

# Rapport d'activité annuel 2021 portant sur la Délégation de Service Public relative à l'exploitation de lignes reliant la Communauté de Communes du Pays de Gex et le Canton de Vaud



# SOMMAIRE

INTRODUCTION.....	- 1 -
TITRE I LE DESCRIPTIF DU RESEAU .....	- 2 -
TITRE II LA FREQUENTATION DES LIGNES .....	- 7 -
TITRE III. LA PRODUCTION KILOMETRIQUE.....	- 17 -
TITRE V LA QUALITE DE SERVICE AUX CLIENTS .....	- 19 -
TITRE VI L'INFORMATION VOYAGEURS.....	- 25 -
TITRE VII LA LUTTE CONTRE LA FRAUDE .....	- 28 -
TITRE VIII LA GESTION DES BIENS.....	- 31 -
TITRE IX LES FINANCES.....	- 34 -
TITRE X ANNEXES .....	- 48 -

## INTRODUCTION

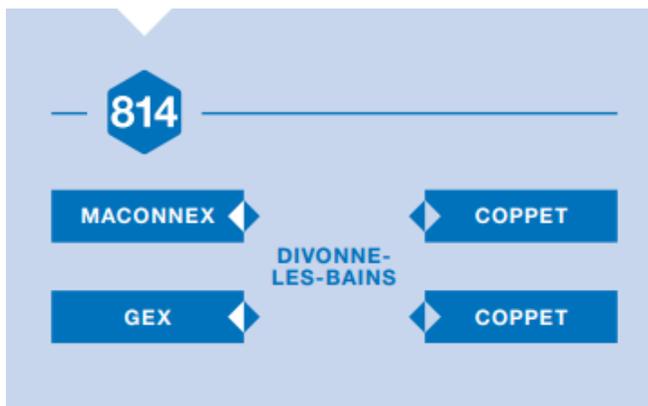
Envoyé en préfecture le 20/12/2022  
Reçu en préfecture le 20/12/2022  
Publié le   
ID : 074-200006450-20221220-2422-DE

Ce rapport présente le bilan de l'exploitation des lignes 814 et 818 entre le Pays de Gex (France) et le Canton de Vaud (Suisse), pour l'année 2021, soit la seconde année du contrat.

Ce rapport d'activité a pour finalité de permettre d'apprécier le fonctionnement du service public de transport conformément aux dispositions du contrat en vigueur pour une durée de 4 ans, soit du 15 décembre 2019 au 9 décembre 2023.

Les services de transport mis en place dans ce contrat se composent de deux lignes régulières transfrontalières exploitées par Alsa Bustours Gex (ABG). Le but de la société ABG étant la seule et unique gestion de ces deux lignes.

## Article 1. Descriptif des lignes



ABG exploite les deux lignes régulières routières de voyageurs suivantes :

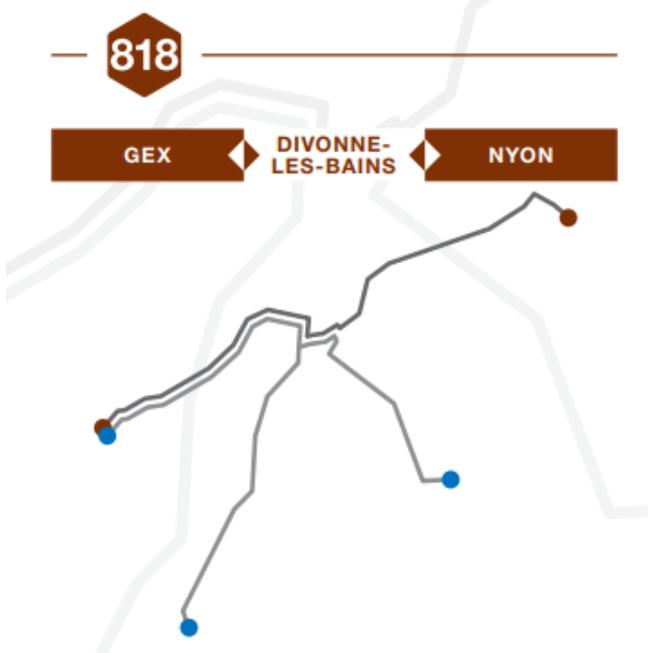
- La ligne 814
- La ligne 818

**814**

La Ligne 814 permet de relier la commune de Divonne-les-Bains (département de l'Ain, France) à Coppet (canton de Vaud, district de Nyon, Suisse) soit depuis Gex soit depuis Maconnex (département de l'Ain, France) selon deux branches (voir schéma ci-contre).

**818**

La ligne 818 permet de relier la commune de Gex (département de l'Ain, France) à Nyon (canton de Vaud, district de Nyon, Suisse) en passant également par Divonne-les-Bains.



Pour les deux lignes, le principe des correspondances est le suivant :

- Assurer les correspondances en gare de Coppet avec les trains RE (Régio Express) en direction de Lausanne et les trains RE en direction de Genève.
- Assurer les correspondances en gare de Nyon avec les trains RE (Régio Express) en direction de Lausanne.
- Assurer les correspondances (minimum 1 minute) à Divonne-les-Bains, Ancienne gare : entre les services Nyon > Gex (ligne 818) et les services Coppet > Maconnex (ligne 814) ; et entre les services Gex > Nyon (ligne 818) et les services Maconnex > Coppet (ligne 814).



Rapport d'activité annuel 2021 portant sur la Délégation de Service Public relative à l'exploitation de lignes reliant la Communauté de Communes du Pays de Gex et le Canton de Vaud



Conditions d'exploitations liées à la pandémie Covid 19 :

Depuis le 14 juin 2020 et le retour à une exploitation sur les bases contractuelles, aucune modification de l'offre des lignes 814 -818 n'est intervenue durant l'année 2021.

Nous avons continué la désinfection quotidienne des véhicules, et veillé au respect des règles sanitaires françaises et suisses

Afin d'assurer les services dans les meilleures conditions, nous avons continué la mise en œuvre de plusieurs actions :

Chaque conducteur s'est vu attribuer de manière individuelle une fiole de gel hydroalcoolique rechargeable.

### COMMENT BIEN SE LAVER LES MAINS?



- 80% des maladies infectieuses sont transmises par les mains.
- Visage = zone sensible. Le contact mains - visage se fait ~16 fois par heure.
- Risque d'infection réduit jusqu'à 99,9% en se lavant correctement les mains.

#### 6 GESTES CLÉS

Ces 6 gestes sont à répéter à chaque pause, avant de manger, après être allé aux toilettes, en rentrant d'espaces publics, avant d'insérer et de retirer des lentilles de contact...



1 Mouillez vos mains sous l'eau courante pour éliminer les saletés majeures.



2 Savonnez vos mains.



3 Frottez vos mains pendant 30 sec. Un savonnage de 30 sec élimine 99,9% des agents pathogènes.



4 Durant le lavage des mains, pensez à frotter vos doigts, les paumes de vos mains, vos poignets, vos pouces ainsi qu'au-dessous des ongles.

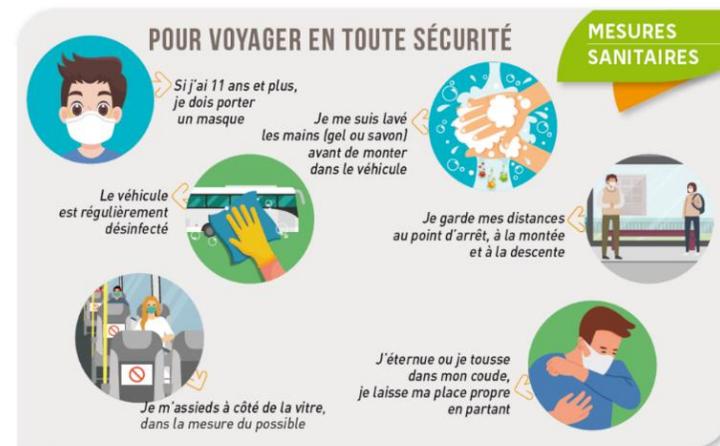


5 Rincez soigneusement vos mains sous l'eau courante.



6 Séchez vos mains de préférence avec un essuie-main à usage unique. Dans la mesure du possible, utilisez votre coude pour fermer le robinet et ouvrir la porte.

A l'intérieur de chaque véhicule, nous avons mis en place un plexiglas protégeant le poste de conduite, une boîte de masques, une boîte de gants, une boîte de lingettes désinfectantes.



La désinfection journalière supplémentaire des bus est sous-traitée à une entreprise de nettoyage. Cette prestation vient en complément du nettoyage quotidien des véhicules, et est facturée au GLCT en marge du présent contrat.

Des affiches au sein de nos locaux et à bord des véhicules sont mises en place pour rappeler les gestes barrières.

### Déploiement du système d'aide à l'exploitation et informations voyageurs (SAEIV) :

La partie « aide à l'exploitation » a été développée sur le premier semestre 2021 pour une mise en service en juillet 2021, elle permet un suivi en temps réel des bus sur l'ensemble du réseau par ABG.

La géolocalisation des conducteurs permet d'avoir les informations en temps réel sur la position des véhicules, et observer la ponctualité de chacun ;

Le suivi des courses permet de connaître l'état du trafic, et agir rapidement en cas d'anomalie ;

L'historique des courses et les statistiques sont conservés, afin de pouvoir améliorer l'offre et ajuster les horaires, et éventuellement se justifier en cas de réclamation d'un usager.

« L'information voyageurs », sonore et visuelle (écrans) à bord des bus a été fonctionnel dès fin 2021, elle permettra l'annonce du prochain arrêt ainsi que les correspondances à chaque arrêt.



### Communautés tarifaires :

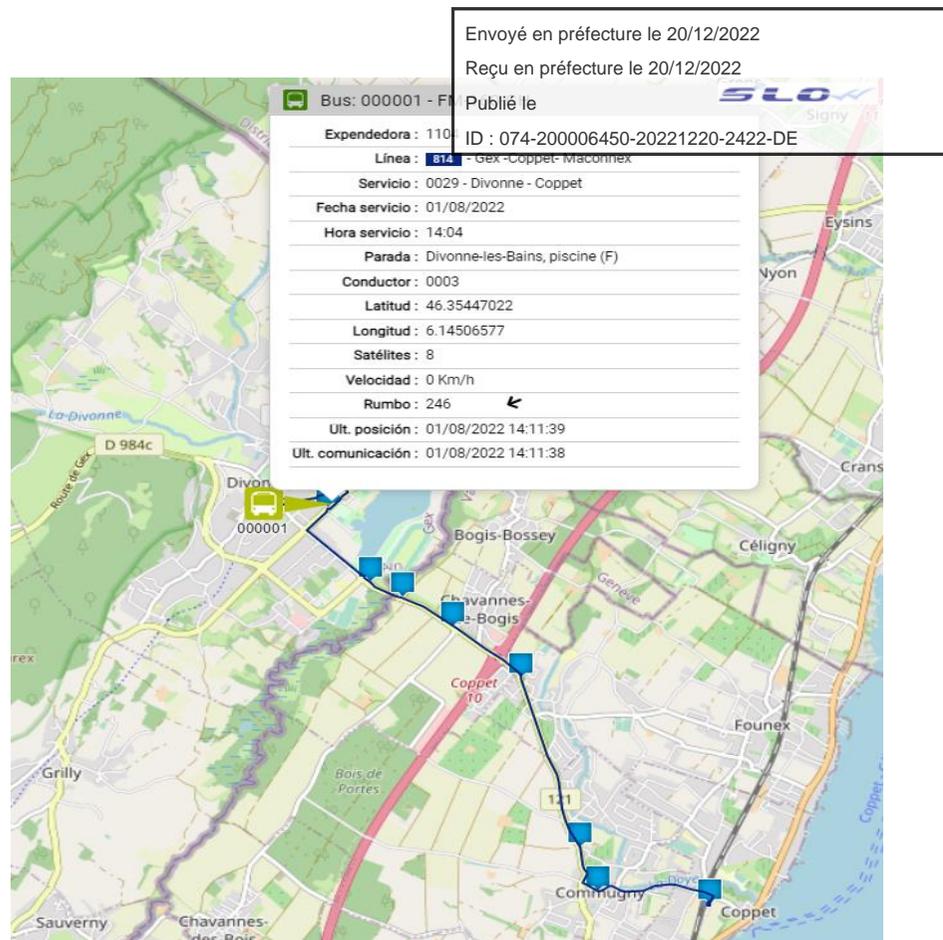
En 2021, ABG perçoit directement l'ensemble de ses recettes de la part des communautés tarifaires (Mobilis, LémanPass, Service Direct et zone locale 250) et des ventes à bord (Service Direct et zone locale 250).

. Pour rappel depuis le début d'exploitation des lignes (décembre 2019 -juin 2020) ABG percevait ses recettes du Service Direct suisse par le biais de l'ancien opérateur.

Un accord a également été trouvé (pour la durée du contrat) avec la communauté tarifaire Mobilis sur le mode de calcul forfaitaire des recettes perçues par ABG. Cet accord est détaillé au chapitre des recettes.

### Implantation sur le territoire :

Difficulté majeure d'implantation sur le territoire du Pays de Gex. Aucune solution viable n'a été trouvée en 2021. Durant cette année les véhicules ont stationné sur Technoparc de St Genis Pouilly.



## TITRE II LA FREQUENTATION DES LIGNES

Le suivi des fréquentations est le premier indicateur de performance commerciale des lignes 814 -818.

Les données de comptage (montées et descentes) à chaque arrêt sont issues des cellules de comptage aux 3 portes de chaque véhicule et du système Dilax qui est installé sur les 5 véhicules ABG. Le sixième véhicule, qui est un véhicule de réserve, n'est pas équipé.

Le système permet une analyse par jour, par arrêt et par ligne, mais également pour différents jours et heures types

Dilax effectue également une projection, ce qui permet d'obtenir des données manquantes pour les lignes qui ne sont pas prises en compte par le système de comptage automatisé des passagers. Cette option est très utile notamment lors de l'utilisation du bus de réserve qui n'est pas équipé de systèmes de comptage automatisé des passagers.

S'il existe des données pour chaque type de jour et heure type, DILAX utilise les données et fait une projection pour ces mêmes types de jour et heures types.

En comparaison avec 2020, le taux de mesure reste stable 88,02 % en 2020 pour 87,16 % en 2021

Pas de dysfonctionnement de l'outils de comptage opérationnel depuis sa mise en service le 1er février 2020.

