'251	4'567	5'126	3'076	1'328
		Varembé	71'651	3'290	3'890	5'838	4'607	6'045	4'808	9'023	5'724	6'804	7'533	7'763	6'325
	FR	Totaux	1'371'248	88'589	88'310	119'384	100'748	124'508	125'309	104'101	101'992	128'818	132'556	134'940	121'992
		Cessy-Centre	43'993	2'749	2'744	3'712	3'241	3'818	3'892	3'497	3'428	4'003	4'211	4'947	3'751
		Cessy-Côte du Moralay	23'973	1'399	1'467	1'974	1'911	2'294	2'369	1'775	2'074	2'467	2'255	1'776	2'213
		Cessy-Les Hauts	31'963	2'528	1'931	3'262	2'393	3'084	2'688	1'635	1'613	3'287	3'356	3'382	2'805
		Cessy-Saint-Denis	8'993	700	536	788	736	926	947	510	540	886	845	860	721
		Ferney-Avenue du Jura	265'346	16'389	16'478	23'073	19'221	24'535	25'385	18'878	18'609	26'071	26'282	26'409	24'017
		Ferney-Brunette	77'828	6'115	7'621	10'100	9'165	9'879	10'957	7'322	1'135	1'360	3'672	5'388	5'115
		Ferney-Château	21'368	1'706	1'306	2'056	1'058	1'848	1'722	1'576	1'488	2'396	2'300	2'146	1'766
		Ferney-Douane	60'802	3'037	2'091	2'418	2'178	2'312	2'262	3'822	8'071	7'999	8'913	9'264	8'432
		Ferney-Jargilières	53'800	3'680	3'891	5'156	4'422	5'494	5'392	4'958	5'202	6'399	4'310	2'268	2'629
		Ferney-Mairie	224'278	13'321	13'818	18'645	14'218	20'434	18'812	18'326	18'466	21'731	22'132	23'902	20'472
		Gex-Centre	83'328	5'651	5'726	7'381	6'681	7'979	7'701	6'388	5'801	7'017	7'683	7'942	7'380
		Gex-Charpak	69'462	5'400	4'336	6'492	5'084	6'227	6'393	4'401	4'326	7'266	6'907	6'990	5'641
		Gex-L'Aiglette	49'942	3'426	3'445	4'455	3'717	4'319	4'332	3'638	3'927	4'650	4'804	4'804	4'425
		Gex-Vertes Campagnes	51'600	3'496	3'434	4'079	3'731	4'496	4'471	3'839	3'913	4'790	5'062	5'310	4'980
		Grand-Saconnex-Dne - F													
		Grand-Saconnex-Douane	33'150	1'338	2'106	2'717	2'296	2'771	2'662	2'287	2'739	3'787	3'587	3'733	3'126
		Maconnex-Arcades	76'239	5'158	5'160	6'723	5'859	6'963	7'305	6'001	5'703	6'984	6'985	6'841	6'556
		Ornex-Fruitière	19'608	1'273	1'143	1'676	1'397	1'864	1'915	1'342	1'381	1'657	1'955	2'054	1'951
		Ornex-Les Roussets	15'796	873	864	1'302	1'203	1'261	1'685	1'048	970	1'575	1'481	1'798	1'736
		Ornex-Prénépla	31'340	1'896	2'036	2'850	2'646	2'687	2'980	2'321	2'286	2'670	2'980	3'120	2'869
		Ségny-Centre	102'848	6'790	6'671	8'435	7'577	8'891	9'027	8'505	8'444	9'495	10'109	9'545	9'359
	FR	Tougin-Hôpital	25'589	1'665	1'506	2'090	2'016	2'429	2'412	2'035	1'877	2'327	2'726	2'459	2'047

Envoyé en préfecture le 11/12/2023
Reçu en préfecture le 11/12/2023
Publié le 11/12/2023
ID : 074-200006450-20231208-2123-AU

