



**RAPPORT ANNUEL 2020 PORTANT SUR LE CONTRAT DE DELEGATION DE SERVICE
PUBLIC
LIEE A L'EXPLOITATION DES LIGNES REGULIERES ROUTIERES DE VOYAGEURS
RELIANT LA COMMUNAUTE DE COMMUNES DU PAYS DE GEX ET LE CANTON DE VAUD**



**GROUPEMENT LOCAL DE COOPERATION TRANSFRONTALIERE (GLCT) DES
TRANSPORTS PUBLICS TRANSFRONTALIERS**



Envoyé en préfecture le 24/01/2022

Reçu en préfecture le 24/01/2022

Affiché le



ID : 074-200006450-20220120-0222-DE

Table des matières

INTRODUCTION	4
TITRE I	LE DESCRIPTIF DU RESEAU
Article 1.	DESCRIPTIF DES LIGNES.....
Article 2.	PLAN
Article 3.	PRINCIPAUX EVENEMENTS DE L'ANNEE
TITRE II	LA FREQUENTATION DES LIGNES
TITRE III	LA PRODUCTION KILOMETRIQUE
TITRE IV	LES RECETTES.....
TITRE V	LA QUALITE DE SERVICE AUX CLIENTS
Article 1.	LE SYSTEME DE MESURE DE LA QUALITE DE SERVICE.....
Article 2.	LES INDICATEURS DE LA QUALITE DE SERVICE.....
Article 3.	LES RECLAMATIONS CLIENTS
TITRE VI	L'INFORMATION VOYAGEURS
Article 1.	LES FICHES HORAIRES
Article 2.	LES FICHES HORAIRES AUX ARRETS.....
TITRE VII	LA LUTTE CONTRE LA FRAUDE
Article 1.	LES MOYENS ET LES METHODES.....
Article 2.	LES RESULTATS.....
Article 3.	LA TYPOLOGIE DES INFRACTIONS.....
TITRE VIII	LA GESTION DES BIENS.....
Article 1.	LE MATERIEL ROULANT
TITRE IX	LES FINANCES
Article 1.	LE COMPTE D'EXPLOITATION
Article 2.	L'INDEXATION
TITRE X	LES MOYENS HUMAINS
Article 1.	LES EFFECTIFS
Article 2.	DUREE DE TRAVAIL ET ABSENTEÏSME.....
Article 3.	LE TURN OVER

INTRODUCTION

Ce rapport a pour but de présenter le bilan de l'activité du contrat de DSP des lignes 814 et 818 entre le Pays de Gex (France) et le Canton de Vaud (Suisse), pour la période allant du 15 décembre 2019 au 31 décembre 2020.

Ce rapport d'activité a pour finalité de permettre d'apprécier le fonctionnement du service public de transport conformément aux dispositions du contrat passé.

Les services de transport mis en place dans ce contrat se composent de deux lignes régulières transfrontalières exploitées par Alsa Bustours Gex (ABG). Le but de la société ABG étant la seule et unique gestion de ses deux lignes.

Le Contrat entre en vigueur le 15 décembre 2019, à 00h00.

Le Contrat prend fin le 9 décembre 2023 à 23h59, soit quatre (4) ans après sa date d'entrée en vigueur.

TITRE I LE DESCRIPTIF DU RESEAU

Article 1. DESCRIPTIF DES LIGNES

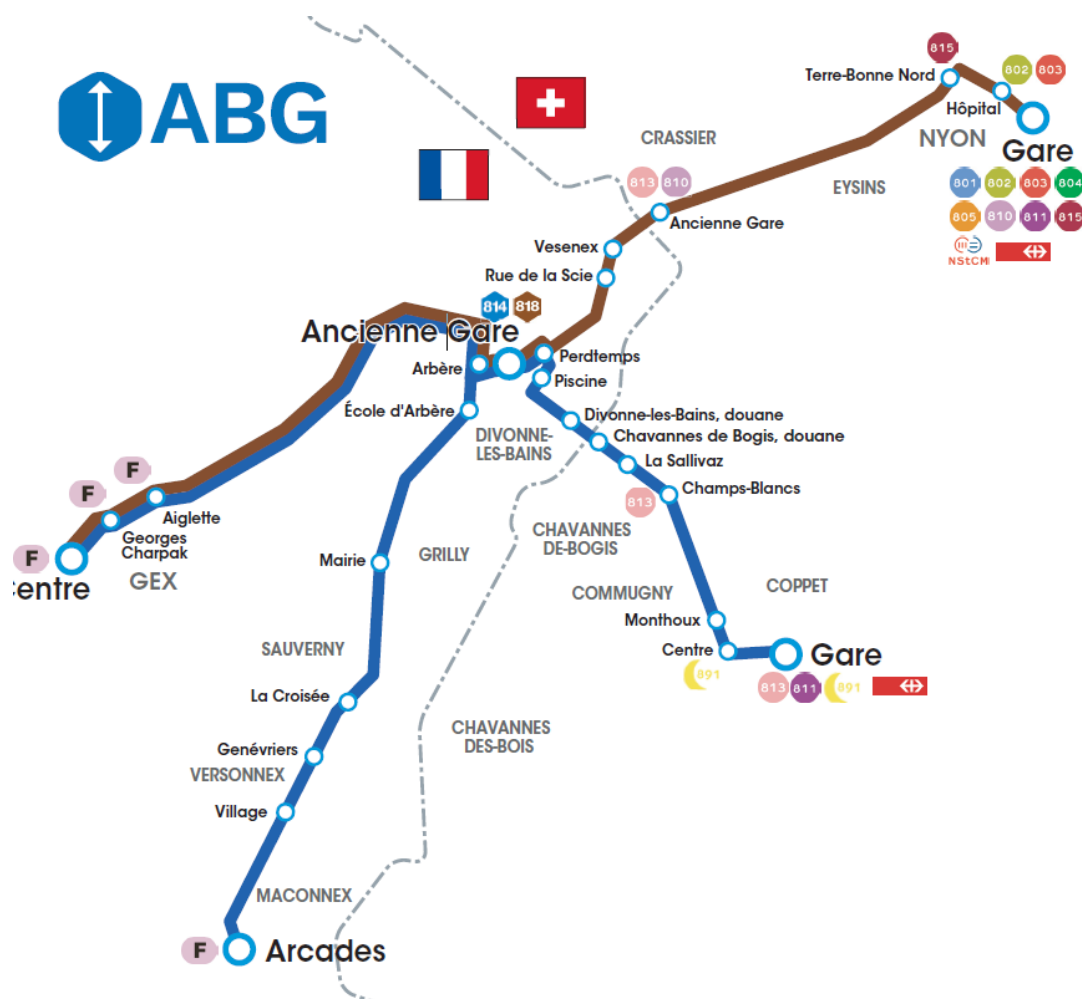
ABG exploite deux lignes régulières routières de voyageurs suivantes :

- La ligne 814
- La ligne 818

La Ligne 814 permet de relier la commune de Gex (département de l'Ain, France) à Coppet (canton de Vaud, district de Nyon, Suisse) en passant par Divonne-les-Bains (département de l'Ain, France), avec une branche qui permet de relier la commune de Maconnex (département de l'Ain, France) à Coppet (canton de Vaud, district de Nyon, Suisse) en passant par Divonne-les-Bains (département de l'Ain, France).