## Article 1. Tableau d'activités annuelles des lignes 814 & 818

Rappel de la capacité des véhicules : 94 places (dont 67 debout et 2 PMR) pour les véhicules standards et 89 places pour les véhicules de

Date

01/01/2021 31/12/2021



Passagers transportés total

**217468**

Passagers transportés par jour

**596**

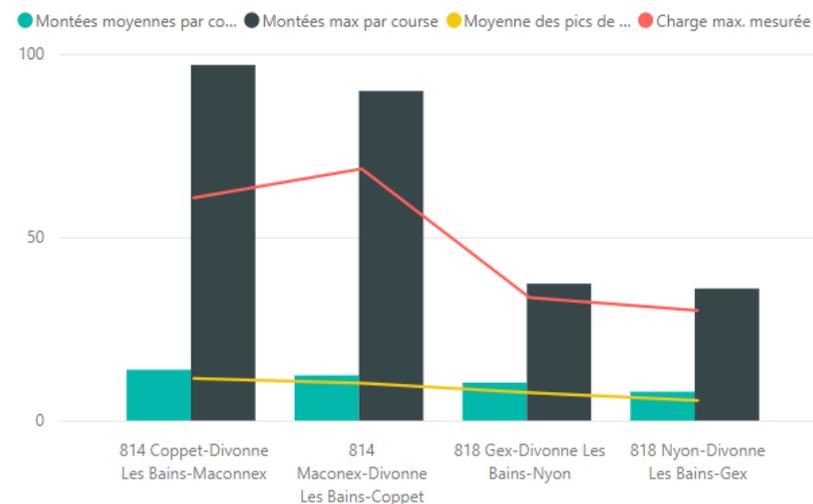
Tableau d'activité

Ligne	Montées moyennes par course	Montées max par course	Charge moyenne par course	Moyenne des pics de charge	Charge max. mesurée
814 Coppet-Divonne Les Bains-Maconnex	14	97	5	11	61
814 Maconex-Divonne Les Bains-Coppet	12	90	5	10	69
818 Gex-Divonne Les Bains-Nyon	10	37	3	8	34
818 Nyon-Divonne Les Bains-Gex	8	36	3	5	30
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>97</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>69</b>

Aperçu général de l'échantillon

Ligne	Nb courses prévues	Nb courses mesurées	Taux de mesure	Nb courses projetées	Taux de projection	Montées projetées	Montées projetées totales
814 Coppet-Divonne Les Bains-Maconnex	7141	6175	86,44 %	7141	100,00 %	98 179,25	98179
814 Maconex-Divonne Les Bains-Coppet	7436	6381	85,82 %	7436	100,00 %	90 617,36	90617
818 Gex-Divonne Les Bains-Nyon	1560	1416	90,79 %	1560	100,00 %	16 174,53	16175
818 Nyon-Divonne Les Bains-Gex	1560	1451	93,01 %	1560	100,00 %	12 497,16	12497
<b>Total</b>	<b>17697</b>	<b>15423</b>	<b>87,16 %</b>	<b>17697</b>	<b>100,00 %</b>	<b>217 468,30</b>	<b>217468</b>

Activité générale par ligne



## Evolutions de la fréquentation

Avant toutes comparaisons il est nécessaire de rappeler les estimations de l'impact du COVID sur les fréquentions, mais également la mise en service du système de comptage embarqué à partir 1er février 2020.

### Estimation de l'impact COVID

Les hypothèses d'évolution des recettes au sein de Mobilis sont les suivantes, il a été pris en considération ces données dans l'analyse de la fréquentation.

Prévisions de recettes  
selon l'outil Covid19  
de la branche.  
Pertes / 2019



Années	Pertes
2019	0%
2020	-24.70%
2021	-19.80%
2022	-7.30%
2023	-2.50%

### Données réelles

	CEP 2021	N-1 (Février 2020 à décembre 2020)	N (Février 2021 à décembre 2021)	N (Janvier 2021 à décembre 2021)	Comparaison N-1/CEP 2020 ajusté	Evolutions N/N-1 (11 mois)	Comparaison N/CEP 2021
814	207 612	144 961	173 824	188 796	-18.73%	+19.91%	-9.06%
818	61 558	15 609	26 857	28 672	-70.49%	+72.06%	-53.42%
TOTAUX	269 170	160 570	200 681	217 468	-30.57%	+ 24.98%	-19.21%

Afin de pouvoir comparer les données de fréquentation entre 2020 et 2021 le mois de janvier 2020 a été estimé selon la fréquentation de février 2020.

L'analyse des données brutes (hors ajustement Covid du CEP) montrent une amélioration par rapport à 2020 de la fréquentation de 19.91% pour la ligne 814 (+ 24,98 % au total des deux lignes).

Malgré cela la fréquentation reste en deçà des engagements contractuels à hauteur de -9.06 % pour la ligne 814 et - 53.42 % pour la 818. ( -19.21 % au total des deux lignes)

**Cependant en appliquant l'impact COVID sur les données contractuelles (tableaux pages suivantes), les fréquentations sont globalement en phases avec un CEP ajusté :**

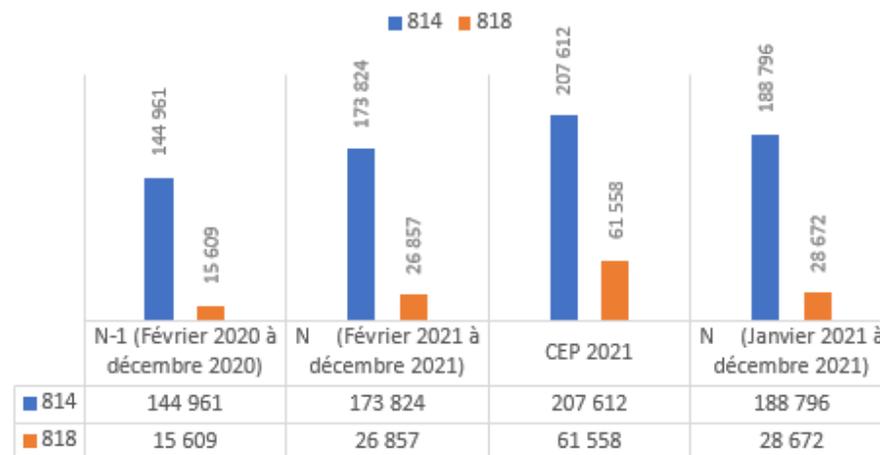
**Total des deux lignes : + 0.73 % avec comme répartition :**

**814** + 2.38 %

**818** - 10.14 %

Il est important de noter pour la ligne 818 que, même s'il représente 17 % des montées de la ligne, l'arrêt Crassier « Ancienne gare » est également desservi par la ligne TPN 810 qui a le même temps de parcours en direction de Nyon Gare.

## FRÉQUENTATION ANNUELLE



### Comparaisons des données de fréquentions réelles en rapport aux données du CEP impactées COVID

814 - 818		Fréquentations CEP	Différences	Fréquentations impactées COVID	Fréquentations Réelles	Réel vs Impact Covid		
Fréquentations	2020	262790	-24.70%	-64909	197881	181328	-16553	-9.13%
	2021	269171	-19.80%	-53296	215875	217468	1593	+0.73%

**En 2021, en appliquant les projections de Mobilis relatives à l'impact COVID sur les données contractuelles, les fréquentations sont globalement en phases avec un CEP ajusté :**

**Total des deux lignes : + 0.73 % avec comme**



**répartition :**

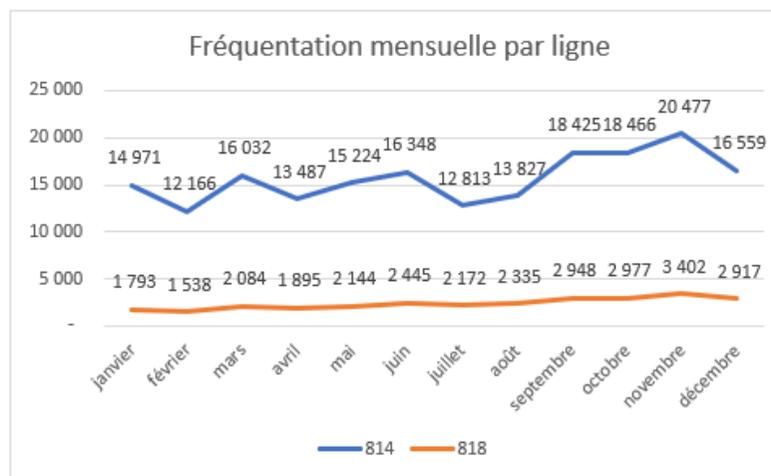
814		Fréquentations CEP		Différences	Fréquentations impactées COVID	Fréquentations Réelles	Réel vs Impact Covid	
Fréquentations	2020	225290	-24.70%	-55647	169643	169839	196	+ 0.12%
	2021	229796	-19.80%	-45500	184296	188796	4500	+ 2.38%

818		Fréquentations CEP		Différences	Fréquentations impactées COVID	Fréquentations Réelles	Réel vs Impact Covid	
Fréquentations	2020	37500	-24.70%	-9263	28238	17489	-10749	-61.46%
	2021	39375	-19.80%	-7796	31579	28672	-2907	-10.14%

Article 2. Répartition mensuelle

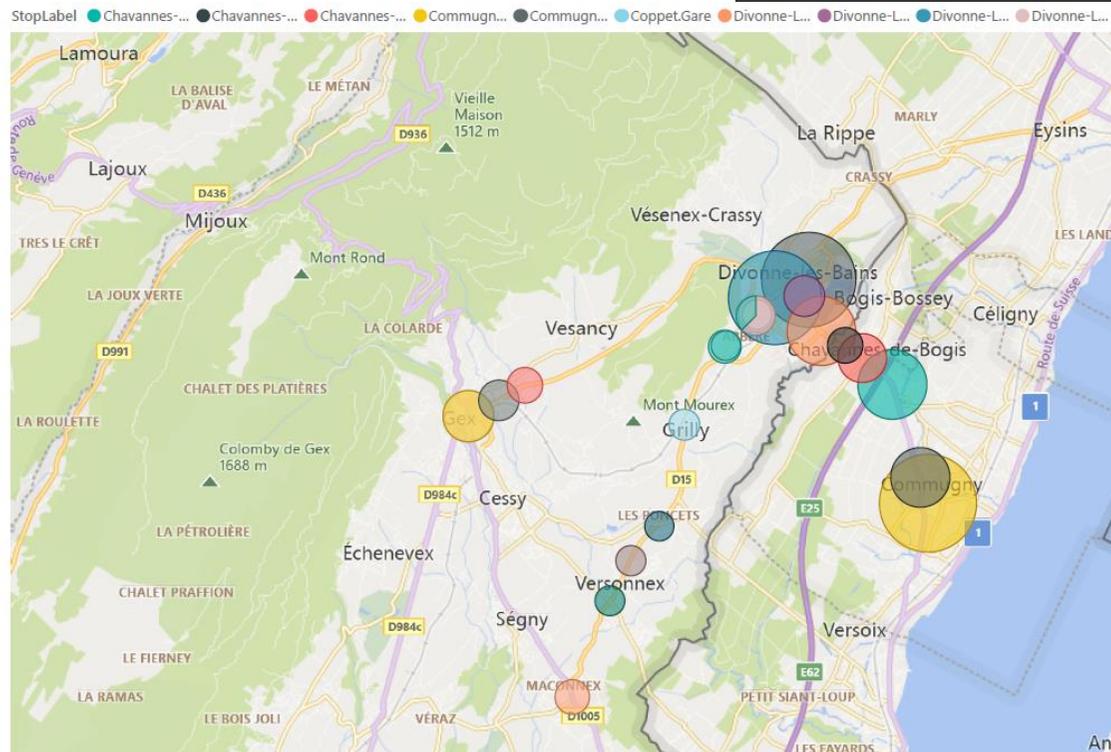
	2021												total
	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	
<b>814</b>	14 972	12 166	16 032	13 487	15 224	16 348	12 813	13 827	18 425	18 466	20 477	16 559	<b>188 796</b>
<b>818</b>	1 815	1 538	2 084	1 895	2 144	2 445	2 172	2 335	2 948	2 977	3 402	2 917	<b>28 672</b>
<b>total</b>	<b>16 787</b>	<b>13 704</b>	<b>18 116</b>	<b>15 382</b>	<b>17 368</b>	<b>18 793</b>	<b>14 985</b>	<b>16 162</b>	<b>21 373</b>	<b>21 443</b>	<b>23 879</b>	<b>19 476</b>	<b>217 468</b>



Rapport d'activité annuel 2021 portant sur la Délégation de Service Public relative à l'exploitation de lignes reliant la Communauté de Communes du Pays de Gex et le Canton de Vaud

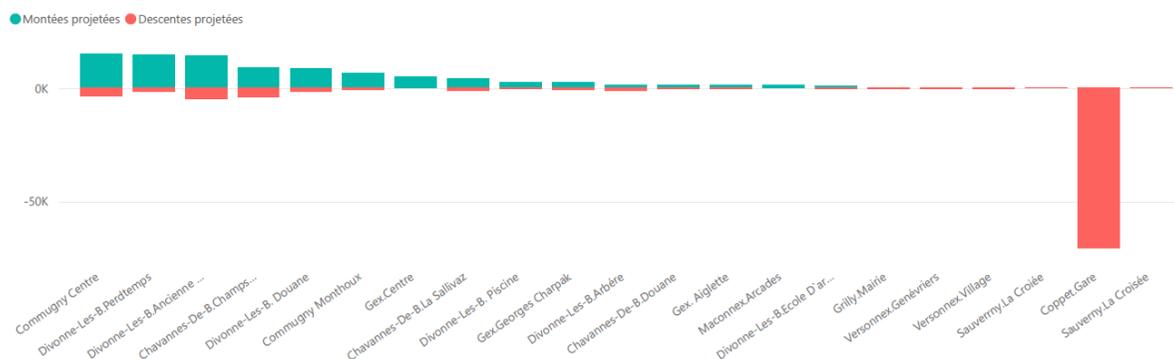
Article 3. Détails par ligne et par sens de circulation

Ligne  direction COPPET Gare



Arrêt	TOTALUX		% de montées
	Montées projetées	Descentes projetées	
Gex.Centre	4 905	-	5.41%
Gex.Georges Charpak	2 517	-515	2.78%
Gex. Aiglette	1 408	-264	1.55%
Divonne-Les-B.Arbère	1 516	-1 098	1.67%
Divonne-Les-B.Ancienne Gare	14 391	-4 698	15.88%
Divonne-Les-B.Perdtemps	14 643	-1 521	16.16%
Divonne-Les-B. Piscine	2 600	-331	2.87%
Divonne-Les-B. Douane	8 873	-1 345	9.79%
Chavannes-De-B.Douane	1 429	-387	1.58%
Chavannes-De-B.La Sallivaz	4 386	-905	4.84%
Chavannes-De-B.Champs-Blancs	9 011	-3 811	9.94%
Commugny Monthoux	6 789	-832	7.49%
Commugny Centre	15 298	-3 361	16.88%
Coppet.Gare	-	-70 853	
<b>Total Gex - Coppet</b>	<b>87 767</b>	<b>-89 921</b>	<b>96.85%</b>