M	Totaux		262'708	20'360	18'542	25'418	20'352	24'447	22'974	19'011	17'053	25'455	23'952	23'894	21'250
		Totaux	262'708	20'360	18'542	25'418	20'352	24'447	22'974	19'011	17'053	25'455	23'952	23'894	21'250
		Arande	47'980	4'649	3'171	4'756	3'316	4'219	3'238	2'610	4'232	5'212	4'552	4'369	3'655
		Archamps-Centre de convention	4'079	387	237	277	264	331	337	334	291	420	417	383	400
		Archamps-Communauté-Communes	8'853	550	658	639	798	717	822	725	694	789	744	862	854
		Archamps-Pont de Combe	5'432	390	386	560	427	559	505	330	309	526	476	519	445
		Beaumont le Châble	30'319	2'350	2'251	2'987	2'167	2'669	2'729	2'509	2'029	2'889	2'813	2'674	2'253
		Beaumont-Route de Viry	287	46	29	49	30	10	19	11	9	17	9	17	42
		Casino	1'771	89	103	181	143	113	158	163	133	157	181	193	154
		Cervonnex	4'917	421	385	586	359	397	427	262	316	502	405	437	420
		Collonges-Bourg d'en Haut	13'667	1'012	1'025	1'391	1'135	1'180	1'232	1'102	1'125	1'153	1'119	1'156	1'037
		Collonges-Mairie	14'108	1'252	997	1'479	1'046	1'522	1'099	703	480	1'605	1'497	1'369	1'060
		Collonges-Marché	7'696	581	617	666	578	670	604	631	535	727	692	677	720
		Croix-de-Rozon-Dne - CH													
		Croix-de-Rozon-Dne - F													
		Croix-de-Rozon-Douane	10'917	820	757	941	826	999	1'088	895	788	950	1'012	964	877
		Neydens-Centre de Loisirs	29'454	2'130	2'221	2'557	2'302	2'490	2'619	2'543	2'395	2'601	2'606	2'445	2'545
		Neydens-Les Mouilles	6'383	352	391	564	451	557	639	509	485	672	584	610	568
		Route de Feigères	694	38	47	71	64	63	84	58	48	64	54	42	62
		Rue des Muguets	1'192	117	105	135	96	133	103	60	38	108	87	120	89
		Saint-Julien SNCF	24'290	2	-	-	-	861	1'044	1'035	896	5'478	5'148	5'355	4'470
		Saint-Julien-Berthollet	4'898	126	167	139	88	1'551	1'838	989	-	-	-	-	-
		Saint-Julien-Gare	17'238	1'543	1'946	2'925	2'362	2'982	3'036	2'443	-	-	-	-	-
		Saint-Julien-Lathoy hameau	7'387	497	459	665	540	712	679	413	424	704	672	827	797
	FR	Saint-Julien-Route de Lathoy	21'146	3'009	2'590	3'848	3'360	1'713	673	686	1'825	881	884	875	802
N	Totaux		209'065	17'618	15'123	23'114	14'906	20'392	18'391	10'753	10'486	20'995	20'696	18'987	17'602
		Totaux	209'065	17'618	15'123	23'114	14'906	20'392	18'391	10'753	10'486	20'995	20'696	18'987	17'602
		Arande	16'146	813	837	1'069	878	1'004	1'047	780	1'211	2'107	2'299	2'008	2'092
		Dr Palluel	6'350	667	401	843	474	719	586	111	146	696	659	474	574
		Essertet	2'766	221	211	300	171	252	304	135	119	278	274	291	212
		Germagny	1'693	129	104	145	122	192	135	55	89	180	184	172	187
		La Boutique	5'811	450	410	622	387	461	626	316	322	578	685	495	459
		La Côte	8'402	631	676	956	587	870	721	366	415	884	785	807	703
		Lycée De Staël	28'331	2'914	1'797	3'890	1'892	3'017	1'928	938	659	3'500	2'914	2'645	2'237
		Saint-Julien SNCF	1'172	-	-	-	-	-	-	-	71	235	250	304	312
		Saint-Julien-Centre	43'847	3'800	3'138	4'459	3'021	3'447	3'542	2'257	2'423	4'801	4'618	4'429	3'911
		Saint-Julien-Gare	15'382	2'076	1'620	2'601	1'859	3'329	2'483	1'170	243	-	-	-	-
		Saint-Julien-Hôpital	6'816	468	417	749	447	570	612	275	322	822	781	755	597
		Valleiry Espace FOL	11'056	880	935	1'062	817	989	874	600	654	1'124	1'050	1'100	971
		Valleiry-Gare	31'720	2'208	2'339	3'159	2'186	2'898	2'749	2'042	2'086	3'013	3'273	2'945	2'823
	FR	Viry Chef-Lieu	29'572	2'363	2'238	3'259	2'064	2'643	2'784	1'706	1'727	2'777	2'924	2'563	2'525
T	Totaux		21'956	1'434	1'543	2'166	1'706	2'014	1'926	1'183	1'430	2'131	2'089	2'386	1'948
		Totaux	10'227	687	726	1'011	776	937	894	571	696	979	985	1'108	859
		La Plaine-Dne - CH													
		La Plaine-Douane	637	71	38	51	15	68	95	30	76	34	47	30	81
	CH	La Plaine-Gare	9'590	615	688	960	761	869	798	541	619	945	938	1'077	778
		Totaux	11'730	748	817	1'155	930	1'077	1'032	612	734	1'151	1'104	1'279	1'090
		Challex-Ecole	2'478	133	170	232	182	257	261	130	148	234	227	272	233
		Challex-Eglise	61	0	0	0	0	0	1	6	6	15	13	13	7
		Challex-La Halle	1'859	133	156	207	243	184	158	106	117	114	143	165	135
		Corbière	947	53	85	73	65	59	55	52	68	98	104	116	120
		Fontanettes	824	48	46	53	43	61	57	39	47	121	97	127	85
		Gaillardin	856	80	46	95	57	89	97	25	43	88	85	83	67
		La Plaine-Dne - F													
		Les Baraques	821	61	60	93	60	87	67	44	45	69	60	87	88
	FR	Poizat	3'885	240	254	403	281	340	336	211	260	413	376	416	354