La ligne 818 permet de relier la commune de Gex (département de l'Ain, France) à Nyon (canton de Vaud, district de Nyon, Suisse).

Article 2. PLAN



Article 3. PRINCIPAUX EVENEMENTS DE L'ANNEE

Implantation sur le territoire :

ABG a connu une difficulté majeure d'implantation sur le territoire du Pays de Gex puisqu'aucune solution viable n'a été trouvée en 2020 pour installer un dépôt pour les véhicules des deux lignes.

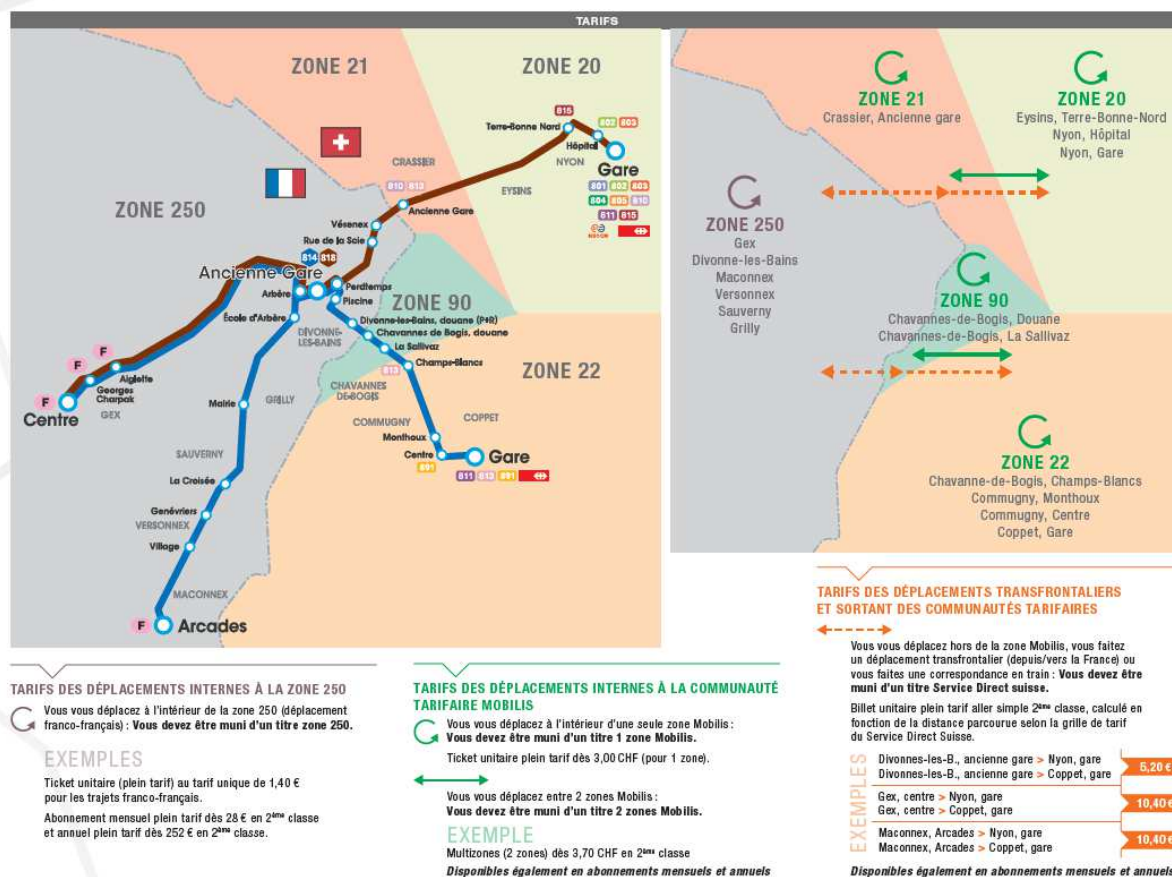
Evolutions de la tarification relative aux lignes :

La tarification qui s'applique aux lignes 814 et 818 a connu une évolution importante en fin d'année 2019 :

- Modification du périmètre de la communauté tarifaire Mobilis, limité désormais au territoire suisse et aux trajets internes à cette communauté tarifaire. (En attente d'intégration d'ABG au sein de Mobilis)
- Intégration des lignes 814 – 818 dans le Service Direct suisse pour les trajets transfrontaliers.

ABG est ainsi entré dans la communauté tarifaire Léman Pass.

Schéma de typologie des titres de transport en fonction du déplacement à partir du 19/12/2019 :



Acquisition d'un nouveau système de billetterie pour le démarrage d'activité au 15/12/2019.

Devant l'impossibilité de récupérer, auprès de l'ancien exploitant, les outils de ventes embarqués, ABG a déployé un nouveau système embarqué permettant la vente de billets unitaires.

Modification des conditions d'exploitations liées à la pandémie Covid 19.

Au vu de la situation sanitaire, des décisions gouvernementales de chaque côté de la frontière, des confinements et de l'impact sur le passage des frontières, les lignes ont dû être adaptées de la manière suivante :

Ligne 814 :

- Fonctionnement en horaires de samedi (du lundi au samedi) du 17/03 au 14/06, pas de modifications concernant le dimanche.
- Pour pallier les retards importants pris en douanes et dans le but de ne pas impacter les usagers suisses, mise en place entre le 11 mai et le 14 juin d'un renfort du lundi au vendredi (heures de pointe le matin de 06.47 à 9.17) entre les arrêts Chavannes de Bogis – Champ Blanc et Coppet dans le sens France – Suisse.

Ligne 818 :

- Pas de fonctionnement de la ligne du 17 mars au 14 juin inclus (fermeture douane de Crassier).

TITRE II LA FREQUENTATION DES LIGNES

L'outil de comptage ayant été opérationnel qu'à partir du 1^{er} février 2020, nous ne disposons pas d'information sur la fréquentation des lignes aux mois de décembre 2019 et janvier 2020. Les comparaisons entre le réel et le CEP n'est donc pas possible, de même pour un comparatif avec N-1, ABG ne disposant pas des informations de l'ancien exploitant et du fait de la création de la ligne 818 et de la nouvelle branche 814 au 15 décembre 2019 (absence de données antérieures).