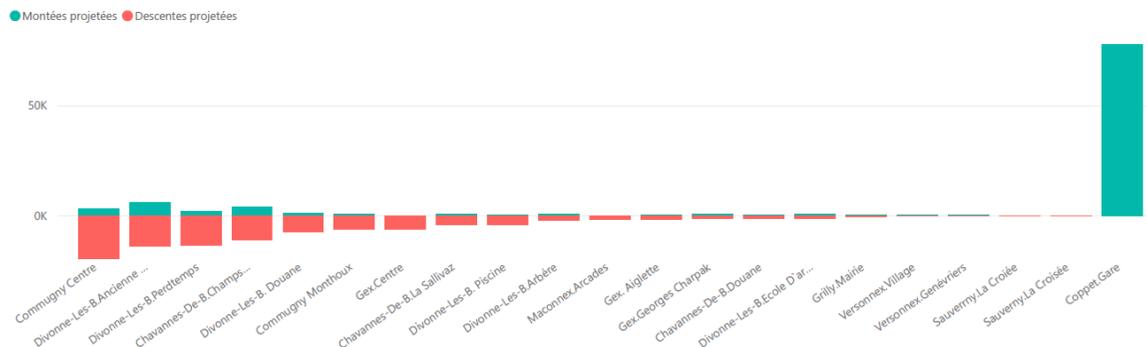
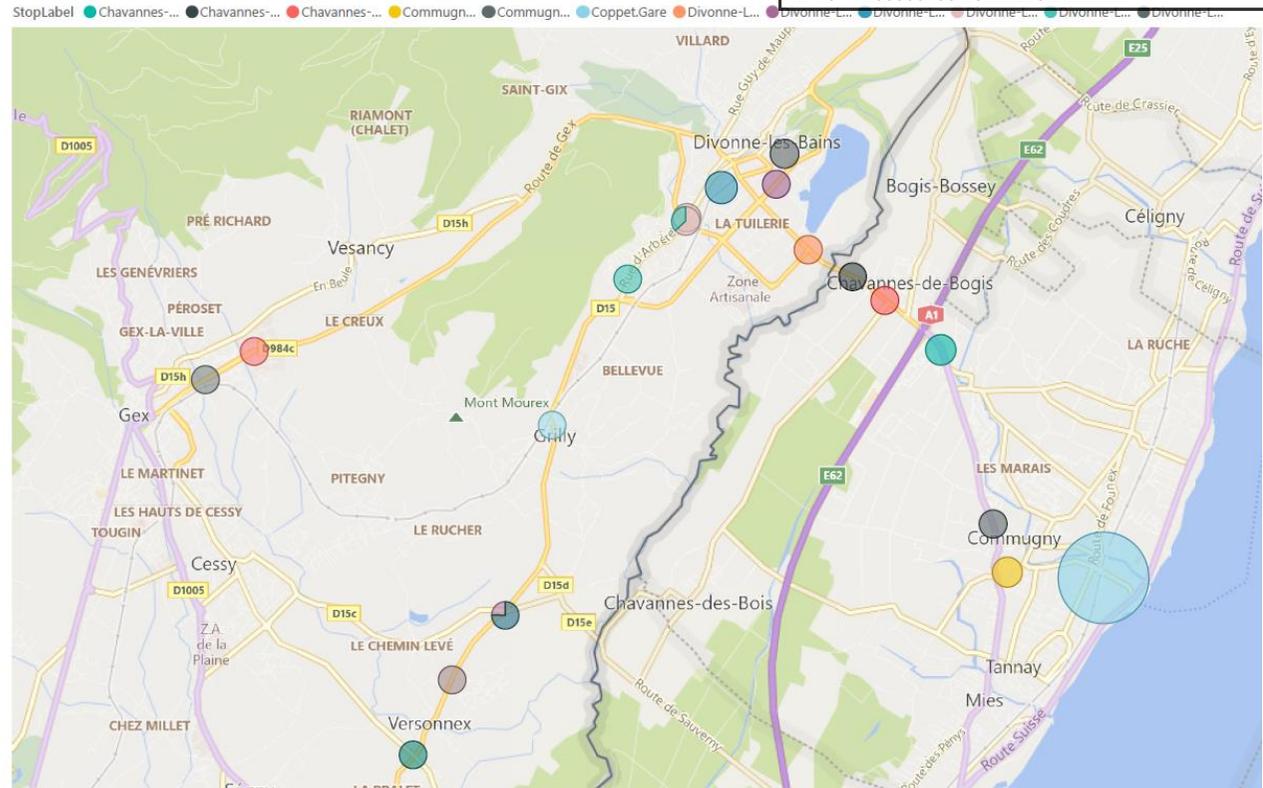
Maconnex.Arcades	1211	-	1.34%
Versonnex.Village	150	-135	0.17%
Versonnex.Genévriers	219	-144	0.24%
Sauverny.La Croisée	22	-29	0.02%
Grilly.Mairie	441	-109	0.49%
Divonne-Les-B.Ecole D`arbère	808	-279	0.89%
<b>Total branche Maconnex</b>	<b>2 851</b>	<b>-696</b>	<b>3.15%</b>
<b>Totaux</b>	<b>90 617</b>	<b>-90 617</b>	



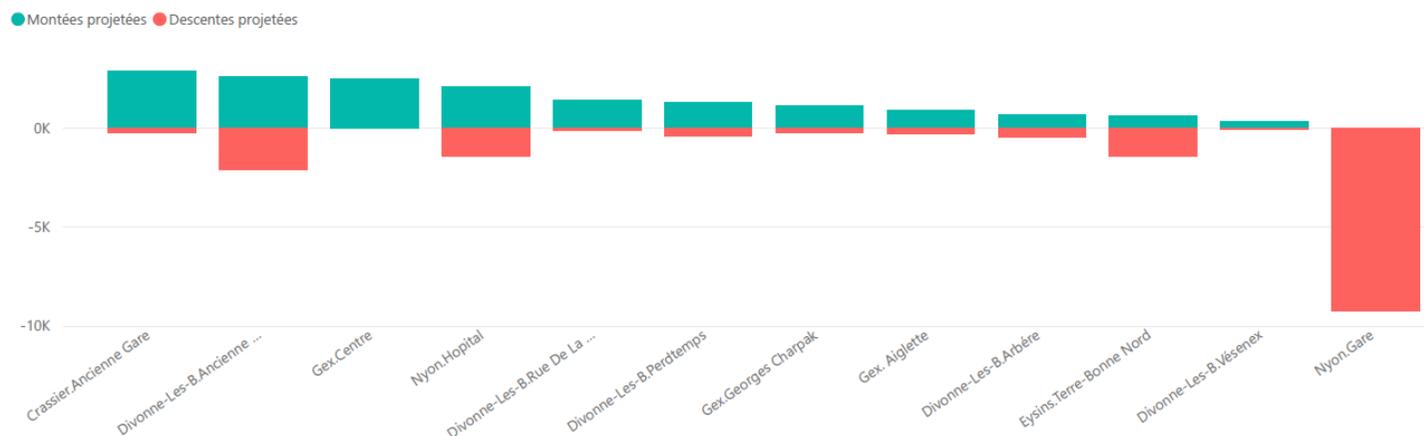
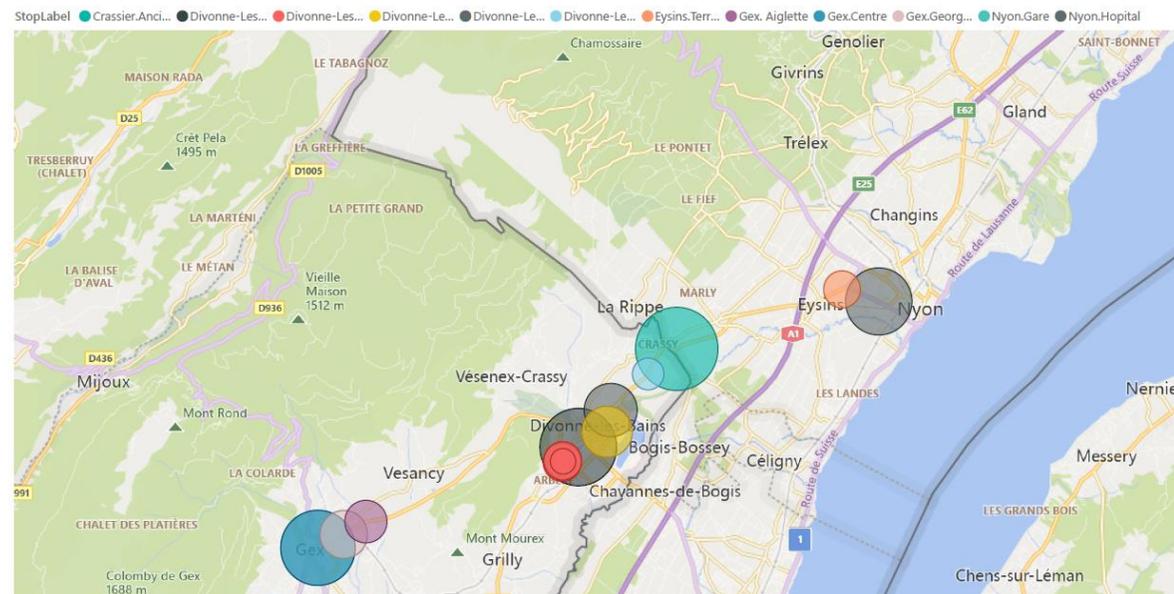
Ligne direction GEX Centre / MACONNEX Arcades

Arrêt	TOTALS		% de descentes
	Montées projetées	Descentes projetées	
Coppet.Gare	77 452	-	
Commugny Centre	3 216	-19 706	20.07%
Commugny Monthoux	761	-6 377	6.49%
Chavannes-De-B.Champs-Blancs	3 755	-11 024	11.23%
Chavannes-De-B.La Sallivaz	671	-4 371	4.45%
Chavannes-De-B.Douane	315	-1 285	1.31%
Divonne-Les-B. Douane	1 027	-7 642	7.78%
Divonne-Les-B. Piscine	422	-4 027	4.10%
Divonne-Les-B.Perdtemps	1 690	-13 732	13.99%
Divonne-Les-B.Ancienne Gare	5 909	-14 130	14.39%
Divonne-Les-B.Arbère	835	-2 307	2.35%
Gex. Aiglette	269	-1 664	1.70%
Gex.Georges Charpak	479	-1 554	1.58%
Gex.Centre	-	-6 204	6.32%
<b>Total Coppet - Gex</b>	<b>96 800</b>	<b>-94 024</b>	<b>95.77%</b>

Divonne-Les-B.Ecole D`arbère	486	-1 285	1.31%
Grilly.Mairie	192	-538	0.55%
Sauverny.La Croïée	39	-42	0.04%
Versonnex.Genévriers	407	-157	0.16%
Versonnex.Village	255	-331	0.34%
Maconnex.Arcades	-	-1 801	1.83%
<b>Total branche Maconnex</b>	<b>1 378</b>	<b>-4 155</b>	<b>4.23%</b>
<b>Totaux</b>	<b>98 178</b>	<b>-98 179</b>	



Arrêt	TOTAUX		% de montées
	Montées projetées	Descentes projetées	
Gex.Centre	2 446	-	15.13%
Gex.Georges Charpak	1 122	-268	6.94%
Gex. Aiglette	863	-309	5.34%
Divonne-Les-B.Arbère	681	-491	4.21%
Divonne-Les-B.Ancienne Gare	2 563	-2 136	15.84%
Divonne-Les-B.Perdtemps	1 270	-406	7.85%
Divonne-Les-B.Rue De La Scie	1 395	-135	8.62%
Divonne-Les-B.Vésenex	338	-58	2.09%
Crassier.Ancienne Gare	2 845	-271	17.59%
Eysins.Terre-Bonne Nord	592	-1 435	3.66%
Nyon.Hopital	2 059	-1 413	12.73%
Nyon.Gare	-	-9 254	
<b>Total Coppet - Gex</b>	<b>16 175</b>	<b>-16 175</b>	<b>100.00%</b>



Arrêt	TOTALUX		% de descentes
	Montées projetées	Descentes projetées	
Nyon.Gare	6 673	-	
Nyon.Hopital	852	-847	6.78%
Eysins.Terre-Bonne Nord	938	-442	3.54%
Crassier.Ancienne Gare	296	-1 823	14.59%
Divonne-Les-B.Vésenex	78	-266	2.13%
Divonne-Les-B.Rue De La Scie	92	-1 139	9.12%
Divonne-Les-B.Perdtemps	250	-991	7.93%
Divonne-Les-B.Ancienne Gare	2 525	-2 664	21.32%
Divonne-Les-B.Arbère	236	-394	3.15%
Gex. Aiglette	138	-758	6.07%
Gex.Georges Charpak	420	-719	5.76%
Gex.Centre	-	-2 454	19.63%
<b>Total Coppet - Gex</b>	<b>12 497</b>	<b>-12 497</b>	<b>100.00%</b>



#### Article 4. Les VKM

Les voyageurs-kilomètres correspondent à la somme totale des kilomètres parcourus par tous les passagers.

La méthodologie est la suivante :

Le nombre de personnes embarquées ressort directement du système de comptage Dilax.

Pour calculer les VKM, on additionne les personnes embarquées et débarquées sur la ligne et on établit la charge entre chaque arrêt. Avec la distance inter-arrêt, nous pouvons calculer les VKM par ligne.

	VKM Totaux		Montées		KM/passagers 2020	KM/passagers 2021
	N-1 (Février 2020 à décembre 2020)	N (janvierFévrier 2021 à décembre 2021)	N-1 (Février 2020 à décembre 2020)	N (Janvier 2021 à décembre 2021)		
814	722 491	927 833	144 961	188 796	5.0	4.9
818	120 919	208 577	15 609	28 672	7.7	7.3
<b>TOTAUX</b>	<b>843 409</b>	<b>1 136 410</b>	<b>160 570</b>	<b>217 468</b>	<b>5.25</b>	<b>5.23</b>

Les adaptations réalisées en 2020 liées au confinement, ont de fait réduit les voyages et les kilomètres et ainsi les VKM. Ceux-ci sont ainsi nettement supérieurs en 2021. Pour autant les Km/passager sont stables entre 2020 et 2021.