Envoyé en préfecture le 11/12/2023
Reçu en préfecture le 11/12/2023
Publié le 11/12/2023
ID : 074-200006450-20231208-2123-AU

Nb voy. contrôlés/mois		janv	févr	mars	avr	mai	juin	juil	août	sept	oct	nov	déc	Moy G
D	France	645	1'070	2'873	3'050	1'707	2'341	2'256	2'469	1'848	2'215	2'366	2'800	2'137
	Suisse	4'924	4'293	5'668	4'819	5'783	3'274	4'207	4'031	2'974	4'814	6'609	4'889	4'690
	TOT G	**5'569**	**5'363**	**8'541**	**7'869**	**7'490**	**5'615**	**6'463**	**6'500**	**4'822**	**7'029**	**8'975**	**7'689**	**6'827**
M	France	223	143	232	737	445	198	205	377	305	360	220	275	310
	Suisse	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	TOT G	**223**	**143**	**232**	**737**	**445**	**198**	**205**	**377**	**305**	**360**	**220**	**275**	**310**
N	France	32	161	270	731	455	295	202	263	204	402	430	476	327
	Suisse	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	TOT G	**32**	**161**	**270**	**731**	**455**	**295**	**202**	**263**	**204**	**402**	**430**	**476**	**327**
64	France	249	94	56	-	40	23	80	-	-	47	38	155	65
	Suisse	112	169	156	257	184	108	202	193	58	43	88	43	134
	TOT G	**361**	**263**	**212**	**257**	**224**	**131**	**282**	**193**	**58**	**90**	**126**	**198**	**200**
66	France	656	240	280	41	97	216	270	152	80	451	20	136	220
	Suisse	225	330	447	322	235	773	156	528	293	292	339	479	368
	TOT G	**881**	**570**	**727**	**363**	**332**	**989**	**426**	**680**	**373**	**743**	**359**	**615**	**588**
68	France	556	197	305	145	146	584	136	391	210	390	-	158	268
	Suisse	334	335	271	1'101	300	53	-	47	198	19	986	139	315
	TOT G	**890**	**532**	**576**	**1'246**	**446**	**637**	**136**	**438**	**408**	**409**	**986**	**297**	**583**
F	France	1'833	1'338	989	-	483	-	818	-	-	533	360	123	540
	Suisse	2'755	2'199	2'500	3'207	3'005	2'117	793	2'376	1'436	1'519	2'416	1'670	2'166
	TOT G	**4'588**	**3'537**	**3'489**	**3'207**	**3'488**	**2'117**	**1'611**	**2'376**	**1'436**	**2'052**	**2'776**	**1'793**	**2'706**
T	France	33	46	-	-	-	31	19	-	-	-	-	-	11
	Suisse	50	39	54	5	77	61	-	12	21	46	51	13	36
	TOT G	**83**	**85**	**54**	**5**	**77**	**92**	**19**	**12**	**21**	**46**	**51**	**13**	**47**
TOT	**France**	**4'227**	**3'289**	**5'005**	**4'704**	**3'373**	**3'688**	**3'986**	**3'652**	**2'647**	**4'398**	**3'434**	**4'123**	**3'877**
	Suisse	**8'400**	**7'365**	**9'096**	**9'711**	**9'584**	**6'386**	**5'358**	**7'187**	**4'980**	**6'733**	**10'489**	**7'233**	**7'710**
	TOT G	**12'627**	**10'654**	**14'101**	**14'415**	**12'957**	**10'074**	**9'344**	**10'839**	**7'627**	**11'131**	**13'923**	**11'356**	**11'587**