Fréquentation totale :

Lignes	CEP	N-1	N	Evolutions N/N-1	Evolutions N/CEP
814	202 691		144 961		
818	60 099		15 609		
TOTAUX	262 790	-	160 570		

Répartition mensuelle

Nombre de montées -														
2019		2020												
	décembre	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	total
814	Pas d'outils de comptages		18878	11153	3082	5652	12407	14695	14012	18330	18504	13725	14522	144961
818			1881	1099	0	0	653	1597	1670	2352	2304	2118	1935	15609
total	0	0	20758	12251	3082	5652	13060	16293	15682	20683	20808	15843	16457	160570

Malgré la pandémie, un retour à une situation pré-covid (février 2020) est notée pour septembre et octobre 2020.

TITRE III LA PRODUCTION KILOMETRIQUE

Kilomètres productifs totaux

De même que pour les données de fréquentation, la comparaison avec l'année antérieure est impossible.

Du fait des adaptations liées à la situation sanitaire présentées en page 7, on observe une baisse de la production kilométrique de l'ordre d'environ 22% sur l'exercice 2020 par rapport aux prévisions contractuelles :

Lignes	CEP	N-1	N	Evolutions N/N-1	Evolutions N/CEP
814	190 902		179 316		-6.46%
818	56 604		24 040		-135.46%
TOTAUX	247 506	-	203 356		-21.71%

Répartition mensuelle

		Nombre de km parcourus en charge (distance prod. réelle) -												
2019		2020												
décembre		janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	total
814	8495	14919	14329	13606	10998	12051	13827	15642	14919	15069	15474	14707	15280	179316
818	2519	2306	2196	1318	0	0	1318	2525	2306	2416	2416	2306	2416	24040
total	11014	17225	16525	14924	10998	12051	15144	18167	17225	17484	17890	17013	17696	203356

TITRE IV LES RECETTES

Les recettes sont issues de quatre communautés tarifaires :

- Service Direct Suisse pour les déplacements transfrontaliers et/ou sortant du périmètre de la communauté tarifaire Mobilis,
- Mobilis pour les déplacements interne à la communauté tarifaire vaudoise,
- Zone locale 250 pour les déplacements internes à la zone locale française 250
- Léman Pass : qui s'applique uniquement en cas de passage de frontière en transports publics entre la France et la Suisse, dans le périmètre de Léman Express.

A noter que pour 2020, il n'y a pas eu de rétrocession en faveur d'ABG de la quote-part des recettes perçues par l'ancien opérateur pour des titres de transports émis en 2019 et valables après le 15 décembre 2019.

Détails des recettes brutes constatées entre le 15/12/2019 et le 31/12/2020, en euros :

	déc.19	janv.20	févr.20	mars.20	avr.20	mai.20	juin.20
Service direct suisse							
Ventes à bord	3 172.02 €	7 299.15 €	7 046.76 €	3 608.67 €	- €	- €	- €
TPN	2 985.34 €	14 387.64 €	11 800.53 €	5 279.79 €	68.80 €	660.13 €	- €
Depuis le 1er juin	- €	- €	- €	- €	6.61 €	167.86 €	7 179.67 €
Abonnements ABG	- €	- €	155.93 €	84.17 €	1 546.91 €	- €	- €
Mobilis							
Commissions Ventes à bord 10%	42.99 €	101.67 €	91.79 €	41.30 €	- €	- €	- €
Mobilis	- €	- €	- €	8 859.75 €	- €	- €	- €
Léman Pass Z250							
Ventes à bord	301.60 €	789.60 €	846.80 €	384.00 €	- €	- €	- €
Léman Pass	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
Uniréso régional	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
TOTAL	6 501.95 €	22 578.06 €	19 941.81 €	18 257.69 €	1 622.33 €	827.99 €	7 179.67 €
	juil.20	août.20	sept.20	oct.20	nov.20	déc.20	Euros
Service direct suisse							
Ventes à bord	- €	- €	- €	- €	753.50 €	1 240.00 €	23 120.10 €
TPN	- €	- €	- €	- €	- €	- €	35 182.24 €
Depuis le 1er juin	9 374.85 €	11 467.56 €	19 744.13 €	12 119.89 €	7 544.02 €	9 151.94 €	76 756.51 €
Abonnements ABG	- €	- €	- €	- €	- €	- €	1 787.01 €
Mobilis							
Commissions Ventes à bord 10%	- €	- €	- €	- €	12.66 €	42.99 €	333.40 €
Mobilis	- €	- €	- €	- €	- €	- €	8 859.75 €
Léman Pass Z250							
Ventes à bord	- €	- €	- €	- €	241.80 €	452.40 €	3 016.20 €
Léman Pass	- €	- €	- €	- €	16 975.47 €	- €	16 975.47 €
Uniréso régional	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
TOTAL	9 374.85 €	11 467.56 €	19 744.13 €	12 119.89 €	25 527.45 €	10 887.32 €	166 030.68 €

L'écart de recettes commerciales entre les montants ci-dessus (166 030.68 €) et le compte d'exploitation (181 502.46 €) provient de :

- l'intégration de recettes Léman Pass perçues début 2021 au titre de 2020 à hauteur de 13 685.33 €
- la différence de taux de change utilisé au moment de la comptabilisation par rapport au taux de change de 1.1287 utilisé dans le décompte précédent, à hauteur de 1786.45 €

	Recettes versées en 2020	Recettes comptabilisées *	Différences	Intégrations recettes perçues début 2021	Différence taux de change appliqué vs contrat 1.1287
Mobilis	9 193.15 €	9 289.50 €	96.35 €		
Service Direct Suisse	136 845.86 €	138 198.63 €	1 352.78 €		
LEMAN PASS	19 991.67 €	34 014.33 €	14 022.66 €	13 685.33 €	
	166 030.68 €	181 502.46 €	15 471.78 €	13 685.33 €	1 786.45 €

TITRE V LA QUALITE DE SERVICE AUX CLIENTS

Article 1. LE SYSTEME DE MESURE DE LA QUALITE DE SERVICE

Le contrôle et le suivi de la qualité sont mesurés par un prestataire externe mandaté par ABG d'après des grilles d'évaluation et le référentiel qualité définis pour la partie française.

Différentes modalités de contrôle sont mises en œuvre pour mesurer les critères de qualité de service : contrôles ouverts ou contrôles mystères.

Le niveau d'exigence en matière de qualité de service de l'offre et des conditions de transport sont déclinés en 4 critères :

1/ La ponctualité :

- La ponctualité sur les lignes 814 - 818

2/ L'information voyageurs : information complète, exacte, lisible, en bon état,

- La conformité de l'information aux points d'arrêts (fiches horaires aux points d'arrêts, ...)
- La conformité de l'information externe et interne du véhicule (girouette, livrée, fiches horaires à disposition, perturbations, tarifs, ...)