### TITRE III. LA PRODUCTION KILOMETRIQUE

#### Kilomètres productifs totaux

Le tableau ci-dessous récapitule l'état des kilomètres par ligne pour l'année 2021.

La production kilométrique est conforme aux bases contractuelles.

La variation entre 2020 et 2021 résulte d'une exploitation en mode dégradée entre mars et juin 2020

#### Pour rappel en 2020 :

-  - Fonctionnement en horaires de samedi (du lundi au samedi) du 17/03 au 14/06, pas de modifications concernant le dimanche.
-  - Pour pallier les retards importants pris en douanes et dans le but de ne pas impacter les usagers suisses, mise en place entre le 11 mai et le 14 juin d'un renfort du lundi au vendredi (heures de pointes le matin de 06.47 à 9.17) entre les arrêts Chavannes de Bogis – Champ Blanc et Coppet dans le sens France – Suisse.
-  - Pas de fonctionnement de la ligne du 17 mars au 14 juin inclus (fermeture douane de Crassier).

Lignes	CEP 2020	CEP 2021	N-1 (2020)	N (2021)	Evolutions N/N-1	Comparaison N/CEP
814	190 902	182 406	171 325	181 350	+5.85%	-0.58%
818	56 604	54 085	43 042	56 218	+30.61%	3.79%
TOTAUX	247 506	236 491	214 367	237 568	+10.82%	0.45%

## Répartition mensuelle

Envoyé en préfecture le 20/12/2022  
 Reçu en préfecture le 20/12/2022  
 Publié le   
 ID : 074-200006450-20221220-2422-DE

Nombre de km parcourus en charge (distance prod. réelle) -													
2021													
	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	total
<b>814</b>	14 711	14 077	15 819	14 500	14 536	15 238	15 644	15 450	15 238	15 275	15 238	15 625	<b>181 351</b>
<b>818</b>	4 392	4 392	5 051	4 392	4 172	4 831	4 831	4 831	4 831	4 612	4 831	5 051	<b>56 218</b>
<b>total</b>	<b>19 103</b>	<b>18 469</b>	<b>20 870</b>	<b>18 892</b>	<b>18 709</b>	<b>20 069</b>	<b>20 475</b>	<b>20 281</b>	<b>20 069</b>	<b>19 886</b>	<b>20 069</b>	<b>20 676</b>	<b>237 568</b>

## Vitesse commerciale et PKR

Aucune modification d'itinéraire n'ayant impacté les lignes, la vitesse commerciale reste en adéquation avec le CEP contractuel à savoir 25.5 KM / H pour les deux lignes

Les places kilométriques offertes (PKR) correspondent au nombre de places par course multiplié par les kilomètres productifs de chaque course réalisée. Le parc véhicules n'ayant pas évolué depuis le début du contrat, les PKR restent stables en 2021 :

21 381 138 PKR au global, répartis de la manière suivante : 16 321 554 PKR pour la ligne  et 5 059 584 PKR pour la ligne 

Places.kilomètres (PKR) -													
2021													
	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	total
<b>814</b>	1 324 026	1 266 948	1 423 683	1 305 000	1 308 267	1 371 438	1 407 924	1 390 464	1 371 438	1 374 705	1 371 438	1 406 223	<b>16 321 554</b>
<b>818</b>	395 280	395 280	454 572	395 280	375 516	434 808	434 808	434 808	434 808	415 044	434 808	454 572	<b>5 059 584</b>
<b>total</b>	<b>1 719 306</b>	<b>1 662 228</b>	<b>1 878 255</b>	<b>1 700 280</b>	<b>1 683 783</b>	<b>1 806 246</b>	<b>1 842 732</b>	<b>1 825 272</b>	<b>1 806 246</b>	<b>1 789 749</b>	<b>1 806 246</b>	<b>1 860 795</b>	<b>21 381 138</b>

## TITRE IV LA QUALITE DE SERVICE AUX CLIENTS

### Article 1. Le système de mesure de la qualité de service

Le contrôle et le suivi de la qualité sont mesurés à la fois par le personnel encadrant d'ABG, par un prestataire externe mandaté par ABG d'après des grilles d'évaluation et le référentiel qualité définis dans le contrat et son annexe 9, ainsi que par les services de l'Office Fédéral des Transport (OFT) au travers d'un système de mesure de la qualité du transport régional de voyageurs en Suisse (QMS TRV CH).

Différentes modalités de contrôle sont mises en œuvre pour mesurer les critères de qualité de service : contrôles ouverts ou contrôles mystères.

- Des contrôles internes sont effectués régulièrement afin d'assurer d'une de la qualité de service optimale.
- Des contrôles qualité sont également réalisés par un organisme extérieur, la SCAT lors des contrôles voyageurs.
- Les contrôles qualité dans le cadre du QMS TRV CH sont quant à eux effectués par des clients mystères. (Rapport détaillé en annexe 2)

Le niveau d'exigence en matière de qualité de service de l'offre et des conditions de transport sont déclinés en 6 critères :

- 1) Ponctualité
- 2) Propreté des bus
- 3) Information aux points d'arrêt
- 4) Information extérieure et intérieure véhicules
- 5) Attitude des conducteurs
- 6) Traitement des réclamations

2.1 Les résultats

La ponctualité

Les données d’analyses proviennent du système embarqué de géolocalisation intégré aux pupitres de ventes des titres de transports. L’écart est pris entre l’horaire théorique et l’heure de passage réelle à l’arrêt.

Le taux de ponctualité pour 2021 est de 90.40 % sur la base de 5261 mesures.

		Nombres de retards constatés										Total général
		0 min.	+1 min.	+2 min.	+3 min.	+4 min.	+5 min.	+6 min.	+7 min.	+8 min.	+9 min.	
lundi, 11 janvier 2021	814	210	91	72	32	11	11	5	8	0	1	441
	818	6	1	0	3	0	0	0	0	0	0	10
	Total	216	92	72	35	11	11	5	8	0	1	451
mardi, 9 février 2021	814	130	137	78	50	15	13	11	5	0	0	439
	818	10	0	0	0	0	2	0	0	0	0	12
	Total	140	137	78	50	15	15	11	5	0	0	451
mercredi, 24 mars 2021	814	330	41	33	32	26	18	1	0	0	0	481
	818	5	1	3	0	2	0	0	0	0	0	11
	Total	335	42	36	32	28	18	1	0	0	0	492
jeudi, 8 avril 2021	814	136	94	80	56	27	10	10	7	4	1	425
	818	4	1	2	0	2	2	0	0	0	0	11
	Total	140	95	82	56	29	12	10	7	4	1	436
vendredi, 28 mai 2021	814	150	144	62	71	33	14	5	0	2	3	484
	818	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
	Total	162	144	62	71	33	14	5	0	2	3	496
samedi, 5 juin 2021	814	262	22	25	7	9	13	7	2	2	0	349
	Total	262	22	25	7	9	13	7	2	2	0	349
dimanche, 11 juillet 2021	814	82	34	38	15	4	0	0	0	0	0	173
	Total	82	34	38	15	4	0	0	0	0	0	173
lundi, 30 août 2021	814	260	90	72	47	14	3	4	2	0	2	494
	818	2	7	2	0	1	0	0	0	0	0	12
	Total	262	97	74	47	15	3	4	2	0	2	506
mardi, 7 septembre 2021	814	265	59	64	60	39	12	3	1	1	0	504
	818	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	6
	Total	268	62	64	60	39	12	3	1	1	0	510
mercredi, 13 octobre 2021	814	306	48	28	28	17	23	6	1	0	0	457
	818	6	0	2	2	1	0	0	0	0	0	11
	Total	312	48	30	30	18	23	6	1	0	0	468
jeudi, 18 novembre 2021	814	124	102	81	52	25	13	6	1	0	0	404
	818	26	16	15	8	5	4	0	0	0	0	74
	Total	150	118	96	60	30	17	6	1	0	0	478
vendredi, 17 décembre 2021	814	106	97	81	51	22	7	2	1	0	0	367
	818	32	29	12	8	2	0	1	0	0	0	84
	Total	138	126	93	59	24	7	3	1	0	0	451
2021	814	2361	959	714	501	242	137	60	28	9	7	5018
	818	106	58	36	21	13	8	1	0	0	0	243
	Total 2021	2467	1017	750	522	255	145	61	28	9	7	5261
		46.89%	19.33%	14.26%	9.92%	4.85%	2.76%	1.16%	0.53%	0.17%	0.13%	100.00%
		<b>90.40%</b>					<b>9.60%</b>					

## Propreté des bus

Envoyé en préfecture le 20/12/2022

Reçu en préfecture le 20/12/2022

Publié le



ID : 074-200006450-20221220-2422-DE

Malgré toutes les difficultés à s'installer durablement sur le territoire du Pays de Gex, il est important de mettre à disposition des usagers des véhicules propres tant à l'intérieur qu'à l'extérieur, en utilisant si nécessaire notre structure opérationnelle genevoise.

Un lavage intérieur / extérieur, ainsi que la désinfection sont planifiés chaque jour.

L'indice lié à la carrosserie (accrochage) résulte la difficulté à immobiliser les bus, pour pouvoir réaliser les réparations nécessaires. ABG ne disposant que d'un véhicule de réserve.

Les données d'analyses proviennent des contrôles effectués par la société SCAT.

100 % des mesures ont été faites en ligne. Aucune mesure n'a été faite au dépôt

Le taux de propreté pour 2021 est de 95.39 % sur la base de 255 mesures par la SCAT et de 94% selon les contrôles QMS

Item	Nombre Mesures	Conformes	Non-conformes	Sans objet	Indice Qualité
<b>Extérieur du véhicule</b>					<b>90.98%</b>
Carrosserie	255	232	23	0	<b>90.98%</b>
<b>Intérieur du véhicule</b>					<b>99.79%</b>
Sellerie	255	234	0	21	<b>100%</b>
Sol	255	232	2	21	<b>99.15%</b>
Parois	255	234	0	21	<b>100%</b>
Vitres	255	234	0	21	<b>100%</b>

### Information aux points d'arrêt

Les horaires affichés aux poteaux ont été imprimés sur papier résistant aux UV ce qui n'a nécessité aucun remplacement sur la période horaire.

Le taux de conformité en ce qui concerne l'information aux points d'arrêt est de 85,33% pour l'année 2021.

Item	Nombre Mesures	Conformes	Non conformes	Sans objet	Indice Qualité
<b>Equipement Arrêt</b>					<b>85.33%</b>
Propreté arrêt	255	255	0	0	100%
Affichage horaires	255	253	2	0	99.22%
Plan du réseau	255	70	185	0	27.45%
Direction	255	255	0	0	100%
Guidage	255	255	0	0	100%

### Information extérieure et intérieure véhicules

Information extérieure des véhicules :

Aucune non-conformité relevée sur les livrées des véhicules et les girouettes.

Information intérieure des véhicules :

La non-conformité provient du dysfonctionnement du système d'information sonore (annonce des arrêts) et visuel sur les écrans reliés aux pupitres de ventes servant de SAEIV. Fin 2021, une amélioration et des essais concluants ont permis de les remettre en fonctionnement.

L'indice de qualité est de 96.74 pour 255 mesures réalisées par SCAT et 50,46% selon les contrôles QMS (les écrans ne fonctionnant pas avant la fin de l'année 2021)

Item	Nombre Mesures	Conformes	Non-conforme	Sans objet	Indice Qualité
<b>Extérieur du véhicule</b>					<b>100.00%</b>
Girouette	255	254	0	1	100%
<b>Intérieur du véhicule</b>					<b>93.48%</b>
Système billettique	255	227	6	22	97.42%
Guide horaires	255	215	19	21	91.88%
Annonce sonore et visuelle	255	198	36	21	84.62%
Information voyageurs	255	233	0	22	100%

### Attitude des conducteurs

Le contrôle de l'attitude, du comportement, et de la compétence du personnel de conduite est réalisé par un client mystère dans le cadre du QMS TRV CH.

L'indice de qualité est de 99.55 pour 147 mesures

Domaine de qualité	Indicateur	Standard minimal	Zone de tolérance	Valeur d'acceptation	Nombre de mesures MSS	Valeur effective ET pour l'année sous revue	Résultat effectif moyen de toutes les ET pour l'année sous revue	Résultat effectif de l'ET la mieux classée pour l'année sous revue
[MSS] KO PE --- Compétence et comportement du personnel	KO PE Comportement	92.00	92.00 - 98.00	98.00	147	99.55	99.24	100.00

À l'aide d'un système de mesure de la qualité (QMS), l'Office fédéral des transports (OFT) veille à ce que les pouvoirs publics et les voyageurs bénéficient de prestations de haute qualité en contrepartie des moyens qu'ils investissent dans le TRV.

Sur mandat de l'OFT, une soixantaine de clients-tests employés à temps partiel mesurent la ponctualité, la propreté, l'ordre et l'état des véhicules et des arrêts ainsi que la qualité des informations fournies aux passagers.

Les données des entreprises de transport sur la ponctualité sont également prises en compte dans le QMS.

Les données collectées sont centralisées et analysées.

Domaine de qualité	Indicateur	Standard minimal	Zone de tolérance	Valeur d'acceptation	Nombre de mesures MSS	Valeur effective ET pour l'année sous revue	Résultat effectif moyen de toutes les ET pour l'année sous revue	Résultat effectif de l'ET la mieux classée pour l'année sous revue
[MSS] AQ BUS --- Qualité du séjour dans le bus	AQ BUS Capacité de fonctionnement	93.00	93.00 - 96.00	96.00	147	100.00	96.81	100.00
	AQ BUS Ordre	95.00	95.00 - 98.00	98.00	147	99.70	99.72	100.00
	AQ BUS Propreté	92.00	92.00 - 95.00	95.00	147	94.49	95.20	99.52
	AQ BUS Absence de dégâts	94.00	94.00 - 97.00	97.00	147	99.83	99.38	100.00
[MSS] KI FZG --- Information au client dans le véhicule	KI FZG Capacité de fonctionnement	89.00	89.00 - 95.00	95.00	147	50.46	94.73	99.32
[MSS] KO PE --- Compétence et comportement du personnel	KO PE Comportement	92.00	92.00 - 98.00	98.00	147	99.55	99.24	100.00

Pour ABG en 2021 les résultats sont les suivants :

La valeur de 50.46% liée à l'information au client dans le véhicule provient du dysfonctionnement du système d'information sonore (annonce des arrêts) et visuel sur les écrans reliés aux pupitres de ventes servant de SAEIV. Fin 2021, une amélioration et des essais concluants ont permis de les remettre en fonctionnement



**En accord avec l'OFT, ABG n'est pas soumis à l'obligation de remontée de données temps réel**

## Article 5. Les réclamations clients

Une procédure a été mise en place pour que le traitement des réclamations soit homogène quel que soit le canal d'entrée : téléphone, courriel.