Nb fraudes constatées/mois		janv	févr	mars	avr	mai	juin	juil	août	sept	oct	nov	déc	Moy G
D	France	69	148	156	216	106	232	196	197	195	142	143	113	159
	Suisse	209	167	247	237	263	140	221	176	145	235	314	231	215
	TOT G	**278**	**315**	**403**	**453**	**369**	**372**	**417**	**373**	**340**	**377**	**457**	**344**	**375**
M	France	17	11	13	47	30	16	8	26	19	14	11	12	19
	Suisse	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	TOT G	**17**	**11**	**13**	**47**	**30**	**16**	**8**	**26**	**19**	**14**	**11**	**12**	**19**
N	France	5	14	25	37	19	13	11	24	7	12	12	14	16
	Suisse	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	TOT G	**5**	**14**	**25**	**37**	**19**	**13**	**11**	**24**	**7**	**12**	**12**	**14**	**16**
64	France	21	13	7	-	4	2	13	-	-	4	-	17	7
	Suisse	14	26	16	58	35	17	23	32	4	3	17	6	21
	TOT G	**35**	**39**	**23**	**58**	**39**	**19**	**36**	**32**	**4**	**7**	**17**	**23**	**28**
66	France	55	20	10	6	13	14	24	63	17	56	-	6	24
	Suisse	8	27	40	26	23	44	17	46	25	24	34	34	29
	TOT G	**63**	**47**	**50**	**32**	**36**	**58**	**41**	**109**	**42**	**80**	**34**	**40**	**53**
68	France	65	9	20	10	8	82	11	44	27	35	-	16	27
	Suisse	52	51	49	127	50	11	-	6	27	3	84	22	40
	TOT G	**117**	**60**	**69**	**137**	**58**	**93**	**11**	**50**	**54**	**38**	**84**	**38**	**67**
F	France	162	107	90	-	36	-	59	-	-	54	38	14	47
	Suisse	197	157	152	193	204	136	68	156	82	108	188	112	146
	TOT G	**359**	**264**	**242**	**193**	**240**	**136**	**127**	**156**	**82**	**162**	**226**	**126**	**193**
T	France	2	2	-	-	-	2	1	-	-	-	-	-	1
	Suisse	-	2	-	-	3	-	-	1	1	1	5	2	1
	TOT G	**2**	**4**	**-**	**-**	**3**	**2**	**1**	**1**	**1**	**1**	**5**	**2**	**2**
TOT	France	**396**	**324**	**321**	**316**	**216**	**361**	**323**	**354**	**265**	**317**	**204**	**192**	**299**
	Suisse	**480**	**430**	**504**	**641**	**578**	**348**	**329**	**417**	**284**	**374**	**642**	**407**	**453**
	Total	**876**	**754**	**825**	**957**	**794**	**709**	**652**	**771**	**549**	**691**	**846**	**599**	**752**

Envoyé en préfecture le 11/12/2023
Reçu en préfecture le 11/12/2023
Publié le 11/12/2023
ID : 074-200006450-20231208-2123-AU