3/ La conformité du véhicule :

- La propreté intérieure et extérieure du véhicule (carrosserie, sellerie, poste de conduite),
- Le confort au sein du véhicule,
- L'état intérieur et extérieur du véhicule (carrosserie, sellerie, ...).

4/ La relation clientèle :

- Assurée par les conducteurs dans les véhicules : tenue, accueil/attitude, vente et contrôle des titres, billetterie et fond de caisse, ...

Article 2. LES INDICATEURS DE LA QUALITE DE SERVICE

2.1 Les mesures

ABG organise mensuellement des contrôles afin d'assurer un suivi optimal de la qualité de service : les contrôles qualité sont réalisés par un organisme extérieur, la SCAT.

Sur l'année 2020, ces contrôles ont débutés en novembre, le nombre de services contrôlés a été de 98 sur le parcours français des lignes 814 - 818. La société Scat ne pouvant intervenir sur le périmètre suisse des lignes 814 – 818, ABG a assuré avec ses propres équipes le suivi sur les parcours concernés.

2.2 Les résultats

La ponctualité :

Lignes	Nombre de services mesurés	Retards			
		0-1 mn	3 à 5 mn	6 à 10 mn	10 à 15 mn
814	68	61	4	2	1
		89.71%	5.88%	2.94%	1.47%
818	30	28	1	1	0
		93.33%	3.33%	3.33%	0.00%
TOTAUX	98	89	5	3	1
		90.82%	5.10%	3.06%	1.02%

L'information voyageurs et la conformité du véhicule

Item	Nombre Mesures	C	NC	SO	Indice Qualité
Extérieur du véhicule					97.96%
Girouette	98	98	0	0	100%
Carrosserie	98	94	4	0	95.92%
Intérieur du véhicule					87.71%
Conducteur	98	85	0	13	100%
Système billettique	98	77	0	21	100%
Guide horaires	98	77	8	13	90.59%
Annonce sonore et visuelle	98	0	98	0	0%
Sellerie	98	85	0	13	100%
Sol	98	84	1	13	98.82%
Parois	98	85	0	13	100%
Vitres	98	85	0	13	100%

Information extérieure des véhicules :

Aucune non-conformité n'a été relevée sur les livrées des véhicules et les girouettes.

Information intérieure des véhicules :

La non-conformité provient d'un retard d'installation du matériel à bord des bus, lié aux délais de livraisons en période de Covid. Le matériel a été reçu et monté durant le dernier trimestre 2020 sans pour autant qu'il puisse être mise en fonction durant cette période.

Information aux poteaux d'arrêts

Les horaires affichés aux poteaux ont été imprimés sur papier résistant aux UV ce qui n'a nécessité aucun remplacement sur la période horaire.

Propreté et état des véhicules :

Malgré toutes les difficultés à s'installer durablement sur le territoire du Pays de Gex, il a été attaché une importance particulière à mettre à disposition des usagers des véhicules propres tant intérieur qu'extérieur, en utilisant si nécessaire la structure opérationnelle genevoise.

Aptitude à renseigner et relation avec la clientèle :

Une attention particulière est portée sur le rôle du conducteur dans le renseignement client, avec un rappel général et des reprises en formation si besoin, avec trois règles basiques : formule de politesse, courtoisie amabilité / disponibilité, et écoute attentive.

Souplesse et comportement de conduite :

Les formateurs internes suivent chaque conducteur dans l'évolution de leur conduite : à chaque manquement relevé, le conducteur est repris en formation mais aussi autant que nécessaire en fonction des constats ou des demandes conducteurs.

Vente de titres.

Ne sont vendus à bord des véhicules uniquement les billets unitaires (plein tarif, demi-tarif / tarif réduit) pour les trois « communautés tarifaires », Léman Pass, Mobilis, et le « Service Direct Suisse ». Les ventes via le système embarqué se font en CHF ou € avec un taux de change de 1 CHF = 1 €.

L'acquisition des titres de transport peut également se faire via les applications des CFF, TPG, FAIRTIQ...

Malgré le fait qu'il n'y ait pas de valideur à bord des bus, et que les conducteurs n'effectuent pas de contrôle, un travail de sensibilisation est mené auprès du personnel de conduite afin d'inciter les usagers à voyager en règle. Cette démarche est couplée avec les contrôles fraude sur le réseau.

Concernant l'appoint dans la caisse et la présence de la billetterie, aucune non-conformité n'est à signaler. Des vérifications internes sont réalisées à la prise de service en sortie de parc.

Article 3. LES RECLAMATIONS CLIENTS

Une procédure de traitement des réclamations a été mise en place pour que la prise en compte soit homogène quel que soit le canal d'entrée : téléphone, courriel, courrier.

Toutes les réclamations sont enregistrées dans la boîte mail, info@alsabusgex.com pour permettre aux personnes en charge de l'administration de recueillir les éléments pour répondre dans les meilleurs délais aux usagers.

Pour l'année 2020 quatorze réclamations ont été reçues par ABG selon les détails ci-dessous.

	Date de la réclamation	Type de réclamation	Ligne et service concernés	Mail de réponse au client
1	20.12.2019	Qualité de service conducteur	818	20.12.2019
2	28.12.2019	Tarifs	814	30.12.2019
3	23.12.2019	Retard	814	30.12.2019
4	30.12.2019	Retard	814	10.01.2020
5	14.01.2020	Absence de bus - Panne	814	16.01.2020
6	22.01.2020	Retard	814	22.01.2020
7	03.02.2020	Retard	814	04.02.2020
8	11.02.2020	Retard	814	11.02.2020
9	18.02.2020	tarifs et acquisition billet	818	18.02.2020
10	05.03.2020	Retard + panne	814	10.03.2020
11	05.03.2020	Retard	814	10.03.2020
12	11.08.2020	Panne	818	24.08.2020
13	28.10.2020	Qualité de service conducteur	814	03.12.2020
14	17.11.2020	Avance du bus	814	20.11.2020

Une copie des échanges avec les usagers est annexée au présent rapport.

TITRE VI L'INFORMATION VOYAGEURS

Article 1. LES DEPLIANTS HORAIRES

L'édition des déliants horaires se fait en novembre avant l'étape (changement d'horaire) de mi-décembre. 3500 exemplaires ont été édités pour 2020.