Nous invitons les plaignant qui téléphone à nous faire suivre leur requête par mail et seules les réclamations écrites (mail) par les clients-voyageurs sont prises en compte.

Toutes les réclamations sont sauvegardées dans la boîte mail, info@alsabusgex.com pour permettre aux personnes en charge de l'administration de recueillir les éléments pour fournir aux usagers une réponse motivée et personnalisée, dans un délai maximum contractuel de 10 jours ouvrés.

100 % des réclamations sont traitées.

Le premier poste de réclamation reste la ponctualité malgré un indice de qualité de ce critère (90.40%) conforme aux engagements contractuels.

Rapporté au nombre d'usagers, les réclamations par mail représentent une réclamation pour plus de 8 698 voyages contre 9 445 en 2020.

L'engagement contractuel est le suivant :

Thèmes	Nombre de réclamations 2020				Nombre de réclamations 2021			
	814	818	Total		814	818	Total	
Arrêts et interfaces	1	1	2	12%	0	0	0	0%
Entreprise	0	0	0	0%	0	0	0	0%
Information aux voyageurs	0	0	0	0%	3	3	6	24%
Offre	0	0	0	0%	0	0	0	0%
Ponctualité	9	1	10	59%	16	0	16	64%
Qualité au transpot	1	1	2	12%	0	0	0	0%
Relation Clients	0	0	0	0%	1	0	1	4%
Relation avec des tiers	0	0	0	0%	0	0	0	0%
Sécurité	1	1	2	12%	2	0	2	8%
Tarifs et titres de transports	1	0	1	6%	0	0	0	0%
<b>total</b>	<b>13</b>	<b>4</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>	<b>22</b>	<b>3</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>

<b>Niveau de qualité rendu</b>	Le passager obtient une réponse motivée et personnalisée (réponse adaptée au besoin), dans un délai maximum de 10 jours ouvrés.
<b>Valeur d'acceptation</b>	95 %

## TITRE V L'INFORMATION VOYAGEURS

### Article 1. Les dépliants horaires

L'édition des dépliants horaires se fait en novembre avant l'étape (changement d'horaire) de mi-décembre.

Ce dépliant se présente au format plié 14.85 x 13.13 cm et ouvert 52.52 x 29.70 cm.

Il reprend les horaires des lignes par type de jours : Lundi-vendredi / Samedi / Dimanche.

Il reprend également de manière schématique les différents types de titre de transport en fonction du trajet effectué.

**Comme en 2020, 3500 exemplaires ont été édités pour 2021 et sont disponibles sur le site internet [www.alsabusgex.com](http://www.alsabusgex.com).**

**Ces dépliant n'ayant pas d'indication de fin de validité horaires, les dépliants 2020 restants ont été mis à disposition des conducteurs pour distribution à la demande dans les bus.**

La distribution des fiches horaires est faite auprès des partenaires (Mairies, OT...) ainsi qu'à bord des véhicules. Les réapprovisionnements à bord des véhicules ainsi qu'auprès des partenaires sont assurés toute l'année par les équipes d'ABG en fonction des besoins et demandes.



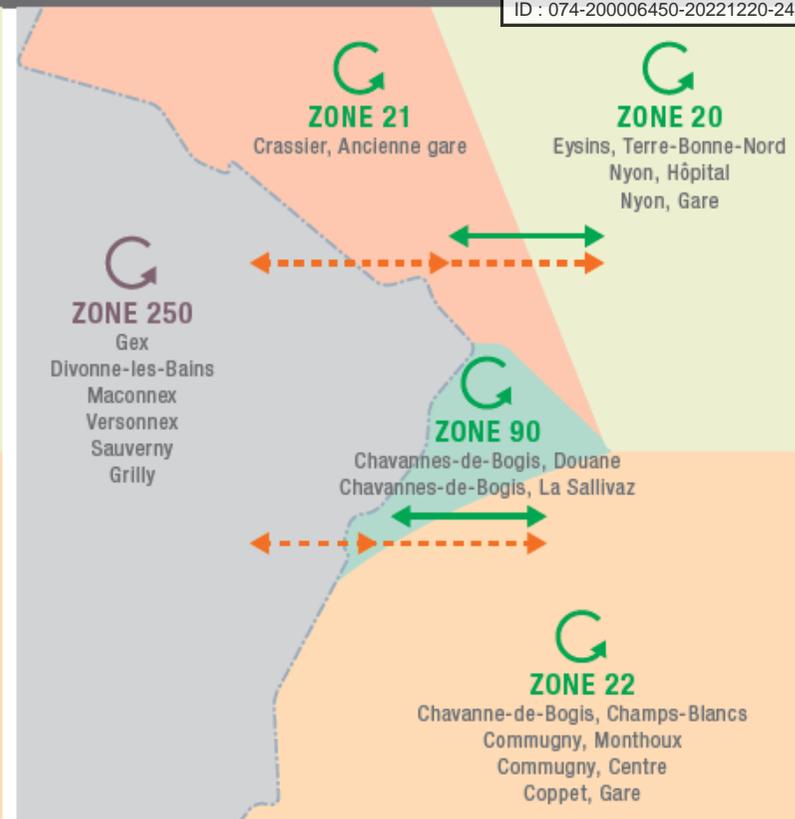
INFORMATIONS:  
[www.alsabusgex.com](http://www.alsabusgex.com)



PAR E-MAIL : [info@alsabusgex.com](mailto:info@alsabusgex.com)  
PAR TÉLÉPHONE : +41 (0)22 331 45 47

Envoyé en préfecture le 20/12/2022  
Reçu en préfecture le 20/12/2022  
Publié le  
ID : 074-200006450-20221220-2422-DE





### TARIFS DES DÉPLACEMENTS INTERNES À LA ZONE 250

Vous vous déplacez à l'intérieur de la zone 250 (déplacement franco-français) : **Vous devez être muni d'un titre zone 250.**

### EXEMPLES

Ticket unitaire (plein tarif) au tarif unique de 1,40 € pour les trajets franco-français.

Abonnement mensuel plein tarif dès 28 € en 2<sup>ème</sup> classe et annuel plein tarif dès 252 € en 2<sup>ème</sup> classe.

### TARIFS DES DÉPLACEMENTS INTERNES À LA COMMUNAUTÉ TARIFAIRE MOBILIS

Vous vous déplacez à l'intérieur d'une seule zone Mobilis : **Vous devez être muni d'un titre 1 zone Mobilis.**

Ticket unitaire plein tarif dès 3,00 CHF (pour 1 zone).

Vous vous déplacez entre 2 zones Mobilis :

**Vous devez être muni d'un titre 2 zones Mobilis.**

### EXEMPLE

Multizones (2 zones) dès 3,70 CHF en 2<sup>ème</sup> classe

*Disponibles également en abonnements mensuels et annuels*

### TARIFS DES DÉPLACEMENTS TRANSFRONTALIERS ET SORTANT DES COMMUNAUTÉS TARIFAIRES

Vous vous déplacez hors de la zone Mobilis, vous faites un déplacement transfrontalier (depuis/vers la France) ou vous faites une correspondance en train : **Vous devez être muni d'un titre Service Direct suisse.**

Billet unitaire plein tarif aller simple 2<sup>ème</sup> classe, calculé en fonction de la distance parcourue selon la grille de tarif du Service Direct Suisse.

EXEMPLES	Tarif
Divonnes-les-B., ancienne gare > Nyon, gare	5,20 €
Divonnes-les-B., ancienne gare > Coppet, gare	5,20 €
Gex, centre > Nyon, gare	10,40 €
Gex, centre > Coppet, gare	10,40 €
Maconnex, Arcades > Nyon, gare	10,40 €
Maconnex, Arcades > Coppet, gare	10,40 €

*Disponibles également en abonnements mensuels et annuels*

## Article 2. Les fiches horaires aux arrêts

Sur l'ensemble des lignes **814** **818** chaque point d'arrêt est équipé d'une affiche avec les horaires de passage à l'arrêt, ce qui permet une facilité de lecture pour le client et évite toute confusion.

Cette fiche horaire reprend également les informations pratiques telles que :

- Thermomètre de ligne -les correspondances – les zones tarifaires - Horaires / Jours de fonctionnement
- Accessibilité
- Un QR code permet également un accès direct au site internet et ainsi à l'ensemble des autres informations :
  - o Fiches horaires
  - o Tarifs et formalités d'achat des titres de transport
  - o Règlement.
  - o Tarifications des amendes
  - o Téléchargement de l'application ABG

Envoyé en préfecture le 20/12/2022  
 Reçu en préfecture le 20/12/2022  
 Publié le  
 ID : 074-200006450-20221220-2422-DE

814

COPPET

GEX

↑ ABG

### Coppet, gare

**CES HORAIRES SONT VALABLES EN DEHORS DES FÊTES GÉNÉRALES LISTÉES CI-DESSOUS :**  
 1<sup>er</sup> & 2 janvier, vendredi saint, lundi de pâques, ascension, lundi de pentecôte,  
 1<sup>er</sup> août, 25 & 26 décembre.

HEURE	LUNDI-VENDREDI	SAMEDI	DIMANCHE
06	35	35	
07	35	35	
08	35	35	35
09	35*		
10	35*	35*	35*
11	35*	35*	35*
12	35*	35*	35*
13	35*	35*	35*
14	35*	35*	35*
15	35	35*	35*
16	35	35	35*
17	35	35	35
18	35	35	
19	35*		35*
20	35*	35*	35
21	35*	35*	

\*Desserte des arrêts jusqu'à Divonne les Bains, Ancienne Gare (F).  
 Horaires en vigueur à partir du 12 décembre 2021.

Voyager sans barrière sur toutes les courses.

**INFORMATIONS**  
[www.alsabusgex.com](http://www.alsabusgex.com)

**ENTREPRISE DE TRANSPORT**  
 Alsa Basteurs Gex S.A.S  
 01630 Saint-Genis-Pouilly  
 +41 (0)22 331 45 47  
[info@alsabusgex.com](mailto:info@alsabusgex.com)

Date d'impression: Coppet, Gare

## TITRE VI LA LUTTE CONTRE LA FRAUDE

Envoyé en préfecture le 20/12/2022

Reçu en préfecture le 20/12/2022

Publié le



ID : 074-200006450-20221220-2422-DE

### Article 1. Les moyens et les méthodes

Les contrôles sont en place sur le territoire français depuis le 2 novembre 2020. Cette prestation est sous-traitée sur le territoire français à une société spécialisée, la société SCAT.

Des opérations de contrôles sont ainsi menées sur le parcours français des lignes afin de prévenir la fraude. Le plan d'action relatif aux contrôles est adapté aux situations rencontrées sur le terrain. En règle générale, ce sont trois périodes de contrôles par mois avec quatre ou six agents.

Sur le territoire suisse les contrôles et les constats d'infraction avec surtaxes ont pour base légales et réglementaires le tarif Mobilis T651.22, les dispositions tarifaires du Service direct suisse T600 et la Loi fédérale sur le transport des voyageurs (LTV). Les contrôleurs font partie des organes de sécurité des entreprises de transports publics, dont l'activité est régie par la loi : Loi fédérale sur les organes de sécurité des entreprises de transports publics (LOST).

Malheureusement l'ensemble des démarches auprès de prestataires suisses, et autres transporteurs suisses, sont restées infructueuses et aucune solution n'a été trouvée permettant d'effectuer des contrôles sur le périmètre suisse des lignes.

### Article 2. Les résultats

#### 2.2 2.1 Services contrôlés :

**Sur la période allant du 1 janvier au 31 décembre 2021 :**

**Nombre de services effectués : 17 490**

**Nombre de services contrôlés : 255**

**Taux de contrôles moyen des courses : 1.46 % (1,17% pour 818 et 1,52% pour 814)**

	818		814				
	Nyon -Gex - Nyon		Coppet - Gex - Coppet	Coppet - Maconnex - Coppet	Coppet - Divonne - Coppet	Nombre de services totaux	Nombre de services contrôlés
	Nombre de services	Nombre de services contrôlés	Nombre de services contrôlés				
Janvier	240	11	363	264	555	1182	19
Février	240	10	348	264	504	1116	21
Mars	276	4	390	300	561	1251	20
Avril	240	1	358	264	538	1160	18
Mai	228	1	361	258	550	1169	20
Juin	264	0	376	288	542	1206	14
Juillet	264	2	388	294	556	1238	17
Août	264	4	381	288	559	1228	22
Septembre	264	3	376	288	542	1206	20
Octobre	252	0	379	282	554	1215	11
Novembre	264	0	376	288	542	1206	18
Décembre	276	0	383	294	564	1241	19
<b>Totaux</b>	<b>3072</b>	<b>36</b>	<b>4479</b>	<b>3372</b>	<b>6567</b>	<b>14418</b>	<b>219</b>
<b>TAUX DE CONTROLES / SERVICES</b>	<b>1.17%</b>		<b>1.52%</b>				

2.3 2.2 Voyages contrôlés :

Sur la période allant du 1er janvier au 31 décembre 2021 :

Nombre d'usagers transportés : 217445

Nombre d'usagers contrôlés : 2119 (uniquement sur territoire français)

Taux de contrôles : 0.97% (engagement contractuel de 2% des voyages sur l'intégralité des lignes)

- 1,46% sur 814
- 0,44% sur 818

Infractions : 174

Taux de fraude : 8.21 % (15,3% vs 2020)

- 7,9% pour 814 (14,6% en 2020).
- 12,7% pour 818 (17,2% en 2020)



Le taux de recouvrement des procès-verbaux est de 56 %.