Taux de non-conformité		janv	févr	mars	avr	mai	juin	juil	août	sept	oct	nov	déc	Moy G
D	France	10.70%	13.83%	5.43%	7.08%	6.21%	9.91%	8.69%	7.98%	10.55%	6.41%	6.04%	4.04%	8.07%
	Suisse	4.24%	3.89%	4.36%	4.92%	4.55%	4.28%	5.25%	4.37%	4.88%	4.88%	4.75%	4.72%	4.59%
	Moy Régio ligne	**4.99%**	**5.87%**	**4.72%**	**5.76%**	**4.93%**	**6.63%**	**6.45%**	**5.74%**	**7.05%**	**5.36%**	**5.09%**	**4.47%**	**5.59%**
M	France	7.62%	7.69%	5.60%	6.38%	6.74%	8.08%	3.90%	6.90%	6.23%	3.89%	5.00%	4.36%	6.03%
	Suisse				0.00%									0.00%
	Moy Régio ligne	**7.62%**	**7.69%**	**5.60%**	**6.38%**	**6.74%**	**8.08%**	**3.90%**	**6.90%**	**6.23%**	**3.89%**	**5.00%**	**4.36%**	**6.03%**
N	France	15.63%	8.70%	9.26%	5.06%	4.18%	4.41%	5.45%	9.13%	3.43%	2.99%	2.79%	2.94%	6.16%
	Suisse				0.00%									0.00%
	Moy Régio ligne	**15.63%**	**8.70%**	**9.26%**	**5.06%**	**4.18%**	**4.41%**	**5.45%**	**9.13%**	**3.43%**	**2.99%**	**2.79%**	**2.94%**	**6.16%**
64	France	8.43%	13.83%	12.50%	0.00%	10.00%	8.70%	16.25%			8.51%	0.00%	10.97%	8.92%
	Suisse	12.50%	15.38%	10.26%	22.57%	19.02%	15.74%	11.39%	16.58%	6.90%	6.98%	19.32%	13.95%	14.22%
	Moy Régio ligne	**9.70%**	**14.83%**	**10.85%**	**22.57%**	**17.41%**	**14.50%**	**12.77%**	**16.58%**	**6.90%**	**7.78%**	**13.49%**	**11.62%**	**13.25%**
66	France	8.38%	8.33%	3.57%	14.63%	13.40%	6.48%	8.89%	41.45%	21.25%	12.42%	0.00%	4.41%	11.94%
	Suisse	3.56%	8.18%	8.95%	8.07%	9.79%	5.69%	10.90%	8.71%	8.53%	8.22%	10.03%	7.10%	8.14%
	Moy Régio ligne	**7.15%**	**8.25%**	**6.88%**	**8.82%**	**10.84%**	**5.86%**	**9.62%**	**16.03%**	**11.26%**	**10.77%**	**9.47%**	**6.50%**	**9.29%**
68	France	11.69%	4.57%	6.56%	6.90%	5.48%	14.04%	8.09%	11.25%	12.86%	8.97%		10.13%	9.14%
	Suisse	15.57%	15.22%	18.08%	11.53%	16.67%	20.75%		12.77%	13.64%	15.79%	8.52%	15.83%	14.94%
	Moy Régio ligne	**13.15%**	**11.28%**	**11.98%**	**11.00%**	**13.00%**	**14.60%**	**8.09%**	**11.42%**	**13.24%**	**9.29%**	**8.52%**	**12.79%**	**11.53%**
F	France	8.84%	8.00%	9.10%	0.00%	7.45%		7.21%			10.13%	10.56%	11.38%	8.07%
	Suisse	7.15%	7.14%	6.08%	6.02%	6.79%	6.42%	8.58%	6.57%	5.71%	7.11%	7.78%	6.71%	6.84%
	Moy Régio ligne	**7.82%**	**7.46%**	**6.94%**	**6.02%**	**6.88%**	**6.42%**	**7.88%**	**6.57%**	**5.71%**	**7.89%**	**8.14%**	**7.03%**	**7.06%**
T	France	6.06%	4.35%		0.00%		6.45%	5.26%						4.42%
	Suisse	0.00%	5.13%	0.00%	0.00%	3.90%	0.00%		8.33%	4.76%	2.17%	9.80%	15.38%	4.50%
	Moy Régio ligne	**2.41%**	**4.71%**	**0.00%**	**0.00%**	**3.90%**	**2.17%**	**5.26%**	**8.33%**	**4.76%**	**2.17%**	**9.80%**	**15.38%**	**4.91%**
TOT	Tx FRD F	**9.37%**	**9.85%**	**6.41%**	**6.72%**	**6.40%**	**9.79%**	**8.10%**	**9.69%**	**10.01%**	**7.21%**	**5.94%**	**4.66%**	**7.85%**
	Tx NCF CH	**5.71%**	**5.84%**	**5.54%**	**6.60%**	**6.03%**	**5.45%**	**6.14%**	**5.80%**	**5.70%**	**5.55%**	**6.12%**	**5.63%**	**5.84%**
	Tx FRD NCF Moyen	**6.94%**	**7.08%**	**5.85%**	**6.64%**	**6.13%**	**7.04%**	**6.98%**	**7.11%**	**7.20%**	**6.21%**	**6.08%**	**5.27%**	**6.54%**

Nombre de montées		janv	févr	mars	avr	mai	juin	juil	août	sept	oct	nov	déc	Moy G