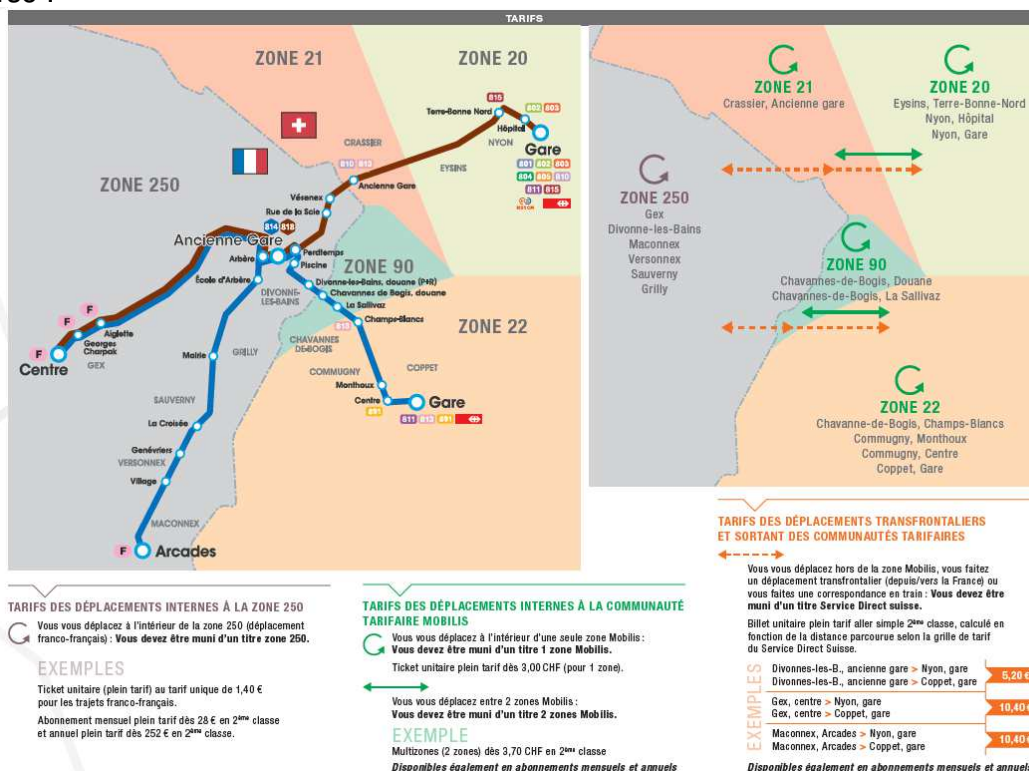
La distribution des fiches horaires est faite auprès des collectivités (Mairies, Offices de Tourisme, ...) et à bord des véhicules. Les réapprovisionnements à bord des véhicules sont assurés toute l'année par les conducteurs en fonction des besoins.

Le recto :

HORAIRES DU LUNDI AU VENDREDI, SAUF FÊTES GÉNÉRALES			
814 GEX DIVONNE LES BAINS COPPET	814 COPPET DIVONNE LES BAINS GEX	814 MACONNEX DIVONNE LES BAINS COPPET	814 COPPET DIVONNE LES BAINS MACONNEX
814 MACONNEX DIVONNE LES BAINS COPPET	814 COPPET DIVONNE LES BAINS MACONNEX	814 GEX DIVONNE LES BAINS COPPET	814 COPPET DIVONNE LES BAINS GEX
818 GEX DIVONNE LES BAINS NYON	818 NYON DIVONNE LES BAINS GEX	814 GEX DIVONNE LES BAINS COPPET	814 COPPET DIVONNE LES BAINS GEX

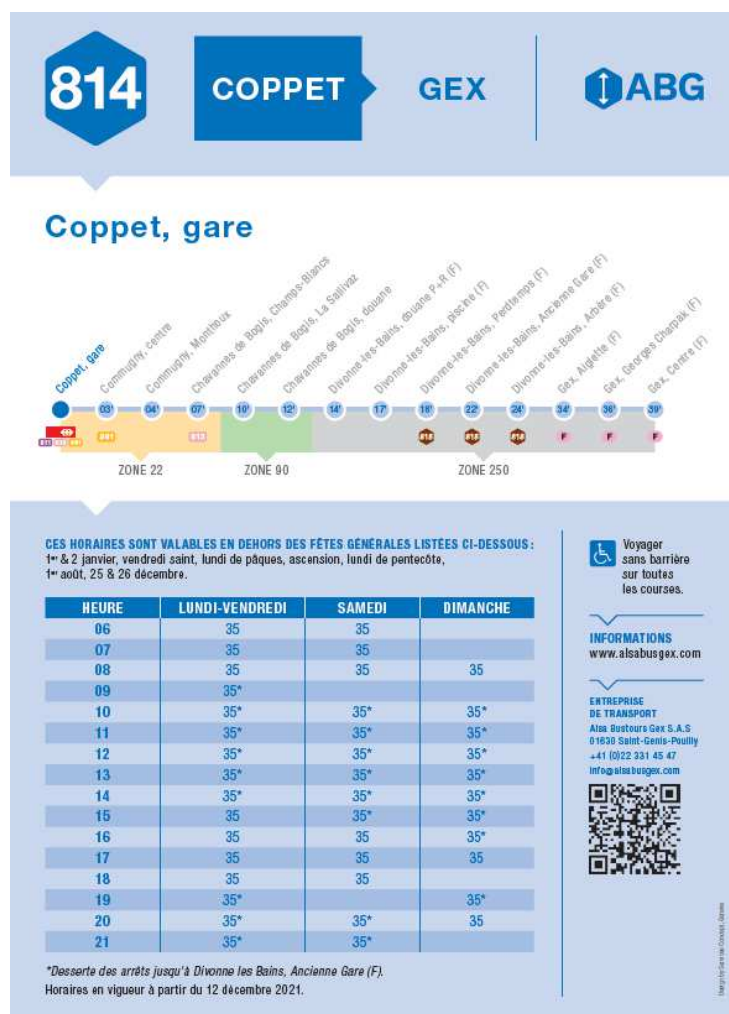
Fêtes générales : 1^{er} & 2 janvier, vendredi saint, lundi de pâques, ascension, lundi de pentecôte, 1^{er} août, 25 & 26 décembre.

Le verso :



Article 2. LES FICHES HORAIRES AUX ARRETS

A chaque arrêt est affichée une fiche horaire (modèle ci-dessous) reprenant l'intégralité des données :



Horaires / jours de fonctionnement

Accessibilité

TITRE VII LA LUTTE CONTRE LA FRAUDE

Article 1. LES MOYENS ET LES METHODES

Le contrôle des voyageurs est sous-traité sur le territoire français à une société spécialisée, la société SCAT.

Des opérations de contrôles sont ainsi menées sur le parcours français des lignes afin de prévenir la fraude. Le plan d'action relatif aux contrôles est adapté aux situations rencontrées sur le terrain. En règle générale, ce sont trois périodes de contrôles par mois avec quatre ou six agents.

Article 2. LES RESULTATS

Les contrôles n'ont pu être mis en place qu'à partir de novembre 2020.

Sur la période allant du 1^{er} novembre au 31 décembre 2020 :

Nombre d'usagers transportés :	32300
Nombre d'usagers contrôlés :	458
Taux de contrôles :	1,41 %
Infractions :	70
Taux de fraude :	15.28 %

Les données N-1 étant indisponibles, le taux de fraude ne peut pas être comparé.