Voyages contrôlés													
2021													
	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	total
<b>814 - total</b>	94	140	163	110	195	191	98	102	277	148	258	217	<b>1993</b>
<b>818 - total</b>	46	37	9	2	0	0	6	11	15	0	0	0	<b>126</b>

Voyages en situation irrégulière													
2021													
	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	total
<b>814 - total</b>	7	15	19	4	14	17	14	17	20	8	12	11	<b>158</b>
<b>818 - total</b>	4	7	0	1	0	0	0	2	2	0	0	0	<b>16</b>

Taux de contrôle													
2021													
	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	total
<b>814</b>	0.63%	1.15%	1.02%	0.82%	1.28%	1.17%	0.76%	0.74%	1.50%	0.80%	1.26%	1.31%	<b>1.06%</b>
<b>818</b>	2.57%	2.41%	0.43%	0.11%	0.00%	0.00%	0.28%	4.37%	9.40%	4.97%	7.58%	7.44%	<b>0.44%</b>

Taux de fraude													
2021													
	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	total
<b>814 - total</b>	7.45%	10.71%	11.66%	3.64%	7.18%	8.90%	14.29%	16.67%	7.22%	5.41%	4.65%	5.07%	<b>7.93%</b>
<b>818 - total</b>	8.70%	18.92%	0.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	18.18%	13.33%	0.00%	0.00%	0.00%	<b>12.70%</b>

Article 3. La typologie des infractions

		2021			
	Nb de procès verbaux établis	Absence de titre de transport	Titre non valide	Zone non valide	Comportement non conforme
814	158	143	3	6	4
818	16	18	0	0	0
Total général	174	161	3	6	4
		92.53%	1.72%	3.45%	2.30%

**En 2020 (novembre et décembre) 100 % des procès-verbaux étaient liés à une absence de titre de transport, contre 93% en 2021**

## TITRE VII LA GESTION DES BIENS

Envoyé en préfecture le 20/12/2022

Reçu en préfecture le 20/12/2022

Publié le



ID : 074-200006450-20221220-2422-DE

### Article 1. Le matériel roulant

En 2021, première année d'exploitation, il n'y a pas eu d'évolution du parc, tout comme en 2020.

SOCIETE	N°DE PARC	Immat.		Configuration	Long	Categ	Classe	Euro	Date_immat.	Année	Marque	Modèle	Carrosserie	Chassis	Type	Ceintures	Rampes	PMRSR	Billetterie embarquée	Caméras	Combustible
Alsa Bustours Gex	10583	FM-160-GH	1.72	25+67vp+2pmr+C	12.13	M3	I	VI	12.12.2019	2019	Mercedes	O530 Citaro C2 HIB	MB Citaro C2 HIB	WEB62805610611854	Urb. pb integral	NO_NH	R2	2 PMRSR	Proconsi	Pré-installée	ECO_Hibrido-Diesel
Alsa Bustours Gex	10584	FM-284-HJ	1.72	25+67vp+2pmr+C	12.13	M3	I	VI	13.12.2019	2019	Mercedes	O530 Citaro C2 HIB	MB Citaro C2 HIB	WEB62805610611855	Urb. pb integral	NO_NH	R2	2 PMRSR	Proconsi	Pré-installée	ECO_Hibrido-Diesel
Alsa Bustours Gex	10585	FM-281-HJ	1.72	25+67vp+2pmr+C	12.13	M3	I	VI	13.12.2019	2019	Mercedes	O530 Citaro C2 HIB	MB Citaro C2 HIB	WEB62805610611856	Urb. pb integral	NO_NH	R2	2 PMRSR	Proconsi	Pré-installée	ECO_Hibrido-Diesel
Alsa Bustours Gex	10586	FM-274-HJ	1.72	25+67vp+2pmr+C	12.13	M3	I	VI	13.12.2019	2019	Mercedes	O530 Citaro C2 HIB	MB Citaro C2 HIB	WEB62805610611857	Urb. pb integral	NO_NH	R2	2 PMRSR	Proconsi	Pré-installée	ECO_Hibrido-Diesel
Alsa Bustours Gex	10587	FM-157-GH	1.72	25+67vp+2pmr+C	12.13	M3	I	VI	12.12.2019	2019	Mercedes	O530 Citaro C2 HIB	MB Citaro C2 HIB	WEB62805610611858	Urb. pb integral	NO_NH	R2	2 PMRSR	Proconsi	Pré-installée	ECO_Hibrido-Diesel
Alsa Bustours Gex	10588	FR-028-FG	7.48	27+61vp+1pmr+C	12.13	M3	I	VI	11.03.2014	2014	Mercedes	O530 Citaro	MB Citaro	WEB62805413703853	Urb. pb integral	NO_NH	R1	1 PMRSR	Proconsi	Non	Diesel

### Politique d'entretien et de maintenance des véhicules

Afin de transporter les voyageurs en toute sécurité, le suivi des plans de maintenance réglementaires (passage au contrôle technique, contrôle périodique des rampes PMR...) permet un contrôle semestriel des véhicules.

Les plans de maintenance préventifs créés pour chaque type de véhicule par le Groupe Alsa National Express et les constructeurs eux-mêmes permettent le bon fonctionnement de notre flotte et l'anticipation avant panne, du changement des pièces détachées.

Au regard, de l'importance grandissante de l'électronique à bord des véhicules, nos personnels de maintenance bénéficient d'une formation spécifique ainsi que de l'outillage de diagnostic indispensable.

### Un stock de pièces détachées disponibles

Nous disposons, pour permettre une réactivité immédiate et immobiliser le moins possible les véhicules, d'un stock parfaitement dimensionné de pièces détachées. La gestion des pièces de rechanges est intégrée à notre outil de GMAO (Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur) de manière à limiter le nombre d'articles disponibles, tout en évitant la rupture de stock.

### La gestion informatisée de la maintenance

Un système de suivi informatisé de la maintenance élaboré par Alsa permet la programmation permanente des visites périodiques, un suivi rigoureux des signalements conducteurs et le suivi à l'unité près des stocks de pièces et consommables.

Rapport d'activité annuel 2021 portant sur la Délégation de Service Public relative à l'exploitation de lignes reliant la Communauté de Communes du Pays de Gex et le Canton de Vaud

## Le dépannage rapide

L'ensemble des dispositions précitées vise à empêcher toute panne durant le service.

Néanmoins, l'aléa du terrain implique la nécessité de pouvoir intervenir très rapidement en exploitation, ou encore de pouvoir résoudre les signalements des conducteurs.

Cela concerne principalement des défauts non prévisibles.

Il peut s'agir par exemple de moteurs, d'essuie-glaces, d'éclairage, de climatisation, etc.

Un technicien polyvalent intervient en dépannage sur les véhicules. Il est à même de diagnostiquer rapidement les pannes.

Une permanence téléphonique est assurée en dehors des heures d'ouverture de l'atelier pour renforcer la réactivité.

A noter que les délais d'immobilisation des bus en cas d'entretien ou de pannes sont plus longs qu'à la normale du fait des délais de livraison de certaines pièces détachées et implique une exploitation des lignes sans bus de réserve.



**Le seul bus de réserve d'ABG a été engagé 87 journées en 2021 (57 en 2020).**

**Cela représente 34 % de journées d'exploitation ou la flotte est totalement engagée et durant lesquelles ABG ne dispose plus d'alternative en cas de panne ou accident.**

## Article 2. Les pupitres de ventes

Envoyé en préfecture le 20/12/2022

Reçu en préfecture le 20/12/2022

Publié le

**SLOW**

ID : 074-200006450-20221220-2422-DE

Disbus donne au conducteur l'information sur la ligne et le service à effectuer.

Il permet également la vente de billet « Aller simple plein tarif » - ½ tarif et tarif réduit pour les titres zone 250 et Mobilis (une ou deux zones) ou Service Direct par Origine Destination.

N'étant pas connecté à Nova, il ne permet pas la vente de billet combiné (Bus + train) ou d'abonnement de parcours. L'ensemble des autres titres de transport (billet et abonnements) sont commercialisés par les TPG, CFF, TL,TPN.

ABG dispose de 6 pupitres de ventes pour l'émission des titres de transports unitaires (5 dans les véhicules de ligne et un au dépôt).

En cas d'engagement du bus de réserve celui-ci est équipé de l'outil de vente du bus immobilisé.

Un pupitre de réserve est stocké au dépôt.

Pas d'anomalie de fonctionnement constatée en 2021.



## TITRE VIII LES FINANCES

Envoyé en préfecture le 20/12/2022

Reçu en préfecture le 20/12/2022

Publié le



ID : 074-200006450-20221220-2422-DE

### Article 1. Les moyens humains

#### 1.1 Les effectifs

La répartition des effectifs	2021		
	Effectif physique moyen mensuel	Effectif physique au 31/12	Effectif ETP
Cadres	1	1	1
Agents de Maîtrises			
Techniciens			
Employés administratifs			
Conducteurs	14	13	13
Ouvriers			
Autres			
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>14</b>	<b>14</b>

Les types de contrats	2021			
	CCD	CDI	INTERIM	TOTAL
Cadres		1		1
Agents de Maîtrises				
Techniciens				
Employés administratifs				
Conducteurs	1	12		13
Ouvriers				
Autres				
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>13</b>		<b>14</b>

Au 31/12/2021 les effectifs sont stables en rapport à 2020, mais supérieurs de 2 ETP en comparaison au contrat.

Le choix de renforcer l'effectif conducteurs est en lien direct avec l'absentéisme (11%) et du turnover important (71 %)

Base contractuelle : ETP conduite : 10 - ETP autres : 2

## 1.2 Durée de travail et absentéisme

Absentéisme	2021		
	Durée Moyenne effective de travail en jours	Jours calendaires d'absentéisme	Taux d'absentéisme
Cadres	260		
Agents de Maîtrises			
Techniciens			
Employés administratifs			
Conducteurs	3640	383	11%
Ouvriers			
Autres			
<b>TOTAL</b>	<b>3900</b>	<b>383</b>	<b>11%</b>

Absentéisme conducteurs par cause	2021	
	Nbr de jours	Taux
Maladie	377	98%
Accidents du travail et de trajet	6	2%
Maternité / paternité	0	
<b>TOTAL</b>	<b>383</b>	

L'absentéisme conducteur est de 11 % supérieur de 7.7 % aux estimations contractuelles de 3.28 %.

## 1.3 Le turn-over

Malgré une rémunération attractive qui inclue 1000 € bruts de prime mensuel (prime de vie chère liée au territoire frontalier) qui viennent compléter un salaire de base 1 600 € brut et 10 % du salaire en primes de qualité de service (Ponctualité – respect des règles internes – conduite – accidentologie), nous sommes également confrontés à l'attractivité de la Suisse ainsi qu'au manque de conducteurs sur le marché du travail. Pour autant aucune rupture de service ou de service en mode dégradé en 2021.

Turn Over pour la catégorie «conducteurs»	2021
Nombre de départs	10
dont démissions	5
dont départ à la retraite	0
dont licenciement	3
dont fin de CDD	1
dont fin de période d'essai	1
Turn over (*)	71%

\* ratio nb départs annuel/effectif annuel

Article 2. Les recettes issues de la vente des titres de transport

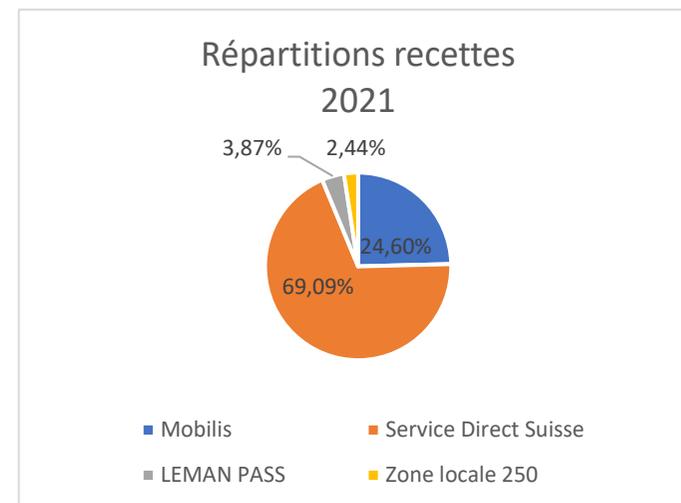
ABG a perçu en 2021 des recettes issues à la fois de la vente de titres à bord des véhicules, de commissions de vente et des communautés tarifaire suivantes :

- Le Service Direct national suisse pour les déplacements transfrontaliers et/ou sortant du périmètre de la communauté tarifaire Mobilis. Cela regroupe les recettes issues de la gamme de titres et selon les tarifs et prescriptions du Service direct national (Parcours secs transfrontaliers avec ou sans combinaison avec d'autres modes, part des Abonnements Généraux, compensations 1/2 tarif, etc.).
- La communauté tarifaire Mobilis pour les déplacements internes à la communauté tarifaire vaudoise
- La communauté tarifaire LémanPass au titre de la part de la zone 250 qui revient à ABG (1%) dans les recettes des titres transfrontaliers vendus par les partenaires ;
- La zone locale 250 pour les titres locaux internes de la zone du Pays de Gex.

Ventilation des recettes 2021

REPARTITION DES RECETTES 2021				
	CEP	REELLES		
SERVICE DIRECT		209 312.07 CHF	185 445.27 €	69.09%
MOBILIS		74 545.46 CHF	66 045.42 €	24.60%
LEMAN PASS		10 375.43 €	10 375.43 €	3.87%
ZONE LOCALE 250		6 558.40 €	6 558.40 €	2.44%
<b>TOTAUX</b>	<b>455 214.00 €</b>		<b>268 424.51 €</b>	

Le taux de change contractuel : 1 € = 1.1287 / Tous les montants sont TTC



Les recettes perçues par ABG dans le cadre du Service direct national suisse sont de 209 312.07 CHF, et réparties en 3 catégories :

Ventes à bord **11 452.80 CHF**

Recettes issues des clés de répartitions **173 243.95 CHF**

Compensations et commissions **24 615.32 CHF**

Répartition des recettes par clés de répartitions

Clé de répartition	Recettes toutes ET	Part ABG en %	Part ABG en CHF	% recettes ABG
0 Parts non forfaitaires (Spitz)	1 798 600.20 CHF	8.860269%	159 360.82 CHF	91.99%
11 Abonnements demi-tarif	467 833 293.38 CHF	0.001701%	7 955.52 CHF	4.59%
8 Abonnements généraux 2e classe	1 025 632 874.40 CHF	0.000402%	4 119.65 CHF	2.38%
67 Abonnements généraux 1re classe	188 075 969.95 CHF	0.000403%	757.24 CHF	0.44%
9 Cartes journalières 2e classe	100 051 898.28 CHF	0.000390%	389.95 CHF	0.23%
92 FVP Abonnements généraux collaborateurs	13 392 053.40 CHF	0.001381%	184.93 CHF	0.11%
96 FVP Abonnements généraux retraités et fa	28 831 346.90 CHF	0.000411%	118.45 CHF	0.07%
93 FVP Abonnements généraux collaborateurs	18 768 385.90 CHF	0.000620%	116.34 CHF	0.07%
68 Cartes journalières 1re classe	19 446 790.28 CHF	0.000383%	74.42 CHF	0.04%
77 Swiss Travel Pass dans le champ d applic	15 277 142.36 CHF	0.000422%	64.40 CHF	0.04%
95 FVP Abonnements généraux retraités et fa	14 690 212.20 CHF	0.000405%	59.56 CHF	0.03%
112 Seven 25	7 589 521.30 CHF	0.000310%	23.55 CHF	0.01%
34 Service civil	2 255 189.60 CHF	0.000400%	9.02 CHF	0.01%
108 Bagage	4 289 436.50 CHF	0.000208%	8.94 CHF	0.01%
25 Cartes-billets des tour-opérateurs	998 402.00 CHF	0.000116%	1.16 CHF	0.00%
<b>TOTAUX</b>	<b>1 908 931 116.65 CHF</b>		<b>173 243.95 CHF</b>	