D	France	48'006	49'894	64'643	56'198	63'173	63'171	54'540	56'120	63'897	66'670	70'827	65'711	60'237
	Suisse	243'644	259'187	324'023	291'481	325'834	322'353	256'934	264'251	306'973	334'709	350'924	331'466	300'982
	TOT G	**291'650**	**309'081**	**388'667**	**347'679**	**389'006**	**385'525**	**311'474**	**320'371**	**370'870**	**401'378**	**421'751**	**397'177**	**361'219**
M	France	19'541	17'785	24'477	19'526	23'448	21'885	18'116	16'265	24'505	22'940	22'930	20'373	20'983
	Suisse	820	757	941	826	999	1'088	895	788	950	1'012	964	877	910
N	France	17'618	15'123	23'114	14'906	20'392	18'391	10'753	10'486	20'995	20'696	18'987	17'602	17'422
	Suisse	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	TOT G	**17'618**	**15'123**	**23'114**	**14'906**	**20'392**	**18'391**	**10'753**	**10'486**	**20'995**	**20'696**	**18'987**	**17'602**	**17'422**
64	France	14'388	14'209	18'934	15'543	19'026	20'671	16'554	16'036	20'088	21'315	21'168	21'201	18'261
	Suisse	4'957	5'463	6'661	5'921	6'794	7'074	6'566	6'438	7'058	7'228	7'358	7'961	6'623
	TOT G	**19'345**	**19'672**	**25'595**	**21'464**	**25'820**	**27'744**	**23'120**	**22'474**	**27'146**	**28'542**	**28'526**	**29'162**	**24'884**
66	France	46'001	42'802	61'735	51'679	63'163	63'974	51'651	50'480	68'092	66'772	67'930	62'150	58'036
	Suisse	9'391	10'229	12'693	12'044	14'371	14'995	14'679	16'121	14'762	14'722	15'521	14'530	13'671
	TOT G	**55'392**	**53'031**	**74'428**	**63'723**	**77'534**	**78'968**	**66'330**	**66'601**	**82'853**	**81'494**	**83'451**	**76'680**	**71'707**
68	France	38'947	41'312	54'353	49'085	58'815	60'806	49'899	43'213	53'939	56'363	64'326	58'047	52'425
	Suisse	24'263	28'075	36'259	26'508	31'549	31'497	30'455	46'105	35'853	37'291	38'281	30'771	33'075
	TOT G	**63'210**	**69'387**	**90'612**	**75'593**	**90'365**	**92'302**	**80'354**	**89'318**	**89'792**	**93'654**	**102'606**	**88'818**	**85'501**
F	France	-	88'310	119'384	100'748	124'508	125'309	104'101	101'992	128'818	132'556	134'940	121'992	106'888
	Suisse	88'275	102'073	135'828	119'849	150'224	150'774	136'068	133'036	158'235	172'226	180'151	138'170	138'742
	TOT G	**-**	**190'383**	**255'212**	**220'597**	**274'732**	**276'083**	**240'170**	**235'028**	**287'052**	**304'782**	**315'091**	**260'162**	**238'274**
T	France	748	817	1'155	930	1'077	1'032	612	734	1'151	1'104	1'279	1'090	977
	Suisse	687	726	1'011	776	937	894	571	696	979	985	1'108	859	852
	TOT G	**1'434**	**1'543**	**2'166**	**1'706**	**2'014**	**1'926**	**1'183**	**1'430**	**2'131**	**2'089**	**2'386**	**1'948**	**1'830**
NB Montées FR	France	**185'248**	**270'252**	**367'796**	**308'615**	**373'602**	**375'239**	**306'227**	**295'326**	**381'485**	**388'415**	**402'387**	**368'165**	**335'230**
	Suisse	**372'035**	**406'510**	**517'417**	**457'405**	**530'708**	**528'675**	**446'168**	**467'435**	**524'809**	**568'172**	**594'307**	**524'633**	**494'856**
	Total	**557'283**	**676'762**	**885'213**	**766'020**	**904'309**	**903'914**	**752'395**	**762'761**	**906'294**	**956'587**	**996'694**	**892'798**	**830'086**