Article 3. LA TYPOLOGIE DES INFRACTIONS

A noter que 100 % des infractions sont liées à une absence de titre de transport.

ABG - Contrôle Fraude

Date	Ligne	Direction	Arrêt	Nb voyageurs	Nb de procès verbaux établis	Nb STT	Nb TP	Nb TIN	Nb ZNV	Nb C4	Nb Autre
02/11/2020	818	Gex	Ancienne Gare - Divonne-les-Bains	1	0	0	0	0	0	0	0
02/11/2020	814	Coppet	Ancienne Gare - Divonne-les-Bains	7	0	0	0	0	0	0	0
02/11/2020	814	Coppet	Ancienne Gare - Divonne-les-Bains	18	2	2	0	0	0	0	0
02/11/2020	814	Maconnex	Ancienne Gare - Divonne-les-Bains	0	0	0	0	0	0	0	0
02/11/2020	814	Coppet	Ancienne Gare - Divonne-les-Bains	3	1	1	0	0	0	0	0
02/11/2020	814	Gex	Ancienne Gare - Divonne-les-Bains	4	4	4	0	0	0	0	0
02/11/2020	814	Coppet	Ancienne Gare - Divonne-les-Bains	7	2	2	0	0	0	0	0
02/11/2020	814	Maconnex	Ancienne Gare - Divonne-les-Bains	0	0	0	0	0	0	0	0
02/11/2020	818	Nyon	Ancienne Gare - Divonne-les-Bains	8	2	2	0	0	0	0	0
02/11/2020	814	Gex	Ancienne Gare - Divonne-les-Bains	6	4	4	0	0	0	0	0
02/11/2020	818	Gex	Ancienne Gare - Divonne-les-Bains	0	0	0	0	0	0	0	0
02/11/2020	818	Nyon	Ancienne Gare - Divonne-les-Bains	4	3	3	0	0	0	0	0
02/11/2020	814	Gex	Ancienne Gare - Divonne-les-Bains	4	4	4	0	0	0	0	0
05/11/2020	814	Coppet	Ancienne Gare - Divonne-les-Bains	0	0	0	0	0	0	0	0
05/11/2020	818	Nyon	Ancienne Gare - Divonne-les-Bains	3	1	1	0	0	0	0	0
05/11/2020	814	Gex	Ancienne Gare - Divonne-les-Bains	12	1	1	0	0	0	0	0
05/11/2020	814	Coppet	Ancienne Gare - Divonne-les-Bains	9	5	5	0	0	0	0	0
05/11/2020	818	Gex	Ancienne Gare - Divonne-les-Bains	5	1	1	0	0	0	0	0
05/11/2020	814	Coppet	Ancienne Gare - Divonne-les-Bains	2	0	0	0	0	0	0	0
05/11/2020	814	Maconnex	Ancienne Gare - Divonne-les-Bains	1	0	0	0	0	0	0	0
05/11/2020	814	Gex	Ancienne Gare - Divonne-les-Bains	3	2	2	0	0	0	0	0
05/11/2020	814	Coppet	Ancienne Gare - Divonne-les-Bains	1	0	0	0	0	0	0	0
05/11/2020	818	Nyon	Ancienne Gare - Divonne-les-Bains	3	0	0	0	0	0	0	0
10/11/2020	814	Maconnex	Perdtemps - Divonne-les-Bains	3	0	0	0	0	0	0	0
10/11/2020	814	Coppet	Perdtemps - Divonne-les-Bains	2	0	0	0	0	0	0	0
10/11/2020	818	Nyon	Perdtemps - Divonne-les-Bains	0	0	0	0	0	0	0	0
10/11/2020	814	Coppet	Piscine - Divonne-les-Bains	1	0	0	0	0	0	0	0
10/11/2020	814	Gex	Piscine - Divonne-les-Bains	17	3	3	0	0	0	0	0
10/11/2020	814	Coppet	Perdtemps - Divonne-les-Bains	4	2	2	0	0	0	0	0
10/11/2020	814	Coppet	Piscine - Divonne-les-Bains	0	0	0	0	0	0	0	0
10/11/2020	818	Gex	Perdtemps - Divonne-les-Bains	8	1	1	0	0	0	0	0
10/11/2020	814	Gex	Piscine - Divonne-les-Bains	15	2	2	0	0	0	0	0
10/11/2020	814	Coppet	Piscine - Divonne-les-Bains	1	0	0	0	0	0	0	0
10/11/2020	814	Gex	Perdtemps - Divonne-les-Bains	4	1	1	0	0	0	0	0
19/11/2020	818	Nyon	Ancienne Gare - Divonne-les-Bains	9	0	0	0	0	0	0	0
19/11/2020	814	Coppet	Ancienne Gare - Divonne-les-Bains	6	0	0	0	0	0	0	0
19/11/2020	814	Coppet	Ancienne Gare - Divonne-les-Bains	9	0	0	0	0	0	0	0
19/11/2020	814	Maconnex	Ancienne Gare - Divonne-les-Bains	0	0	0	0	0	0	0	0
19/11/2020	814	Gex	Ancienne Gare - Divonne-les-Bains	3	0	0	0	0	0	0	0
19/11/2020	818	Nyon	Ancienne Gare - Divonne-les-Bains	14	6	6	0	0	0	0	0
19/11/2020	814	Coppet	Ancienne Gare - Divonne-les-Bains	17	3	3	0	0	0	0	0
19/11/2020	814	Maconnex	Ancienne Gare - Divonne-les-Bains	9	2	2	0	0	0	0	0
19/11/2020	814	Coppet	Ancienne Gare - Divonne-les-Bains	4	3	3	0	0	0	0	0
19/11/2020	818	Gex	Ancienne Gare - Divonne-les-Bains	3	0	0	0	0	0	0	0
19/11/2020	818	Gex	Ancienne Gare - Crassier	2	0	0	0	0	0	0	0
26/11/2020	814	Coppet	Ancienne Gare - Divonne-les-Bains	0	0	0	0	0	0	0	0
26/11/2020	814	Coppet	Ancienne Gare - Divonne-les-Bains	8	0	0	0	0	0	0	0