88.30 % des recettes proviennent de 3 classes d'articles



Répartition des recettes par classe d'article

Classe d'article	Recettes toutes ET	Part ABG en CHF	% recettes ABG
56 Billets individuels CH	1 356 502.28 CHF	85 744.06 CHF	49.5%
81 Abt parcours CH normal	125 390.00 CHF	44 482.33 CHF	25.7%
338 Abo modulable	104 247.00 CHF	22 685.61 CHF	13.1%
304 Abonnements demi prix FA,AS	367 730 716.00 CHF	6 219.25 CHF	3.6%
92 City-Ticket	20 965.40 CHF	5 334.65 CHF	3.1%
302 Abonnements généraux FA,AS	636 622 907.20 CHF	2 551.00 CHF	1.5%
303 Abonnements demi prix FA,PA	86 220 034.60 CHF	1 513.79 CHF	0.9%
301 Abonnements généraux FM,AS	289 287 537.00 CHF	1 179.22 CHF	0.7%
64 CMC CH	2 769.60 CHF	1 115.32 CHF	0.6%
299 Abonnements généraux FA,PA	268 108 700.20 CHF	1 074.71 CHF	0.6%
109 Abonnements généraux	79 533 107.25 CHF	491.58 CHF	0.3%
131 Cartes journalières	113 219 300.85 CHF	446.76 CHF	0.3%
93 Cartes de réductions	19 395 898.00 CHF	220.58 CHF	0.1%
129 Offres STS	18 866 493.88 CHF	114.20 CHF	0.1%
300 Abonnements généraux FM,PA	16 043 193.20 CHF	60.18 CHF	0.0%
809 Balances	4 489 824.10 CHF	15.10 CHF	0.0%
371 Abonnement Evasion	2 393 684.60 CHF	9.75 CHF	0.0%
57 Billets individuels TIV	1 161 332.70 CHF	9.06 CHF	0.0%
6 Envoi de bagages CH	2 220 601.00 CHF	3.53 CHF	0.0%
61 Groupes CH	1 779 645.00 CHF	3.36 CHF	0.0%
351 Abonnements généraux off.suppl.	490 974.80 CHF	1.56 CHF	0.0%
106 Offres loisirs expositions	184 257.11 CHF	0.73 CHF	0.0%
282 TO Suisse	1 068 575.00 CHF	0.68 CHF	0.0%
273 Billet spécial service direct	73 172.60 CHF	0.49 CHF	0.0%
110 Abonnements généraux forfaits	95 297.00 CHF	0.38 CHF	0.0%
126 Passeports régionaux	7 988.00 CHF	0.01 CHF	0.0%
4 Frais services des voyages	700.00 CHF	- CHF	0.0%
7 Envoi de bagages TIV	2 501.00 CHF	- CHF	0.0%
107 Offres loisirs été	2 016.00 CHF	- CHF	0.0%
241 Article de service	- 43 915.50 CHF	- 0.04 CHF	0.0%
114 Abonnements demi prix forfaits	- 6 266.00 CHF	- 0.13 CHF	0.0%
807 Remboursements	- 78 141.30 CHF	- 9.42 CHF	0.0%
113 Abonnements demi prix	- 1 548 891.92 CHF	- 24.35 CHF	0.0%
<b>TOTAUX</b>	<b>1 908 931 116.65 CHF</b>	<b>173 243.95 CHF</b>	

Les modalités de calcul du forfait et répartition Mobilis ainsi que le principe de versement et contribution aux indemnités de ventes sont décrits à l'annexe 4.

Les recettes perçues par ABG dans le cadre de la communauté tarifaire MOBILIS sont de 74 545.46 CHF

- Commissions sur ventes à bord des bus (10 % des ventes) : 410.83 CHF. Le reste est versé par ABG à la communauté tarifaire
- Recettes issues du forfait Mobilis 74 134.63 CHF (Dont 34 100.00 CHF versé en 2021 au titre du forfait 2020)

Voyageurs uniquement avec titres Mobilis, voyageurs services directs et resquilleurs exclus

	Billet/CJ 1/1 1-2 zones		Billet/CJ 1/1 3 zones +		Billet/CJ 1/2 1-2 zones		Billet/CJ 1/2 3 zones +		Abo Adu-Sen-Trs 1-2 Z		Abo Adu-Sen-Trs 3 Z+		Abo Junior 1-2 zones		Abo Junior 3 zones +	
	Voy	VKM	Voy	VKM	Voy	VKM	Voy	VKM	Voy	VKM	Voy	VKM	Voy	VKM	Voy	VKM
Ligne 814 profil																
Nyon vers Unireso	0.0476	0.0476	0.0853	0.0853	0.0459	0.0459	0.0386	0.0386	0.0315	0.0315	0.1012	0.1012	0.0467	0.0467	0.0679	0.0679
	3 803	7 739	6 815	13 868	3 667	7 462	3 084	6 276	2 517	5 121	8 085	16 453	3 731	7 592	5 424	11 039
Ligne 818 profil																
Nyon vers Mobilis	0.1026	0.1026	0.0671	0.0671	0.1042	0.1042	0.0360	0.0360	0.0531	0.0531	0.1166	0.1166	0.0550	0.0550	0.0751	0.0751
	738	2 832	483	1 852	750	2 876	259	994	382	1 465	839	3 218	396	1 518	540	2 073
Calcul du forfait selon les principes de bouclage Mobilis 2020																
	Billets/CJ entier 1-2 Z		Billets/CJ entier 3 Z+		Billet/CJ réduit 1-2 Z		Billet/CJ réduit 3 Z +		Abo Adulte 1-2 Z		Abo Adulte 3 Z +		Abo Junior 1-2Z		Abo Junior 3 Z +	
	Voy	Voy KM	Voy	Voy KM	Voy	Voy KM	Voy	Voy KM	Voy	Voy KM						
814	3 803	7 739	6 815	13 868	3 667	7 462	3 084	6 276	2 517	5 121	8 085	16 453	3 731	7 592	5 424	11 039
818	738	2 832	483	1 852	750	2 876	259	994	382	1 465	839	3 218	396	1 518	540	2 073
<b>Tot Mobilis</b>	<b>13 300 855</b>	<b>33 045 232</b>	<b>7 605 385</b>	<b>60 870 730</b>	<b>9 870 178</b>	<b>26 503 818</b>	<b>10 618 169</b>	<b>143 017 093</b>	<b>32 402 602</b>	<b>73 060 477</b>	<b>16 172 937</b>	<b>137 960 722</b>	<b>14 532 370</b>	<b>40 167 342</b>	<b>11 281 586</b>	<b>119 885 837</b>
814	0.028590%	0.023419%	0.089601%	0.022783%	0.037151%	0.028156%	0.029042%	0.004388%	0.007766%	0.007010%	0.049989%	0.011926%	0.025672%	0.018902%	0.048082%	0.009208%
818	0.005551%	0.008569%	0.006349%	0.003042%	0.007597%	0.010850%	0.002440%	0.000695%	0.001179%	0.002006%	0.005188%	0.002332%	0.002723%	0.003779%	0.004790%	0.001729%
Régression	93.62%	6.38%	47.36%	52.64%	93.62%	6.38%	47.36%	52.64%	86.77%	13.23%	49.39%	50.61%	86.77%	13.23%	49.60%	50.40%
814	0.02826%		0.05443%		0.03658%		0.01606%		0.00767%		0.03073%		0.02478%		0.02849%	
818	0.00574%		0.00461%		0.00780%		0.00152%		0.00129%		0.00374%		0.00286%		0.00325%	
<b>Recettes</b>	<b>recettes par pot</b>	<b>15 535 227.46</b>	<b>21 379 354.86</b>	<b>18 668 421.95</b>	<b>46 317 073.11</b>	<b>26 350 883.34</b>	<b>31 313 770.02</b>	<b>16 173 338.34</b>	<b>28 857 600.23</b>							
54 166.56	814	4 390.28	11 636.51	6 828.45	7 440.52	2 020.12	9 621.82	4 007.24	8 221.61							
6 950.63	818	892.23	985.20	1 456.93	704.55	339.55	1 172.04	463.04	937.09							

Total Brut ABG	61 117.20	Les recettes sont en CHF et TTC
Forfait non participation à la Communauté Mobilis 2021	4 300.00	
Régularisation forfait non participation à la Communauté Mobilis	3 470.65	
Forfait ABG 2021	60 287.85	
Forfait arrondis 2021	60 300.00	

## 2.6 1.3 Lemanpass

Envoyé en préfecture le 20/12/2022  
Reçu en préfecture le 20/12/2022  
Publié le   
ID : 074-200006450-20221220-2422-DE

ABG ne commercialise pas de titre de transport Lemanpass, mais en tant que membre de la communauté tarifaire, ABG perçoit tout de même 1% des recettes de part de la zone 250 dans les titres LémanPass.

Les recettes perçues par ABG dans le cadre de la communauté tarifaire Lémanpass sont de 10 375.43 € en 2021.

## 2.7 1.4 Ventes locales Zone 250

**Les recettes issues de la vente à bord de titres locaux zone 250 sont de 4 469,16€ (+ 71% par rapport à 2020), soit 1% des recettes de la zone 250.**

Comme fixé par la Convention tarifaire de la zone 250, le GLCT des Transports Publics Transfrontaliers est le gestionnaire de la Communauté tarifaire que représente la Zone 250. A ce titre le GLCT des Transports Publics Transfrontaliers effectue la répartition des recettes entre les partenaires au travers de la réalisation d'un état des recettes qui prend la forme du présent ordre de compensation et restitution des recettes.

Dans ce cadre, ABG transmet mensuellement aux partenaires son état des ventes.

## 2.8 Ventes embarquées

Envoyé en préfecture le 20/12/2022

Reçu en préfecture le 20/12/2022

Publié le

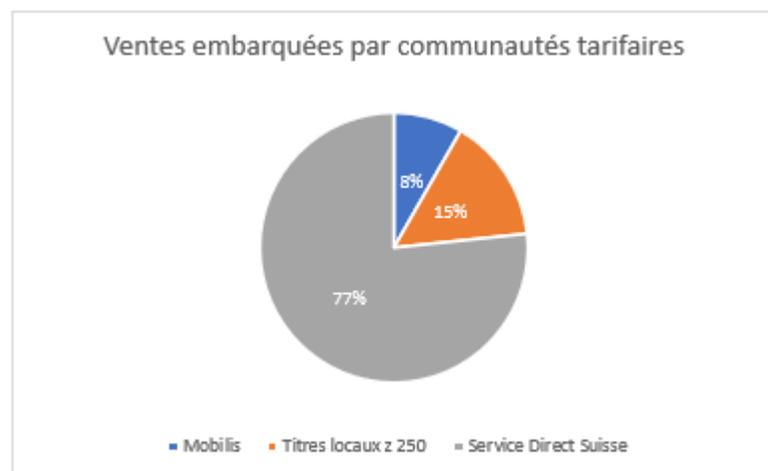
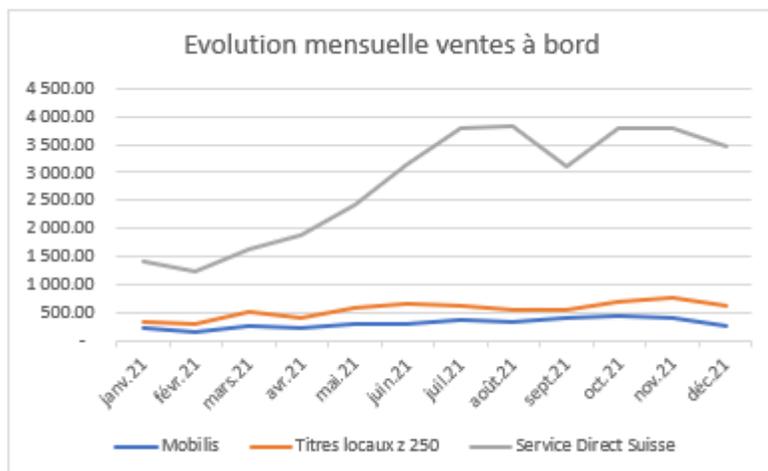
**SLOW**

ID : 074-200006450-20221220-2422-DE

Pour 2021 le montant en € des ventes embarquées est de 43 672 € soit une augmentation de 48.19 % par rapport à 2020.