Envoyé en préfecture le 11/12/2023
Reçu en préfecture le 11/12/2023
Publié le 11/12/2023
ID : 074-200006450-20231208-2123-AU

Taux Contrôle		janv	févr	mars	avr	mai	juin	juil	août	sept	oct	nov	déc	Moy G
D	France	1.34%	2.14%	4.44%	5.43%	2.70%	3.71%	4.14%	4.40%	2.89%	3.32%	3.34%	4.26%	3.51%
	Suisse	2.02%	1.66%	1.75%	1.65%	1.77%	1.02%	1.64%	1.53%	0.97%	1.44%	1.88%	1.47%	1.57%
	Moy Régio ligne	**1.91%**	**1.74%**	**2.20%**	**2.26%**	**1.93%**	**1.46%**	**2.07%**	**2.03%**	**1.30%**	**1.75%**	**2.13%**	**1.94%**	**1.89%**
M	France	1.14%	0.80%	0.95%	3.77%	1.90%	0.90%	1.13%	2.32%	1.24%	1.57%	0.96%	1.35%	1.50%
	Suisse	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	Moy Régio ligne				**0.00%**									**0.00%**
N	France	0.18%	1.06%	1.17%	4.90%	2.23%	1.60%	1.88%	2.51%	0.97%	1.94%	2.26%	2.70%	1.95%
	Suisse				0.00%									0.00%
	Moy Régio ligne	**0.18%**	**1.06%**	**1.17%**	**4.90%**	**2.23%**	**1.60%**	**1.88%**	**2.51%**	**0.97%**	**1.94%**	**2.26%**	**2.70%**	**1.95%**
64	France	1.73%	0.66%	0.30%	0.00%	0.21%	0.11%	0.48%	0.00%	0.00%	0.22%	0.18%	0.73%	0.39%
	Suisse	2.26%	3.09%	2.34%	4.34%	2.71%	1.53%	3.08%	3.00%	0.82%	0.59%	1.20%	0.54%	2.12%
	Moy Régio ligne	**1.87%**	**1.34%**	**0.83%**	**1.20%**	**0.87%**	**0.47%**	**1.22%**	**0.86%**	**0.21%**	**0.32%**	**0.44%**	**0.68%**	**0.86%**
66	France	1.43%	0.56%	0.45%	0.08%	0.15%	0.34%	0.52%	0.30%	0.12%	0.68%	0.03%	0.22%	0.41%
	Suisse	2.40%	3.23%	3.52%	2.67%	1.64%	5.16%	1.06%	3.28%	1.98%	1.98%	2.18%	3.30%	2.70%
	Moy Régio ligne	**1.59%**	**1.07%**	**0.98%**	**0.57%**	**0.43%**	**1.25%**	**0.64%**	**1.02%**	**0.45%**	**0.91%**	**0.43%**	**0.80%**	**0.85%**
68	France	1.43%	0.48%	0.56%	0.30%	0.25%	0.96%	0.27%	0.90%	0.39%	0.69%	0.00%	0.27%	0.54%
	Suisse	1.38%	1.19%	0.75%	4.15%	0.95%	0.17%	0.00%	0.10%	0.55%	0.05%	2.58%	0.45%	1.03%
	Moy Régio ligne	**1.41%**	**0.77%**	**0.64%**	**1.65%**	**0.49%**	**0.69%**	**0.17%**	**0.49%**	**0.45%**	**0.44%**	**0.96%**	**0.33%**	**0.71%**
F	France		1.52%	0.83%	0.00%	0.39%	0.00%	0.79%	0.00%	0.00%	0.40%	0.27%	0.10%	0.39%
	Suisse	3.12%	2.15%	1.84%	2.68%	2.00%	1.40%	0.58%	1.79%	0.91%	0.88%	1.34%	1.21%	1.66%
	Moy Régio ligne		**1.86%**	**1.37%**	**1.45%**	**1.27%**	**0.77%**	**0.67%**	**1.01%**	**0.50%**	**0.67%**	**0.88%**	**0.69%**	**1.01%**
T	France	4.41%	5.63%	0.00%	0.00%	0.00%	3.00%	3.10%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	1.35%
	Suisse	7.28%	5.37%	5.34%	0.64%	8.22%	6.82%	0.00%	1.73%	2.14%	4.67%	4.60%	1.51%	4.03%
	Moy Régio ligne	**5.79%**	**5.51%**	**2.49%**	**0.29%**	**3.82%**	**4.78%**	**1.61%**	**0.84%**	**0.99%**	**2.20%**	**2.14%**	**0.67%**	**2.59%**
Taux Moyen FR	Taux contrôle F	**2.28%**	**1.22%**	**1.36%**	**1.52%**	**0.90%**	**0.98%**	**1.30%**	**1.24%**	**0.69%**	**1.13%**	**0.85%**	**1.12%**	**1.22%**
	Taux contrôle CH	**2.26%**	**1.81%**	**1.76%**	**2.12%**	**1.81%**	**1.21%**	**1.20%**	**1.54%**	**0.95%**	**1.19%**	**1.76%**	**1.38%**	**1.58%**
	Taux contrôle moye	**2.27%**	**1.57%**	**1.59%**	**1.88%**	**1.43%**	**1.11%**	**1.24%**	**1.42%**	**0.84%**	**1.16%**	**1.40%**	**1.27%**	**1.43%**

Envoyé en préfecture le 11/12/2023
Reçu en préfecture le 11/12/2023
Publié le 11/12/2023
ID : 074-200006450-20231208-2123-AU