26/11/2020	814	Coppet	Ancienne Gare - Divonne-les-Bains	1	0	0	0	0	0	0	0
26/11/2020	814	Coppet	Ancienne Gare - Divonne-les-Bains	1	0	0	0	0	0	0	0
26/11/2020	814	Gex	Ancienne Gare - Divonne-les-Bains	9	0	0	0	0	0	0	0
26/11/2020	814	Maconnex	Ancienne Gare - Divonne-les-Bains	3	0	0	0	0	0	0	0
26/11/2020	814	Gex	Ancienne Gare - Divonne-les-Bains	4	0	0	0	0	0	0	0
26/11/2020	818	Nyon	Ancienne Gare - Divonne-les-Bains	4	0	0	0	0	0	0	0
26/11/2020	818	Gex	Ancienne Gare - Divonne-les-Bains	4	0	0	0	0	0	0	0
26/11/2020	818	Nyon	Ancienne Gare - Divonne-les-Bains	2	0	0	0	0	0	0	0
01/12/2020	818	Nyon	Perdtemps - Divonne-les-Bains	1	0	0	0	0	0	0	0
01/12/2020	814	Gex	Perdtemps - Divonne-les-Bains	16	2	2	0	0	0	0	0
01/12/2020	818	Gex	Perdtemps - Divonne-les-Bains	4	0	0	0	0	0	0	0
01/12/2020	818	Nyon	Perdtemps - Divonne-les-Bains	1	1	1	0	0	0	0	0
01/12/2020	814	Coppet	Perdtemps - Divonne-les-Bains	0	0	0	0	0	0	0	0
01/12/2020	814	Coppet	Perdtemps - Divonne-les-Bains	1	0	0	0	0	0	0	0
01/12/2020	814	Coppet	Perdtemps - Divonne-les-Bains	2	0	0	0	0	0	0	0
01/12/2020	814	Maconnex	Perdtemps - Divonne-les-Bains	3	0	0	0	0	0	0	0
01/12/2020	814	Coppet	Perdtemps - Divonne-les-Bains	0	0	0	0	0	0	0	0
01/12/2020	814	Gex	Perdtemps - Divonne-les-Bains	4	0	0	0	0	0	0	0
09/12/2020	818	Gex	Perdtemps - Divonne-les-Bains	1	0	0	0	0	0	0	0
09/12/2020	818	Nyon	Perdtemps - Divonne-les-Bains	11	0	0	0	0	0	0	0
09/12/2020	814	Gex	Perdtemps - Divonne-les-Bains	4	0	0	0	0	0	0	0
09/12/2020	814	Coppet	Perdtemps - Divonne-les-Bains	19	0	0	0	0	0	0	0
09/12/2020	818	Gex	Perdtemps - Divonne-les-Bains	4	0	0	0	0	0	0	0
09/12/2020	818	Nyon	Perdtemps - Divonne-les-Bains	7	0	0	0	0	0	0	0
09/12/2020	814	Maconnex	Perdtemps - Divonne-les-Bains	0	0	0	0	0	0	0	0
09/12/2020	814	Coppet	Perdtemps - Divonne-les-Bains	7	0	0	0	0	0	0	0
09/12/2020	814	Coppet	Perdtemps - Divonne-les-Bains	2	0	0	0	0	0	0	0
09/12/2020	814	Coppet	Perdtemps - Divonne-les-Bains	3	0	0	0	0	0	0	0
09/12/2020	814	Gex	Perdtemps - Divonne-les-Bains	1	0	0	0	0	0	0	0
15/12/2020	818	Nyon	Perdtemps - Divonne-les-Bains	9	1	1	0	0	0	0	0
15/12/2020	814	Gex	Perdtemps - Divonne-les-Bains	2	0	0	0	0	0	0	0
15/12/2020	814	Coppet	Perdtemps - Divonne-les-Bains	19	2	2	0	0	0	0	0
15/12/2020	818	Gex	Perdtemps - Divonne-les-Bains	1	1	1	0	0	0	0	0
15/12/2020	814	Maconnex	Perdtemps - Divonne-les-Bains	0	0	0	0	0	0	0	0
15/12/2020	814	Coppet	Perdtemps - Divonne-les-Bains	7	1	1	0	0	0	0	0
15/12/2020	818	Nyon	Perdtemps - Divonne-les-Bains	6	3	3	0	0	0	0	0
15/12/2020	814	Gex	Perdtemps - Divonne-les-Bains	3	0	0	0	0	0	0	0
15/12/2020	814	Coppet	Perdtemps - Divonne-les-Bains	10	3	3	0	0	0	0	0
15/12/2020	814	Maconnex	Perdtemps - Divonne-les-Bains	0	0	0	0	0	0	0	0
15/12/2020	818	Gex	Perdtemps - Divonne-les-Bains	0	0	0	0	0	0	0	0
15/12/2020	814	Coppet	Perdtemps - Divonne-les-Bains	11	0	0	0	0	0	0	0
23/12/2020	818	Nyon	Ancienne Gare - Divonne-les-Bains	2	1	1	0	0	0	0	0
23/12/2020	814	Coppet	Arbère - Divonne-les-Bains	0	0	0	0	0	0	0	0
23/12/2020	818	Nyon	Ancienne Gare - Divonne-les-Bains	1	0	0	0	0	0	0	0
23/12/2020	814	Coppet	Ancienne Gare - Divonne-les-Bains	5	0	0	0	0	0	0	0
23/12/2020	814	Coppet	Ancienne Gare - Divonne-les-Bains	0	0	0	0	0	0	0	0
23/12/2020	814	Gex	Ancienne Gare - Divonne-les-Bains	5	0	0	0	0	0	0	0
23/12/2020	814	Coppet	Ancienne Gare - Divonne-les-Bains	3	0	0	0	0	0	0	0
23/12/2020	814	Maconnex	Ancienne Gare - Divonne-les-Bains	2	0	0	0	0	0	0	0
23/12/2020	818	Gex	Ancienne Gare - Crassier	4	0	0	0	0	0	0	0
23/12/2020	814	Maconnex	Ancienne Gare - Divonne-les-Bains	9	0	0	0	0	0	0	0
				458	70	70	0	0	0	0	0