Les ventes à bord représentent en 2021 16.27 % des recettes ABG (17.75 % en 2020)

Ces recettes sont déjà comprises dans les recettes présentées dans les précédentes pages)



VENTES EMBARQUEES 2021				
	Mobilis	Titres locaux z 250	Service Direct Suisse	
janv.21	213.96	329.60	1 411.61	1955.17
févr.21	163.02	293.40	1 236.10	1692.52
mars.21	268.72	526.00	1 633.21	2427.93
avr.21	236.20	405.20	1 880.26	2521.66
mai.21	279.61	582.60	2 410.76	3272.97
juin.21	311.77	651.40	3 160.60	4123.77
juil.21	367.41	623.80	3 810.42	4801.63
août.21	325.06	537.80	3 816.77	4679.63
sept.21	392.49	530.40	3 090.93	4013.82
oct.21	429.88	701.00	3 790.01	4920.88
nov.21	388.68	751.80	3 778.19	4918.67
déc.21	263.05	625.40	3 455.22	4343.67
<b>Total</b>	<b>3 640</b>	<b>6 558</b>	<b>33 474</b>	<b>43672.32</b>
	<b>8%</b>	<b>15%</b>	<b>77%</b>	

Article 3. Le compte de résultat

	Compte d'exploitation prévisionnel - Synthèse									Compte de résultat									
	814 + 818			814			818			814 + 818			814			818			
	CEP Année 2			Année 2			Année 2			Réalisé Année 2			Réalisé Année 2			Réalisé Année 2			
	2021			2021			2021			2021			2021			2021			
	France	Suisse	Consolidé	France	Suisse	Consolidé	France	Suisse	Consolidé	France	Suisse	Consolidé	France	Suisse	Consolidé	France	Suisse	Consolidé	
	66.12%			33.88%									79%			21%			
<b>Charges</b>	<b>Compte</b>	<b>865 852</b>	<b>443 637</b>	<b>1 309 489</b>	<b>664 962</b>	<b>352 113</b>	<b>1 017 074</b>	<b>182 930</b>	<b>109 485</b>	<b>292 415</b>	<b>1 079 017</b>	<b>552 856</b>	<b>1 631 874</b>	<b>852 424</b>	<b>436 756</b>	<b>1 289 180</b>	<b>226 594</b>	<b>116 100</b>	<b>342 693</b>
Carburant (y compris véhicules de services)	60	63 005	32 282	95 286	48 283	25 211	73 495	14 721	7 070	21 792	99 276	50 866	150 142	78 428	40 184	118 612	20 848	10 682	31 530
Autres achats et variations de stocks (entretien, pièces et main d'œuvre)	60	92 031	47 154	139 185	70 528	36 826	107 354	21 503	10 328	31 831	63 418	32 494	95 912	50 100	25 670	75 770	13 318	6 824	20 142
Sous-traitance	61	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20 521	10 514	31 035	16 211	8 306	24 518	4 309	2 208	6 517
Locations / crédit bail véhicules	61	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24 143	12 370	36 513	19 073	9 772	28 845	5 070	2 598	7 668
Services extérieurs d'entretien et réparation	61	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4 078	2 089	6 167	3 221	1 651	4 872	856	439	1 295
Frais liés au groupe	62	33 061	16 939	50 000	25 336	13 229	38 565	7 725	3 710	11 435	92 475	47 382	139 857	73 056	37 431	110 487	19 420	9 950	29 370
Autres charges externes	61&62	79 936	40 957	120 893	61 259	31 986	93 245	18 677	8 971	27 648	63 585	32 579	96 164	50 232	25 737	75 970	13 353	6 842	20 194
Impôts et taxes	63	48 109	24 649	72 758	36 868	19 251	56 119	11 241	5 399	16 640	47 304	24 237	71 541	37 370	19 147	56 517	9 934	5 090	15 024
Charges de personnel	64	401 508	205 721	607 229	309 114	166 306	475 420	74 434	57 376	131 810	408 138	209 117	617 255	322 429	165 203	487 631	85 709	43 915	129 624
	<i>Dont conduite</i>	346 559	177 567	524 126	266 809	143 546	410 355	64 247	49 524	113 771	408 138	209 117	617 255	322 429	165 203	487 631	85 709	43 915	129 624
	<i>Dont autres personnels</i>	54 949	28 154	83 104	42 304	22 760	65 065	10 187	7 852	18 039	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Autres charges de gestion courante (autres)	65	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	2	6	3	2	4	1	0	1
Charges financières	66	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8 975	4 599	13 574	7 090	3 633	10 723	1 885	966	2 851
Charges exceptionnelles	67	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dotations aux amortissements	68	148 203	75 935	224 137	113 574	59 303	172 877	34 628	16 631	51 260	215 864	110 603	326 467	170 533	87 376	257 909	45 332	23 227	68 558
Autres dotations aux provisions	68	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31 236	16 005	47 241	24 677	12 644	37 320	6 560	3 361	9 921
<b>Produits</b>	<b>Compte</b>	<b>911 423</b>	<b>466 986</b>	<b>1 378 410</b>	<b>698 465</b>	<b>364 705</b>	<b>1 063 171</b>	<b>212 958</b>	<b>102 281</b>	<b>315 239</b>	<b>886 996</b>	<b>454 470</b>	<b>1 341 466</b>	<b>700 727</b>	<b>359 082</b>	<b>1 059 758</b>	<b>186 269</b>	<b>95 439</b>	<b>281 708</b>
Recettes commerciales (ventes de titres)		300 994	154 220	455 214	230 665	120 442	351 108	70 328	33 778	104 106	236 251	121 048	357 299	186 638	95 628	282 266	49 613	25 420	75 033
Contribution financière forfaitaire		610 430	312 766	923 196	467 800	244 263	712 063	142 630	68 503	211 133	610 429	312 766	923 195	482 239	247 085	729 324	128 190	65 681	193 871
Recettes annexes		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Autres recettes		0	0	0	0	0	0	0	0	0	40 316	20 656	60 972	31 849	16 319	48 168	8 466	4 338	12 804
Résultat avant IS et participation -Dont aléas		45 571	23 349	68 920	33 504	12 592	46 096	30 028	-7 204	22 824	-192 021	-98 386	-290 407	-151 697	-77 725	-229 422	-40 324	-20 661	-60 986
IS		15 038	7 705	22 744	11 056	4 156	15 212	9 909	-2 377	7 532	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Participation		3 053	1 564	4 618	2 245	844	3 088	2 012	-483	1 529	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Résultat net		27 479	14 080	41 559	20 203	7 593	27 796	18 107	-4 344	13 763	-192 021	-98 386	-290 407	-151 697	-77 725	-229 422	-40 324	-20 661	-60 986

Clé de répartition par pays : France 66.12 % / Suisse 33.88 %

Clé de répartition par ligne 814 (79 %) / 818 (21 %)

#### Article 4. Analyse pertes de recettes

Envoyé en préfecture le 20/12/2022  
Reçu en préfecture le 20/12/2022  
Publié le   
ID : 074-200006450-20221220-2422-DE

Une analyse sur les pertes de recettes ABG a été faite afin de comprendre et d'expliquer les écarts par rapport aux engagements contractuels

L'objectif est d'identifier les pertes liées :

- aux modifications des communautés tarifaires (Modifications du périmètre Mobilis, sorti d'Unireso Régional, entrées dans Lemanpass et Service Direct Suisse).
- à l'impact COVID.
- aux engagements contractuels d'ABG en matière de contrôles.

34 sujets sont analysés :

Les données réelles et l'incidence sur le tarif moyen du cahier des charges.

L'impact sur les recettes du tarif moyen réel (fréquentation réelle)

L'impact Covid (Base données Mobilis) sur la fréquentation en comparaison des engagements contractuels.

Les données réelles et l'incidence sur le tarif moyen du cahier des charges :

Envoyé en préfecture le 20/12/2022

Reçu en préfecture le 20/12/2022

Publié le



ID : 074-200006450-20221220-2422-DE

814 + 818

	Fréquentations Réelles	Recettes	Tarif moyen réel	TM Cahier des charges	Variations	Fraude	Tarif Moyen retenu	Variations liées au tx de fraude retenues
2020	181328	181 502.00	1.00	1.69	-0.69	10.03%	1.10	0.10
2021	217468	268 424.51	1.23	1.69	-0.46	3.20%	1.27	0.04

814

	Fréquentations Réelles	Recettes	Tarif moyen réel	TM Cahier des charges	Variations	Fraude	Tarif Moyen retenu	Variations liées au tx de fraude retenues
2020	169839	156 091.72	0.92	1.52	-0.60	10.03%	1.01	0.09
2021	188796	228 160.84	1.21	1.53	-0.32	3.20%	1.25	0.04

818

	Fréquentations Réelles	Recettes	Tarif moyen réel	TM Cahier des charges	Variations	Fraude	Tarif Moyen retenu	Variations liées au tx de fraude retenues
2020	17489	25 410.28	1.45	2.71	-1.26	10.03%	1.60	0.15
2021	28672	40 263.68	1.40	2.64	-1.24	3.20%	1.45	0.04

Sur la version consolidée (814 + 818) le tarif moyen réel par voyage est de 1.00 € en 2020 et 1.23 € en 2021 en comparaison de 1.69 € dans le cahier des charges.

L'impact sur les recettes du tarif moyen réel (fréquentation réelle)

**814 + 818**

	Variations	Fréquentat ions Réelles	Pertes de recettes
2020	-0.69	181328	-124 942.32
2021	-0.46	217468	-99 096.41

**814**

	Variations	Fréquentat ions Réelles	Pertes de recettes
2020	-0.60	169839	-102 063.56
2021	-0.32	188796	-60 697.04

**818**

	Variations	Fréquenta tions Réelles	Pertes de recettes
2020	-1.26	17489	-21 984.91
2021	-1.24	28672	-35 430.40

L'impact Covid (Base données Mobilis) sur la fréquentation en comparaison des engagements contractuels.

**En 2021 l'estimation de l'impact COVID sur les fréquentations du CEP montre que les données réelles des deux lignes consolidées sont en phase les engagements contractuels ajustés (variation de + 0.73%)**

**814 + 818**

		Fréquentations CEP	Estimation impact Covid Mobilis	Différences	Fréquentations impactées COVID	Fréquentations Réelles	Réel vs Impact Covid	Variation
Fréquentations	2020	262 790	-24.70%	-64909	197 881	181 328	-16553	-9.13%
	2021	269 171	-19.80%	-53296	215 875	217 468	1593	+ 0.73%

**814**

		Fréquentations CEP	Estimation impact Covid Mobilis	Différences	Fréquentations impactées COVID	Fréquentations Réelles	Réel vs Impact Covid	Variation
Fréquentations	2020	225 290	-24.70%	-55647	169 643	169 839	196	+ 0.12%
	2021	229 796	-19.80%	-45500	184 296	188 796	4500	+ 2.38%

**818**

		Fréquentations CEP	Estimation impact Covid Mobilis	Différences	Fréquentations impactées COVID	Fréquentations Réelles	Réel vs Impact Covid	Variation
Fréquentations	2020	37500	-24.70%	-9 263	28 238	17 489	-10 749	-61.46%
	2021	39375	-19.80%	-7 796	31 579	28 672	-2 907	-10.14%

**En 2021 les recettes réelles des deux lignes consolidées sont 36 % inférieures aux recettes contractuelles impactées COVID.**

		814 + 818	Recettes CEP	Estimation impact Covid Mobilis	Différences	Recettes impactées COVID	Recettes réelles	Réel vs Impact Covid	
Recettes	2020		443 683.00	-24.70%	-109 589.70	334 093.30	181 502.00	-152 591.30	-84%
	2021		455 214.00	-19.80%	-90 132.37	365 081.63	268 424.51	-96 657.11	-36%

**Recettes 2021 CEP : 455 214 €**  
**Recettes 2021 impactées COVID : 365 081 €**  
**Recettes 2021 réelles : 268 424 €**

		814	Recettes CEP	Estimation impact Covid Mobilis	Différences	Recettes impactées COVID	Recettes réelles	Réel vs Impact Covid	
Recettes	2020		342 214.00	-24.70%	-84 526.86	257 687.14	156 091.72	-101 595.42	-65%
	2021		351 108.00	-19.80%	-69 519.38	281 588.62	228 160.84	-53 427.78	-23%

		818	Recettes CEP	Estimation impact Covid Mobilis	Différences	Recettes impactées COVID	Recettes réelles	Réel vs Impact Covid	
Recettes	2020		101 469.00	-24.70%	-25 062.84	76 406.16	25 410.28	-50 995.88	-201%
	2021		104 106.00	-19.80%	-20 612.99	83 493.01	40 263.68	-43 229.34	-107%

La méthodologie pour l'évaluation des pertes de recettes est la suivante :

Envoyé en préfecture le 20/12/2022

Reçu en préfecture le 20/12/2022

Publié le

**SLOX**

ID : 074-200006450-20221220-2422-DE

## EVALUATIONS PERTES DE RECETTE

	2020		
	Recettes		Fréquentations
CEP	443 683.00		262790
Inactées Covid	334 093.30		197881
Réelle	181502.00		181328
Différence vs CEP	<b>-262 181.00</b>		
Répartition			
COVID	-109 696.43		
CT	-124 942.32		
Tx de fraude	18 204.65		
	<b>216 434.10</b>	-45 746.90	17%

	2021		
	Recettes		Fréquentations
CEP	455 214.00		269171
Inactées Covid	365 081.63		215875
Réelle	268 424.51		217468
Différence vs CEP	<b>-186 789.49</b>		
Répartition			
COVID	-90 070.00		
CT	-99 096.41		
Tx de fraude	8 589.58		
	<b>189 166.41</b>	2376.92	-1.27%

- Pertes en rapport à l'impact COVID sur les fréquentations contractuelles sur la base du tarif moyen / voyage du cahier des charges.

- Pertes en rapport à l'impact du tarifs moyen / voyage réel sur la fréquentation réelle.

- En déduction des pertes, prise en compte de la différence entre le taux de fraude contractuel et le taux de fraude réel

	814 - 2020		
	Recettes		Fréquentations
CEP	342 214.00		225290
Inactées Covid	257 687.14		169643
Réelle	156 091.72		155690
Différence vs CEP	<b>-186 122.28</b>		
Répartition			
COVID	-84 582.88		
CT	-93 560.63		
Tx de fraude	14 351.70		
	<b>163 791.82</b>	-22 330.46	12%

	814 - 2021		
	Recettes		Fréquentations
CEP	351108.00		229796
Inactées Covid	264 384.32		184296
Réelle	228 160.84		188796
Différence vs CEP	<b>-122 947.16</b>		
Répartition			
COVID	-69 614.40		
CT	-60 697.04		
Tx de fraude	7 301.15		
	<b>123 010.30</b>	63.13	0%

	818 - 2020		
	Recettes		Fréquentations
CEP	101469.00		37500
Inactées Covid	76 406.16		28238
Réelle	25 410.28		25638
Différence vs CEP	<b>-76 058.72</b>		
Répartition			
COVID	-25 101.38		
CT	-32 229.16		
Tx de fraude	3 736.24		
	<b>53 594.30</b>	-22 464.42	30%

	818 - 2021		
	Recettes		Fréquentations
CEP	104 106.00		39375
Inactées Covid	83 493.01		31579
Réelle	40 263.68		28672
Différence vs CEP	<b>-63 842.32</b>		
Répartition			
COVID	-20 582.10		
CT	-35 430.40		
Tx de fraude	1 288.44		
	<b>54 724.07</b>	-9 118.26	14%

Sur cette base l'estimation des pertes de recettes 2021 supportées par ABG est de :

177 734. 36 € TTC (217 386.11 € en 2020)

814 + 818 217 386.11 €

814 + 818 177 734.36 €



TITRE IX ANNEXES

Annexe 1 Comptes annuels et états financiers au 31 décembre 2021

Envoyé en préfecture le 20/12/2022  
Reçu en préfecture le 20/12/2022  
Publié le   
ID : 074-200006450-20221220-2422-DE

Envoyé en préfecture le 20/12/2022  
Reçu en préfecture le 20/12/2022  
Publié le   
ID : 074-200006450-20221220-2422-DE

Envoyé en préfecture le 20/12/2022  
Reçu en préfecture le 20/12/2022  
Publié le   
ID : 074-200006450-20221220-2422-DE

Envoyé en préfecture le 20/12/2022  
Reçu en préfecture le 20/12/2022  
Publié le   
ID : 074-200006450-20221220-2422-DE