Bilan annuel GLCT 2022 Annexe 3 : Ventes

			Annee	Valeurs	
			2022		
ZoneGLCT_unique	Article	Tarif	Quantité	Montant Zone EUR	
200	ANNUEL LEMAN PASS Multizones	adult	77	€	23'562
		junior26	44	€	10'692
	Billet complémentaire	tarif-plein	3'293	€	5'269
		tarif-reduit	222	€	289
	Billet Multizones	adult	-13	€	-21
		tarif-plein	54'402	€	87'043
		tarif-reduit	5'581	€	7'255
	Carte 1 jour Multizones	tarif-plein	224	€	717
		tarif-reduit	39	€	101
	Carte 5 jours Multizones	tarif-plein	13	€	221
	MENSUEL LEMAN PASS Multizones	adult	641	€	21'794
		junior26	198	€	5'346
	MENSUEL LEMAN PASS Parcours + Zone(s)	LEX_ABO_JUNIOR	3	€	81
	BILLET LEMAN PASS	LEX_EB_JUG	1	€	2
	Carte 1 jour Multizones 10+200+230 part zone 200	tarif-plein	3	€	10
Total 200			**64'728**	**€**	**162'361**
230	ANNUEL LEMAN PASS Multizones	adult	323	€	98'838
		junior26	261	€	63'423
	Billet complémentaire	adult	-1	€	-2
		tarif-plein	14'755	€	23'608
		tarif-reduit	892	€	1'160
	Billet Multizones	adult	-2	€	-3
		tarif-plein	81'150	€	130'106
		tarif-reduit	12'607	€	16'411
	Billet Multizones 10+230+250 part zone 230	tarif-plein	35	€	56
		tarif-reduit	2	€	3
	Carte 1 jour Multizones	adult	-1	€	-3
		tarif-plein	811	€	2'598
		tarif-reduit	96	€	250
	Carte 5 jours Multizones	tarif-plein	63	€	1'071
	MENSUEL LEMAN PASS Multizones	adult	3'060	€	104'040
		junior26	1'813	€	48'951
	MENSUEL LEMAN PASS Multizones 10+230+250 part zone 230	adult	18	€	612
		junior26	8	€	216
	MENSUEL LEMAN PASS Parcours + Zone(s)	LEX_ABO_JUNIOR	5	€	135
	BILLET LEMAN PASS	LEX_EB_JUG	5	€	8
		LEX_EB_VOLLPREIS	30	€	581
	BILLET LEMAN PASS (TS)	LEX_EB_VOLLPREIS	2	€	19
	ANNUEL LEMAN PASS Multizones 10+230+250 part zone 230	junior26	1	€	243
	CARTE 1 JOUR LEMAN PASS	LEX_EB_VOLLPREIS	1	€	38
	ANNUEL LEMAN PASS Parcours + Zone(s)	LEX_ABO_VOLLPREIS	1	€	306
	CARTE 1 JOUR LEMAN PASS (TS)	LEX_EB_VOLLPREIS	4	€	83
	Carte 1 jour Multizones 10+230+250 part zone 230	tarif-plein	10	€	32
		tarif-reduit	2	€	5
	Carte 1 jour Multizones 10+200+230 part zone 230	tarif-plein	3	€	10
Total 230			**115'954**	**€**	**492'793**
240	ANNUEL LEMAN PASS Multizones	adult	30	€	7'560
		junior26	22	€	4'554
	ANNUEL LEMAN PASS Multizones 10+240+250 part zone 240	junior26	2	€	414
	Billet complémentaire	tarif-plein	2'828	€	3'959
		tarif-reduit	128	€	154
	Billet Multizones	tarif-plein	3'684	€	5'165
		tarif-reduit	840	€	1'008
	Carte 1 jour Multizones	tarif-plein	21	€	59
		tarif-reduit	4	€	10
	Carte 5 jours Multizones	tarif-plein	3	€	42
	MENSUEL LEMAN PASS Multizones	adult	103	€	2'986
		junior26	60	€	1'380
	Billet Multizones 10+240+250 part zone 240	tarif-plein	3	€	4
	MENSUEL LEMAN PASS Multizones 10+240+250 part zone 240	adult	2	€	56
		junior26	3	€	69
	Carte 1 jour Multizones 10+240+250 part zone 240	tarif-plein	5	€	14
		tarif-reduit	1	€	2

Envoyé en préfecture le 11/12/2023
Reçu en préfecture le 11/12/2023
Publié le 11/12/2023
ID : 074-200006450-20231208-2123-AU

Total 240			**7'739**	**€**	**27'436**
250	ANNUEL LEMAN PASS Multizones	adult	714	€	179'928
		junior26	477	€	98'739
	ANNUEL LEMAN PASS Multizones 10+240+250 part zone 250	junior26	2	€	414
	Billet complémentaire	tarif-plein	56'706	€	79'388
		tarif-reduit	3'772	€	4'526
	Billet Multizones	adult	-26	€	-36
		tarif-plein	307'674	€	430'744
		tarif-reduit	48'766	€	58'519
	Billet Multizones 10+230+250 part zone 250	tarif-plein	35	€	49
		tarif-reduit	2	€	2
	Carte 1 jour Multizones	adult	-2	€	-6
		tarif-plein	5'485	€	15'358
		tarif-reduit	626	€	1'502
	Carte 5 jours Multizones	tarif-plein	673	€	9'422
	MENSUEL LEMAN PASS Multizones	adult	6'449	€	180'572
		junior26	3'866	€	88'918
	MENSUEL LEMAN PASS Multizones 10+230+250 part zone 250	adult	18	€	504
		junior26	8	€	184
	MENSUEL LEMAN PASS Parcours + Zone(s)	LEX_ABO_JUNIOR	7	€	161
	BILLET LEMAN PASS	LEX_EB_JUG	1	€	1
		LEX_EB_VOLLPREIS	3	€	49
	BILLET LEMAN PASS (TS)	LEX_EB_VOLLPREIS	4	€	43
	ANNUEL LEMAN PASS Multizones 10+230+250 part zone 250	junior26	1	€	207
	Carte 1 jour Multizones 10+230+250 part zone 250	tarif-plein	10	€	28
		tarif-reduit	2	€	5
	Billet Multizones 10+240+250 part zone 250	tarif-plein	3	€	4
	MENSUEL LEMAN PASS Multizones 10+240+250 part zone 250	adult	2	€	56
		junior26	3	€	69
	Carte 1 jour Multizones 10+240+250 part zone 250	tarif-plein	5	€	14
		tarif-reduit	1	€	2
Total 250			**435'287**	**€**	**1'149'368**
Saut de puce transfrontalier	Saut de puce transfrontalier	tarif-plein	33'177	€	33'177
Total Saut de puce transfrontalier			**33'177**	**€**	**33'177**
Total général			**656'885**	**€**	**1'865'134**