TITRE VIII LA GESTION DES BIENS

Article 1. LE MATERIEL ROULANT

En 2020 première année d'exploitation il n'y a pas eu d'évolution du parc. Il se compose de la manière suivante :

SOCIETE	N°DE PARC	Immat.		Configuration	Long	Categ	Classe	Euro	Date immat.	Année	Marque	Modèle
Alsa Bustours Gex	10583	FM-160-GH	1.72	25+67vp+2pmr+C	12.13	M3	I	VI	12.12.2019	2019	Mercedes	O530 Citaro C2 HIB
Alsa Bustours Gex	10584	FM-284-HJ	1.72	25+67vp+2pmr+C	12.13	M3	I	VI	13.12.2019	2019	Mercedes	O530 Citaro C2 HIB
Alsa Bustours Gex	10585	FM-281-HJ	1.72	25+67vp+2pmr+C	12.13	M3	I	VI	13.12.2019	2019	Mercedes	O530 Citaro C2 HIB
Alsa Bustours Gex	10586	FM-274-HJ	1.72	25+67vp+2pmr+C	12.13	M3	I	VI	13.12.2019	2019	Mercedes	O530 Citaro C2 HIB
Alsa Bustours Gex	10587	FM-157-GH	1.72	25+67vp+2pmr+C	12.13	M3	I	VI	12.12.2019	2019	Mercedes	O530 Citaro C2 HIB
Alsa Bustours Gex	10588	FR-028-FG	7.48	27+61vp+1pmr+C	12.13	M3	I	VI	11.03.2014	2014	Mercedes	O530 Citaro
SOCIETE	Carrosserie	Chassis		Type		Ceintures	Rampes	PMRSR	Billetterie embarquée		Caméras	Combustible
Alsa Bustours Gex	MB Citaro C2 HIB	WEB62805610611854		Urb. pb integral		NO NH	R2	2 PMRSR	Proconsi		Pré-installée	ECO Hibrido-Diesel
Alsa Bustours Gex	MB Citaro C2 HIB	WEB62805610611855		Urb. pb integral		NO NH	R2	2 PMRSR	Proconsi		Pré-installée	ECO Hibrido-Diesel
Alsa Bustours Gex	MB Citaro C2 HIB	WEB62805610611856		Urb. pb integral		NO NH	R2	2 PMRSR	Proconsi		Pré-installée	ECO Hibrido-Diesel
Alsa Bustours Gex	MB Citaro C2 HIB	WEB62805610611857		Urb. pb integral		NO NH	R2	2 PMRSR	Proconsi		Pré-installée	ECO Hibrido-Diesel
Alsa Bustours Gex	MB Citaro C2 HIB	WEB62805610611858		Urb. pb integral		NO NH	R2	2 PMRSR	Proconsi		Pré-installée	ECO Hibrido-Diesel
Alsa Bustours Gex	MB Citaro	WEB62805413703853		Urb. pb integral		NO NH	R1	1 PMRSR	Proconsi		Non	Diesel

A noter que le bus de réserve (10588) malgré son acquisition en début de contrat, et pour des raisons administratives n'a pu être immatriculé que le 7 juillet 2020. Un véhicule de remplacement en location chez Evobus a été utilisé comme bus de réserve jusqu'à cette date.

TITRE IX LES FINANCES

Article 1. LE COMPTE D'EXPLOITATION

	814	818	TOTAL
Charges	1 116 370	296 756	1 413 126
Carburant (y compris véhicules de services)	85 405	22 703	108 108
Autres achats et variations de stocks (entretien, pièces et main d'œuvre)	74 891	19 908	94 798
Sous-traitance	0	0	0
Locations / crédit bail véhicules	62 985	16 743	79 727
Services extérieurs d'entretien et réparation	0	0	0
Frais liés au groupe	47 461	12 616	60 077
Autres charges externes	105 461	28 034	133 494
Impôts et taxes	16 881	4 487	21 368
Charges de personnel	457 091	121 505	578 596
<i>Dont conduite</i>	<i>393 570</i>	<i>104 620</i>	<i>498 190</i>
<i>Dont autres personnels</i>	<i>63 521</i>	<i>16 885</i>	<i>80 406</i>
Autres charges de gestion courante (autres)	0	0	0
Charges financières	10 596	2 817	13 412
Charges / Produits exceptionnelles	24 995	6 644	31 639
Dotations aux amortissements	230 606	61 300	291 906
Autres dotations aux provisions	0	0	0
Produits	990 574	286 740	1 277 314
Recettes commerciales (ventes de titres)	143 387	38 115	181 502
Contribution financière forfaitaire	763 331	226 334	989 665
Recettes annexes (exceptionnelles)	43 172	11 476	54 648
Autres recettes	40 684	10 815	51 499
Résultat avant IS et participation -Dont aléas	-125 796	-10 016	-135 812
IS	0	0	0
Participation	0	0	0
Résultat net	-125 796	-10 016	-135 812

Article 2. L'INDEXATION

Pour 2020 le montant de la révision pour chaque ligne ainsi que le montant consolidé selon l'article 44 du contrat et le CEP

K est le coefficient d'indexation annuel contractuel d'indexation des charges, défini comme suit :

$K = 5\% + 6,96\% G / Go + 42,69\% P / Po + 1,47\% R / Ro + 43,88\% S / So$

	indice G	Indice P	Indice R	Indice S
	gazole	service	Entretien et réparation	salaires transports
insee	001764283	001764296	001764109	001567387
avenant				010562766
INDICE REF MOIS 0 01/12/2018	123.19	103.19	105.57	102
janv.20	127.51	104.69	109.73	
févr.20	121.26	104.90	110.12	
mars.20	112.70	104.70	110.21	
avr.20	105.41	104.68	110.17	
mai.20	101.14	105.17	111.01	
juin.20	104.55	105.51	111.25	104.7
juil.20	107.19	106.47	111.79	
août.20	106.73	106.79	111.98	
sept.20	104.23	105.14	112.04	105
oct.20	103.91	104.77	112.28	
nov.20	104.72	104.89	112.46	
déc.20	108.63	105.43	112.51	105.5
moyenne	109.00	105.26	111.30	105.07
moyenne pondérée	0.06	0.44	0.02	0.45
				valeur de k 1.015

	2020			
	814	818	TOTAL	verif
C ₀	1 105 545.08 €	327 803.27 €	1 433 348.34 €	1 433
C ₀ révisé	1 122 128.26 €	332 720.32 €	1 454 848.57 €	1 454
montant révision à facturer par ABG	16 583.18 €	4 917.05 €	21 500.23 €	

TITRE X LES MOYENS HUMAINS

Article 1. LES EFFECTIFS

La répartition des effectifs	2020		
	Effectif physique moyen mensuel	Effectif physique au 31/12	Effectif ETP
Cadres			
Agents de Maîtrises	1	1	
Techniciens			
Employés administratifs			
Conducteurs	12	13	
Ouvriers			
Autres			
TOTAL	13	14	

Les types de contrats	2020			
	CCD	CDI	INTERIM	TOTAL
Cadres				
Agents de Maîtrises		1		
Techniciens				
Employés administratifs				
Conducteurs	3	11		
Ouvriers				
Autres				
TOTAL	3	12		

Article 2. DUREE DE TRAVAIL ET ABSENTEÏSME

Absentéisme	2020		
	Durée Moyenne effective de travail en jours	Jours calendaires d'absentéisme	Taux d'absentéisme
Cadres			
Agents de Maîtrises			
Techniciens			
Employés administratifs			
Conducteurs	5	202	5.47%
Ouvriers			
Autres			
TOTAL	5	202	5.47%

Absentéismes conducteurs par cause	2020	
	Nbr de jours	Taux
Maladie	202	
Accidents du travail et de trajet		
Maternité / paternité		
TOTAL	202	0

Article 3. LE TURN OVER

Turn Over pour la catégorie «conducteurs»	2020
Nombre de départs	3
dont démissions	0
dont départ à la retraite	0
dont licenciement	3
dont fin de CDD	0
dont fin de période d'essai	0
Turn over (*)	21%